LAPORAN TAHUNAN 2020

ANNUAL REPORT



PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL

SOCIAL SECURITY ORGANIZATION

PERKESO

LAPORAN TAHUNAN 2020

ANNUAL REPORT

PERKESO

JARINGAN PERLINDUNGAN KESELAMATAN SOSIAL NEGARA

NATIONAL SOCIAL SECURITY PROTECTION NETWORK


KARNIVAL PENJANA KERJA
PERKESO
PERAK 2020
25 JULAI 202
DEWAN MERDEKA
PERAK


issa
International Social Security Association
TECHNICAL SEMINAR ON DIGITALIZATION


penjana
Penyampaian Pakej Rangsangan Ekonomi PENJANA
— Insentif Pengambilan Pekerja kepada Majikan
& Sijil Penghargaan kepada Pekerja yang telah berjaya
kembali bekerja dibawah Program PENJANA.
THE PERAK CHINESE MATERNITY ASSOCIATION
SATU RIBU SAHAJA
RM 1,000.00


Gangnam Style






Selamat Datang
YBHG. DATO' JAMIL BIN RAKON
Ketua Setiausaha
Kementerian Sumber Manusia
ke Menara PERKESO Kuala Lumpur
20 Julai 2020 (Isnin)




Pengambilan Pekerja kepada Majikan
ghargaan kepada Pekerja yang telah berja
bekerja di bawah Program PenjanaKerjay


ActiveWork






CIDB
PERKESO
Majlis Menandatangani Memorandum Persefahaman (MoU)
di antara
CIDB Malaysia dan PERKESO
Sempena Program PenjanaKerjaya PERKESO Sektor Pembinaan
Dewan Tun Hussein Onn, PWTC, KL






PERKESO




PERKESO







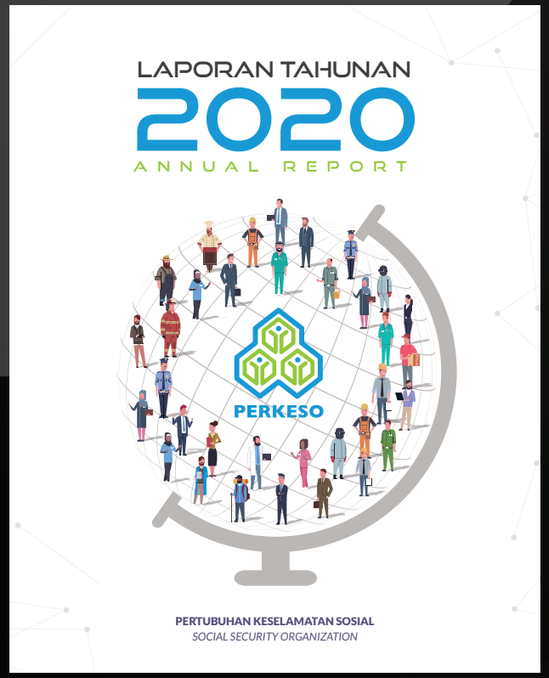

BUNG
didikan
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI
PERKESO
SERTA
MINI JOB HUNT FOR
26 JUN 2020


TOP GLOVE
TOP QUALITY, TOP EFFICIENCY
PELUANG KERJAYA
DI TOP GLOVE


Maybank Islamic
FAEDAH PENGURUSAN MAYAT
SATU RIBU SAHAJA
SKUAD PERKESO PRIHATIN
PERKESO TAPAH

RASIONAL KULIT
COVER RATIONALE

RASIONAL KULIT
COVER RATIONALE



RASIONAL KULIT
COVER RATIONALE



Ilustrasi 'World Globe' merupakan simbolik matlamat PERKESO untuk menambahbaik landskap perlindungan keselamatan sosial negara agar ianya terus relevan dalam jangka masa yang panjang selari dengan peredaran masa terutama apabila dunia dikejutkan dengan krisis kesihatan iaitu 'Pandemik COVID-19'.

The "World Globe" Illustration symbolises SOCSO's goal to improve the country's social security protection landscape in order to remain relevant in the long term, in line with the passage of time, especially when the world was shocked by the health crisis that is the COVID-19 Pandemic.

'Stand Globe' memberi gambaran usaha kerajaan dan PERKESO membantu rakyat dalam mengharungi tempoh yang sukar dengan memberi perlindungan keselamatan sosial melalui pakej rangsangan ekonomi.

The "Stand Globe" depicts the efforts of the government and SOCSO in helping the people navigate these difficult times by providing social security protection through the economic stimulus packages.

Visual pekerja adalah simbolik kepada mereka yang layak mencarum dan PERKESO secara berterusan akan memperluaskan litupan jaringan keselamatan sosial kepada semua pekerja agar manfaat yang disediakan oleh PERKESO dapat dinikmati bersama.

The visual of the worker is symbolic of those who are eligible to contribute and SOCSO shall continuously expand its social security network coverage to all workers so that the benefits provided by the organisation can be enjoyed together.

Logo PERKESO mencerminkan peranan PERKESO untuk memberi perlindungan keselamatan sosial yang komprehensif, dinamik demi kesejahteraan sosial semua sepanjang hayat.

The SOCSO logo mirrors SOCSO's role in providing social security protection that is comprehensive and dynamic for the lifelong social wellbeing of all.

PERKESO

2020 ISI KANDUNGAN *CONTENTS*







PROFIL KORPORAT 1
CORPORATE PROFILE

TADBIR URUS 29
GOVERNANCE

KEPIMPINAN DAN PROFESIONALISME 93
LEADERSHIP AND PROFESSIONALISM

LAPORAN PRESTASI 2020 115
PERFORMANCE REPORT 2020

DIARI KORPORAT 215
CORPORATE DIARY

1 PROFIL KORPORAT
CORPORATE PROFILE

2 Gambar Menteri & Timbalan Menteri
Portraits of Minister & Deputy Minister

4 Carta Organisasi
Organisation Chart

5 Ringkasan Korporat
Corporate summary

16 Nilai Korporat Visi, Misi dan Objektif
Corporate Values, Vision, Mission and Objective

18 Nilai Teras Bersama
Shared Core Values

20 Piagam Pelanggan
Client's Charter

23 Direktori Pejabat PERKESO
Directory of SOCSO Offices

29 TADBIR URUS
GOVERNANCE

30 Perutusan Pengerusi Lembaga
Chairman's Message

37 Ahli Lembaga
Board Members

38 Profil Ahli Lembaga
Board Members Profile

70 Ahli Panel Pelaburan
Investment Panel Members

72 Ahli Jawatankuasa Lembaga dan Panel Pelaburan
Board Committee and Investment Panel Members

85 Ulasan Tabir Urus Korporat
Corporate Governance Review

93 KEPIMPINAN DAN PROFESIONALISME
LEADERSHIP AND PROFESSIONALISM

94 Perutusan Ketua Eksekutif
Statement by Chief Executive Officer

105 Timbalan Ketua Eksekutif
Deputy Chief Executive

106 Kumpulan Pengurus Kanan
Senior Management Team

113 Pusat Rehabilitasi PERKESO
SOCSO's Rehabilitation Centre

113 Pengarah Negeri
State Directors

115 LAPORAN PRESTASI 2020
PERFORMANCE REPORT 2020

116 Ulasan Pengurusan Risiko Korporat
Review of Corporate Risk Management

126 Ulasan Petunjuk Utama Prestasi Kewangan
Review of Key Financial Performance Indicators

137 Ulasan Prestasi Pelaburan
Review of Investment Performance

150 Ulasan Petunjuk Utama Prestasi Operasi
Review of Key Operations Performance Indicators

192 Bidang Keberhasilan Utama
Key Results Area

212 Ulasan Pengurusan Strategi dan Prestasi PERKESO
Review of SOCSO Strategic and Performance Management

215 DIARI KORPORAT
CORPORATE DIARY

216 Anugerah dan Pengikhtirafan
Awards and Recognition

218 Aktiviti Sepanjang 2020
Activities in 2020

234 Modal Insan dan Perkongsian Ilmu
Human Capital and Knowledge Sharing

236 Perhubungan Antarabangsa
International Relations

237 Tanggungjawab Sosial Korporat
Corporate Social Responsibilities (CSR)

241 PENYATA KEWANGAN
FINANCIAL STATEMENTS

375 LAPORAN STATISTIK
STATISTICAL REPORTS

LEMBARAN SEJARAH PERKESO
HISTORICAL CHRONOLOGY OF SOCSO EVENTS

1969

2 April
2nd April

- Akta Keselamatan Sosial Pekerja, 1969 mendapat perkenan Diraja
- *The Employees' Social Security Act, 1969 received the Royal assent.*

1971

1 Oktober
1st October

- Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) ditubuhkan sebagai sebuah Jabatan Kerajaan di bawah Kementerian Buruh.
- *The Social Security Organisation (SOCSO) was established as a Government Department under the Ministry of Labour.*
- Pelaksanaan skim perlindungan PERKESO yang pertama bermula di Johor Bahru.
- *The first SOCSO protection scheme was implemented in Johor Bahru.*
- Majikan yang mempunyai sekurang-kurangnya 5 orang pekerja, bergaji RM500 dan ke bawah layak mendaftar dan mencarum.
- *Employers with at least 5 employees with wages of RM500 and below became eligible to register and contribute.*
- Majikan membayar caruman bulanan pekerja menggunakan setem caruman.
- *Employers began paying their employees' monthly contributions using contribution stamps.*
- Syarikat Jackson & Masacorale merupakan majikan pertama berdaftar dengan PERKESO. Manakala Encik Mohd Taib bin Hassan adalah pekerja pertama yang didaftarkan oleh majikan dengan PERKESO.
- *Jackson & Masacorale became the first employers to register with SOCSO. Encik Mohd Taib bin Hassan became the first employee to be registered by the employer with SOCSO.*

1974

2 April
2nd April

- Pelaksanaan skim perlindungan PERKESO (termasuk Skim Keilatan) mula diperkenalkan di Kuching, Sarawak dan Kota Kinabalu, Sabah.
- *The SOCSO protection scheme (including the Invalidity Scheme) was first introduced in Kuching, Sarawak and Kota Kinabalu, Sabah.*
- Pencen Ilat diperluaskan ke 14 buah pejabat PERKESO di seluruh negara termasuk di Sabah dan Sarawak.
- *The Invalidity Pension scheme was expanded to 14 SOCSO offices nationwide including in Sabah and Sarawak.*

1980

1 Oktober
1st October

- Skim perlindungan PERKESO diperluaskan ke seluruh Semenanjung Malaysia meliputi semua perusahaan yang mempunyai 5 orang pekerja atau lebih dan bergaji tidak melebihi RM500 sebulan.
- *The SOCSO protection scheme was expanded to the whole of Peninsular Malaysia, covering all enterprises with 5 or more employees with wages not exceeding RM500 per month.*
- Bayaran Faedah Pengurusan Mayat dinaikkan kepada RM500.
- *Payment of Funeral Benefit was increased to RM500..*

1984

1 November
1st November

- Pekerja-pekerja dalam Badan Berkanun dan Pihak Berkuasa Tempatan yang telah memilih Skim Baru atau dilantik atau terikat di bawah Skim Baru dikecualikan daripada liputan PERKESO.
- *Employees of Statutory Bodies and Local Authorities who opted for the New Scheme or who were appointed or bound under the New Scheme were excluded from SOCSO coverage.*

1985

1 Januari
1st January

- Pencen Penakat mula diperkenalkan.
- *The Survivors' Pension was first introduced.*
- Faedah Pengurusan Mayat telah ditingkatkan dari RM500 kepada RM1,000.
- *The Funeral Benefit was increased from RM500 to RM1,000.*
- Semua pekerja bergaji RM1,000 dan ke bawah adalah layak untuk mencarum dengan PERKESO bagi majikan yang mempunyai 5 orang dan lebih pekerja.
- *All employees with salaries of RM1,000 and below became eligible to contribute with SOCSO, for employers having 5 or more employees.*
- Kadar harian minima Faedah Hilang Upaya Sementara dan Kekal dinaikkan daripada RM2.50 kepada RM8.00.
- *The minimum daily rate for Temporary and Permanent Disablement Benefits was increased from RM2.50 to RM8.00.*

1 Julai
1st July

- PERKESO bertukar status menjadi sebuah Badan Berkanun.
- *SOCSO became a Statutory Body.*

Lembaran Sejarah PERKESO 1969-2020
Historical Chronology of SOCSO Events 1969-2020

1987

1 Ogos
1st August

- Skim perlindungan PERKESO dilaksanakan di seluruh Sabah dan Sarawak.
- *The SOCSO protection scheme was implemented throughout the whole of Sabah and Sarawak.*

- Takrif anak diperluaskan meliputi semua kategori anak termasuk anak angkat di bawah umur 21 tahun.
- *The definition of 'child' was expanded to cover all categories of children including adopted children under 21 years of age.*

- Melonggarkan syarat kebergantungan bagi duda dan ibu bapa bagi kelayakan Pencen Penakat dan Faedah Orang Tanggungan di bawah kedua-dua skim.
- *Liberalisation of condition of dependence for widowers and parents for qualification for Survivors Pension and Dependants' Benefits, under both schemes.*

- Memperluaskan liputan akta kepada majikan yang menggaji 5 orang atau lebih tanpa mengira had gaji. Walau bagaimanapun, hanya pekerja yang bergaji RM1,000 ke bawah sahaja yang layak diliputi.
- *Expansion of coverage of the Act to employers with 5 or more employees regardless of salary limit. However, only employees with salaries of RM1,000 and below were eligible for coverage.*

1992

1 Ogos
1st August

- PERKESO telah diasingkan daripada Sistem Saraan Baru Kerajaan dan Sistem Saraan Baru PERKESO telah diperkenalkan.
- *SOCSO was removed from the New Government Remuneration Scheme and the New SOCSO Remuneration Scheme was introduced.*

1 Januari
1st January

- Perlindungan kemalangan perjalanan (kemalangan perjalanan pergi dan balik kerja) telah diperkenalkan.
- *Protection for commuting accidents (accidents on the commute to and from work) was first introduced.*

- Jangka masa kelayakan bagi Skim Pencen Ilat dan Bantuan Ilat adalah dikurangkan dari 36 bulan kepada 24 bulan.
- *The qualification period for Invalidity Pension Scheme and the Invalidity Grant was reduced from 36 months to 24 months.*

1 Julai
1st July

- Semua pekerja bergaji RM2,000 dan ke bawah adalah layak untuk mencarum dengan PERKESO walaupun majikan mempunyai seorang pekerja. Manakala, pekerja yang bergaji melebihi RM2,000 adalah diberi pilihan untuk mencarum.
- *All employees with salaries of RM2,000 and below became eligible to contribute to SOCSO eventhough the employer only had one employee. On the other hand, employees with salaries of more than RM2,000 were given the option to contribute.*

1993

1 April
1st April

- Semua pekerja asing dikecualikan dari dilindungi oleh Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969.
- *All foreign workers were excluded from protection under the Employees' Social Security Act 1969*

1996

1 Oktober
1st October

- Kadar bulanan minimum bagi Pencen Ilat dan kadar bulanan penuh Pencen Penakat dinaikkan dari RM171.43 kepada RM192.86.
- *The minimum monthly rate for Invalidity Pension and full monthly rate for Survivors' Pension were increased from RM171.43 to RM192.86.*
- Kadar harian minimum Faedah Hilang Upaya Sementara, Faedah Hilang Upaya Kekal dan Faedah Orang Tanggungan dinaikkan kepada RM9.00.
- *The minimum daily rates for Temporary Disablement Benefit, Permanent Disablement Benefit and Dependants' Benefit were increased to RM9.00.*

1997

2 Mei
2nd May

- Faedah Pendidikan telah diperkenalkan dengan peruntukan sejumlah RM30 juta dan bemula dengan seramai 49 orang peminjam.
- *The Education Benefit was first introduced with an allocation of RM30 million and began with 49 borrowers.*

1998

1 Januari
1st January

- Faedah Pengurusan Mayat telah dinaikkan kepada RM1,500.
- *The Funeral Benefit was increased to RM1,500.*

1999

1 Januari
1st January

- Kadar bulanan minimum bagi Pencen Ilat dan kadar bulanan penuh Pencen Penakat dinaikkan kepada RM250.
- *The minimum monthly rate for Invalidity Pension and full monthly rate for Survivors' Pension were raised to RM250.*
- Kadar harian minimum Faedah Hilang Upaya Sementara, Faedah Hilang Upaya Kekal dan Faedah Orang Tanggungan dinaikkan kepada RM10.00.
- *The minimum daily rates for Temporary Disblement Benefit, Permanent Disablement Benefit and Dependants' Benefit were increased to RM10.00.*

2000

1 Januari
1st January

- Rawatan dialisis diperkenalkan sebagai satu kemudahan di bawah skim perlindungan PERKESO.
- *Dialysis treatment was introduced as a facility under the SOCSO protection scheme.*

Lembaran Sejarah PERKESO 1969-2020
Historical Chronology of SOCSO Events 1969-2020

2005

1 Mei
1st May

- Pindaan Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969 berkenaan siling gaji pekerja telah dinaikkan dari RM2,000 kepada RM3,000 sebulan.
- *The Employees' Social Security Act 1969 was amended to increase the employees' salary ceiling from RM2,000 to RM3,000 per month.*
- Duda/balu yang menerima pencen jika berkahwin semula, pencen yang diterima terus dikekalkan.
- *Widowers/widows receiving pensions to continue receiving the same even if they remarry.*
- Duda/balu layak mendapat Pencen Penakat atau Faedah Orang Tanggungan tanpa mengira tahap kebergantungan.
- *Widowers/widows were eligible to receive Survivors' Pension or Dependants' Benefit regardless of level of dependence.*

2006

1 Mac
1st March

- Perlaksanaan tindakan pengkompaunan di bawah AKSP, 1969 dan Peraturan Keselamatan Sosial Pekerja (Pengkompaunan Kesalahan) 2006.
- *Implementation of compound action under the Employees' Social Security Act 1969 and the Employees' Social Security (Compounding of Offences) Regulation 2006.*

2007

1 Mac
1st March

- Program pemulihan Return To Work telah diperkenalkan oleh PERKESO.
- *The Return To Work rehabilitation programme was first introduced by SOCSO.*

2009

1 Januari
1st January

- Caj perkhidmatan bagi pinjaman pendidikan PERKESO diturunkan dari 4% kepada 2% setahun.
- *The service charge for SOCSO education loan ws reduced from 4% to 2% per annum.*

15 Julai
15th July

- PERKESO telah beralih dan mengamalkan Persijilan MS ISO 9001:2008.
- *SOCSO transitioned to and began practising the MS ISO 9001:2008 Certification.*

2013

1 Januari
1st January

- PERKESO memperkenalkan Program Saringan Kesihatan untuk pemeriksaan kesihatan percuma kepada orang berinsurans yang berumur melebihi 40 tahun dan ke atas.
- *SOCSO introduced the Health Screening Programme, providing free health examinations to insured persons aged 40 years and above.*

2014

24-27 Ogos
24th-27th August

- Pusat Rehabilitasi PERKESO mula beroperasi di Bandar Hijau, Hang Tuah Jaya, Melaka.
- *The SOCSO Rehabilitation Centre began operating in Bandar Hijau, Hang Tuah Jaya, Melaka.*
- PERKESO memenangi tempat Pertama Video Pendek berjudul Bayangkan di International Media Festival sempena XX World Congress On Safety And Health At Work 2014.
- *SOCSO won first place for its Short Video entitled "Bayangkan..." at the International Media Festival held in conjunction with the XX World Congress on Safety and Health at Work 2014.*

2015

1 Julai
1st July

- Pejabat PERKESO Mukah, Sarawak mula beroperasi.
- *The SOCSO Office in Mukah, Sarawak began operations.*

10 September
10th September

- Pejabat PERKESO Limbang, Sarawak mula beroperasi.
- *The SOCSO Office in Limbang, Sarawak began operations.*

2016

1 Jun
1st June

- Akta Keselamatan Sosial Pekerja (Pindaan) 2016 berkenaan memperluaskan liputan perlindungan keselamatan sosial kepada semua pekerja tanpa tertakluk kepada had gaji mengikut takrifan pekerja serta menaikkan had siling caruman daripada RM3,000.00 kepada RM4,000.00 bagi maksud caruman dan pembayaran faedah.
- *The Employees' Social Security (Amendment) Act 2016 expanded social security protection coverage to all employees without being subect to salary limit, in accordance with the definition of employees, and raised the contributions ceiling from RM3,000.00 to RM4,000.00 for the purposes of contributions and payment of benefits.*
- PERKESO telah berjaya menerima Penarafan 5 Bintang daripada MAMPU bagi tahun 2015 – 2016.
- *SOCSO received a 5 Star Rating from MAMPU for the year 2015-2016.*

25 Oktober
25th October

- PERKESO telah mengadakan Majlis Pelancaran Penjenamaan Semula Menara PERKESO, Jalan Ampang.
- *SOCSO held a ceremony to launch its Rebranding at Menara PERKESO, Jalan Ampang.*

2017

21 April
21st April

- Majlis Perasmian Pusat Rehabilitasi PERKESO Tun Abdul Razak telah disempurnakan oleh YAB Dato' Sri Mohd Najib Tun Abdul Razak, Perdana Menteri Malaysia di Pusat Rehabilitasi PERKESO.
- *The inauguration of the PERKESO Tun Abdul Razak Rehabilitation Centre was officiated by YAB Dato' Sri Mohd Najib Tun Abdul Razak, Prime Minister of Malaysia at the PERKESO Rehabilitation Centre.*

19 Mei
19th May

- Kadar amaun Faedah Pengurusan Mayat dinaikkan daripada RM1,500 kepada RM2,000 berkuatkuasa mulai 1 Julai 2016 (tarikh kebelakang).
- *The Funeral Benefit amount was increased from RM1,500 to RM2,000 with effect from 1st July 2016 (backdated).*

22 Mei
22nd May

- Pejabat PERKESO Beaufort, Sabah mula beroperasi.
- *The SOCSO Office in Beaufort, Sabah began operations.*

1 Jun
1st June

- Akta Keselamatan Sosial Pekerjaan Sendiri 2017 yang telah diluluskan oleh Parlimen dan diwartakan sebagai Akta 789 dilaksanakan.
- *The Self-Employment Social Security Act 2017 was passed by Parliament and gazetted as Act 789.*

1 Ogos
1st August

- Pejabat PERKESO Kota Marudu, Sabah mula beroperasi.
- *The SOCSO office in Kota Marudu, Sabah began operations.*

2018

1 Januari
1st January

- Akta Sistem Insurans Pekerjaan 2017 (Akta 800) dikuatkuasakan.
- *The Employment Insurance System Act 2017 [Act 800] came into force.*

1 Oktober
1st October

- Pejabat PERKESO Tanjong Karang mula beroperasi.
- *The SOCSO office in Tanjong Karang began operations.*

2-4 Oktober
1st-24th October

- PERKESO menjadi tuan rumah ISSA Regional Social Security Forum of Asia and the Pacific 2018.
- *SOCSO hosted the ISSA Regional Social Security Forum of Asia and the Pacific 2018.*

24 Oktober
24th October

- Pusat Rehabilitasi PERKESO Tun Abdul Razak telah diperbadankan di bawah Akta Syarikat 2016 sebagai sebuah anak syarikat milik penuh PERKESO dengan nama Pusat Rehabilitasi PERKESO Sdn. Bhd.
- *The PERKESO Tun Abdul Razak Rehabilitation Centre was incorporated under the Companies Act 2016 as a wholly-owned subsidiary of SOCSO, with the name Pusat Rehabilitasi PERKESO Sdn. Bhd.*

2019

1 Januari
1st January

- Peluasan Skim Bencana Kerja Pekerja Asing di bawah Akta 4.
- *Expansion of the Foreign Workers' Employment Injury Scheme under Act 4.*

1 Februari
1st February

- Peluasan perlindungan Skim Keselamatan Sosial Pekerjaan Sendiri (Akta 789) kepada Pemandu Bas.
- *Expansion of the Self-Employment Social Security Scheme (Act 789) to include Bus Drivers.*

4 Mac
4th March

- Majlis Menandatangani Memorandum Kolaborasi (MoC) PERKESO Bersama BPJS Ketenagakerajaan Indonesia Bersama YBhg. Dato' Sri Dr. Mohammed Azman bin Dato' Aziz Mohammed, Ketua Eksekutif PERKESO.
- *A Memorandum of Collaboration was signed between SOCSO and BPJS Ketengakerajaan Indonesia, with YBhg. Dato' Sri Dr Mohammed Azman bin Dato' Aziz Mohammed, Chief Executive of SOCSO.*

13 Mei
13th May

- Perasmian SOCSO Neuro Robotic & Cybernacs Centre oleh YB M. Kula Segaran, Menteri Sumber Manusia.
- *Inauguration of the SOCSO Neuro Robotic & Cybernacs Centre by YB M. Kula Segaran, Minister of Human Resources.*

10 Julai
10th July

- Pelancaran Vision Zero Malaysia oleh YB M. Kula Segaran, Menteri Sumber Manusia.
- *Launch of Vision Zero Malaysia by YB M. Kula Segaran, Minister of Human Resources.*

2019

11 November
11th November

- Majlis Perasmian Program Sosial Sinergi dan Pelancaran Sistem MySynergy bertempat di MATRADE Exhibition and Convention Centre dan dirasmikan oleh YAB Timbalan Perdana Menteri YAB Dato' Seri Dr. Wan Azizah Binti Dato' Dr. Wan Ismail.
- *Opening ceremony of the Social Synergy Programme and Launching of the MySynergy System at MATRADE Exhibition and Convention Centre by YAB Deputy Prime Minister, Dato' Seri Dr Wan Azizah binti Dato' Dr Wan Ismail.*

9 Disember
9th Disember

- Majlis Pelancaran Buku 'Guideline on The Diagnosis of Occupational Diseases 2nd Edition 2019' diadakan di Pullman Hotel , Bangsar bersama YB Timbalan Menteri Sumber Manusia.
- *The launching ceremony for the book 'Guideline on the Diagnosis of Occupational Diseases, 2nd Edition 2019' was held at the Pullman Hotel, Bangsar with YB Deputy Minister of Human Resources.*

14 Disember
14th Disember

- Karnival Pekerjaan EIS Sarawak 2019 diadakan di Mydin Hypermarket, Kuching, Sarawak bersama YBhg. Dato' Amir bin Omar.
- *The Sarawak EIS Job Carnival 2019 was held at Mydin Hypermarket, Kuching, Sarawak with YBhg. Dato' Amir bin Omar.*

Lembaran Sejarah PERKESO 1969-2020
Historical Chronology of SOCSO Events 1969-2020

2020

1 Januari
1st January

- Perluasan Perlindungan Skim Keselamatan Sosial Pekerjaan Sendiri (Akta 789) kepada 19 sektor informal.
- *Expansion of the Self-Employment Social Security Scheme (Act 789) protection to 19 informal sectors.*

18 Februari
18th February

- Pelancaran ISSA Seminar on Digitalization (New Forms of Work).
- *Launching o f ISSA Seminar on Digitalisation (New Forms of Work).*

1 Mac
1st March

- Program Pengekalan Pekerjaan (Employment Retention Programme) di bawah Pakej Rangsangan Ekonomi 2020 (PRE2020).
- *Employment Retention Programme under the Economic Stimulation Package 2020 (PRE2020).*

1 April
1st April

- Program Subsidi Upah telah diperkenalkan di bawah Pakej Rangsangan Ekonomi Prihatin Rakyat (PRIHATIN).
- *The Wage Subsidy Programme was introduced under the Prihatin Rakyat Economic Stimulation Package (PRIHATIN).*

5 Jun
5th June

- YAB Perdana Menteri telah mengumumkan Pelan Jana Semula Ekonomi Negara (PENJANA) meliputi Program PrihatinPKS+ iaitu Perluasan Program Subsidi Upah dan Pelan Keluar Program Pengekalan Pekerjaan, MYFutureJobs iaitu Menarik Taraf Portal Perkhidmatan Pekerjaan Negara dan PENJANAKERJAYA iaitu Pakej Insentif Pengambilan Pekerja (Penjana Kerjaya), Geran Padanan untuk Pekerja Ekonomi Gig di bawah Skim Bencana Kerja Pekerjaan Sendiri PERKESO dan Perluasan Perlindungan Skim Bencana Pekerjaan kepada Pekerja yang Bekerja dari Rumah.
- *The Prime Minister announced the National Economy Regeneration Plan (PENJANA) covering the PrihatinPKS+ Programme that is the Wage Subsidy Programme expansion and the Employment Retention Programme Exit Plan, MYFutureJobs that is the upgrading of the National Employment Services Portal as well as PENJANAKERJAYA that include the Employee Hiring Incentive Package (Penjana kerjaya), the Matching Grant for Gig Economy Employees under the SOCSO Self-Employment Injury Scheme and the expansion of the Employment Injury Scheme to employees who work from home.*

3 Julai
3rd July

- Kunjungan rasmi Menteri Kewangan, YBhg Senator Dato' Sri Tengku Zafrul Bin Tengku Abdul Aziz ke Ibu Pejabat PERKESO.
- *Official visit by the Minister of Finance, YBhg Senator Dato' Sri Tengku Zafrul bin Tengku Abdul Aziz to the SOCSO Headquarters.*

25 Julai
25th July

- Karnival Penjana Kerjaya Perak 2020 (SIP) diadakan di Dewan Merdeka, Tapah Perak dan dirasmikan oleh Menteri Sumber Manusia, YBhg Datuk Seri M. Saravanan.
- *The Perak Penjana Kerjaya Carnival 2020 was held at Dewan Merdeka, Tapah, Perak and was officially opened by the Minister of Human Resources, YBhg. Datuk Seri M. Saravanan.*

2020

27 Julai
27th July

- Sultan Perak mencemar duli dengan melawat Pusat Rehabilitasi Tun Abdul Razak di Melaka.
- *The Sultan of Perak visited the Tun Abdul Razak Rehabilitation Centre in Melaka.*

11 Ogos
11th August

- Majlis Menandatangani Memorandum Persefahaman (MoU) PERKESO dan Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan Malaysia (CIDB) Program PenjanaKerjaya Sektor Pembinaan..
- *Signing of a Momemorandum of Understanding between SOCSO and the Construction Industry Development Board for the Construction Sector Penjana Kerjaya Programme.*

26 Ogos
26th August

- Majlis Menandatangani Memorandum Kolaborasi (MoC) Program Sinergi Sosial antara PERKESO dan Lembaga Zakat Selangor..
- *Signing of a Memorandum of Collaboration on the Social Synergy Programme between SOCSO and Lembaga Zakat Selangor.*

26 September
26th September

- Program Karnival PenjanaKerjaya Kementerian Sumber Manusia Sungai Siput 2020 Anjuran PERKESO dengan kerjasama NIOSH.
- *Ministry of Human Resources' PenjanaKerjaya Carnival Sungai Siput 2020 organised by SOCSO together with NIOSH.*

3 Oktober
3rd October

- Program Karnival PenjanaKerjaya Kementerian Sumber Manusia Sabah 2020 Anjuran PERKESO.
- *Ministry of Human Resources' PenjanaKerjaya Carnival Sabah 2020 organised by SOCSO.*

8 Oktober
8th October

- Majlis Menandatangani Memorandum Persefahaman (MoU) Di Antara PERKESO dan Tekun Nasional Perlindungan SKSPS
- *Signing of a Memorandum of Understanding between SOCSO and Tekun Nasional Perlindungan SKSPS.*

10-11 Oktober
10th-11th October

- Program Karnival PenjanaKerjaya Peringkat Negeri Terengganu 2020.
- *PenjanaKerjaya Carnival Terengganu 2020.*

PROFIL KORPORAT
CORPORATE PROFILE



PERKESO



PROFIL KORPORAT
CORPORATE PROFILE

KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
MINISTRY OF HUMAN RESOURCES



YB Datuk Seri M. Saravanan

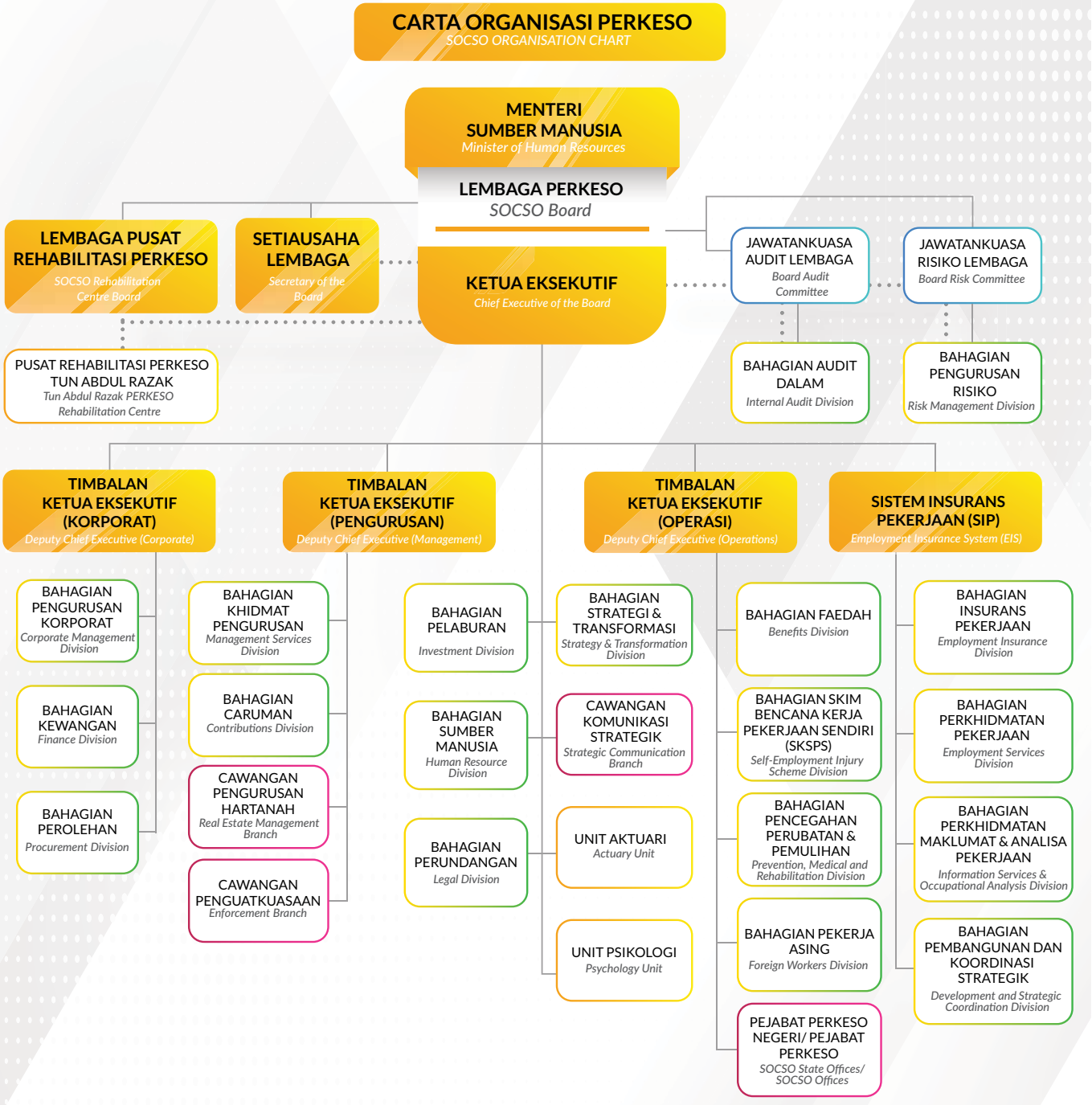
Menteri Sumber Manusia
Minister of Human Resources

KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
MINISTRY OF HUMAN RESOURCES

YB Datuk Haji Awang Bin Hashim

Timbalan Menteri Sumber Manusia
Deputy Minister of Human Resources




CARTA ORGANISASI PERKESO
SOCSO ORGANISATION CHART
MENTERI SUMBER MANUSIA
Minister of Human Resources
LEMBAGA PERKESO
SOCSO Board
LEMBAGA PUSAT REHABILITASI PERKESO
SOCSO Rehabilitation Centre Board
SETIAUSAHA LEMBAGA
Secretary of the Board
KETUA EKSEKUTIF
Chief Executive of the Board
JAWATANKUASA AUDIT LEMBAGA
Board Audit Committee
JAWATANKUASA RISIKO LEMBAGA
Board Risk Committee
PUSAT REHABILITASI PERKESO TUN ABDUL RAZAK
Tun Abdul Razak PERKESO Rehabilitation Centre
BAHAGIAN AUDIT DALAM
Internal Audit Division
BAHAGIAN PENGURUSAN RISIKO
Risk Management Division
TIMBALAN KETUA EKSEKUTIF (KORPORAT)
Deputy Chief Executive (Corporate)
TIMBALAN KETUA EKSEKUTIF (PENGURUSAN)
Deputy Chief Executive (Management)
TIMBALAN KETUA EKSEKUTIF (OPERASI)
Deputy Chief Executive (Operations)
SISTEM INSURANS PEKERJAAN (SIP)
Employment Insurance System (EIS)
BAHAGIAN PENGURUSAN KORPORAT
Corporate Management Division
BAHAGIAN KEWANGAN
Finance Division
BAHAGIAN PEROLEHAN
Procurement Division
BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN
Management Services Division
BAHAGIAN CARUMAN
Contributions Division
CAWANGAN PENGURUSAN HARTANAH
Real Estate Management Branch
CAWANGAN PENGUATKUASAAN
Enforcement Branch
BAHAGIAN PELABURAN
Investment Division
BAHAGIAN SUMBER MANUSIA
Human Resource Division
BAHAGIAN PERUNDANGAN
Legal Division
BAHAGIAN STRATEGI & TRANSFORMASI
Strategy & Transformation Division
CAWANGAN KOMUNIKASI STRATEGIK
Strategic Communication Branch
UNIT AKTUARI
Actuary Unit
UNIT PSIKOLOGI
Psychology Unit
BAHAGIAN FAEDAH
Benefits Division
BAHAGIAN SKIM BENCANA KERJA PEKERJAAN SENDIRI (SKSPS)
Self-Employment Injury Scheme Division
BAHAGIAN PENCEGAHAN PERUBATAN & PEMULIHAN
Prevention, Medical and Rehabilitation Division
BAHAGIAN PEKERJA ASING
Foreign Workers Division
PEJABAT PERKESO NEGERI/ PEJABAT PERKESO
SOCSO State Offices/ SOCSO Offices
BAHAGIAN INSURANS PEKERJAAN
Employment Insurance Division
BAHAGIAN PERKHIDMATAN PEKERJAAN
Employment Services Division
BAHAGIAN PERKHIDMATAN MAKLUMAT & ANALISA PEKERJAAN
Information Services & Occupational Analysis Division
BAHAGIAN PEMBANGUNAN DAN KOORDINASI STRATEGIK
Development and Strategic Coordination Division

RINGKASAN KORPORAT
CORPORATE SUMMARY

"Pengurusan PERKESO terus komited untuk memberikan penyampaian perkhidmatan terbaik melangkaui ekspektasi pelanggan dengan mendukung konsep 'prihatin' mendekati rakyat dalam keadaan Norma Baharu walaupun negara sedang mengharungi krisis ekonomi dan kesihatan akibat Pandemik COVID-19"

"SOCSO's Management remains committed in providing the best service delivery that goes beyond clients' expectations by supporting the concept of 'caring' in reaching the people in what is the New Norm, eventhough the country is facing economic and health crises resulting from the COVID-19 Pandemic."



Dalam usaha PERKESO melangkah ke hadapan melalui pelan pembangunan strategik PERKESO 2016-2020 yang diselaraskan dengan Pelan Rancangan Malaysia Kesebelas 2016-2020 (RMKe-11) yang bertemakan 'Pertumbuhan Berpaksikan Rakyat', isu penularan wabak COVID-19 di seluruh dunia telah memberi implikasi terhadap masyarakat global yang mana krisis kesihatan ini mengubah landskap sosio-ekonomi. Namun, krisis kesihatan ini tidak menghalang PERKESO untuk terus komited memberikan penyampaian perkhidmatan yang terbaik kepada rakyat khususnya Orang Berinsurans (OB) dan Orang Tanggungan dengan mendokong amanah daripada Kerajaan bersama-sama membantu rakyat mengharungi isu Pandemik COVID-19.

In SOCSO's efforts to move forward through its Strategic Development Plan 2016-2020 which is coordinated with the 11th Malaysia Plan 2016-2020 that is themed "Pertumbuhan Berpaksikan Rakyat" (People Centred Growth), the worldwide COVID-19 pandemic has brought implications to the global community where this health crisis has changed the world's socio-economic landscape. However, this health crisis has not prevented SOCSO from continuing to be committed in providing the best service delivery to the people, specifically to Insured Persons and Dependents, by upholding the trust given to the organisation by the Government, in jointly helping the people in facing the COVID-19 Pandemic.

PERKESO diberi tanggungjawab oleh Kerajaan bagi melaksanakan pelbagai inisiatif dalam membantu rakyat di bawah Pakej Rangsangan Ekonomi COVID-19. Melalui tanggungjawab ini, PERKESO memperkemaskan lagi sistem penyampaian agar faedah dapat diberikan kepada golongan sasaran dan mengoptimumkan penggunaan sumber serta mempergiatkan peranan PERKESO bagi memastikan matlamat Kerajaan dapat direalisasikan.

SOCSO has been entrusted by the Government to implement various initiatives in helping the people under its COVID-19 Economic Stimulus Package. In view of such responsibility, SOCSO has further consolidated its delivery system so that benefit may be given to the target groups and has also optimised the use of its resources as well as enhanced its role in ensuring that the Government's goals can be realised.

LATAR BELAKANG
BACKGROUND



PERKESO ditubuhkan sebagai sebuah jabatan di bawah Kementerian Buruh (kini dikenali sebagai Kementerian Sumber Manusia) pada 1 Januari 1971 dengan menguatkuasakan Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969 (Akta 4). Pelaksanaan Skim Perlindungan Bencana Pekerjaan pertama telah dilancarkan pada 1 Oktober 1971 di Pejabat PERKESO Johor Bahru. Pada 01 Julai 1985, PERKESO telah bertukar taraf daripada sebuah Jabatan Kerajaan kepada agensi Badan Berkanun dan mulai 1 Januari 1992, PERKESO melaksanakan sistem saraannya sendiri iaitu Sistem Saraan Baru PERKESO.

SOCSO was established as a department under the Ministry of Labour (now known as the Ministry of Human Resources) on 1st January 1971 with the enactment of the Employees' Social Security Act 1969 (Act 4). The first Employment Injury Protection Scheme was launched on 1st October 1971 at the SOCSO Office in Johor Bahru. On 1st July 1985, SOCSO's status was changed from a Government Agency to become a Statutory Body and on 1st January 1992, SOCSO commenced the implementation of its own remuneration scheme, namely, the SOCSO New Remuneration System.

FUNGSI DAN PERANAN
FUNCTIONS AND ROLES

Konsep Perlindungan Keselamatan Sosial PERKESO adalah berteraskan konsep tanggungjawab bersama menerusi "pooling of resources, sharing of risk and replacement of income". Perlindungan keselamatan sosial adalah asas yang perlu dipenuhi sebagaimana yang disepakati di bawah Konvensyen Geneva Pertubuhan Buruh Antarabangsa (ILO) 1952 iaitu Konvensyen 102: Minimum Standard for Social Security.

Dalam memenuhi matlamat tersebut, fungsi utama PERKESO diperluaskan agar perlindungan keselamatan sosial kepada pekerja dan tanggungannya lebih menyeluruh. Kini, PERKESO bertanggungjawab mentadbir dan menguatkuasakan tiga (3) akta iaitu Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969 (Akta 4), Akta Keselamatan Sosial Pekerjaan Sendiri 2017 (Akta 789) dan Akta Sistem Insurans Pekerjaan (Akta 800).



SOCSO's Social Security Protection has, at its core, the concept of joint responsibility through the pooling of resources, sharing of risk and replacement of income. Social security protection is a fundamental need that must be fulfilled as agreed under the International Labour Organisation Geneva Convention 1952, that is, Convention 102: Minimum Standard for Social Security.

In fulfilling the said goals, the main functions of SOCSO are expanded to cover social security protection to employees and their dependants more comprehensively. Currently, SOCSO is responsible in administering and enforcing three (3) acts namely, the Employees' Social Security Act 1969 (Act 4) the Self-Employment Social Security Act 2017 (Act 789) and the Employment Insurance System act (Act 800).





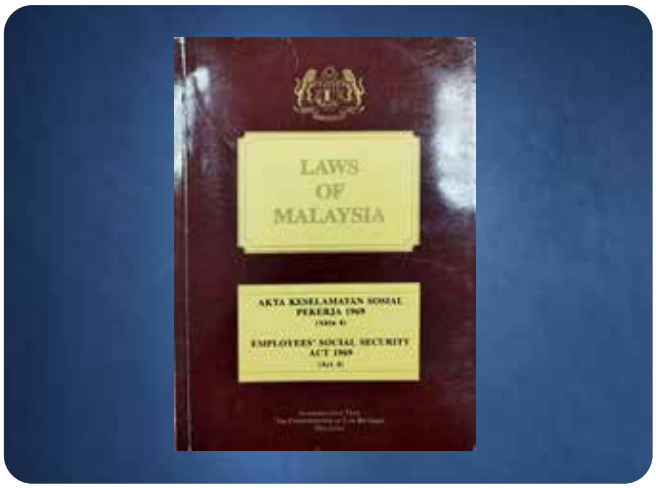
AKTA KESELAMATAN SOSIAL PEKERJA 1969 (AKTA 4)
EMPLOYEES SOCIAL SECURITY ACT 1969 (ACT 4)

SKIM BENCANA PEKERJAAN.

Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969 (Akta 4) merangkumi dua (2) jenis skim keselamatan sosial iaitu Skim Bencana Pekerjaan dan Skim Keilatan. Skim Bencana Pekerjaan memberi perlindungan kepada Orang Berinsurans (OB) akibat bencana pekerjaan termasuk penyakit khidmat dan kemalangan semasa perjalanan berkaitan dengan pekerjaan.

EMPLOYMENT INJURY SCHEME

The Employees' Social Security Act 1969 (Act 4) encompasses two (2) types of social security schemes, namely, the Employment Injury Scheme and the Invalidity Scheme. The Employment Injury Scheme provides protection to Insured Persons (IP) against employment injuries including occupational diseases and accidents on journeys related to work.







Faedah Perubatan
Medical Benefit



Faedah Hilangupaya Sementara
Temporary Disablement Benefit



Faedah Orang Tanggungan
Dependants' Benefit



Faedah Hilangupaya Kekal
Permanent Disablement Benefit



Elaun Layanan Sentiasa
Constant Attendance Allowance



Kemudahan Pemulihan Jasmani/Vokasional
Physical/Vocational Rehabilitation Facilities



Faedah Pengurusan Mayat
Funeral Benefit



Faedah Pendidikan
Education Benefit

SKIM KEILATAN

Skim Keilatan pula memberi perlindungan 24 jam kepada pekerja terhadap keilatan atau kematian akibat sebarang sebab yang berlaku di luar waktu kerja.

INVALIDTY SCHEME

The Invalidity Scheme, on the other hand, provides 24-hour protection to employees against invalidity or death arising outside of working hours



Pencen Ilat
Invalidity Pension



Bantuan Ilat
Invalidity Grant



Elaun Layanan Sentiasa
Constant Attendance Allowance



Pencen Penakat
Survivors' Pension



Faedah Pengurusan Mayat
Funeral Benefit



Faedah Pendidikan
Education Benefit



Kemudahan Pemulihan Jasmani/Vokasional
Physical/Vocational Rehabilitation Facilities

SKIM BENCANA KERJA PEKERJA ASING

Bermula 1 Januari 2020, PERKESO memperluaskan liputan Akta 4 kepada pekerja asing di bawah Skim Bencana Kerja Pekerja Asing (SBKPA) dengan mewajibkan semua majikan termasuk majikan utama dan majikan langsung untuk berdaftar dengan PERKESO. Perluasan perlindungan ini adalah sejajar dengan konvensyen No. 19 ILO Tahun 1925 yang menyentuh mengenai kesamarataan layanan khususnya dari sudut pampasan kemalangan atau bencana. Oleh yang demikian, SBKPA melindungi pekerja asing yang mengalami kemalangan atau suatu penyakit khidmat yang terbit daripada dan dalam masa menjalankan pekerjaannya.

Caruman bagi skim ini ditetapkan pada kadar 1.25% daripada gaji bulanan dan dibayar setiap bulan oleh majikan.

Pendaftaran boleh dibuat secara dalam talian iaitu melalui Portal PERKESO (ASSIST) atau dengan melengkapkan Borang Pendaftaran Pekerja Asing dan dikemukakan ke pejabat PERKESO yang berdekatan.

FOREIGN WORKERS EMPLOYMENT INJURY SCHEME

With effect from 1st January 2020, SOCSO expanded the coverage of Act 4 to include foreign workers, under the Foreign Workers' Employment Injury Scheme (FWEIS) by making it mandatory for employers, both primary and direct, to register with SOCSO. The expansion of such protection is in line with 1925 ILO Convention No. 19 which refers to equality of treatment specifically in terms of accident or injury compensation. As such, FWEIS protects foreign workers who are involved in accidents or who suffer from occupational diseases arising from and in the course of doing the jobs

The contribution under this scheme is determined at 1.25% of the monthly salary and shall be paid monthly by employers.

Registration may be carried out online through the SOCSO Portal (ASSIST) or by completing the Foreign Worker Registration Form and submitting the same at the nearest SOCSO office.

Syarat Kelayakan

1) Mempunyai pasport atau Pas Khas untuk pekerja asing baharu; atau

2) Mempunyai pasport dan Pas Lawatan Kerja Sementara (PLKS) atau pas kerja yang sah untuk pekerja asing yang sedia ada, yang mana terpakai.

Faedah yang disediakan

1) Faedah Perubatan
2) Faedah Hilangupaya Sementara
3) Faedah Orang Tanggungan
4) Faedah Hilangupaya Kekal
5) Elaun Layanan Sentiasa
6) Kemudahan Pemulihan Jasmani/Vokasional
7) Faedah Pengurusan Mayat

Conditions for Eligibility

1) *Possess passport or Special Permit for new foreign worker; or*

2) *Possess passport and Temporary Work Visit Permit or valid work permit for existing foreign worker, whichever may be applicable.*

Benefits offered:

1) *Medical Benefit*
2) *Temporary Disablement Benefit*
3) *Dependants' Benefit*
4) *Permanent Disablement Benefit*
5) *Constant Attendance Allowance*
6) *Physical/Vocational Rehabilitation Facilities*
7) *Funeral Benefit*



Faedah Perubatan
Medical Benefit



Faedah Hilangupaya Sementara
Temporary Disablement Benefit



Faedah Orang Tanggungan
Dependants' Benefit



Faedah Hilangupaya Kekal
Permanent Disablement Benefit



Elaun Layanan Sentiasa
Constant Attendance Allowance



Kemudahan Pemulihan Jasmani/Vokasional
Physical/Vocational Rehabilitation Facilities



Faedah Pengurusan Mayat
Funeral Benefit

AKTA KESELAMATAN SOSIAL PEKERJAAN SENDIRI 2017 (AKTA 789)
SELF-EMPLOYMENT SOCIAL SECURITY ACT 2017 (ACT 789)

Akta Keselamatan Sosial Pekerjaan Sendiri 2017 (Akta 789) dikuatkuasakan pada 1 Jun 2017. Sebagai langkah permulaan skim memberi perlindungan di bawah Skim Bencana Pekerjaan kepada pemandu teksi atau individu yang menjalankan perkhidmatan seumpamanya.

The Self-Employment Social Security Act 2017 (Act 789) came into effect on 1st June 2017. As a start, the scheme provides protection under the Employment Injury Scheme to taxi drivers or individuals offering like services.

Bermula 1 Januari 2020, PERKESO memperluaskan Skim Keselamatan Sosial Pekerja Sendiri (SKSPS) kepada 19 sektor informal yang lain merangkumi sektor pertanian, pengangkutan dan penghantaran barangan atau makanan, pembuatan, penjaja, pembinaan, premis penginapan, perniagaan atas talian, perkhidmatan professional, kesenian, perkhidmatan isi rumah dan lain-lain lagi.

With effect from 1st January 2020, SOCSO expanded the Self-Employment Social Security Scheme to 19 other informal sectors encompassing agricultural, transportation and delivery of goods or food, manufacturing as well as construction sectors, and accommodation premises, online businesses, professional services, the arts, household services and others.

Kadar Caruman berdasarkan pendapatan bulanan pilihan yang diinsuranskan mengikut pelan seperti di bawah:

Contribution Rates based on selected monthly income insured according to the plans as set out below:

Pelan *Plan*	Pendapatan Bulanan Pilihan Yang Diinsuranskan (RM) *Selected Monthly Income Insured (RM)*	Bayaran Caruman Bulanan (RM) *Monthly Contribution (RM)*	Bayaran Caruman Setahun (RM) *Annual Contribution (RM)*
1	1,050	13.10	157.20
2	1,550	19.40	232.80
3	2,950	36.90	442.80
4	3,950	49.40	592.80

Faedah yang disediakan.

1) Warganegara Malaysia/permastautin tetap tanpa mengira had umur;

2) Individu yang menjalankan pekerjaan sendiri untuk mencara nafkah.

Conditions for Eligibility.

1) *Malaysian citizen/permanent resident regardless of age limit*

2) *Individuals who are self-employed to earn a living.*

Faedah yang disediakan.

1) Faedah Perubatan
2) Faedah Hilangupaya Sementara
3) Faedah Orang Tanggungan
4) Faedah Hilangupaya Kekal
5) Elaun Layanan Sentiasa
6) Kemudahan Pemulihan Jasmani/Vokasional
7) Faedah Pengurusan Mayat

Benefits offered:

1) *Medical Benefit*
2) *Temporary Disablement Benefit*
3) *Dependants' Benefit*
4) *Permanent Disablement Benefit*
5) *Constant Attendance Allowance*
6) *Physical/Vocational Rehabilitation Facilities*
7) *Funeral Benefit*

AKTA SISTEM INSURANS PEKERJAAN 2017 (AKTA 800)
EMPLOYMENT INSURANCE SYSTEM ACT 2017 (ACT 800)

Akta Sistem Insurans Pekerjaan 2017 (Akta 800) telah dikuatkuasakan mulai 1 Januari 2018 bertujuan untuk melindungi dan membantu pekerja yang kehilangan pekerjaan melalui dua (2) komponen utama iaitu Insurans Pekerjaan dan Dasar Pasaran Buruh Aktif (Active Labour Market Policies).

Sistem Insurans Pekerjaan (SIP) merupakan skim yang memberi perlindungan tambahan kepada pekerja-pekerja yang kehilangan pekerjaan bagi menggantikan pendapatan yang hilang, memberi latihan reskilling dan upskilling untuk meningkatkan kebolehkerjaan serta menyediakan perkhidmatan carian pekerjaan supaya mereka mendapat pekerjaan yang baharu dan sesuai dengan lebih cepat.

The Employment Insurance System Act 2017 (Act 800) came into force on 1st January 2018 with a view towards protecting and helping workers who have lost their occupation, through two (2) key components, namely, the Employment Insurance and the Active Labour Market Policies.

The Employment Insurance System (EIS) is a scheme that provides additional protection to workers who have lost their jobs, to replace their lost income, provide reskilling and upskilling training in order to improve their marketability as well as provde job search services so that they are able to obtain new and suitable employment quickly.

Objektif Utama SIP

1) Menyediakan bantuan kewangan segera sebagai gantian pendapatan;
2) Menyediakan perkhidmatan pekerjaan melalui Program Penempatan Pekerjaan Semula;
3) Bertindak sebagai broker pekerjaan untuk memadankan pencari kerja dan kekosongan jawatan berdasarkan kemahiran dan kompetensi;
4) Melatih OB untuk meningkatkan kemahiran yang diperlukan oleh pasaran buruh; dan
5) Menyediakan analisis pasaran buruh (LMI) kepada orang awam dan pembuat dasar.

Main Objectives of EIS

1) To provide immediate financial aid as replacement income;
2) To provide employment services through the Re-employment Placement Programme;
3) To act as employment broker to match job seekders with job vacancies based on skills and competence;
4) To train Insured Persons in order to improve the skills required by the labour market; and
5) To provide Labour Market Analysis (LMI) to the public and policy makers

Konsep

Akta ini mengandungi dua (2) komponen utama iaitu Insurans Pekerjaan dan Dasar Pasaran buruh aktif.

1) Komponen Pertama - Bantuan Kewangan
Pekerja yang terjejas akan diberikan bantuan kewangan sementara untuk menyokong diri dan keluarga mereka semasa mencari pekerjaan baharu. Mereka juga akan diberikan bantuan kewangan tambahan jika mereka menjalani program latihan yang diakreditasi untuk meningkatkan kebolehpasaran mereka.

2) Komponen Kedua – Dasar Pasaran buruh aktif (ALMP)
Pekerja yang terjejas akan disokong dengan program perkhidmatan pekerjaan untuk membantu mereka mendapatkan pekerjaan baharu secepat mungkin. Ini termasuk bantuan kaunseling kerjaya, carian dan padanan pekerjaan serta latihan bagi pekerja yang memerlukan.

Concept

There are two (2) key components to this Act, namely the Employment Insurance and the Active Labour Market Policies. (ALMP)

1) First Component – Financial Aid
Workers who are affected will be given temporary financial aid to support themselves and their families while seacrching for new jobs. They will also be given additional financial aid if they undergo accredited training programmes to improve their marketability.

2) Second Component – Active Labour Market Policies
Workers who are affected will be supported with employment services programmes to assist them in obtaining new jobs as soon as possible. This includes career counselling, job match and search as well as training for those in need.

Liputan

1) Semua majikan yang mempunyai seorang pekerja atau lebih.
2) Semua pekerja sektor swasta tanpa mengira had gaji.
3) Tertakluk kepada had siling gaji yang diinsuranskan (GYD) RM4,000 sebulan.

Coverage

1) *All employers having one or more workers.*
2) *All private sector workers regardless of salary limit.*
3) *Subject to an insured salary ceiling of RM4,000 per month.*

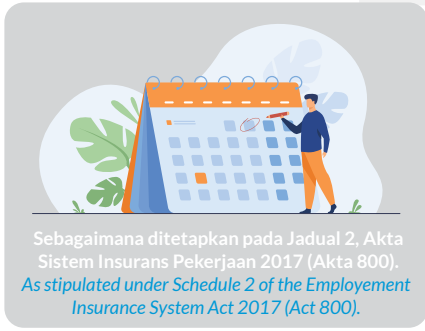
Kadar Caruman Dan Jadual Caruman
Contribution Rate and Schedule



Majikan 0.2%
Employer 0.2%



Pekerja 0.2%
Employee 0.2%



Sebagaimana ditetapkan pada Jadual 2, Akta Sistem Insurans Pekerjaan 2017 (Akta 800).
As stipulated under Schedule 2 of the Employement Insurance System Act 2017 (Act 800).

Syarat-Syarat Kelayakan Tuntutan Faedah

1) Pemberhentian biasa.
2) VSS/MSS (voluntary/mutual separation scheme).
3) *Force majeure* – bencana alam, rusuhan, kebakaran, kebocoran gas.
4) *Employers abscond*, syarikat bankrupt, penutupan perniagaan.
5) *Penstrukturan perniagaan.*
6) Pengecilan operasi.
7) *Constructive dismissal* atau kemungkiran terma dan syarat kontrak oleh majikan.
8) Diarah melaksanakan kerja di luar skop yang membahayakan keselamatan dan kesihatan.
9) Peletakan jawatan disebabkan ugutan kepada pekerja atau keluarganya, atau disebabkan gangguan seksual terhadap pekerja

Conditions for Benefit Claims Eligibility

1) *Normal termination.*
2) *VSS/MSS (voluntary/mutual separation scheme).*
3) *Force majeure – natural disasters, riots, fires, gas leakges.*
4) *Employers absconding, company insolvency, closure of business.*
5) *Business restructuring.*
6) *Operational downsizing.*
7) *Constructive dismissal or breach of contractual terms and conditions by employer,*
8) *Instructed to conduct out-of-scope works that endanger health and safety.*
9) *Resignation arising from threats to worker or his family, or arising from sexual harassment against the worker.*

Tidak Layak Menuntut

1) Salah laku - sehingga kes diputuskan oleh JTK, JPP atau Mahkamah Perusahaan.
2) Berhenti sukarela.
3) Bersara wajib.
4) Tamat tempoh kontrak perkhidmatan.

Not Eligible to Claim

1) *Misconduct – until case is decided by JTK, JPP or the Industrial Court.*
2) *Voluntary resignation.*
3) *Mandatory retirement.*
4) *Expiry of fixed term contract.*



Faedah-Faedah Yang Disediakan

Bagi mereka yang kehilangan pekerjaan, Sistem Insurans Pekerjaan memberi perlindungan tambahan kepada pekerja dengan menyediakan faedah berbentuk bantuan kewangan sementara dan faedah-faedah seperti berikut:

1) Penempatan Pekerjaan dan Kaunseling Kerjaya
   Menyediakan perkhidmatan dan sokongan pekerjaan kepada Orang Berinsurans (OB) untuk mendapatkan pekerjaan yang bersesuaian.

2) Elaun Mencari Pekerjaan
   Menyediakan elaun mencari pekerjaan bagi tempoh 1 - 6 bulan tertakluk kepada syarat kelayakan caruman dan kesediaan OB untuk bekerja semula.

3) Elaun Bekerja Semula Awal
   Menyediakan elaun bekerja semula awal sebagai insentif bagi menggalakkan OB untuk kembali bekerja dengan segera.

4) Elaun Pendapatan Berkurang
   Elaun ini disediakan kepada OB yang bekerja dengan lebih daripada satu majikan dan telah kehilangan pekerjaan. Walau bagaimanapun OB yang menerima faedah ini tidak layak mendapat Elaun dan Fi Latihan.

5) Elaun Latihan
   Dibayar kepada OB diantara RM10 hingga RM20 sehari selama 6 bulan (maksimum).

6) Fi Latihan
   Tempoh latihan selama 6 bulan dan dibayar kepada penyedia perkhidmatan (service provider) yang berdaftar dengan jumlah maksimum sebanyak RM4,000.

Bagi melayakkan Orang Berinsurans mendapat faedah tersebut, Orang Berinsurans mestilah memenuhi syarat kelayakan caruman mengikut tuntutan iaitu minimum 12 bulan caruman dalam tempoh 24 bulan dan akan mula boleh dibayar mulai 1 Januari 2019. Walau bagaimanapun pekerja mestilah memenuhi syarat kelayakan caruman dan mesti mampu dan bersedia untuk bekerja serta mencari pekerjaan secara aktif.

Benefits Provided

For those who have lost their jobs, the Employment Insurance System provides them with additional protection by offering benefits in the form of temporary financial aid and other benefits as follows:

1) *Job Placement and Career Counselling*
   Provides employment services and support to Insured Persons to obtain suitable employment.

2) *Job Search Allowance*
   Provides job search allowance for a period of 1 to 6 months subject to eligibility of contribution and readiness of Insured Person to return to work.

3) *Early Re-employment Allowance*
   Provides early re-employment allowance as incentive to encourage Insured Persons to return to work immediately

4) *Reduced Income Allowance*
   This allowance is provided to Insured Persons who work for more than one employer and have lost their jobs. However, the Insured Persons who receive this benefit are not eligible to receive Training Allowance and Fees.

5) *Training Allowance*
   This allowance is paid to Insured Persons in the sum of between RM10 to RM20 per day for a period of 6 months (maximum)

6) *Training Fee*
   This training fee is paid for training period of 6 months and will be paid to registered service providers, with a maximum of RM4,000.00.

To be eligible for such benefits, the Insured Person must fulfill the contributions eligibility conditions in accordance with the claim, that is, a minimum of 12 months' contribution within a period of 24 months and may be paid commencing 1st January 2019. However, the employee must meet the contributions eligibility conditions and must be able and ready to work as well as actively search for employment.



Manfaat Pelaksanaan / *Advantages of Enforcement*

Pekerja Yang Hilang Pekerjaan

1) Mengurangkan kesusahan dan kemiskinan serta mengelakkan konflik keluarga
2) Peluang lebih baik untuk mendapatkan pekerjaan baharu yang sesuai
3) Meningkatkan kebolehpekerjaan melalui latihan dan latihan semula

Employee who lost his job

1) *Reduces difficulty and poverty as well as prevents family conflicts*
2) *Better opportunity to obtain a suitable new job*
3) *Improves employability through training and re-training*

Syarikat / Majikan

1) Peningkatan produktiviti
2) Pemberhentian kerja lebih mudah diterima oleh pekerja
3) Kurang tekanan jika berlaku bankrupsi atau pengecualian operasi

Company / Employer

1) *Increase in productivity*
2) *Termination is more easily accepted by employee*
3) *Less pressure in the event of bankruptcy or operational exemption*

Pekerja

1) Perlindungan dan jaminan
2) Mengurangkan keperluan simpanan berhati-hati

Employee

1) *Protection and guarantee*
2) *Reduces need for precautionary savings*

Kerajaan

1) Kestabilan ekonomi semasa kegawatan.
2) Mengurangkan bebanan sosial kerajaan.

Government

1) *Economic stability during recession*
2) *Reduces the government's social burden*

Masyarakat

1) Kestabilan sosial

Society

1) *Social stability*



NILAI KORPORAT, VISI, MISI DAN OBJEKTIF
CORPORATE VALUE, VISION, MISSION AND OBJECTIVE



VISI/*VISION*

Peneraju Keselamatan Sosial Yang Dinamik, Unggul dan Cemerlang.

Social Security Leader that is Dynamic, Outstanding and Excellent.

OBJEKTIF/OBJECTIVE

Menyediakan perlindungan keselamatan sosial kepada semua Orang Berinsurans dan tanggungan mereka menerusi skim-skim keselamatan sosial berasaskan konsep masyarakat penyayang selaras dengan Dasar Pembangunan Negara dan Wawasan 2020.

To provide social security protection to all Insured Persons and their dependants through social security schemes that are based on the concept of a caring society, in line with the National Development Policy and Vision 2020.



NILAI/*VALUE*

PERKESO Prihatin adalah budaya kami yang disemai bersama nilai-nilai murni sejagat agar aspirasi keprihatinan dapat direalisasikan dalam meningkatkan penyampaian perkhidmatan demi kesejahteraan pelanggan.

PERKESO Prihatin (Caring SOCSO) is our culture that we instil together with universally good values so that our aspiration of being caring can be realized in improving the delivery of our service for the well-being of our clients.

MISI/*MISSION*

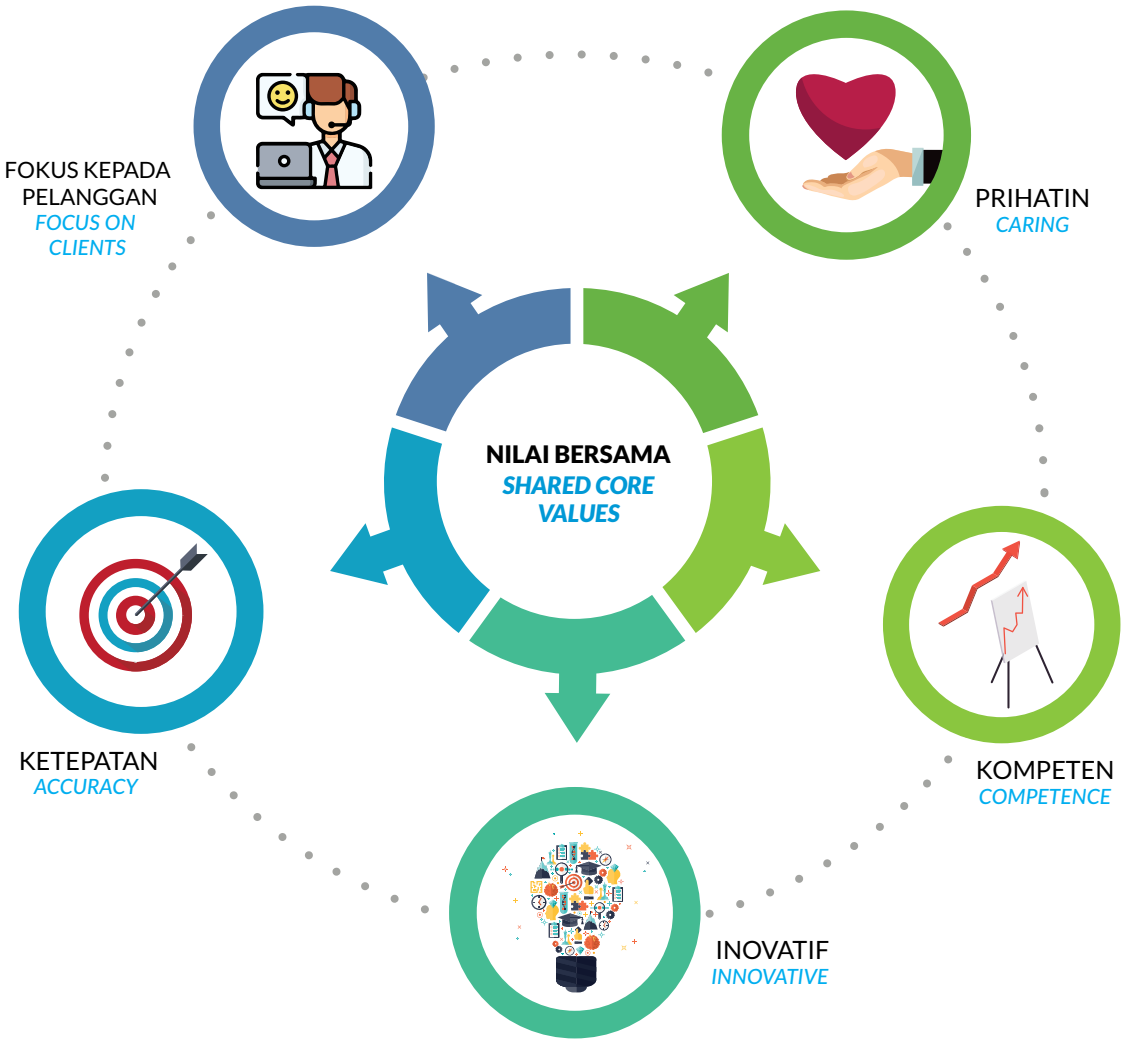
Memberi perlindungan keselamatan sosial kepada Orang Berinsurans dan tanggungan mereka menerusi skim-skim keselamatan sosial serta memupuk kesedaran keselamatan dan kesihatan demi meningkatkan kesejahteraan sosial Orang Berinsurans.

To provide social security protection to Insured Persons and their dependants through social security schemes as well as raising safety and health awareness to improve their social well-being .

NILAI TERAS BERSAMA
SHARED CORE VALUES

Nilai Teras Bersama menjadi tonggak utama kepada warga PERKESO bagi memastikan Pelan Strategik PERKESO 2016-2020 menjadi realiti. Mengota janji dan berpegang kepada asas utama Perkhidmatan Awam seperti integriti dan semangat kerja berpasukan. Menyemai nilai mulia seperti SENYUM, SALAM, SAPA, SANTUN dan PRIHATIN (S4P) di samping turut berpegang kepada Nilai Teras Bersama dalam mencapai visi dan misi yang dijanjikan. Nilai Teras Bersama iaitu:

Shared Core Values is the main pillar for the SOCSO community in ensuring the SOCSO Strategic Plan 2016-2020 becomes a reality. It is about fulfilling promises and holding on to the basic foundation of Public Service such as integrity and the spirit of teamwork or esprit de corp. It is also about instilling good values such as SENYUM, SALAM SAPA, SANTUN and PRIHATIN (S4P) in addition to also holding on to the Shared Core Values in achieving the promised vision and mission.







FOKUS KEPADA PELANGGAN

Organisasi yang efisyen memerlukan anggota yang cemerlang di dalam memenuhi ekspetasi para pelanggan. Fokus kepada pelanggan dengan memberi perhatian dan tumpuan utama dalam memberikan perkhidmatan terbaik bertaraf dunia.

PRIHATIN

Mempersiap dan membentuk budaya prihatin, sumber manusia yang berkualiti, berpegang kepada nilai kemanusiaan dan prinsip profesionalisme. Keperibadian mulia dan keprihatinan kepada semua stakeholders dan pelanggan menjadi amalan bagi membawa perkhidmatan yang cemerlang dan memenuhi aspirasi rakyat.

KOMPETEN

Mewujudkan semangat daya saing, berkebolehan, keupayaan sebagai pengamal keselamatan sosial (Sosial Security Practitioner) berpotensi, berkomunikasi secara efektif, bekerjasama antara satu sama lain memberikan makna dan implikasi besar kepada pencapaian yang positif dan peningkatan kualiti perkhidmatan.

INOVATIF

Sentiasa bersedia, berketerampilan dan kaya dengan idea kreatif mengilhamkan idea bernas, baharu dan bijaksana dalam mengusahakan penambahbaikan, pembaharuan dan perubahan sesuai dengan persekitaran dan tuntutan masa.

KETEPATAN

Senantiasa meningkatkan nilai kompetensi serta bertindak dengan penuh komitmen, tepat dengan memanfaatkan kepakaran khusus apabila melaksanakan cadangan penyelesaian menerusi proses penambahbaikan setiap tugasan yang dipertanggungjawabkan bagi menghasilkan output dan outcome yang disasarkan.

FOCUS ON CLIENTS

An efficient organisation needs excellent staff in meeting its clients' expectations. It is focused on clients by giving attention and focus on providing the best world-class service.

CARING

To prepare and form a caring culture, human resources of quality, and to hold on to humanitarian values and professionalism. Being honourable and caring towards all stakeholders and clients is a practice to provide excellent service and to fulfil the aspirations of the people.

COMPETENCE

To establish a competitive spirit, to be capable and to have the capacity as a social security practitioner, to have potential and be able to communicate effectively, to cooperate with one another giving meaning and huge implication to positive achievements and improve the quality of service.

INNOVATIVE

To always be prepared, be skilled and rich with creative ideas, to dream of great ideas, new and clever, in working towards improvement, reform and change appropriate for the circumstances and demands of the time.

ACCURACY

To always improve the value of competency, and act with full commitment and accuracy by taking advantage of specific expertise in implementing proposed resolution through the process of improvement of each assignment given, to produce the output and outcome targeted.

PIAGAM PELANGGAN/ *CLIENT'S CHARTER*

SKIM BENCANA PEKERJAAN DAN SKIM KEILATAN (AKTA 4)
EMPLOYMENT INJURY SCHEME AND INVALIDITY SCHEME (ACT 4)

JANJI KAMI *OUR PROMISE*	KPI *KPI*
Membayar Faedah Hilang Upaya Sementara kepada pekerja yang terbencana dalam tempoh 5 hari selepas semua maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima ***To Pay Temporary Disablement Benefit** to injured employees within 5 days after receipt of all complete information and documents required.*	5 hari *5 days*
Membayar Faedah Hilang Upaya Kekal kepada pekerja yang terbencana dalam tempoh 7 hari selepas semua maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima. ***To Pay Permanent Disablement Benefit** to injured employees within 7 days after receipt of all complete information and documents required.*	7 hari *7 days*
Membayar Faedah Orang Tanggungan kepada orang tanggungan dalam tempoh 7 hari selepas semua maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima. ***To Pay Dependant's Benefit** to dependants within 7 days after receipt of all the information and documents required.*	7 hari *7 days*
Membayar Faedah Pencen Ilat kepada pekerja yang layak dalam tempoh 7 hari selepas semua maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima. ***To Pay Invalidity Pension** to qualified employees within 7 days after receipt of all information and documents required.*	7 hari *7 days*
Membayar Faedah Pencen Penakat kepada orang tanggungan dalam tempoh 7 hari selepas semua maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima. ***To Pay Survivors' Pension** to dependants within 7 days after receipt of all information and documents required.*	7 hari *7 days*
Membayar Faedah Pengurusan Mayat kepada waris pekerja yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima. ***To Pay Funeral Benefit** to the next-of-kin of qualified employees within 3 days after receipt of all information and documents required.*	3 hari *3 days*
Mendaftar majikan dan pekerja baru serta memberikan nombor kod majikan PERKESO dalam tempoh 1 hari selepas semua maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima. ***To register new employers and employees,** as well as provide SOCSO employer code number within 1 day after receipt of all the information and documents required.*	1 hari *1 day*
Mengeluarkan surat akuan penerimaan aduan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari dari tarikh aduan diterima. ***To issue acknowledgement of receipt of complaint** to the complainant within 3 days after receipt of such complaint.*	3 hari *3 days*

SKIM KESELAMATAN SOSIAL PEKERJAAN SENDIRI (AKTA 789)
SELF-EMPLOYMENT SOCIAL SECURITY SCHEME (ACT 789)

JANJI KAMI *OUR PROMISE*	KPI *KPI*
● **Memproses dan membayar Faedah Hilang Upaya Sementara** kepada Orang Berinsurans Bekerja Sendiri yang terbencana dalam tempoh 5 hari selepas semua maklumat dan dokumen yang lengkap diterima. ***To process and pay Temporary Disablement Benefit** to Self-Employed Insured Persons who are injured, within 5 days after receipt of all information and documents required.*	5 hari *5 days*
● **Memproses dan membayar Faedah Hilang Upaya Kekal** kepada Orang Berinsurans Bekerja Sendiri yang terbencana dalam tempoh 7 hari selepas semua maklumat dan dokumen yang lengkap diterima. ***To process and pay Permanent Disablement Benefit** to Self-Employed Insured Persons who are injured within 7 days after receipt of all information and documents required.*	7 hari *7 days*
● **Memproses dan membayar Faedah Orang Tanggungan** kepada Orang Tanggungan kepada Orang Berinsurans Bekerja Sendiri dalam tempoh 7 hari selepas semua maklumat dan dokumen yang lengkap diterima. ***To process and pay Dependants' Benefit** to the dependants of Self-Employed Insured Persons within 7 days after receipt of all information and documents required.*	7 hari *7 days*
● **Memproses dan membayar Faedah Pengurusan Mayat** kepada waris Orang Berinsurans Bekerja Sendiri yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua maklumat dan dokumen yang lengkap diterima. ***To process and pay Funeral Benefit** to the next-of-kin of Self-Employed Insured Persons who are qualified within 3 days after receipt of all information and documents required.*	3 hari *3 days*
● **Membuat pendaftaran Orang Berinsurans Bekerja Sendiri** yang layak serta memberi nombor kod pendaftaran dalam tempoh 1 hari selepas semua maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima. ***To register Self-Employed Insured Persons** who are eligible, as well as issue registration code number within 1 day after receipt of all information and documents required.*	1 hari *1 day*

SISTEM INSURANS PEKERJAAN (AKTA 800)
EMPLOYMENT INSURANCE SYSTEM (ACT 800)

JANJI KAMI *OUR PROMISE*	KPI *KPI*
Memproses dan membayar Elaun Mencari Pekerjaan (EMP) kepada pemohon yang layak di bawah Skim Insurans Pekerjaan (SIP) dalam tempoh 14 hari selepas semua dokumen diperlukan lengkap diterima. ***To process and pay Job Search Allowance*** *to applicants who are qualified under the Employment Insurance Scheme within 14 days after receipt of all required documents.*	14 hari *14 days*
Memproses dan membayar Elaun Pendapatan Berkurangan (EPB) kepada pemohon yang layak di bawah Skim Insurans Pekerjaan (SIP) dalam tempoh 14 hari selepas semua dokumen diperlukan lengkap diterima. ***To process and pay Reduced Income Allowance*** *to applicants who qualify under the Employment Insurance Scheme within 14 days after receipt of all required documents.*	14 hari *14 days*
Memproses dan membayar Elaun Latihan (EL) kepada pemohon yang layak di bawah Skim Insurans Pekerjaan (SIP) dalam tempoh 14 hari selepas semua dokumen diperlukan lengkap diterima. ***To process and pay Training Allowance*** *to applicants who qualify under the Employment Insurance Scheme within 14 days after receipt of all required documents.*	14 hari *14 days*
Memproses dan membayar Elaun Bekerja Semula Awal (EBSA) kepada pemohon yang layak di bawah Skim Insurans Pekerjaan (SIP) dalam tempoh 14 hari selepas semua dokumen diperlukan lengkap diterima. ***To process and pay Early Re-employment Allowance*** *to applicants who qualify under the Employment Insurance Scheme within 14 days after receipt of all required documents.*	14 hari *14 days*
Memproses Yuran Latihan (YL) kepada pemohon yang layak di bawah Skim Insurans Pekerjaan (SIP) dalam tempoh 14 hari selepas semua dokumen diperlukan lengkap diterima. ***To process Training Fees*** *for applicants who qualify under the Employment Insurance Scheme within 14 days after receipt of all required documents.*	14 hari *14 days*

DIREKTORI PEJABAT PERKESO/ DIRECTORY OF SOCSO OFFICES

"Kami akan Memberikan Perkhidmatan Yang Terbaik"
"We will Provide the Best Service"

54 Pejabat PERKESO di Seluruh Negara, *SOCSO Offices Nationwide,*
1 Pusat Rehabilitasi PERKESO. *SOCSO Rehabilitation Centre*

NO	ALAMAT	NO. TEL/NO. FAKS/ EMEL
IBUPEJABAT PERKESO		
1	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Menara PERKESO, 281 Jalan Ampang, 50538 Kuala Lumpur.	Tel: 1300 22 8000 Faks: 03-4256 7798 Emel: perkeso@perkeso.gov.my
JOHOR		
2	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Wisma PERKESO, No. 26, Jalan Susur 5 , Off Jalan Tun Abdul Razak, Larkin 80200 Johor Bahru, Johor.	Tel: 07-225 6600/6000 Faks: 07-223 3180/3190 Emel: pksjbahru@perkeso.gov.my
3	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, No. 34 & 35, Taman Tun Dr. Ismail, Jalan Bakri, 84000 Muar, Johor.	Tel: 06-954 2164/2771 Faks: 06-954 2254 Emel: pksmuar@perkeso.gov.my
4	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, No. 16 & 17, Jalan Setia Jaya, Taman Setia Jaya, 83000 Batu Pahat, Johor.	Tel: 07-433 1333 Faks: 07-432 2724 / 07-431 3009 Emel: pksbpahat@perkeso.gov.my
5	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, No. 28, Jalan Duku, 86000 Kluang, Johor.	Tel: 07-773 3481/7481 Faks: 07-773 9437 / 07-772 5573 Emel: pkskluang@perkeso.gov.my
6	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, No. 13, Jalan Emas, Taman Batu Hampar, 85000 Segamat, Johor.	Tel: 07-933 3300 Faks: 07-932 4490 Emel: pkssegamat@perkeso.gov.my
KEDAH		
7.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Wisma PERKESO. Lot 186, Jalan Telok Wanjah, 05538 Alor Setar, Kedah.	Tel: 04-774 6666 Faks: 04-733 9840/9870 Emel: pksasetar@perkeso.gov.my
8.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, No. 17, Persiaran Bunga Raya, Langkawi Mall, 07000 Langkawi, Kedah.	Tel: 04-969 8701 / 8702 / 8703 Faks: 04-966 1620 Emel: pkslangkawi@perkeso.gov.my
9.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, No. 30 & 31, Lengkok Cempaka 1, Persiaran Cempaka, Bandar Aman Jaya, 08000 Sg. Petani, Kedah.	Tel: 04-448 1200 Faks: 04-442 9392 Emel: pkssgpetani@perkeso.gov.my
10.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Wisma PERKESO, 582 & 583, Lorong Kemuning 1, Taman Kemuning, 09000 Kulim, Kedah.	Tel: 04-496 2203 Faks: 04-495 1070 Emel: pkskulim@perkeso.gov.my
KELANTAN		
11.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Wisma PERKESO, PT 304 - 307 Seksyen 22, Jalan Kota Darul Naim, 15538 Kota Bahru, Kelantan.	Tel: 09-745 6666 Faks: 09-748 0737 Emel: pkskbahru@perkeso.gov.my
12.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Lot 2441, Mukim Bandar Kuala Krai , Bandar Kuala Krai, 18000 Kuala Krai, Kelantan.	Tel: 09-960 2120 Faks: 09-966 4737 Emel: pkskkrai@perkeso.gov.my

MELAKA		
13.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Wisma PERKESO, Jalan Persekutuan MITC , Ayer Keroh, Hang Tuah Jaya, 75450 Melaka.	Tel: 06-251 6888 Faks: 06-232 6587 Emel: pksmelaka@perkeso.gov.my
NEGERI SEMBILAN		
14.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Wisma PERKESO, Lot 3757, No. 52, Jalan Sungai Ujong, 70000 Seremban, Negeri Sembilan.	Tel: 06-766 9000 Faks: 06-761 2402/2404 Emel: pksseremban@perkeso.gov.my
15.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, No. 8 & 9, Jalan Melang 1, Pusat Komersial Melang, 72000 Kuala Pilah, Negeri Sembilan.	Tel: 06-482 1934 / 1935 Faks: 06-481 4763 / 06-484 2064 Emel: pkskpilah@perkeso.gov.my
PAHANG		
15.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Wisma PERKESO, Jalan Mat Kilau, 25000 Kuantan, Pahang.	Tel: 09-565 8000 Faks: 09-565 8001/8040 Emel: pkskuantan@perkeso.gov.my
15.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, No. 19 & 21, Jalan Sudirman 3, Bandar Baru Seri Semantan, 28000 Temerloh, Pahang.	Tel: 09-290 1702 Faks: 09-296 2415 Emel: pkstemerloh@perkeso.gov.my
15.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, TB – P4, Pusat Perniagaan Ketari, Jalan Ketari, 28700 Bentong, Pahang.	Tel: 09-222 1827 Faks: 09-222 0408 Emel: pksbentong@perkeso.gov.my
PERAK		
19.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Wisma PERKESO, No. 83, Jalan Hospital, 30450 Ipoh, Perak.	Tel: 05-254 5487/ 05-253 8477 Faks: 05-255 7693 Emel: pksipoh@perkeso.gov.my
20.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, No. 2 & 4, Persiaran Taiping, 34000 Taiping, Perak.	Tel: 05-805 7050 Faks: 05-807 8680/0051 Emel: pkstaiping@perkeso.gov.my
21.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, No. 8E/8F, Plot 3000 & 3001, Jalan Raja Chulan, 33000 Kuala Kangsar, Perak.	Tel: 06-482 1934 / 1935 Faks: 06-481 4763 / 06-484 2064 Emel: pkskpilah@perkeso.gov.my
22.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, No. 8-10, Medan Sri Intan , Jalan Sekolah, 36000 , Teluk Intan, Perak	Tel: 05-622 1935 Faks: 05-622 1946 / 05-621 0892 Emel: pkstlintan@perkeso.gov.my
23.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Lot 5399, No. 6 & 7, Jalan Bidor, 35000 Tapah, Perak.	Tel: 05-401 1226 Faks: 05-401 5226 Emel: pkstapah@perkeso.gov.my
24.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, No 125 & 126 Jalan PPMP 3/3, Pusat Perniagaan Manjung Point, 32040 Sri Manjung, Perak.	Tel: 05-688 2600 Faks: 05-688 2731 Emel: pkssmanjung@perkeso.gov.my
PERLIS		
25.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, No 125 & 126 Jalan PPMP 3/3, Pusat Perniagaan Manjung Point, 32040 Sri Manjung, Perak.	Tel: 05-688 2600 Faks: 05-688 2731 Emel: pkssmanjung@perkeso.gov.my
PULAU PINANG		
26.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Wisma PERKESO, No. 3012, Lebuh Tenggiri 2, 13700 Seberang Jaya Perai, Pulau Pinang.	Tel: 04-388 7666 Faks: 04-388 7688/7677 Emel: pksbutterworth@perkeso.gov.my
27.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Wisma PERKESO, No. 269, Jalan Burma, 10538 Georgetown, Pulau Pinang.	Tel: 04-04-238 9888 Faks: 04-238 9800 Emel: pksppinang@perkeso.gov.my
SABAH		
28.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Wisma PERKESO, No. 11, Lorong Sempelang Tanjung Aru, 88100 Kota Kinabalu, Sabah.	Tel: 088-517 800 Faks: 088-245 819 Emel: pkskinabalu@perkeso.gov.my
29.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Tingkat 1, Bangunan Public Bank, Jalan Merdeka, Peti Surat 80394, 87014 W.P Labuan.	Tel: 087-414 535 Faks: 087-424 613 Emel: pkslabuan@perkeso.gov.my
30.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, No. 4294 & 4295, Lot 1 & 2, Jalan Budi, 91000 Tawau, Sabah.	Tel: 089-779 522/220 Faks: 089-778 441 Emel: pkstawau@perkeso.gov.my

31.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, MDLD 3827 Fajar Centre. Peti Surat 61193. 91120 Lahad Datu, Sabah.	Tel: 089-889 576 / 089-882 627 Faks: 089-884 272 Emel: pksltdatu@perkeso.gov.my
32.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Tingkat 1 & 2, Lot 22, Blok B, ADIKA Commercial Complex , Peti Surat 704, 89008 Keningau, Sabah.	Tel: 087-332 578 Faks: 087-336 722 Emel: pkskeningau@perkeso.gov.my
33.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Lot 203 & 204, Blok 23, Fasa 3, Bandar Prima , Batu 4, 90000 Sandakan, Sabah.	Tel: 089-219 937 / 089-274 243 Faks: 089-272 507 Emel: pkssandakan@perkeso.gov.my
34.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Blok A1, Lot No. 2, Tingkat Bawah, 1 & 2, Bandau Commercial Centre, 89108 Kota Marudu, Sabah.	Tel: 088 – 661 317 Faks: 088 – 661 308 Emel: pkskotamarudu@perkeso.gov.my
35.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, No. 2, Ground Floor, Block A, Beaufort Squara Avenue 2, 89800 Beaufort, Sabah.	Tel: 087 - 223 585 Faks: 087 - 221 585 Emel: pksbeaufort@perkeso.gov.my

SARAWAK

36.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Wisma PERKESO, Lot 436, Section 54, No. 52, Travilion Commercial Centre, Jalan Padungan, 93100 Kuching, Sarawak.	Tel: 082-221 666 Faks: 082-421 940 Emel: pkskuching@perkeso.gov.my
37.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Lot 1184 & 1185, Blok 9 M.C.L.D, Miri Water Front Commercial Centre, 98000 Miri, Sarawak.	Tel: 085-419 800 Faks: 085-422 296/085-416 730 Emel: pksmiri@perkeso.gov.my
38.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, 4D, Jalan Sabu, Peti Surat 301, 95008 Sri Aman, Sarawak.	Tel: 083-322 660 Faks: 083-325 686 Emel: pkssriaman@perkeso.gov.my
39.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, No. 180, Lot 3466, Tingkat Bawah, Tingkat 1 & 2, Parkcity Commerce Square, Jalan Tun Ahmad Zaidi, P. O Box 957, 97008 Bintulu, Sarawak,	Tel: 086-334 617 Faks: 086-331 042 Emel: pksbintulu@perkeso.gov.my
40.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, No. 1 – 5, Lorong Pahlawan 7, Jalan Pahlawan, 96000 Sibu, Sarawak.	Tel: 084-213 066/067 Faks: 084-212 350 Emel: pkssibu@perkeso.gov.my
41.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Wisma Ngieng Ping Toh, Tingkat Bawah & Tingkat 1, Lot 544, Peti Surat 4351, Jalan Airport, 96800 Kapit, Sarawak.	Tel: 084-797 287 Faks: 084-799 287 Emel: pkskapit@perkeso.gov.my
42.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, No. 3, Sublot 5, Jalan Nenas, 96100 Sarikei, Sarawak.	Tel: 084-654 611 Faks: 084-654 612 Emel: pksarikei@perkeso.gov.my
43.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, No. SL6, Lot 2141, New Township Extension, Jalan Green, 96400 Mukah, Sarawak.	Tel: 084-873 530 Faks: 084-873 531 Emel: pksmukah@perkeso.gov.my
44.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Lot 1083, Jalan Buangsiol, Limbang Town District, 98700 Limbang, Sarawak.	Tel: 085-210 742 Faks: 085-210 741 Emel: pkslimbang@perkeso.gov.my
44.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Sublot 9 & 10, Lot 372, Serian Town District, J94700 Serian, Sarawak.	Tel: 082-875 057 Faks: 082-874 500 Emel: pksserian@perkeso.gov.my

SELANGOR

46.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Wisma PERKESO, Lot 141, Seksyen 6, Jalan Selangor, 46990 Petaling Jaya, Selangor.	Tel: 03-7949 8888 Faks: 03-7956 7492 Emel: pkspj@perkeso.gov.my
47.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, 29, Jalan Setia Rawang 1, KM 25, Jalan Ipoh, 48000 Rawang, Selangor.	Tel: 03-6091 6519 / 6937/2427 Faks: 03-6092 1091 Emel: pksrawang@perkeso.gov.my
48.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Wisma PERKESO, No. 2, Jalan Tiara 2 , Bandar Baru Klang. 41150 Klang, Selangor.	Tel: 03-3344 2501 Faks: 03-3342 5255 Emel: pksklang@perkeso.gov.my

49.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Menara PERKESO Putrajaya, No. 6 Persiaran Perdana, Presint 2, 62100 Putrajaya.	Tel: 03-8091 5100 Faks: 03-8091 5001 Emel: pkskajang@perkeso.gov.my
50.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, No.38, Jalan Ria Mas 1, Taman Ria Mas, 45500 Tanjung Karang, Selangor.	Tel: 03-3269 9001 Faks: 03-03-3269 9008 Emel: pkstkarang@perkeso.gov.my

TERENGGANU

51.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Wisma PERKESO, Lot 2467, Jalan Air Jernih, 20538 Kuala Terengganu, Terengganu.	Tel: 09-632 5000 Faks: 09-623 3346 / 09-632 5005 Emel: pkskt@perkeso.gov.my
52.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Lot PT 16086 & Lot PT 16087, Taman Chukai Utama, Jalan Kubang Kurus, 24000 Kemaman, Terengganu.	Tel: 09-850 2054/2057 Faks: 09-858 1068 Emel: pkskemaman@perkeso.gov.my
53.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Lot 8433, Jalan Yahya Ahmad, 23000 Dungun, Terengganu.	Tel: 09-842 3301/3304 Faks: 09-845 8290 Emel: pkskemaman@perkeso.gov.my



WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR

54.	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, Wisma PERKESO, No. 155, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.	Tel: 03-2687 2600 Faks: 03-2687 2633 Emel: pkskl@perkeso.gov.my

PEJABAT SISTEM INSURANS PEKERJAAN (SIP)

1.	PEJABAT SISTEM INSURANS PEKERJAAN (SIP), Menara PERKESO Putrajaya, No. 6, Persiaran Perdana, Presint 2, 62100 Putrajaya.	Tel: 03-8091 5300/5205/5169 Faks: 03-8091 5101 Emel: pejabat.sip@perkeso.gov.my

PUSAT REHABILITASI PERKESO TUN ABDUL RAZAK

1.	PUSAT REHABILITASI PERKESO TUN ABDUL RAZAK, Lot PT 7263, Bandar Hijau, Hang Tuah Jaya, 75450 Ayer Keroh, Melaka.	Tel: 06-235 4000 Faks: 06-253 5150 Emel: rehab.perkeso@rehabmalaysia.com



SALURAN KHIDMAT PELANGGAN
CUSTOMER SERVICE CHANNELS

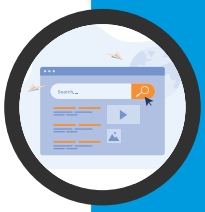


Talian Khidmat Pelanggan
Customer Service Hotline

1 300 22 8000

Laman Sesawang
Website

www.perkeso.gov.my





Pesanan Ringkas (SMS)
Short Messaging System (SMS)

PERKESO ADUAN jarak (pertanyaan anda) jarak (nombor kad pengenalan) Hantar ke 15888

PPERKESO ADUAN space (your query) space (identification card number) Send to 15888

Emel
Email

perkeso@perkeso.gov.my



SISPAA
SISTEM PENGRUSAN ADUAN AWAM

SISPAA
Sistem Pengurusan Aduan Awam.
Public Complaints Management System

perkeso.spab.gov.my

Laman Media Sosial
Social Media Sites

- Facebook: perkeso
- Twitter: perkeso
- Instagram: perkeso.official
- Playstore: goo.gl/HDs95M





Hari Bertemu Pelanggan
Meet the Clients Day

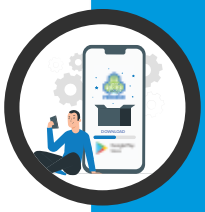
Setiap hari Selasa dan Khamis pertama setiap bulan di Ibu Pejabat dan semua Pejabat PERKESO.

Every Tuesday and first Thursday of the month at the SOCSO Headquarters and all SOCSO offices.

iperkeso

Aplikasi 'iperkeso' melalui aplikasi 'Play Store' (versi android)

Iperkeso application through PlayStore (android version)



TADBIR URUS
GOVERNANCE



PERKESO



TADBIR URUS
GOVERNANCE

PERUTUSAN PENGERUSI LEMBAGA

CHAIRMAN'S MESSAGE

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh dan Salam Sejahtera. Bagi pihak Lembaga Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO), saya selaku Pengerusi Lembaga dengan sukacitanya membentangkan Laporan Tahunan dan Penyata Kewangan yang telah diaudit bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2020.

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh and Salam Sejahtera. On behalf of the Board of the Social Security Organisation (SOCSO) and as Chairman of the Board, it is my pleasure to present the Annual Report and audited Financial Statement for the fiscal year ending 31st December 2020.

PERKESO

PROF. TAN SRI DATUK DR. HJ. MOHAMED HANIFFA BIN HJ. ABDULLAH

Pengerusi Lembaga

SOCSO Chairman


HANIFFA

SENARIO PERSEKITARAN EKONOMI DUNIA

Landskap ekonomi dunia pada tahun 2020 berdepan dengan transisi yang mencabar ekoran pandemik COVID-19 yang melanda seantero dunia. Krisis kesihatan itu telah mengakibatkan hampir semua aktiviti ekonomi dan sosial terhenti.

Malah menurut laporan Tinjauan Ekonomi dan Monetari 2020 yang disediakan Bank Negara Malaysia (BNM), ekonomi global pada tahun 2020 mengalami kemelesetan terburuk sejak Kemelesetan Besar atau Great Depression. Kemerosotan itu disebabkan pelbagai inisiatif yang giat dilakukan dalam memutuskan penularan penyakit berjangkit berkenaan.

Rentetan daripada isu berkenaan dan dalam keadaan persekitaran ekonomi global yang tidak menentu, ia turut menjejaskan pasaran buruh terutamanya pada suku kedua tahun 2020 yang mana aktiviti pengeluaran syarikat berkurangan sehingga menjejaskan permintaan dalam negeri, perdagangan luar dan pertumbuhan global.

Secara keseluruhannya, untuk tempoh setahun penuh 2020, ekonomi dan perdagangan global masing-masing menguncup sebanyak 3.5% dan 9.6% berbanding pada tahun 2019 yang berkembang sebanyak 2.9% dan 1.0%.

WORLD ECONOMIC ENVIRONMENT SCENARIO

The economic landscape of the world faced an extremely challenging transition in 2020 following the worldwide COVID-19 pandemic. The health crisis resulted in almost all economic and social activities coming to a halt.

In fact, according to the Tinjauan Ekonomi dan Monetari 2020 (Economic and Monetary Survey 2020) report issued by Bank Negara Malaysia, the global economy in 2020 experienced the worst recession since the Great Depression. The recession resulted from the various initiatives intensely carried out to break the chain of the said infectious disease.

Following the said issue and in the uncertain global economic environment, the labour market was also affected especially in the second quarter of 2020 wherein companies' production activities were reduced to the detriment of domestic demand, external trade and global growth.

Overall, for the whole of 2020, the global economy and trade contracted by 3.5% and 9.6% respectively compared to 2019 when the same grew by 2.9% and 1.0%.

EKONOMI MALAYSIA

Seperti negara lain, Malaysia turut terpalit dengan tempias ketidaktentuan ekonomi sehinggakan ekonomi negara ini pada tahun 2020 menunjukkan prestasi kurang memberangsangkan.

Pada suku kedua 2020, ekonomi negara mencatatkan penguncupan terburuknya sejak 1998 iaitu sebanyak -17.1 peratus susulan impak pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) 1.0.

Menurut BNM, penguncupan Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK) dipengaruhi oleh kejatuhan semua sektor ekonomi. Sektor Perkhidmatan merekodkan pertumbuhan negatif 5.5% pada tahun 2020 berbanding tahun 2019 iaitu sebanyak 6.1%. Sektor Pembuatan pula menunjukkan penurunan 2.6% pada tahun 2020 berbanding 3.8% pada tahun 2019. Manakala, bagi Sektor Pertanian, mengalami penyusutan sebanyak 2.2% pada tahun 2020 berbanding 2.0% pada tahun sebelumnya.

Sektor Perlombongan dan Pengkuarian mencatatkan -10.0% pada tahun 2020 berbanding tahun sebelumnya iaitu -2.0% dan bagi sektor Pembinaan pula merosot sebanyak 19.4% pada tahun 2020 berbanding tahun sebelumnya iaitu 0.1%.

MALAYSIAN ECONOMY

As with other countries, Malaysia was also affected by the uncertain economic environment leading to the country's economy in 2020 showing less encouraging performance.

In the second quarter of 2020, the country's economy recorded its worst contraction since 1998, that is, by -17.1% following the impact of implementation of the Movement Control Order (MCO) 1.0.

According to Bank Negara Malaysia, the contraction of the Gross Domestic Product (GDP) was affected by the fall of all economic sectors. The Services Sector recorded a growth of negative 5.5% in 2020 compared to a growth of 6.1% in 2019. The Manufacturing Sector, on the other hand, showed a reduction of 2.6% in 2020 compared to 3.8% in 2019. Meanwhile, the Agricultural Sector experienced a shrinkage of 2.2% in 2020 compared to 2.0% the previous year.

The Mining and Quarries Sector recorded -10.0% in 2020 compared to -2.0% the previous year. The Construction Sector on the other hand declined by 19.4% in 2020 compared to 0.1% the previous year.

Krisis kesihatan ini turut memberi impak terhadap pasaran buruh sehingga menyumbang kepada kadar pengangguran lebih tinggi iaitu melonjak sebanyak 4.5 % pada tahun 2020 berbanding 3.3 % pada tahun 2019.

This health crisis also impacted the labour market, thus contributing to a higher unemployment rate, an increase of 4.5% in 2020 compared to 3.3% in 2019.

Pandemik COVID-19 turut mengubah landskap pasaran buruh dan sistem perlindungan sosial negara yang mana dahulunya dilihat sebagai program perlindungan sosial yang tidak bersepadu dan bertindih, terdapat jurang dalam liputan perlindungan serta ketidakcukupan program untuk menangani kelemahan secara menyeluruh. Hal ini turut ditekankan oleh BNM dalam laporannya yang menyentuh tentang perlindungan sosial sebagai benteng terhadap kelemahan sosio-ekonomi.

The COVID-19 pandemic has also changed the labour market and social protection system landscape in the country which was previously seen as an unintegrated and overlapping social protection programme. There were gaps in the protection coverage as well as insufficiency of programmes to handle overall weaknesses. This was also emphasised by Bank Negara Malaysia in its report which addressed social protection as a barrier against socio-economic weakness.

Terdapat tiga jenis dasar di bawah perlindungan sosial yang digariskan di dalam laporan yang sama iaitu jaringan keselamatan sosial, insurans sosial, dan dasar pasaran pekerja aktif. Hakikatnya, dasar ini merupakan peranan utama PERKESO sejak penubuhannya di Malaysia dan pandemik ini menjadi 'wake-up call' kepada negara tentang kepentingan perlindungan sosial dalam sosioekonomi negara kerana dasar perlindungan sosial juga berperanan sebagai mekanisme penstabilan makroekonomi yang penting.

There are three types of policies under social protection outlined in the same report, namely, social security network, social insurance and active labour market policies. In reality, these policies have been SOCSO's key role since its establishment in Malaysia and this pandemic has served as a wake-up call to the country, as to the importance of social protection in the country's socio-economy as social protection policy also acts as an essential macro-economic stabilisation mechanism.

PRESTASI PERKESO

SOCSO'S PERFORMANCE

Walaupun berdepan dengan persekitaran ekonomi global dan domestik yang mencabar tahun ini, PERKESO telah mencatat pertumbuhan yang positif. Secara keseluruhannya, jumlah hasil PERKESO bagi tahun 2020 meningkat sebanyak RM137.58 juta atau 2.22% kepada RM6,328.92 juta berbanding RM6,191.35 juta pada tahun 2019.

Despite facing a challenging global and domestic economic environment this year, SOCSO has recorded a positive growth. Overall, the organisation's revenue for 2020 increased by RM137.58 million or 2.22% to RM6,328.92 million compared to RM6,191.35 million in 2019.

Jumlah perbelanjaan PERKESO juga meningkat sebanyak RM682.18 juta atau 13.98% kepada RM5,563.16 juta berbanding RM4,880.99 juta pada tahun 2019.

SOCSO's total expenditure also rose by RM682.18 million or 13.98% to RM5,563.16 million compared to RM4,880.99 million in 2019.

Kutipan caruman pada tahun 2020 mencatatkan peningkatkan sebanyak RM5,044.07 juta berbanding RM 4,782.91 juta pada tahun 2019 didorong oleh inisiatif-inisiatif yang diperkenalkan oleh Kerajaan di bawah Pakej Rangsangan Ekonomi Prihatin Rakyat (PRIHATIN), Pakej Rangsangan Ekonomi Prihatin Rakyat Tambahan Perusahaan Kecil & Sederhana (PRIHATIN PKS+), Pelan Jana Semula Ekonomi Negara (PENJANA) dan Kerangka Inisiatif Tambahan Pakej Rangsangan Ekonomi Prihatin Rakyat (KITA PRIHATIN).

Collection of contributions in 2020 recorded an increase of RM5,044.07 million compared to RM4,782.91 million in 2019, pushed by the initiatives introduced by the Government under the Prihatin Rakyat Economic Stimulus Package (PRIHATIN), the Small & Medium Industry Prihatin Rakyat Plus Economic Stimulus Package (PRIHATIN PKS+), the National Economic Regeneration Plan (PENJANA) and the Prihatin Rakyat Economic Stimulus Package Additional Initiative Framework (KITA PRIHATIN).

Dana Pelaburan PERKESO juga meningkat sebanyak RM29,606.34 juta atau 3.35% berbanding RM28,646.32 juta pada tahun 2019. Manakala, pendapatan pelaburan telah menurun sebanyak 10.51% pada tahun 2020 kepada RM1,093.65 juta daripada RM1,222.08 juta pada tahun 2019.

SOCSO's investment funds also rose by RM29,606.34 million or 3.35% compared to RM28,646.32 million in 2019. Meanwhile, investment income went down by 10.51% in 2020 to RM1,093.65 million from RM1,222.08 million in 2019.

Pandemik COVID-19 secara umumnya telah mempengaruhi strategi yang digunakan untuk menjana pulangan pelaburan. Ini menyebabkan pendapatan keseluruhan yang dijana pada tahun 2020 dari aktiviti-aktiviti pelaburan menurun sebanyak 10.51% kepada RM1,093.65 juta berbanding RM1,222.08 juta yang dijana pada tahun sebelumnya. Jumlah tersebut adalah termasuk rosot nilai untuk ekuiti.

The COVID-19 pandemic, in general, has affected the strategy adopted to generate investment returns. This has resulted in the overall income generated in 2020 from investment activities decreasing by 10.51% to RM1,093.65 million compared to RM1,222.08 million generated the preceding year. The said amount included equity impairment.

TADBIR URUS TERBAIK

PERKESO terus komited bagi memastikan tadbir urus yang baik dipraktikkan selaras dengan peranan dan fungsinya. Pengurusan tertinggi PERKESO amat berdedikasi dan komited dalam meningkatkan dan memperkukuh tadbir urus organisasi selaras dengan penarafan risiko rasuah agensi awam peringkat Rendah oleh Bahagian Pengurusan Integriti Agensi, Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM).

Sebagai menyahut saranan Kerajaan untuk memerangi jenayah rasuah dan salah laku integriti menerusi Pelan Antirasuah Nasional, PERKESO telah melaksanakan beberapa inisiatif bagi memupuk tadbir urus baik dalam entiti korporat. Antaranya membangunkan Pelan Antirasuah Organisasi yang dikawal selia oleh Pusat Governans, Integriti dan Antirasuah, memperluas penempatan Program Pegawai Integriti Bertauliah (CeIO) dan pelaksanaan pensijilan Anti Bribery Management System MS ISO 37001.

Usaha berterusan PERKESO dalam memastikan organisasi ini berada di landasan tadbir urus yang baik juga dapat dilihat melalui peranan yang lebih aktif dalam mengawal selia pelaburannya dengan menjalankan pemantauan aktif terhadap setiap aspek operasi dan aktiviti dalam syarikat-syarikat yang dilabur. Ini termasuk memberi tumpuan terhadap bidang berisiko, urus niaga korporat dan pelaporan kewangan, di samping itu juga sentiasa mengemukakan pertanyaan kepada juruaudit berkanun. PERKESO juga merupakan penandatangan Kod Malaysia bagi Pelabur Institusi untuk memperkukuhkan akauntabiliti dan ketelusan yang tinggi dalam pelaksanaan tanggungjawab pengawasan berkesan ke arah penyampaian nilai jangka panjang mampan kepada penerima manfaat.

BEST GOVERNANCE

SOCSO remains committed in ensuring best governance in line with its role and functions. The top management of SOCSO is extremely dedicated and committed in improving and strengthening the organisation's governance in line with the Low level of public agency corruption rating given by the Agency Integrity Management Division, Malaysian Anti-Corruption Commission (MACC).

In answering the call of the Government to fight corruption and integrity misconduct through the National Anti-Corruption Plan, SOCSO has undertaken several initiatives in order to foster good governance in the corporate entity. Among such initiatives include the development of the Organisation Anti-Corruption Plan regulated by the Governance, Integrity and Anti-Corruption Centre, expanding the placement of Certified Integrity Officers (CeIO) and implementation of the Anti-Bribery Management System MS ISO 37001 certification.

SOCSO's continued efforts in ensuring the organisation is on a good governance track can also be seen in a more active role in regulating its investments, by engaging in active monitoring on each aspect of operations and activities in the companies invested in. This include focussing on risk areas, corporate business matters and financial reporting, in addition to constantly consulting with statutory auditors. SOCSO is also a signatory to the Malaysian Code for Institutional Investors to consolidate its accountability and high transparency in discharging effective monitoring responsibilities towards sustainable long-term value delivery to benefit recipients.

MELANGKAH KE HADAPAN

Walaupun tidak berdepan dengan masalah kewangan yang serius ekoran COVID-19, PERKESO akan terus mengekalkan momentum pertumbuhan dan memastikan kemampanan dana. Ini sejajar dengan ekonomi Malaysia dijangka berkembang antara 6.0 % hingga 7.5% pada tahun 2021 disokong permintaan luaran meskipun penyebaran pandemik masih belum berakhir.

Sebagai organisasi yang sinonim dengan konsep prihatin, PERKESO akan terus memberi komitmen kepada golongan pekerja sama ada menyediakan perlindungan keselamatan sosial mahupun peluang-peluang pekerjaan menerusi Perkhidmatan Pekerjaan.

PERKESO sentiasa mengambil pendekatan proaktif mengkaji dan menambah baik skim-skim di bawahnya agar bersesuaian dengan perkembangan sosioekonomi semasa. Ini termasuk langkah menangani sebarang implikasi akibat COVID-19 dan strategi mendepani situasi luar jangka seperti pemberhentian pekerja dan pengangguran besar-besaran dalam tempoh panjang yang memberi kesan terhadap pasaran tenaga buruh di Malaysia. Selain itu, penyediaan rangka kerja berkaitan perlindungan sosial yang boleh memberi perlindungan untuk golongan rentan dan yang mudah terjejas.

Justeru, adalah menjadi harapan agar sistem perlindungan sosial negara dapat diperkukuhkan dan seterusnya menyumbang ke arah perkembangan pemulihan ekonomi negara yang lebih mantap.

MOVING FORWARD

Although the organisation has not faced serious financial problems due to COVID-19, SOCSO will continue to maintain a momentum of growth and ensure the sustainability of its funds. This is in line with the Malaysian economy which is expected to grow between 6.0% to 7.5% in 2021, supported by external demands despite the spread of the pandemic which has yet to end.

As an organisation that is synonymous with the concept of caring, SOSCO will continue to give its commitment to employees, whether in providing social security protection or job opportunities through the Employment Services.

SOCSO constantly takes a proactive approach in studying and improving its schemes to suit current socio-economic development. This include handling any implication arising from COVID-19 and the strategy in facing unexpected situations such as termination of employment and long-term mass unemployment which affect the labour market in Malaysia. In addition, a framework related to social protection that can provide protection to the vulnerable and easily affected is prepared.

Hence, it is hoped that the country's social protection system can be strengthened and will subsequently contribute towards a more solid national economic recovery.

CABARAN COVID-19

Mendepani cabaran alaf baharu dalam era COVID-19 sememangnya memberi kesan secara langsung dan ketidakpastian di semua sektor termasuk ekonomi, kesihatan, sosial mahupun pendidikan. Bahkan, impak pandemik COVID-19 menyebabkan berlakunya evolusi dalam landskap sistem perlindungan keselamatan sosial negara di mana situasi ini memberi nafas baharu yang positif terhadap perluasan skim-skim yang diperkenalkan oleh PERKESO.

Cabaran utama yang dihadapi PERKESO dalam mengharungi wabak COVID-19 ini adalah memastikan dasar perlindungan sosial yang lebih komprehensif, inklusif, mampan dan lengkap untuk mencapai objektif yang dihasratkan oleh Kerajaan. Ini ditambah dengan Revolusi Industri 4.0 yang rancak berlaku di seluruh dunia yang memerlukan semua pihak bertindak pantas seiring dengan pembangunan pesat dalam produk berteknologi dan sistem automasi lebih pintar.

COVID-19 CHALLENGES

Facing the challenges of the new millennium in the era of COVID-19 has directly affected and created uncertainties in all sectors including the economic, health, social and educational sectors. In fact, the pandemic has resulted in an evolution of the country's social security protection landscape wherein the situation has led to positive development in terms of the expansion of schemes introduced by SOCSO.

The main challenges faced by SOCSO in fighting the pandemic is to ensure a more comprehensive, inclusive, sustainable and complete social protection policy in order to achieve the objectives desired by the Government. This is in addition to the Industrial Revolution 4.0 that is rampantly taking place worldwide, which requires all parties to act fast in line with the rapid development in technological products and smarter automation systems.

PENGHARGAAN

Saya bagi pihak Lembaga PERKESO ingin mengucapkan terima kasih kepada semua Ahli Lembaga dan Ahli Panel Pelaburan atas komitmen yang berterusan dan sokongan padu yang diberikan. Tidak lupa juga penghargaan kepada barisan Pengurusan Atasan PERKESO serta seluruh kakitangan PERKESO yang terus menyokong usaha menghadapi cabaran dan memperkasa perkhidmatan PERKESO untuk kesejahteraan sosial pekerja.

Akhir kata, saya mewakili PERKESO ingin menyampaikan setinggi-tinggi penghargaan kepada pihak pemegang taruh utama dan pengawal selia kami iaitu Kementerian Sumber Manusia, terutamanya YB Datuk Seri M. Saravanan, Menteri Sumber Manusia dan YB Dato' Awang Hashim, Timbalan Menteri Sumber Manusia atas sokongan dan sumbangan berterusan mereka dalam menjadikan PERKESO sebagai peneraju keselamatan sosial yang dinamik dan inklusif di negara ini.

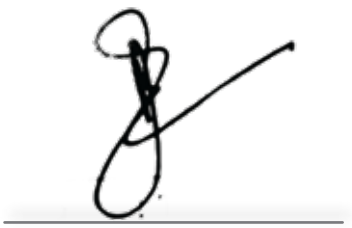
ACKNOWLEDGEMENT

On behalf of the Board of SOCSO, I would like to thank all Members of the Board and Members of the Investment Panel for their continued commitment and unwavering support. The highest appreciation also goes to the Top Management of SOCSO as well as all SOCSO staff who continue to support the effort in overcoming challenges and strengthening the organisation's services for the social wellbeing of workers.

Finally, on behalf of SOCSO, I would like to extend the highest appreciation to all key stakeholders and our regulator, the Ministry of Human Resources, especially YB Datuk Seri M. Saravanan, the Minister of Human Resources and YB Dato' Awang Hashim, the Deputy Minister of Human Resources for their continued support and contribution in making SOCSO a dynamic and inclusive leader of social security in the country.

Sekian dan terima kasih.

Thank you.



YBHG. PROF. TAN SRI DATUK DR. HJ. MOHAMED HANIFFA BIN HJ. ABDULLAH
Pengerusi Lembaga
Chairman of the Board

PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL
SOCIAL SECURITY ORGANISATION

SENARAI AHLI LEMBAGA PERKESO
LIST OF SOCSO BOARD MEMBERS

Bil *No.*	Nama *Name*	Jawatan *Designation*
1.	Prof. Tan Sri Datuk Dr. Hj. Mohamed Haniffa Bin Hj. Abdullah	Pengerusi *Chairman*
2.	Dato' Sri Dr. Mohammed Azman Bin Dato' Aziz Mohammed	Ketua Eksekutif *Chief Executive*
3.	Dato' Jamil Bin Rakon Dilantik mulai 20 Julai 2020 *Appointed with effect from 20th July 2020*	Ahli Mewakili Kementerian Sumber Manusia *Member Representing Ministry of Human Resources*
4.	Dato' Shahrol Anuwar Bin Sarman	Ahli Mewakili Kementerian Kewangan *Member Representing Ministry of Finance*
5.	Datuk Dr. Norhayati Binti Rusli	Ahli Mewakili Kementerian Kesihatan *Member Representing Ministry of Health*
6.	Dato' Ahmad Nadzarudin Bin Abdul Razak	Wakil Majikan *Employers Representative*
7.	Encik Leong Pit Wee	Wakil Majikan *Employers Representative*
8.	Dato' Nathan A/L K Suppiah	Wakil Majikan *Employers Representative*
9.	Datin Hajah Rozilah Binti Abdullah	Wakil Majikan *Employers Representative*
10.	Encik Awang Ali Bin Ahmad Raji @ Amat	Wakil Orang Berinsurans *Insured Persons Representative*
11.	Dato' Haji Adnan Bin Mat	Wakil Orang Berinsurans *Insured Persons Representative*
12.	Dato' Abdul Halim Bin Mansor	Wakil Orang Berinsurans *Insured Persons Representative*
13.	Tuan Haji Mohamad Ibrahim Bin Hamid	Wakil Orang Berinsurans *Insured Persons Representative*
14.	Dr. Arul Raj A/L Rajoo	Wakil Orang Berpengalaman *Representative of Persons with Experience*
15.	Dr. Tanaletchumy A/P Palanisamy	Wakil Orang Berpengalaman *Representative of Persons with Experience*
16.	Datuk Seri Mohd Annuar Bin Zaini	Wakil Orang Berpengalaman *Representative of Persons with Experience*
17.	Encik Rahim Bin Mohamad	Setiausaha Lembaga *Board Secretary*
18.	Encik Abdullah Kamal Bin Ahmad	Penolong Setiausaha Lembaga *Assistant Board Secretary*

Profil Ahli Lembaga
Board Members' Profiles

PROF. TAN SRI DATUK DR. HJ. MOHAMED HANIFFA BIN HJ. ABDULLAH

Pengerusi Lembaga
Chairman of the Board

Profesor Tan Sri Datuk Dr. Mohamed Haniffa Bin Hj. Abdullah dilantik menjadi Ahli Lembaga Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) berkuatkuasa mulai 15 Jun 2020.

Perjalanan karier beliau bermula daripada bidang perubatan kemudian mengorak langkah dengan menceburi bidang perniagaan dan seterusnya turut terlibat dalam aktiviti kemanusian.

Profesor Tan Sri Datuk Dr . Mohamed Haniffa memiliki Sarjana Muda Perubatan dan Sarjana Muda Pembedahan (MBBS) dari University of Madras pada 1976 dan beliau menjawat jawatan sebagai Pegawai Perubatan di Hospital Tengku Ampuan Rahimah Klang (HTAR) (Klang General Hospital) pada tahun 1977 dan di Hospital Sabak Bernam(1978). Kemudian beliau secara sukarela melibatkan diri dalam Angkatan Tentera(1978-1980).

Bagaimanapun, selepas itu, beliau memilih untuk bersara daripada berkhidmat di Sektor Awam dan mula menceburkan diri dalam dunia perniagaan dengan membuka klinik sendiri. Selain itu, beliau juga merupakan Pengasas, Pro-Canselor dan Pengerusi Eksekutif Universiti MAHSA, Pengerusi Eksekutif Kumpulan MAHSA International School, MAHSA GROUP, MAHSA Grocer Sdn Bhd, Group Executive Chairman of MAHSA Dialysis Center dan MAHSA Hospital Sdn. Bhd.

Pada masa ini, beliau masih lagi menyandang jawatan sebagai Pengerusi Pusat Perubatan Menara Telekom. Beliau juga turut terlibat dalam aktiviti sosial termasuk menjadi Ahli Majlis Anti-Dadah dan Narkotik Nasional, Persatuan Perubatan Malaysia dan Pengerusi Eksekutif Badan Amal Islam yang bertindak menguruskan rumah anak yatim.

Professor Tan Sri Datuk Dr Mohamed Haniffa bin Hj Abdullah was appointed to the Board of Directors of the Social Security Organisation (SOCSO) with effect from 15th June 2020.

He began his career in the medical field and later entered the world of business. He also became involved in humanitarian activities.

Professor Tan Sri Datuk Dr Mohamed Haniffa graduated with Bachelor of Medicine and Bachelor of Surgery degrees from the University of Madras in 1976 after which he held the post of a Medical Officer at the Tengku Ampuran Rahimah Hospital in Klang (Klang General Hospital) in 1977. He then served as a medical officer at the Sabak Bernam Hospital in 1978. He also voluntarily involved himself in the Armed Forces from 1978 to 1980.

However, thereafter he chose to retire from Public Service and ventured into the business world by opening his own clinic. In addition, he was also the founder, Pro-Chancellor and Executive Chairman of MAHSA University, the Executive Chairman of the MAHSA International School Group, the MAHSA GROUP, MAHSA Grocer Sdn Bhd. He was also the Group Executive Chairman of the MAHSA Dialysis Centre and MAHSA Hospital Sdn Bhd.

Currently, he still holds the position of Chairman of the Menara Telekom Medical Centre. He is also involved in social activities such as being a member of the National Anti-Drugs and Narcotics Council, the Malaysian Medical Society and the Executive Chairman of Islamic Charitable Organisation which manages orphanages.


HANIFFA

TADBIR URUS
GOVERNANCE



DATO' SRI DR. MOHAMMED AZMAN BIN DATO' AZIZ MOHAMMED

Ketua Eksekutif PERKESO

SOCSO Chief Executive

Dato' Sri Dr. Mohammed Azman bin Dato' Aziz Mohammed dilantik sebagai Ketua Eksekutif PERKESO pada 6 April 2015. Beliau telah dianugerahkan Ijazah Doktor Kehormat dalam Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan oleh Kolej Universiti Sains Perubatan, Cyberjaya. Selain itu, beliau memiliki Ijazah Sarjana Eksekutif Sains (Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan) dari Universiti Utara Malaysia (UUM), Sarjana Pentadbiran Perniagaan dari Oxford Business College, UK dan juga Ijazah Sarjana Muda Perubatan dan Ijazah Sarjana Muda Pembedahan dari Universiti Malaya (UM). Beliau kini adalah Profesor Adjung di Pusat Pengajian Pengurusan Perniagaan, UUM dan Pusat Pengajian Pengurusan, Universiti Sains Malaysia.

Dato' Sri Dr Mohammed Azman bin Dato' Aziz Mohammed was appointed as the Chief Executive of SOCSO on 6th April 2015. He was conferred an Honorary Doctorate in Occupation Safety and Health Management by the Medical Science University College, Cyberjaya. He also holds a Masters Degree in Science (Occupational Safety and Health Management) from Universiti Utara Malaysia, a Master of Business Administration degree from Oxford Business College, UK as well as a Bachelor of Medicine and a Bachelor of Surgery degrees from the University of Malaya. He is now an Adjunct Professor at the Centre for Business Management Studies, Universiti Utara Malaysia and the Centre of Management Studies, Universiti Sains Malaysia.

Dato' Sri Dr. Mohammed Azman memulakan kerjayanya pada tahun 1993 sebagai doktor perubatan dan pada tahun 2001, beliau merupakan doktor perubatan pertama yang diambil bekerja dengan PERKESO. Beliau telah dinaikkan pangkat sebagai Pengurus Besar Kanan Operasi pada tahun 2007 dan kemudiannya sebagai Timbalan Ketua Eksekutif (Operasi) pada tahun 2011 sehinggalah beliau dilantik sebagai Ketua Eksekutif pada tahun 2015. Beliau bertanggungjawab dalam penubuhan Pusat Rehabilitasi PERKESO yang serba canggih di samping mengukuhkan komitmen PERKESO dalam keselamatan dan kesihatan pekerjaan, pencegahan kemalangan, promosi kesihatan pekerja, pengurusan hilang upaya, program Return To Work dan perkhidmatan pekerjaan. Selain daripada perluasan jaringan perlindungan sosial PERKESO, beliau juga memainkan peranan penting dalam peningkatan kutipan caruman, pelaburan, penubuhan Skuad PERKESO Prihatin dan pembangunan portal pekerjaan negara, MYFutureJobs yang menyokong peranan PERKESO sebagai Penyedia Perkhidmatan Awam. Beliau memperkenalkan konsep 'PERKESO Prihatin' dan 'S4P' untuk memantapkan penyampaian perkhidmatan PERKESO demi kesejahteraan pelanggan.

Dato' Sri Dr Mohammed Azman began his career in 1993 as a medical doctor and in 2001 he became the first medical doctor to be employed by SOCSO. He was promoted to the position of Senior General Manager of Operations in 2007 and was later made the Deputy Chief Executive (Operations) in 2011 until his appointment as the Chief Executive in 2015. He was responsible for the establishment of the sophisticated SOCSO Rehabilitation Centre in addition to the strengthening of the organisation's commitment in occupational safety and health, prevention of accidents, promotion of workers' health, management of disablement, the Return to Work programme as well as employment services. In addition to the expansion of SOCSO's social security protection network, he also played an important role in the increase of contributions collection, investment, establishment of the PERKESO Prihatin Squad and the development of the country's employment portal MYFuture jobs which supports SOCSO's role as a Public Service Provider. He introduced the concepts of 'PERKESO Prihatin' and 'S4P' to solidify SOCSO's service delivery for the clients' wellbeing.

Di bawah kepimpinannya, PERKESO telah diberi kepercayaan oleh Kerajaan untuk melaksanakan pelbagai inisiatif bagi membantu rakyat yang terjejas akibat kesan ekonomi ekoran pandemik COVID-19. Ini termasuk Program Pengekalan Pekerjaan, Program Subsidi Upah, PenjanaKerjaya, SIP Prihatin dan PenjanaGig, yang disasarkan kepada golongan majikan, pekerja, penganggur, lepasan sekolah dan universiti serta individu bekerja sendiri.

Under his leadership, the Government has entrusted SOCSO with the implementation of various initiatives to assist the people affected by the economic impacts of the COVID-19 pandemic. These include the Employment Retention Programme, Wage Subsidy Programme, PenjanaKerjaya, SIP Prihatin and PenjanaGig, which are targeted at employers, employees, the unemployed, school leavers, university graduates as well as self-employed individuals.

Daya kepimpinan, kebolehan dan sumbangan beliau turut diiktiraf di peringkat tempatan dan antarabangsa. Beliau dilantik sebagai Pengerusi Suruhanjaya Teknikal mengenai Organisasi, Inovasi & Pengurusan dalam International Social Security Association (ISSA), serta Timbalan Presiden Bahagian Antarabangsa Pencegahan dalam Pengangkutan ISSA. Beliau juga adalah Ahli Majlis Vision Zero Global Alliance Council dan terkini, Ahli Lembaga International Association of Industrial Accident Boards and Commissions (IAIABC), Amerika Syarikat. IAIABC telah menganugerahkan beliau dengan Frances Perkins Award, menjadikannya rakyat Malaysia yang pertama menerima anugerah berprestij tersebut.

His leadership, capability and contributions have been recognised both locally and internationally. He is the Chairperson of the International Social Security Association (ISSA) Technical Commission on Organization, Innovation & Management and Vice-President of International Section of the ISSA on Prevention in Transportation. He is also a Member of the Vision Zero Global Alliance Council and a Board Member of the International Association of Industrial Accident Boards and Commissions (IAIABC), USA. The IAIABC has awarded him with the Frances Perkins Award, making him the first Malaysian to receive such a prestigious award.

DATO' JAMIL BIN RAKON

Mewakili Kementerian Sumber Manusia

Representing the Ministry of Human Resources

Dato'Jamil bin Rakon merupakan Ketua Setiausaha di Kementerian Sumber Manusia dan beliau telah dilantik sebagai Ahli Lembaga PERKESO. Beliau dilahirkan pada 18 April 1962 dan merupakan pemegang Sarjana Pengurusan (Sumber Manusia) dari Institusi Pendidikan Australian Institute of Criminology, Canberra(2000), Diploma Pengurusan Awam Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN) dan B.A.(HONS) Universiti Malaya.

Beliau merupakan seorang yang mempunyai pengalaman luas dalam sektor awam dan berkhidmat dengan beberapa kementerian.

Dato' Jamil Rakon telah memulakan kerjayanya sebagai Pegawai Tadbir, Bahagian Pentadbiran, Ibu Pejabat Lembaga Lebuh Raya Malaysia dan kemudian berkhidmat di Kementerian Pertahanan sebagai Pegawai Tadbir dan Diplomatik Cawangan Naziran Perjawatan Bahagian Perkhidmatan dan Perjawatan(1992-2001), Penolong Pengarah, Bahagian Perkhidmatan, Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) (2001), Ketua Penolong Pengarah Bahagian Perkhidmatan JPA (2001-2007), Timbalan Pengarah, Sektor Operasi, Bahagian Perkhidmatan JPA (2007-2013), Timbalan Pengarah Kanan Cawangan Pengurusan Perkhidmatan Gunasama Bahagian Perkhidmatan JPA (2013-2014), Timbalan Setiausaha Bahagian Kanan Bahagian Kewangan Kementerian Pendidikan Malaysia(KPM) (2014-2015), Setiausaha Bahagian Bahagian Pengurusan Sumber Manusia KPM (2015-2016), Timbalan Ketua Setiausaha (Pengurusan) KPM(2016-2018), Timbalan Ketua Setiausaha (Pengurusan) Kementerian Dalam Negeri (KDN) (2018-2019), Ketua Setiausaha KDN (2019-2020).

Dato' Jamil bin Rakon is the Secretary General of the Ministry of Human Resources and was appointed as a Member of the SOCSO Board. He was born on 18th April 1962 and holds a Master of Management (Human Resources) degree from the Australian Institute of Criminology, Canberra (200), a Diploma in Public Management from the National Institute of Public Administration (INTAN) and a Bachelor of Arts (Hons.) degree from the University of Malaya.

He has vast experience in the public sector and has served at several ministries.

Dato' Jamil Rakon began his career as an Administrative Officer at the Administration Division, Lembaga Lebuh Raya Malaysia Headquarters. He then served the Ministry of Defence as an Adminsitrative and Diplomatic Officer in the Establishment Inspectorate Branch, Services and Establishment Division (1992-2001). He was also the Assistant Director of the Services Division, JPA (2001, Senior Assistant Director of the Services Division, JPA (2001-2007), Deputy Director of Operations, Services Division JPA (2007-2013), Senior Deputy Director Joint Services Management Branch, Services Department JPA (2013-2014), Senior Deputy Division Secretary, Finance Division, Minsitry of Education (MOE) (2014-2015), Division Secretary, Human Resources Management Division MOE (2015-2016), Deputy Secretary General (Management) MOE (2016-2018), Deputy Secretary General (Management) Ministry of Home Affairs (2018-2019) and the Secretary General of the Ministry of Home Affairs (2019-2020).


JAMIL

TADBIR URUS
GOVERNANCE



DATO' SHAHROL ANUWAR BIN SARMAN

Mewakili Kementerian Kewangan

Representing Ministry of Finance

YBhg. Dato' Shahrol Anuwar bin Sarman dilahirkan di Gelang Patah, Johor pada 22 April 1973. Beliau mendapat pendidikan tinggi di Universiti Teknologi MARA (UiTM) bagi Ijazah Sarjana Muda (Kepujian) Kewangan pada tahun 1996. Serta memperoleh Diploma Pentadbiran Awam dari Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN) pada tahun 1998. Seterusnya, beliau melanjutkan pengajian di Universiti Cardiff, Wales, United Kingdom dan dianugerahkan Ijazah Sarjana Pentadbiran Perniagaan (MBA) pada tahun 2003.

Beliau memulakan kerjaya dalam perkhidmatan awam sebagai Pegawai Tadbir dan Diplomatik di Kementerian Kewangan Malaysia pada tahun1996 dan pernah berkhidmat di Badan Pencegahan Rasuah (kini dikenali sebagai Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia-SPRM) pada tahun 2003 serta Kementerian Perusahaan Perladangan dan Komoditi pada tahun 2004. Beliau kemudiannya berkhidmat di Jabatan Ketua Menteri Melaka pada tahun 2006 sebelum dilantik sebagai Setiausaha Sulit Kanan Perbendaharaan Kementerian Kewangan Malaysia pada tahun 2007.

Pada tahun 2012, beliau telah berkhidmat secara peminjaman sebagai Penasihat Kanan kepada Pengerusi Eksekutif Bank Dunia, Washington DC, Amerika Syarikat selama 2 tahun. Beliau kini memegang jawatan sebagai Setiausaha Bahagian Pelaburan Strategik, Kementerian Kewangan Malaysia. Dato' Shahrol Anuwar bin Sarman telah dianugerahkan Darjah Bentara Setua Mahkota Kelantan (B.S.K) dan darjah Setia Mahkota Pahang (S.M.P) pada tahun 2007, Anugerah Bintang Cemerlang Melaka (B.C.M) tahun 2008 dan Pingat Darjah Indera Mahkota Pahang (D.I.M.P) pada tahun 2016 yang membawa gelaran Dato'.

YBhg. Dato' Shahrol Anuwar bin Saman was born in Gelang Patah, Johor on 22nd April 1973. He received his tertiary eduction at Universiti Teknologi MARA (UiTM) where he earned a Bachelor of Finance (Honours) degree in 1996. He also obtained a Diploma in Public Administration from the National Institute of Public Administration (INTAN) in 1998. He then furthered his studies at the University of Cardiff, Wales, United Kingdom and was awarded a Master of Business Administration (MBA) degree in 2003

He began his career in public service as an Administrative and Diplomatic Officer at the Ministry of Finance Malaysia in 1996 and had once served the Anti-Corruption Agency (now known as the Malaysian Anti-Corruption Commission) in 2003. He then moved to the Ministry of Plantation Industries and Commodities in 2004. He subsequently moved to the Office of the Chief Minister of Melaka in 2006 before being appointed Senior Treasury Confidential Secretary at the Ministry of Finance Malaysia in 2007.

In 2012 he was seconded to Washington DC, United States of America as Senior Advisor to the Chief Executive of the World Bank, a position he held for two years. He now serves as Secretary of the Strategic Investment Division, Ministry of Finance Malaysia. Dato' Shahrol Anuwar bin Saman was conferred the Darjah Bentara Setua Mahkota Kelantan (B.S.K) and the Darjah Setia Mahkota Pahang (S.M.P) in 2007, the Anugerah Bintang Cemerlang Melaka (B.C.M) in 2008 and the Darjah Indera Mahkota Pahang (D.I.MO) in 2016 which carries the title Dato'.

DATUK DR. NORHAYATI BINTI RUSLI

Mewakili Kementerian Kesihatan

Representing Ministry of Health

Datuk Dr. Norhayati binti Rusli merupakan Pengarah Bahagian Kawalan Penyakit, Kementerian Kesihatan Malaysia dan telah dilantik sebagai Ahli Lembaga PERKESO mewakili Kementerian Kesihatan Malaysia. Beliau memperolehi Ijazah Sarjana Muda Perubatan dari Universiti Malaya dan seterusnya Ijazah Sarjana bagi Kesihatan Awam dari Universiti Kebangsaan Malaysia.

Datuk Dr Norhayati binti Rusli is the Director of Disease Control Division, Ministry of Health Malaysia and was appointed to the SOCSO Board of Directors as a Member Representing the Ministry of Health. She obtained a Bachelor of Medicine degree from the University of Malaya and went on to earn a Master's degree in Public Health from Universiti Kebangsaan Malaysia.

Datuk Dr. Norhayati binti Rusli merupakan Pakar Perubatan Kesihatan Awam, dan telah dilantik sebagai Pegawai Kesihatan pertama bagi Pejabat Kesihatan Kuala Lumpur International Airport (KLIA) sebelum menyertai Bahagian Kawalan Penyakit, KKM. Sepanjang beliau berkhidmat di Pejabat Kesihatan KLIA, banyak pencapaian telah beliau capai. Antaranya ialah pengiktirafan daripada World Health Organisation (WHO) sebagai Pintu Masuk Antarabangsa yang pertama di Malaysia yang mematuhi semua keperluan kapasiti dan kapabiliti kesihatan di bawah keperluan International Health Regulation (IHR) 2005. Selain itu, beliau juga terlibat secara aktif dalam menyelaras langkah-langkah pencegahan dan kawalan penyakit berjangkit di pintu masuk negara antaranya semasa wabak Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS) 2003 dan influenza pandemik pada tahun 2009.

Datuk Dr Norhayati binti Rusli is a Public Health Medicine Specialist and was appointed as the first Health Officer of the Kuala Lumpur International Airport (KLIA) Health Office before joining the Disease Control Division, Ministry of Health. During her time at the KLIA Health Office she had etched many notable achievements, among which include recognition from the World Health Organisation (WHO) as the first International Point of Entry in Malaysia to comply with all the health capacity and capability under the International Health Regualtion (IHR) 2005 requirements. In addition, she was also actively involved in coordinating preventive measures and control of communicable diseases at the country's points of entry during the Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS) epidemic in 2003 and the influenza pandemic in 2009.

Beliau telah meneruskan legasi kecemerlangan dengan turut sama menyumbang menaikkan imej negara di peringkat antarabangsa seperti menjadikan Malaysia sebagai salah satu negara yang berjaya memenuhi semua keperluan di bawah IHR, 2005 oleh WHO dan beliau juga merupakan salah seorang perintis pengujudkan inisiatif jaringan ASEAN Emergency Operation Centre (ASEAN EOC) yang telah mendapat pujian di peringkat WHO Manila dan Geneva dan seterusnya dijadikan contoh bagi negara-negara rantau WHO yang lain. Beliau juga terlibat aktif dalam menguruskan kesiapsiagaan dan respon wabak dan bencana peringkat kebangsaaan yang mana beliau juga adalah individu yang bertanggungjawab menyelaras data, operasi Crisis Preparedness and Response Centre (CPRC) dan gerakan kawalan COVID-19 ketika mana negara sedang mengalami krisis kesihatan akibat penularan wabak COVID-19.

She continued her legacy of excellence with her contributions in propelling the country's image internationally, such as in the efforts of making Malaysia one of the countries to successfully meet all the requirements under IHR 2005, by the World Health Organisation. She was also one of the pioneers in the creation of the ASEAN Emergency Operation Centre (ASEAN EOC) network which has been praised at WHO Manila and Geneva, subsequently serving as example to the other WHO countries in the region. She is also actively involved in managing the country's preparedness and response towards pandemic and disasters. She is one of the individuals responsible for coordinating data, the operation of the Crisis Preparedness and Response Centre (CPRC) and the COVID-19 movement control as the country experiences the health crisis arising from the spread of COVID-19 pandemic.

Datuk Dr. Norhayati bin Rusli telah dianugerahkan Darjah Pangkuan Seri Melaka (D.P.S.M) pada tahun 2020 yang membawa gelaran Dato'.

Datuk Dr Norhayati bin Rusli was conferred the Darjah Pangkuan Seri Melaka (D.P.S.M) which carries the title Dato' in 2020.



TADBIR URUS
GOVERNANCE



DATO' AHMAD NADZARUDIN BIN ABDUL RAZAK

Wakil Majikan

Representing Employers

Dato' Ahmad Nadzarudin Bin Abdul Razak merupakan Ketua Pegawai Eksekutif Golden Pharos Berhad, sebuah syarikat GLC yang tersenarai di sektor sumber semula jadi yang berpusat di Terengganu yang mana beliau telah berjaya memulihkan kerugian Syarikat Pengilang Kayu. Beliau mempunyai pengalaman yang luas dalam industri perkayuan, penggergajian, pembuatan, perlombongan, pengurusan fasiliti, pengurusan sampah, penghantaran ekspres, perkhidmatan pos, pembangunan bandar dan bank perdagangan.

Dato' Ahmad Nadzarudin bin Abdul Razak is the Chief Executive Officer of Golden Pharos Berhad, a government-linked company listed in the natural resources sector that is based in Terengganu, where he successfully turned around losses experienced by wood manufacturing companies. He has vast experience in the wood, sawmilling, manufacturing, mining, facilities management, waste management, express delivery, postal services, urban development and merchant banking industries.

Beliau memperolehi Ijazah Sarjana Pentadbiran Perniagaan dari University of Warwick, England pada tahun 1996 dan Sarjana Pentadbiran Perniagaan (Kewangan) dari University of Houston, Amerika Syarikat pada tahun 1991. Beliau memulakan karier sebagai akauntan di Gulf State Asphalt Co. Inc di Houston, Texas Amerika Syarikat. Antara tahun 1993 hingga 1995, beliau dilantik sebagai penasihat eksekutif kewangan korporat di Asian International Merchant Bankers yang bertanggungjawab mengendalikan proses pengapungan syarikat di bursa saham dan pengumpulan dana. Beliau juga pernah bersama UEM/Renong Group bermula antara tahun 1996 hingga 2003 sebagai Penolong Pengurus pada awalnya sehingga beliau menjawat jawatan Timbalan Pengurus Besar di mana dalam tempoh berkenaan, beliau memegang pelbagai portfolio seperti pengurusan korporat, pembangunan perniagaan, khidmat pengurusan, kad tol pra-bayar dan perolehan rentas sempadan.

He obtained a Masters degree in Business Administration from the University of Warwick, England in 1996 and a Master of Business Administration (Finance) degree from the University of Houston, United States of America in 1991. He began his career as an accountant at Gulf State Asphalt Co Inc. in Houston, Texas. Between 1993 and 1995, he was appointed as a corporate finance executive advisor at the Asian International Merchant Bankers which was responsible for the floating of companies on the stock exchange as well as for funds collection. He also served the UEM/Renong Group from 1996 to 2003, first as an Assistant Manager and subsequently went on to become the Deputy General Manager, during which time he held various portfolios including corporate management, business development, management services, pre-paid toll cards and cross-border procurement.

Kemudian beliau melebarkan sayap bersama kumpulan Pos Malaysia bermula tahun 2003 sehingga 2010 sebagai Ketua Pegawai Operasi(COO) Poslaju. Sumbangan beliau di kumpulan Pos Malaysia adalah pelaksanaan transformasi GLC berprestasi tinggi dan perluasan pasaran syarikat penghantaran National Malaysia yang dikecapi oleh masyarakat pada hari ini. Pada tahun 2011, beliau telah bersama DRB-Hicom Berhad dan bertanggungjawab dalam mengawasi prestasi syarikat induk perkhidmatan utama seperti Alam Flora, Puspakom, Hicom Power dan KL Airport Services. Beliau juga merupakan Pengarah Urusan Kumpulan Panglima Group antara tahun 2012 dan 2017 dengan projek bijih besi di Indonesia.

He then went on to serve the Pos Malaysia group from 2003 to 2010 as the Chief Operation Officer (COO) of Poslaju. Among his contributions there include the transformation of the organisation as a high-performing Government-linked company and the expansion of the National courier service market enjoyed by the public today. In 2011 he moved to DRB-Hicom Berhad and was responsible in monitoring the performance of key services companies such as Alam Flora, Puspakom, Hicom Power and KL Airport Services. He was also the Managing Director of the Panglima Group from 2012 to 2017, with iron ore projects in Indonesia.

Beliau dilantik ke Lembaga PERKESO pada 1 Ogos 2019. Selain itu juga, beliau menganggotai Jawatankuasa Risiko Lembaga dan Jawatankuasa Imbuhan Lembaga PERKESO. Beliau juga merupakan Ahli Majlis Persekutuan Majikan Malaysia (MEF) merangkap Ketua Jawatankuasa Audit MEF. Sumbangan dan kepimpinan beliau terus mendapat pengikhtirafan dengan memenangi pelbagai anugerah seperti Anugerah CEO Masterclass Bumiputera of The Year 2019 daripada Malaysia Digital Chamber of Commerce, Anugerah BestBrands untuk kepimpinan Jenama dalam pembuatan kaca daripada The BrandLauereate, Anugerah Kepimpinan Perniagaan Malaysia bagi sektor pengangkutan dan logistik daripada Dewan Perniagaan Melayu Kuala Lumpur dan Anugerah Penyedia Perkhidmatan Ekspres daripada Frost & Sullivan.

He was appointed to the Board of SOCSO on 1st August 2019. In addition, he became a member of the Board Risk Committee and the SOCSO Board Remuneration Committee. He is also a member of the Malaysian Employers Federation (MEF) cum Head of the MEF Audit Committee. His contributions and leadership continue to be recognised when he received various awards such as the CEO Masterclass Bumiputera of the Year in 2019 from the Malaysian Digital Chamber of Commerce, the Best Brands award for brand leadership in glass manufacturing from the Brand Laureate, the Malaysian Business Leadership award in the transportation and logistics sector from the Malay Chamber of Commerce Kuala Lumpur and the Express Service Provider award from Frost & Sullivan.

ENCIK LEONG PIT WEE

Mewakili Majikan
Representing Employers

Encik Leong Pit Wee telah dilantik sebagai Ahli Lembaga PERKESO Mewakili Majikan berkuatkuasa mulai 21 Ogos 2018. Beliau mempunyai pengalaman luas dalam sektor korporat dan perakaunan. Beliau bergerak aktif mengetuai pelbagai organisasi antara lain, sebagai Pengarah Pwe Serian (Shell Kiosk) Sdn Bhd sejak tahun 2011, Pengarah Eksekutif Weejadi Investment Holdings Sdn Bhd sejak 2010, Pengarah Eksekutif Taipan Partners Holding Sdn Bhd sejak 2004, Pengarah Eksekutif C.K.K Property Enterprise Sdn Bhd dan C.K.K. Mortgage & Loan Sdn Bhd sejak tahun 1992. Beliau juga merupakan Ahli Persatuan PKS Sarawak.

Beliau juga merupakan Ahli Institut Setiausaha dan Pentadbiran Berkanun Malaysia (MAICSA), Institut Setiausaha Syarikat Bertauliah (IACS), Persatuan Syarikat Pembelian Sewa Malaysia (AHPCM) dan Persatuan Pemaju Perumahan dan Hartanah Sarawak (Sheda). Beliau adalah pemegang Ijazah Sarjana Pentadbiran Perniagaan (MBA) dari Sekolah Perniagaan Edinburgh, University Heriot-Watt, United Kingdom pada tahun 1999 dan Diploma Lepasan Ijazah Pentadbiran Perniagaan (1996), Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan daripada Institut B.A, Dublin (1993) serta Sijil Lanjutan Perniagaan (1995).

Mr. Leong Pit Wee was appointed to the SOCSO Board as a member representing employers with effect from 21st August 2018. He is vastly experienced in the corporate and accounting sectors having actively led various other organisations such as the Director of Pwe Serian (Shell Kiosk) Sdn Bhd since 2011, the Executive Director of Weejadi Investment Holdings Sdn Bhd since 2010, the Executive Director of Taipan Partners Holding Sdn Bhd since 2004, the Executive Director of C.K.K Property Enterprise Sdn Bhd and C.K.K Mortgage & Load Sdn Bhd since 1992. He is also a Member of PKS Sarawak.

He is a member of the Malaysian Institute of Chartered Secretaries and Administrators, the Institute of Accredited Company Secretaries, the Association of Hire Purchase Companies Malaysia and the Sarawak Housing and Real Estate Developers' Association. He holds a Master of Business Administration degree from the Edinburgh School of Business, Heriot-Watt University, United Kingdom, 1999 and also a Post Graduate Diploma in Business Administration (1996). He obtained a Bachelor's degree in Business Administration from the Business Administration Institute, Dublin (1993) as well as an Advanced Business Certificate (1995).


LEONG PIT WEE

TADBIR URUS
GOVERNANCE



DATO' NATHAN A/L K SUPPIAH

Mewakili Majikan

Representing Employers

Dato' Nathan K Suppiah adalah lulusan University of Wales, Aberystwyth, United Kingdom di mana beliau memperoleh Ijazah Sarjana Muda Undang-Undang LL. Ijazah B (Kepujian) pada tahun 1990. Kini, beliau adalah Pengarah Eksekutif Isus JVC Industries Sdn Bhd. Beliau memegang jawatan ini sejak Oktober 2008. Sebelum menjawat jawatan ini, beliau adalah Pengarah Eksekutif Matsushita Display Devices (M) Sdn Bhd, sebuah syarikat milik penuh Panasonic, Jepun selama lebih 18 tahun. Beliau menganggotai Lembaga Pengarah syarikat seperti SVI Technologies Sdn Bhd, Sunway Cleaners Sdn Bhd, 004 International (MY) Sdn Bhd dan Sri Vengk Industries Sdn Bhd. Selanjutnya, setelah berkhidmat di beberapa jawatan pengurusan kanan di syarikat-syarikat seperti Mulpha International Trading Corporation Berhad dan Lion Group, beliau telah memperoleh banyak pengalaman dan mempunyai pengetahuan kerja yang baik dalam persekitaran pengurusan kanan. Sejak Januari 2019, beliau telah dilantik sebagai salah seorang Anggota Lembaga Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) dan sebagai Ahli Jawatankuasa Integriti / Disiplin. Beliau bertanggungjawab terutamanya dalam penubuhan Pusat Latihan Sumber Manusia Panasonic dan pembinaan Pusat Sukan Panasonic di Seksyen 21 Shah Alam. Sebagai anggota Jawatankuasa Sumber Manusia Kumpulan Panasonic, beliau berperanan dalam menubuhkan dana biasiswa untuk pelajar yang layak di universiti tempatan.

Dato' Nathan K Suppiah graduated from the University of Wales, Aberystwyth, United Kingdom with a Bachelor of Laws degree (LL.B) (Honours) in 1990. He is currently the Executive Director of Isus JVC Industries Sdn Bhd, a position he has held since October 2008. Prior to holding this position, he was the Executive Director of Matsushita Display Devices (M) Sdn Bhd, a fully-owned subsidiary of Panasonic, Japan for over 18 years. He is a member of the Board of Directors of companies such as SVI Technologies Sdn Bhd, Sunway Cleaners Sdn Bhd, 004 International (MY) Sdn Bhd and Sri Vengk Industries Sdn Bhd. Subsequently, after holding several senior management positions in companies such as Mulpha International Trading Corporation Berhad and the Lion Group, he garnered further experience and good working knowledge in the senior management environment. In January 2019 Dato' Nathan was appointed to the Board of Directors of the Social Security Organisation (SOCSO) where he also joined the Integrity/Disciplinary Committee. He was responsible, in particular, for the establishment of the Panasonic Human Resource Training Centre and the construction of the Panasonic Sports Centre in Section 21, Shah Alam. As a member of the Panasonic Group Human Resource Committee, he had a role in establishing a scholarship fund for qualified students in local universities.

Dato' Nathan K Suppiah juga merupakan Naib Presiden dan Anggota Majlis Persekutuan Pengilang Malaysia (FMM) yang telah lama berkhidmat. Pada masa yang sama, beliau mengetuai Jawatankuasa Sumber Manusia dan sebelumnya pernah berkhidmat sebagai Ketua Jawatankuasa Logistik dan Jawatankuasa Harta Intelek & Penjenamaan. Beliau dilantik sebagai Ketua Setiausaha Majlis Pengirim Nasional Malaysia (MNSC), sebuah NGO di bawah naungan Kementerian Perdagangan Antarabangsa & Industri (MITI). Beliau merupakan salah seorang anggota Pasukan Petugas Logistik Nasional, Kementerian Pengangkutan. Pada Januari 2019, beliau telah dilantik sebagai salah seorang anggota Majlis Pembangunan Kemahiran Kebangsaan (MPKK), Kementerian Sumber Manusia (KSM). Di Persekutuan Pengilang Malaysia Negeri Selangor, beliau merupakan salah seorang Naib Pengerusi dan mengetuai Jawatankuasa Bangunan dan Kewangan sehingga November 2017, Ahli Jawatankuasa Cawangan pada tahun 1997, Ahli Jawatankuasa Tetap Pelaburan, Perindustrian & Perdagangan & Industri Kecil Dan Sederhana (IKS) Negeri Selangor sehingga 2017.

Dato' Nathan K Suppiah is also a long-serving Vice President and member of the Federation of Manufacturers Malaysia (FMM). At the same time, he heads the Human Resource Committee and prior to that, the Logistics Committee as well as the Intellectual Property & Branding Committee. He was appointed the Secretary General of the Malaysian National Shippers' Council (MNSC), an NGO under the auspices of the Ministry of International Trade and Industries (MITI). He is also a member of the National Logistics Task Force, Ministry of Transport. In January 2019, he was appointed as a member of the National Skills Development Council, Ministry of Human Resources. In the Federation of Malaysian Manufacturers, Selangor, he was one of the Vice Chairmen and headed the Building and Finance Committee until November 2017, a member of the Branch Committee in 1997, a Permanent Member of the Investment, Industrial & Commerce, Small and Medium Industries Committee , Selangor until 2017.

Selain itu, beliau turut memegang jawatan kehormat di beberapa badan bukan kerajaan antaranya sebagai Presiden Persatuan Penganut Sri Maha Mariamman Kota Kemuning, Shah Alam, Pemegang Amanah Sekolah Tamil Emerald di Bukit Kemuning, Shah Alam. Atas jasa dan sumbangannya kepada Korporat dan Komuniti, beliau diberi penghargaan dengan Darjah Setia Mahkota Selangor (SMS) pada tahun 2001 oleh Duli Yang Maha Mulia Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah Al-Haj Ibni Al- Marhum Sultan Hishamuddin Alam Shah Al-Haj, Sultan Selangor ketika itu dan Darjah Indera Mahkota Pahang (DIMP) oleh Duli Yang Maha Mulia Sultan Haji Ahmad Shah Al-Musta'in Billah Ibni Almarhum Sultan Abu Bakar Riayatuddin Al-Mu'adzam Shah Sultan Pahang pada tahun 2011.

In addition, he also held several honorary positions in several non-governmental organisations, among others, the President of the Sri Maha Mariamman Devotees Association, Kota Kemuning, Shah Alam and a Trustee of the Emerald Tamil School, Bukit Kemuning Shah Alam. For his service and contribution in the Corporate sector as well as in the Community,he was conferred the Darjah Setia Mahkota Selangor (SMS) in 2001 by the Duli Yang Maha Mulia Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah Al-Haj Ibni Almarhum Sutlan Hishamuddin Alam Shah Al-Haj, the Sultan of Selangor at the time, and the Darjah Indera Mahkota Pahang (DIMP) by the Duli Yang Maha Mulia Sultan Haji Ahmad Shah Al-Musta'in Billah Ibni Almarhum Sultan Abu Bakar Riayatuddin Al-Mu'adzam Shah, the Sultan of Pahang in 2011.

DATIN HAJAH ROZILAH BINTI ABDULLAH

Mewakili Majikan
Representing Employers

Datin Hajah Rozilah Abdullah @ Betty Pianus dilantik sebagai Ahli Lembaga PERKESO sebagai Anggota Mewakili Majikan mulai 1 Januari 2019. Beliau mempunyai Diploma Pendidikan dan Sarjana Muda TESL. Beliau memulakan kerjayanya sebagai pendidik selama 15 tahun di Montessori Early Childhood Learning, Brunei Darussalam dan kemudian menyertai Jabatan Pendidikan Sabah sehingga tahun 2000. Kini, beliau merupakan Pengarah Urusan Mama Best Food Manufacturer Sdn Bhd dan Pengarah DHARZ F&B LLP. Penglibatannya dalam pembuatan makanan telah mendorongnya untuk menjadi Juruaudit Dalaman Keselamatan Makanan yang diperakui untuk GMP dan Persijilan HACCP.

Beliau adalah Naib Pengerusi bagi pejabat perwakilan Persekutuan Pengilang Malaysia Sabah. Melalui FMM, beliau bekerjasama rapat dengan agensi kerajaan seperti Jabatan Tenaga Kerja Sabah, Jabatan Pembangunan Sumber Manusia Sabah dan Agensi AntiDoping Nasional Sabah berhubung dengan peluang pekerjaan dan penempatan kerja bagi graduan untuk memenuhi syarat pekerjaan untuk industri Sabah. Beliau terlibat dengan Persatuan Majikan Sabah dalam mengkaji pindaan Ordinan Buruh Sabah. Beliau telah menyumbang kepada pembangunan PKS melalui Persatuan Keusahawanan Sabah sebagai salah seorang ketua iaitu 'Persatuan Usahawan Sabah', 'Dewan Perniagaan Usahawan Sabah', SME @ Universiti Malaysia Sabah dan lain-lain. Beliau juga terlibat secara meluas dalam mengambil bahagian dalam Misi Industri Perdagangan dan Program Pembangunan Perniagaan Keusahawanan yang dianjurkan oleh Kementerian Perindustrian Sabah dan MATRADE.

Datin Hajah Rozilah Abdullah @ Betty Pianus was appointed to the Board of SOCSO as a Member Representing Employers with effect from 1st January 2019. She holds a Diploma in Education as well as a TESL Bachelor's Degree. She began her career spanning a period of 15 years at the Montessori Early Childhood Learning in Brunei Darussalam and later joined the Sabah Department of Education where she served until the year 2000. She is currently the Managing Director of Mama Best Food Manufacturer Sdn Bhd and the Director of DHARZ F7B LLP. Her involvement in food manufacturing has led her to become an accredited Food Safety Internal Audit for GMP and HACCP Certification.

She is the Vice President for the office of representatives of the Federation of Malaysian Manufacturers Sabah. Through FMM, she has worked closely with government agencies such as the Sabah Department of Labour, Sabah Human Resource Development Department and the Sabah National Anti-Doping Agency, with regards to job opportunities and job placements for graduates to meet the employment conditions for the industry in Sabah. She is involved in the Sabah Employers' Association in studying the amendments to the Sabah Labour Ordinance. She has contributed to the development of entrepreneurs through the Sabah Enterpreneurship Associaton as one of its leaders, namely the in the Sabah Enterpreneurs' Association, the Dewan Perniagaan Usahawan Sabah, SME @ Universiti Malaysia Sabah and others. She is also widely involved in the Industrial Commerce Mission and Entrepreneurs' Business Development Programme organised by the Sabah Ministry of Industries and MATRADE.


RAZLAN

TADBIR URUS
GOVERNANCE



TUAN HAJI MOHAMAD IBRAHIM BIN HAJI HAMID

Mewakili Orang Berinsurans

Representing Insured Persons

Tuan Haji Mohamad Ibrahim Haji Hamid A.B.S. telah dilantik menjadi Ahli Lembaga mewakili Orang Berinsurans pada 15 Jun 2020. Pada masa ini dia adalah Pegawai Perhubungan Perusahaan Kesatuan Pekerja Telekom Malaysia Berhad Sarawak (UTES). Sebelum itu beliau adalah Presiden Kesatuan yang sama selama 18 tahun dan pekerja Telekom Malaysia sejak tahun 1977. Pada masa ini, beliau adalah Pengerusi Kongres Kesatuan Sekerja Malaysia (MTUC) Bahagian Sarawak dan Anggota Majlis Am di Peringkat Kebangsaan sejak tahun 2001, Naib Presiden Rangkaian Kesatuan Antarabangsa – Pusat Buruh Malaysia (UNI-MLC) sejak tahun 2005, Ahli Panel Mahkamah Perusahaan Malaysia sejak tahun 2005, Ahli Majlis Am Kesatuan Perkhidmatan Pekerja-Pekerja Asean (ASETUC) Malaysia. Pernah berkhidmat sebagai Ahli Lembaga Koperasi Kerajaan Sarawak dari tahun 2010 hingga 2015. Dia juga dilantik sebagai Penimbang Tara kepada sepuluh kesatuan di Malaysia.

Tuan Haji Mohamad Ibrahim Haji Hamid, A.B.S., was appointed to the Board as a Member Representing Insured Persons on 15th June 2020. He is currently the Communications Officer of the Union of Telecoms Employees Sarawak (UTES). He was previously the President of the Union and had been an employee of Telekom Malaysia from 1977. He is now the Chairman of the Malaysian Trade Unions Congress, Sarawak Division and a Member of the General Council at National level since 2001. He has been a Vice President of the Union Network International - Malaysian Liaison Council (UNI-MLC) since 2005, a Panel Member of the Malaysian Industrial Court since 2005 and a member of the General Council of the ASEAN Services Employees Trade Union Council (ASETUC) Malaysia. He served as a Member of the Board of the Sarawak Government Cooperative from 2010 to 2015 He has also been appointed as an arbitrator of ten unions in Malaysia.

ENCIK AWANG ALI BIN AHMAD RAJI @ AMAT

Mewakili Orang Berinsurans
Representing Insured Persons

Encik Awang Ali bin Ahmad Raji @ Amat dilantik sebagai Ahli Lembaga PERKESO Mewakili Orang Berinsurans mulai 1 Ogos 2013. Beliau pernah berkhidmat di Bahagian Operasi, Lembaga Pelabuhan-Pelabuhan Sabah dari 1 Mac 1983 hingga 31 Ogos 2004. Mula menyertai Syarikat Sabah Ports Sdn Bhd sebagai Penyelia Operasi setelah Lembaga Pelabuhan-Pelabuhan Sabah diswastakan sepenuhnya pada 1 September 2004. Berpengalaman luas dalam berkesatuan sejak berkhidmat dengan Kerajaan dan terlibat secara langsung dalam penubuhan Kesatuan Pekerja-Pekerja Sabah Ports Sdn Bhd (KPPSPSB) pada 31 Mac 2006. Dipilih sebagai Penolong Setiausaha KPPSPSB pada masa itu dan kemudiannya sebagai Timbalan Presiden dan menjadi Presiden pada 1 November 2011 setelah menang tanpa bertanding.

Encik Awang Ali bin Ahmad Raji @ Amat was appointed to the Board of SOCSO as a Member Representing Insured Persons on 1st August 2013. He served the Operations Division of the Sabah Ports Authority form 1st March 1983 to 31st August 2004. He joined Syarikat Sabah Ports Sdn Bhd as an Operations Supervisor before the full privatisation of the Sabah Ports Authority on 1st September 2004. He has vast experience in unions since serving the Government and was directly involved in the establishment of the Union of Sabah Ports Sdn Bhd Employees on 31st March 2006. He was appointed Assistant Secretary of the Union at the time and was later made the Deputy President, as well as the President on 1st November 2011 after winning uncontested during the elections.

Beliau menjadi Pengerusi Kongres Kesatuan Sekerja Malaysia (MTUC) Sabah selepas menang dalam pemilihan pada tahun 2010 dan menang semula tanpa bertanding pada pemilihan sesi 2013 - 2016. Selain dari itu beliau juga telah dilantik oleh Kementerian Sumber Manusia Malaysia sebagai Ahli Majlis Penasihat Buruh Kebangsaan (NLAC) mewakili Sabah, Ahli Jemaah Rayuan Keselamatan Sosial (JRKS) Sabah mewakili pekerja, Ahli Panel Mahkamah Perusahaan Sabah serta Ahli Jawatankuasa Penilaian Permohonan Penundaan Perlaksanaan Perintah Gaji Minimum 2012.

He became the Chairman of the Malaysian Trade Unions Congress Sabah after winning the election in 2010 and once again won, uncontested, during the 2013-2016 elections. In addition, he was also appointed by the Ministry of Human Resources Malaysia as a member of the National Labour Advisory Council representing Sabah, a member of the Sabah Social Security Appeals Board as a member representing employees, a panel member of the Sabah Industrial Court, as well as a member of the Committee on Evaluation of Application to Postpone the Enforcement of Minimum Wages Order 2012.


AWANG ALI

TADBIR URUS
GOVERNANCE



DATO' HAJI ADNAN BIN MAT

Mewakili Orang Berinsurans

Representing Insured Persons

Dato' Haji Adnan bin Mat telah dilantik sebagai Ahli Lembaga PERKESO pada 15 Jun 2020. Beliau merupakan lulusan Diploma The Royal Society for the Promotion of Health (RSH London) daripada Institut Kesihatan Umum Kuala Lumpur.

Beliau bertugas di Majlis Perbandaran Sungai Petani, Kedah dan pada masa ini, beliau merupakan Presiden Kongres Kesatuan Pekerja-Pekerja Di Dalam Perkhidmatan Awam (CUEPACS) setelah dilantik pada tahun 2019.

Dato' Haji Adnan Mat juga adalah Timbalan Presiden Kesatuan Kebangsaan Pekerja-Pekerja Pihak Berkuasa Tempatan Semenanjung Malaysia (ANULAE) dan Pengerusi Majlis Bersama Kebangsaan Bagi Pekerja-Pekerja Sains dan Teknologi Dalam Kumpulan Pelaksana.

Selaku Presiden CUEPACS, beliau telah dilantik sebagai Ahli Tetap Majlis Penasihat Buruh Kebangsaan Kementerian Sumber Manusia Malaysia dan Panel Tatatertib Majlis Perubatan Malaysia. Beliau juga terlibat secara aktif dalam Gerakan Koperasi selaras dengan pelantikan beliau sebagai Setiausaha Koperasi KOSPETA Berhad (Koop Negara No 66).

Dato' Haji Adnan bin Mat was appointed to the Board of SOCSO on 15th June 2020. He graduated with a Royal Society Diploma for the Promotion of Health (RSH London) from the Institute of Public Health, Kuala Lumpur.

He was posted to the Sungai Petani Municipal Counil in Kedah and currently he is the President of the Congress of the Union of Employees in the Public and Civil Services (CUEPACS) after his appointment in 2019.

Dato' Haji Adnan Mat is also the Deputy President of the Amalgamated National Union of Local Authorities Employees (ANULAE) and the Chairman of the Joint National Council for Science and Technology Employees in the Implementer Group.

As President of CUEPACS, he was appointed as a Permanent Member of the National Labour Council of the Ministry of Human Resources Malaysia and sits on the Disciplinary Panel of the Malaysian Medical Council. He is also actively involved in the Cooperative Movement in line with his appointment as the Secretary to Koperasi KOSPETA Berhad (Koop Negara No. 66).

DATO' ABDUL HALIM BIN MANSOR

Mewakili Orang Berinsurans

Representing Insured Persons

Dato' Abdul Halim bin Mansor telah dilantik sebagai Ahli Lembaga Mewakili Orang Berinsurans bermula pada tahun 21 Ogos 2017. Beliau adalah seorang yang berpengalaman luas dalam kesatuan sekerja dan terlibat dengan banyak kajian profesional di peringkat antarabangsa.

Beliau merupakan Setiausaha Agung Kesatuan Kebangsaan Pekerja-Pekerja Perusahaan Petroleum dan Kimia (NUPCIW) sejak 1986. Beliau juga adalah Setiausaha Agung Kongres Kesatuan Sekerja Malaysia (MTUC) sehingga Disember 2013 serta dilantik sebagai Ahli Majlis Penasihat Buruh Kebangsaan (NLAC) dan Panel Mahkamah Perusahaan. Pada masa ini beliau berkhidmat dengan Nylex (Malaysia) Sdn. Bhd. dan merupakan Presiden Kongres Kesatuan Sekerja Malaysia (MTUC) (2017 - 2019).

Dato' Abdul Halim bin Mansor was appointed to the Board of SOCSO as a Member Representing Insured Persons with effect from 21st August 2017. He is a person with vast experience in trade unions and has been involved in many professional studies at international level.

He is the Secretary General of the National Union of Petroleum and Chemical Industries Workers (NUPCIW), a post he has held since 1986. He was also the Secretary General of the Malaysian Trade Union Congress (MTUC) until December 2013 and was appointed a member of the National Labour Advisory Council (NLAC) and the Industrial Court Panel. He is currently working with Nylex (Malaysia) Sdn Bhd and is the President of the Malaysian Trade Union Congress (MTUC) (2017-2019).


ABDUL HALIM

TADBIR URUS
GOVERNANCE



DR. ARUL RAJ A/L RAJOO

Wakil Orang Yang Berpengalaman

Representing Persons with Experience

Dr. Arul Raj Rajoo telah dilantik sebagai Ahli Lembaga PERKESO dan beliau mempunyai pengalaman selama 19 tahun dalam bidang perkhidmatan kesihatan dan merupakan Pengarah Urusan Doktor Kesihatan Pekerjaan (OHD).

Beliau juga menyandang jawatan sebagai Pengarah Urusan di Success Healthcare Sdn Bhd, Avatar Healthcare Sdn Bhd, Sinaran Eramedic Sdn Bhd, First Crescent Sdn Bhd, Lucky Garden Medic Services dan Medi Klinik Lee & Goh Sdn Bhd.(2005 sehingga kini).

Beliau merupakan pemegang Sarjana Muda Perubatan dan Sarjana Muda Pembedahan (MBBS). dari M.S.Ramaiah Medical Kolej, Bangalore Universiti, India (2000) dan Licentiate of the Faculty of Occupational Medicine Royal College of Physicians, Ireland. Beliau memulakan kerjayanya pada tahun 2000 sebagai Pegawai Perubatan Latihan Siswazah(House Officer) di beberapa buah jabatan iaitu Obstetrik dan Ginekologi, Ortopedik, Perubatan, Pembedahan dan Pediatrik, Hospital Sultanah Aminah, Johor Bahru kemudian di hospital yang sama, beliau berkhidmat sebagai Pegawai Perubatan (Medical Officer) di Jabatan Kecemasan dan Ortopedik (2000-2005).

Dr Arul Raj Rajoo was appointed to the Board of SOCSO and has 19 years of experience in the field of health services. He is the Managing Director of Occupational Health Doctors (OHD).

He is also the Managing Director of Success Healthcare Sdn Bhd, Avatar Healthcre Sdn Bhd, Sinaran Eramedic Sdn Bhd, First Crescent Sdn Bhd, Lucky Garden Medic Services and Medi Klinik Lee & Goh Sdn Bhd (2005 to current day).

He holds a Bachelor of Medicine and a Bachelor of Surgery degrees from M.S. Ramaiah Medical College, Bangalore University, India (2000) and is a Licentiate of the Faculty of Occupational Medicine, Royal College of Physicians, Ireland. He began his career in 2000 as a Graduate Trainee Medical Officer (House Officer) in several departments including Obstetrics and Gynaecology, Medical, Surgery and Paediatrics Departments at Hospital Sultanah Aminah, Johor Bahru. He later served as a Medical Officer at the Emergency and Orthopaedic Departments of the same hospital (2000-2005).

DR. TANALETCHUMY A/P PALANISAMY

Wakil Orang Yang Berpengalaman

Representing Persons with Experience

Dr. Tanaletchumy Palanisamy merupakan Pakar Pergigian dan beliau mempunyai klinik pergigiannya sendiri iaitu Surgeri Pergigian Seremban.

Beliau yang merupakan pemegang Ijazah Sarjana Muda Sains (BSc) (Kimia) dari University of Madras, Ijazah Sarjana Muda Pembedahan Pergigian (BDS) University of Madras dan Ijazah Sarjana dalam Pembedahan Pergigian(MDS) Universiti of New South Wales itu telah dilantik sebagai Ahli Lembaga PERKESO.

Beliau juga seorang yang aktif dalam arena politik, menyertai parti MIC sejak 1989 dan telah memegang beberapa jawatan iaitu Ahli Majlis Tertinggi MIC Kebangsaan, Ketua Wanita MIC Teluk Kemang dan merupakan Mantan Ketua Wanita MIC Negeri Sembilan(2006-2018).

Beliau turut melibatkan diri dalam beberapa pertubuhan dan menyandang jawatan sebagai Pengerusi Biro Kebajikan Pertubuhan Wanita Negeri Sembilan (NSWO) , AJK Pekerti NS, AJK Persiap Malaysia, AJK Lembaga Pengelola Sekolah Rendah Jenis Kebangsaan Tamil (SRKJT) Java Lane, Seremban, AJK Convent Past Pupils Association, Pengerusi Pertubuhan Wanita MIC Negeri Sembilan dan Ahli Lembaga Shelter Home.

Sebelum ini, beliau merupakan Mantan Ahli Majlis Perbandaran Nilai (2006-2012) dan Mantan Ahli Majlis Perbandaran Port Dickson (2012-2018).

Dr. Tanaletchumy Palanisany is a Dental Specialist and has her own dental clinic, Surgeri Pergigian Seremban..

She holds a Bachelor of Science (BSc) (Chemistry) degree from the University of Madras, a Bachelor of Dental Surgery (BDS) from the same university and a Master of Dental Surgery degree from the University of New South Wales, and was appointed to the Board of SOCSO.

She is active in politics, having joined MIC in 1989 and has held several positions such as member of the Supreme Council of MIC, the MIC Teluk Kemang Women's Chief and is the former Negeri Sembilan MIC Women's Chief (2006-2018).

She is also involved in several organisations and holds the positions of Chairman of Welfare Bureau Negeri Sembilan Women's Organisation, NS Pekerti committee member, Persiap Malaysia committee member, Sekolah Rendah Jenis Kebangsaan Tamil Java Lane Board of Organisers, committee member of Convent Past Pupils Association, Chairman of the Negeri Sembilan MIC Women's Organisation and Board Member of Shelter Home.

She was previously a Member of the Nilai Municipal Council (2006-2012) and the Port Dickson Municipal Council (2012-2018).



TADBIR URUS
GOVERNANCE



DATO' SERI PANGLIMA MOHD ANNUAR BIN ZAINI

Wakil Orang Yang Berpengalaman

Representing Persons with Experience

Dato' Seri Panglima Mohd Annuar Bin Zaini dilahirkan pada 16 Oktober 1951, berkelulusan Ijazah Master of Arts in Law & Diplomacy dari The Fletcher School of Law & Diplomacy, University Tufts, Amerika Syarikat dan Ijazah Sarjana Muda Sastera (Ekonomi) Kepujian dari Universiti Kebangsaan Malaysia.

Dato' Seri Panglima Mohd Annuar bin Zaini was born on 16th October 1951 and holds a Master of Arts in Law & Diplomacy from The Fletcher School of Law & Diplomacy, Tufts University, United States of America and a Bachelor of Arts (Economy) (Honours) from Universiti Kebangsaan Malaysia.

Memulakan kerjaya dalam perkhidmatan kerajaan sebagai Pegawai Tadbir dan Diplomatik pada tahun 1977. Berkhidmat di beberapa kementerian dan jabatan kerajaan di peringkat Persekutuan serta Kerajaan Negeri Perak. Pada tahun 1999, beliau memilih bersara secara pilihan daripada jawatan kerajaan untuk menceburkan diri dalam sektor swasta.

He began his career in government service as an Administrative and Diplomatic Officer in 1977, where he served several ministries and government departments at Federal level as well as Perak State Government. In 1999, he opted to retire from government service to go into the private sector.

Beliau diperkenankan lantikan oleh Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Sultan Perak Darul Ridzuan sebagai Ahli Dewan Negara Perak pada Februari 2004, sebagai Ahli Majlis Agama Islam dan Adat Melayu Perak pada tahun 2008 disusuli dengan lantikan sebagai Yang Di Pertua Majlis pada Januari 2021. Beliau juga dilantik sebagai Distinguished Fellow Institut Kajian Strategik Dan Hubungan Antarabangsa sejak 2000, ahli Lembaga Pengarah PERKESO dan menganggotai lembaga pengarah beberapa syarikat sendirian berhad.

He was appointed by the Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Sultan Perak Darul Ridzuan as a member of the Dewan Negara Perak in February 2004, as a member of the Majlis Agama Islam and Adat Melayu Perak in 2008, followed by the appointment as the Yang Di Pertua Majlis in January 2021. He was also appointed the Distinguished Fellow of the Institute of Strategic Studies and International Relations in 2000, a member of the Board of SOCSO and sits on the board of directors of several private limited companies.

Beliau pernah diberikan tanggungjawab sebagai Penasihat dan Ketua Eksekutif Pihak Berkuasa Pelaksanaan Koridor Utara (2007-2009), Pengerusi BERNAMA (Februari 2004 - January 2010), Ahli Lembaga Pengarah The Royal Perak Medical College (2005-2011), Pengarah Eksekutif Berjaya Corporation Berhad (2001-2004), Ahli Lembaga Pengarah Malaysia Airline System Berhad (2005-2011), PLUS Expressways Berhad (2007-2012) dan Tropicana Corporation Berhad (2010-2015). Ahli Lembaga Pengarah Universiti Malaya (2014-2019), Pengerusi University Malaya Specialist Centre (2015-2019), Pengerusi International University of Malaya Wales (2014-2019). Ahli Lembaga Pengarah Universiti Malaya Holding (2017-2019) dan Ahli Lembaga Pengarah (Bebas dan Bukan Eksekutif) Manulife Holdings Berhad, Manulife Insurance Berhad dan Manulife Investment Management (M) Berhad (2011-2020).

He was given responsibility as the Advisor and Chief Executive of the Northern Corridor Implementing Authority (2007-2009), Chairman of BERNAMA (February 2004-January 2010), member of the Board of Directors of the Royal Perak Medical College (2005-2011), Executive Director of Berjaya Corporation Berhad (2001-2004), member of the Board of Directors of Malaysia Airline System Berhad (2005-2011), PLUS Expressways Berhad (2007-2012) and Tropicana Corporation Berhad (2010-2015), member of the Board of Directors of Universiti Malaya (2014-2019), Chairman of University Malaya Specialist Centre (2015-2019), Chairman of the International University of Malaya Wales (2014-2019), member of the Board of Directors of Universiti Malaya Holding (2017-2019) and member of the Board of Directors (Independent and Non-Executive) of Manulife Holdings Berhad, Manulife Insurance Berhad and Manulife Investment Management (M) Berhad (2011-2020).

AHLI PANEL PELABURAN
INVESTMENT PANEL MEMBERS



PROF. TAN SRI DATUK DR. HJ. MOHAMED HANIFFA BIN HJ. ABDULLAH
Pengerusi
Chairman

Dilantik mulai / *Appointed effective from* 15.06.2020



ZAKRI BIN MOHD KHIR
Pengerusi
Chairman

Tamat Perkhidmatan / *Completion of service* 07.04.2020



DATO' SRI DR. MOHAMMED AZMAN BIN DATO' AZIZ MOHAMMED
Ketua Eksekutif
Chief Executive



AFIDAH AZWA BINTI ABDUL AZIZ
Wakil Kementerian Kewangan
Representative of Ministry of Finance



DATO' NATHAN K. SUPPIAH
Wakil Majikan
Representative of Employers



DATO' HAJI ADNAN BIN MAT
Wakil Orang Berinsurans
Representative of Insured Persons

Dilantik mulai / *Appointed effective from* 15.06.2020



DATUK IDRIS BIN ABDULLAH
Wakil Orang Berpengalaman dalam Perniagaan dan Kewangan
Representative of Persons Experienced in Business and Finance



DATUK SERI JAMIL BIN SALLEH
Wakil Orang Berpengalaman dalam Perniagaan dan Kewangan
Representative of Persons Experienced in Business and Finance

Dilantik mulai / *Appointed effective from* 15.06.2020



NORLELA BINTI BAHARUDIN
Wakil Orang Berpengalaman dalam Perniagaan dan Kewangan
Representative of Persons Experienced in Business and Finance

Dilantik mulai / *Appointed effective from* 15.06.2020



DATUK AZIH BIN MUDA
Wakil Orang Berinsurans
Representative of Insured Persons

Tamat Perkhidmatan / *Completion of service* 15.06.2020



DATO' SERI MOHD ANNUAR BIN ZAINI
Wakil Orang Berpengalaman dalam Perniagaan dan Kewangan
Representative of Persons Experienced in Business and Finance

Tamat Perkhidmatan / *Completion of service* 15.06.2020



LEE KHA LOON
Wakil Orang Berpengalaman dalam Perniagaan dan Kewangan
Representative of Persons Experienced in Business and Finance

Tamat Perkhidmatan / *Completion of service* 15.06.2020

AHLI JAWATANKUASA LEMBAGA DAN PANEL PELABURAN
BOARD COMMITTEE AND INVESTMENT PANEL MEMBERS

Panel Pelaburan 2020
Investment Panel 2020

1. Prof. Tan Sri Datuk Dr. Hj. Mohamed Haniffa Bin Hj. Abdullah
2. Tuan Zakri Bin Mohd Khir
3. Dato' Sri Dr. Mohammed Azman Bin Dato' Aziz Mohammed
4. Puan Afidah Azwa Binti Abdul Aziz
5. Dato' Nathan K. Suppiah
6. Dato' Haji Adnan Bin Mat
7. Datuk Idris Bin Abdullah
8. Datuk Seri Jamil Bin Salleh
9. Puan Norlela Binti Baharudin
10. Datuk Azih Bin Muda
11. Dato' Seri Mohd Annuar Bin Zaini
12. Encik Lee Kha Loon

Nota/Note :

Prof. Tan Sri Datuk Dr. Hj. Mohamed Haniffa Bin Hj. Abdullah	Dilantik mulai / *Appointed effective from* 15.06.2020
Tuan Zakri Bin Mohd Khir	Tamat Perkhidmatan / *Completion of service* 07.04.2020
Dato' Haji Adnan Bin Mat	Dilantik mulai / *Appointed effective from* 15.06.2020
Datuk Seri Jamil Bin Salleh	Dilantik mulai / *Appointed effective from* 15.06.2020
Puan Norlela Binti Baharudin	Dilantik mulai / *Appointed effective from* 15.06.2020
Datuk Azih Bin Muda	Tamat Perkhidmatan / *Completion of service* 15.06.2020
Dato' Seri Mohd Annuar Bin Zaini	Tamat Perkhidmatan / *Completion of service* 15.06.2020
Encik Lee Kha Loon	Tamat Perkhidmatan / *Completion of service* 15.06.2020

Jawatankuasa Audit Lembaga 2020
Board Audit Committee 2020

1. Encik Wee Hock Kee
2. Dato' Sri Dr. Mohammed Azman Bin Dato' Aziz Mohammed
3. Datin Hajah Rozilah Binti Abdullah
4. Encik Andrew Lo Kian Nyan
5. Tuan Haji Mohamad Ibrahim Bin Hamid
6. Encik Rahim Bin Mohamad
7. Hajah Rosmawati Binti Zainuddin
8. Encik Edmund Cheong Peck Huang
9. Encik Ahmad Nazli Bin Othman Mohd
10. Encik Jamil Bin Dahlan
11. Encik Soon Koi Voon
12. Encik Choo Wai

Jawatankuasa Kewangan 2020
Finance Committee 2020

1. Dato' Sri Dr. Mohammed Azman Bin Dato' Aziz Mohammed
2. Dato' Mansor Bin Jusoh
3. Datin Azlaily Binti Abd. Rahman
4. Encik Rosdi Bin Mat Yasin
5. Encik John Riba Anak Marin
6. Hajah Rosmawati Binti Zainuddin

Jawatankuasa Perjawatan 2020
Establishment Committee 2020

1. Dato' Sri Dr. Mohammed Azman Bin Dato' Aziz Mohammed
2. Puan Rosmasilah Binti Omar
3. Encik Che Hamid Bin Che Ahmad

Jawatankuasa Tatatertib 2020
Disciplinary Committee 2020

1. Datuk Dr. Norhayati Binti Rusli
2. Dato' Ahmad Nadzarudin Bin Abdul Razak
3. Dato' Sri Dr. Mohammed Azman Bin Dato'Aziz Mohammed
4. Encik Borhan Bin Osman

Jawatankuasa Perolehan 2020
Procurement Committee 2020

1. Dato' Sri Dr. Mohammed Azman Bin Dato' Aziz Mohammed
2. Dato' Jamil Bin Rakon
3. Dato' Shahrol Anuwar Bin Sarman
4. Encik Edmund Cheong Peck Huang
5. Sr. Zawiyah Binti Kassim
6. Puan Fadhilah Binti Hamil
7. Puan Nazhatul Shima Binti Hj Maidin
8. Cik Norsariah Binti Abdul Rahman

Jawatankuasa Pusat Rehabilitasi 2020
Rehabilitation Centre Committee 2020

1. Prof. Dr. Muniandy A/L Narasiman
2. Datuk Abu Huraira Bin Abu Yazid
3. Dato' Sri Dr. Mohammed Azman Bin Dato' Aziz Mohammed
4. Encik Borhan Bin Osman
5. Datin Dr. Rameezan Begam Binti Abd Rahim
6. Puan Bathmavathi A/P K Krishnan

Jawatankuasa Pengurusan Prestasi 2020
Performance Management Committee 2020

1. Encik Leong Pit Wee
2. Dato' Sri Dr. Mohammed Azman Bin Dato' Aziz Mohammed
3. Dr Tanaletchumy A/P Palanisamy
4. Dato' Ahmad Nadzarudin Bin Abdul Razak
5. Encik Awang Ali Bin Ahmad Raji @ Amat
6. Encik Edmund Cheong Peck Huang
7. Puan Azleen Binti Ismail
8. Encik Adnan Bin Samsuri

Jawatankuasa Skim Pekerjaan Sendiri 2020
Self Employment Scheme Committee 2020

1. Dato' Amir Bin Omar
2. Dato' Sri Dr. Mohammed Azman Bin Dato' Aziz Mohammed
3. Datuk Muhd. Khair Razman Bin Mohamed Anuar
4. Datuk Nadzim Bin Johan
5. Dato' Haji Aslah Bin Abdullah
6. Encik Faqroul Hafeez Bin Saipuddin
7. Encik Ling Tian Soon
8. Tuan Haji Ahmad Bin Yahya
9. Encik Harisrajudin Bin Alaudin

Jawatankuasa Sistem Insurans Pekerjaan 2020
Employment Insurance System Committee 2020

1. Encik Zakri Bin Mohd Khir
2. Dato' Amir Bin Omar
3. Prof. Tan Sri Datuk Dr. Mohammed Haniffa Bin Haji Abdullah
4. Dato' Sri Dr. Mohammed Azman Bin Dato' Aziz Mohammed
5. Encik A. Maniam
6. Puan Betty Binti Hasan
7. Dr. Nirwan Bin Noh
8. Dr. Maziah Binti Che Yusoff
9. Dato' Mohd Jeffrey Bin Joakim
10. Encik Wan Zukfli Bin Wan Setapa
11. Encik Awang Raduan Bin Awang Pardi
12. Encik Khalid Bin Jali
13. Encik Zaihan Bin Sukri
14. Encik Sandara Segaran A/L Arumugam
15. Tuan Haji Mohamad Ibrahim Bin Hamid
16. Encik Somahsundram Somoo
17. Datuk Mohamed Shafie Bin Pakiri Mammal
18. Encik Law Kiat Min
19. Datuk Noraini Binti Soltan
20. Dato' Low Kian Chuan
21. Encik Kannan A/L Thangarasu
22. Tuan Haji Ishsam Bin Shahrudin
23. Prof. Datuk Dr. Norma Binti Mansor
24. Encik Keong Meng Sing
25. Encik Vijaymohan A/L Karuppiah
26. Encik Musalman Ahmad Iskandar Shah
27. Encik Mohd Wazid Bin Zaidon

Nota/Note :

Tuan Zakri Bin Mohd Khir	(Sehingga/until 07/04/2020)
Prof. Tan Sri Datuk Dr. Mohammed Haniffa Bin Haji Abdullah	(Dilantik / Appointed 15.06.2020)
Encik A. Maniam	(Dilantik / Appointed 18.03.2020)
Puan Betty Binti Hasan	(Dilantik / Appointed 18.03.2020)
Dato' Mohd Jeffrey Bin Joakim	(Sehingga / Until 06.10.2020)
Encik Wan Zukfli Bin Wan Setapa	(Dilantik / Appointed 15.06.2020)
Tuan Haji Ishsam Bin Shahrudin	(Dilantik / Appointed 18.03.2020)
Encik Law Kiat Min	(Dilantik / Appointed 27.07.2020)
Encik Vijaymohan A/L Karuppiah	(Dilantik / Appointed 18.03.2020)
Encik Tuan Haji Mohamad Ibrahim Bin Hamid	(Sehingga / Until 15.06.2020)

Jadual 1: Kehadiran Mesyuarat Lembaga Tahun 2020
Table 1: Attendance of Board Meeting 2020

Bil / *No*	Nama / *Name*	Kehadiran / *Attendance*
1.	Prof. Tan Sri Datuk Dr. Hj. Mohamed Haniffa Bin Hj. Abdullah	4 / 4
2.	Tuan Zakri Bin Mohd Khir	1 / 1
3.	Dato' Sri Dr. Mohammed Azman Bin Dato' Aziz Mohammed	5 / 5
4.	Dato' Shahrol Anuwar Bin Sarman	4 / 5
5.	Dato' Amir Bin Omar	1 / 1
6.	Dato' Jamil Bin Rakon	3 / 4
7.	Datuk Dr. Norhayati Binti Rusli	2 / 5
8.	Encik Awang Ali Bin Ahmad Raji @ Amat	4 / 5
9.	Encik Leong Pit Wee	4 / 5
10.	Dato' Nathan K Suppiah	5 / 5
11.	Encik Wasu A/L Arumugam	1 / 1
12.	Datin Hajah Rozilah binti Abdullah	3 / 4
13.	Dato' Ahmad Nadzarudin Bin Abdul Razak	5 / 5
14.	Encik William Tan See Pin	1 / 1
15.	Dr. Tanaletchumy A/P Palanisamy	4 / 4
16.	Dato' Seri Mohd Annuar Bin Zaini	4 / 5
17.	Datuk Azih Bin Muda	1 / 1
18.	Dato' Haji Adnan Bin Mat	4 / 4
19.	Dato' Abdul Halim Bin Mansor	4 / 4
20.	Encik Mohd Japar Bin Majid	1 / 1
21.	Encik Nadaswaran A/L Murugasu Raja	1 / 1
22.	Haji Mohamad Ibrahim Bin Hamid	4 / 4
23.	Encik Vembarasan A/L Vairakkannu	1 / 1
24.	Dr. Arul Raj A/L Rajoo	4 / 4
25.	Encik Wee Hock Kee (AUDIT)	1 / 1
26.	Encik Yong Hee Kong	5 / 5

Jadual 2: Kehadiran Mesyuarat Khas Lembaga 2020
Table 2: Attendance of Special Board Meeting 2020

Bil / *No*	Nama / *Name*	Kehadiran / *Attendance*
1.	Prof. Tan Sri Datuk Dr. Hj. Mohamed Haniffa Bin Hj. Abdullah	4 / 4
2.	Tuan Zakri Bin Mohd Khir	1 / 1
3.	Dato' Sri Dr. Mohammed Azman Bin Dato' Aziz Mohammed	5 / 5
4.	Dato' Shahrol Anuwar Bin Sarman	3 / 5
5.	Dato' Amir Bin Omar	3 / 3
6.	Dato' Jamil Bin Rakon	1 / 2
7.	Datuk Dr. Norhayati Binti Rusli	2 / 5
8.	Encik Awang Ali Bin Ahmad Raji @ Amat	5 / 5
9.	Encik Leong Pit Wee	5 / 5
10.	Dato' Nathan K Suppiah	5 / 5
11.	Encik Wasu a/l Arumugam	1 / 1
12.	Datin Hajah Rozilah Binti Abdullah	3 / 4
13.	Dato' Ahmad Nadzarudin Bin Abdul Razak	5 / 5
14.	Encik William Tan See Pin	1 / 1
15.	Dr. Tanaletchumy A/P Palanisamy	4 / 4
16.	Dato' Seri Mohd Annuar Bin Zaini	5 / 5
17.	Datuk Azih Bin Muda	1 / 1
18.	Dato' Haji Adnan Bin Mat	2 / 3
19.	Dato' Abdul Halim Bin Mansor	4 / 4
20.	Encik Mohd Japar Bin Majid	1 / 1
21.	Encik Nadaswaran A/L Murugasu Raja	1 / 1
22.	Haji Mohamad Ibrahim Bin Hamid	4 / 4
23.	Encik Vembarasan A/L Vairakkannu	1 / 1
24.	Dr. Arul Raj A/L Rajoo	3 / 3
25.	Encik Wee Hock Kee (AUDIT)	2 / 2
26.	Encik Yong Hee Kong	5 / 5

Jadual 3: Kehadiran Mesyuarat Panel Pelaburan 2020
Table 3: Attendance of Investment Panel Meeting 2020

Bil / *No*	Nama / *Name*	Kehadiran / *Attendance*
1.	Prof. Tan Sri Datuk Dr. Hj. Mohamed Haniffa Bin Hj. Abdullah	5 / 5
2.	Tuan Zakri Bin Mohd Khir	1 / 1
3.	Dato' Sri Dr. Mohammed Azman Bin Dato' Aziz Mohammed	6 /6
4.	Puan Afidah Azwa Binti Abdul Aziz	4 / 6
5.	Dato' Nathan K. Suppiah	5 / 6
6.	Dato' Haji Adnan Bin Mat	2 / 2
7.	Datuk Idris Bin Abdullah	5 / 6
8.	Datuk Seri Jamil Bin Salleh	5 / 5
9.	Puan Norlela Binti Baharudin	5 / 5
10.	Datuk Azih Bin Muda	1 / 1
11.	Dato' Seri Mohd Annuar Bin Zaini	1 / 1
12.	Encik Lee Kha Loon	1 / 1

Nota:

Prof. Tan Sri Datuk Dr. Hj. Mohamed Haniffa Bin Hj. Abdullah	Dilantik mulai / Appointed effective from 15.06.2020
Tuan Zakri Bin Mohd Khir	Tamat Perkhidmatan / Completion of service 07.04.2020
Dato' Haji Adnan Bin Mat	Dilantik mulai / Appointed effective from 15.06.2020
Datuk Seri Jamil Bin Salleh	Dilantik mulai / Appointed effective from 15.06.2020
Puan Norlela Binti Baharudin	Dilantik mulai / Appointed effective from 15.06.2020
Datuk Azih Bin Muda	Tamat Perkhidmatan / Completion of service 15.06.2020
Dato' Seri Mohd Annuar Bin Zaini	Tamat Perkhidmatan / Completion of service 15.06.2020
Encik Lee Kha Loon	Tamat Perkhidmatan / Completion of service 15.06.2020

Jadual 4: Kehadiran Mesyuarat Khas Panel Pelaburan 2020
Table 4: Attendance of Special Investment Panel Meeting 2020

Bil / *No*	Nama / *Name*	Kehadiran / *Attendance*
1.	Prof. Tan Sri Datuk Dr. Hj. Mohamed Haniffa Bin Hj. Abdullah	1 / 1
2.	Dato' Sri Dr. Mohammed Azman Bin Dato' Aziz Mohammed	0 / 1
3.	Puan Afidah Azwa Binti Abdul Aziz	1 / 1
4.	Dato' Nathan K. Suppiah	1 / 1
5.	Dato' Haji Adnan Bin Mat	1 / 1
6.	Datuk Idris Bin Abdullah	1 / 1
7.	Datuk Seri Jamil Bin Salleh	1 / 1
8.	Puan Norlela Binti Baharudin	1 / 1

Nota:

Prof. Tan Sri Datuk Dr. Hj. Mohamed Haniffa Bin Hj. Abdullah	Dilantik mulai / Appointed effective from 15.06.2020
Dato' Haji Adnan Bin Mat	Dilantik mulai / Appointed effective from 15.06.2020
Datuk Seri Jamil Bin Salleh	Dilantik mulai / Appointed effective from 15.06.2020
Puan Norlela Binti Baharudin	Dilantik mulai / Appointed effective from 15.06.2020

Jadual 5: Kehadiran Mesyuarat Jawatankuasa Audit Lembaga 2020
Table 5: Attendance of Board Audit Committee Meeting 2020

Bil / *No*	Nama / *Name*	Kehadiran / *Attendance*
1.	Encik Wee Hock Kee	4 / 4
2.	Dato' Sri Dr. Mohammed Azman Bin Dato' Aziz Mohammed	4 / 4
3.	Datin Hajah Rozilah Binti Abdullah	4 / 4
4.	Encik Andrew Lo Kian Nyan	2 / 2
5.	Tuan Haji Mohamad Ibrahim Bin Hamid	2 / 2
6.	Encik Rahim Bin Mohamad	4 / 4
7.	Puan Hajah Rosmawati Binti Zainuddin	2 / 2
8.	Encik Edmund Cheong Peck Huang	1 / 1
9.	Encik Ahmad Nazli Bin Othman Mohd	2 / 2
10.	Encik Jamil Bin Dahlan	2 / 2
11.	Encik Soon Koi Voon	1 / 1
12.	Encik Choo Wai	2 / 2

Jadual 6: Kehadiran Mesyuarat Khas Jawatankuasa Audit Lembaga 2020
Table 6: Attendance of Special Board Audit Committee Meeting 2020

Bil / *No*	Nama / *Name*	Kehadiran / *Attendance*
1.	Encik Wee Hock Kee	4 / 4
2.	Dato' Sri Dr. Mohammed Azman Bin Dato' Aziz Mohammed	1 / 1
3.	Datin Hajah Rozilah Binti Abdullah	5 / 5
4.	Encik Andrew Lo Kian Nyan	3 / 5
5.	Tuan Haji Mohamad Ibrahim Bin Hamid	3 / 3
6.	Encik Rahim Bin Mohamad	1 / 2
7.	Puan Hajah Rosmawati Binti Zainuddin	2 / 5
8.	Encik Edmund Cheong Peck Huang	5 / 5
9.	Encik Ahmad Nazli Bin Othman Mohd	5 / 5
10.	Encik Jamil Bin Dahlan	5 / 5
11.	Encik Soon Koi Voon	1 / 1
12.	Encik Choo Wai	3 / 4

Jadual 7: Kehadiran Mesyuarat Jawatankuasa Kewangan 2020
Table 7: Attendance of Finance Committee Meeting 2020

Bil / *No*	Nama / *Name*	Kehadiran / *Attendance*
1.	Dato' Sri Dr. Mohammed Azman Bin Dato' Aziz Mohammed	4 / 4
2.	Dato' Mansor Bin Jusoh	1 / 1
3.	Datin Azlaily Binti Abd. Rahman	5 / 5
4.	Encik Rosdi Bin Mat Yasin	3 / 5
5.	Encik John Riba Anak Marin	3 / 3
6.	Hajah Rosmawati Binti Zainuddin	1 / 2

Jadual 8 : Kehadiran Mesyuarat Jawatankuasa Perolehan 2020
Table 8 : Attendance of Procurement Committee Meeting 2020

Bil / *No*	Nama / *Name*	Kehadiran / *Attendance*
1.	Dato' Sri Dr. Mohammed Azman Bin Dato' Aziz Mohammed	6 / 6
2.	Dato' Jamil Bin Rakon	3 / 6
3.	Dato' Shahrol Anuwar Bin Sarman	4 / 6
4.	Encik Edmund Cheong Peck Huang	5 / 6
5.	Sr. Zawiyah Binti Kassim	5 / 6
6.	Puan Fadhilah Binti Hamil	3 / 6
6.	Puan Nazhatul Shima Binti Hj Maidin	6 / 6
6.	Cik Norsariah Binti Abdul Rahman	6 / 6

Jadual 9 : Kehadiran Mesyuarat Khas Jawatankuasa Perolehan 2020
Table 9 : Attendance of Special Procurement Committee Meeting 2020

Bil / *No*	Nama / *Name*	Kehadiran / *Attendance*
1.	Dato' Sri Dr. Mohammed Azman Bin Dato' Aziz Mohammed	7 / 7
2.	Dato' Jamil Bin Rakon	3 / 7
3.	Dato' Shahrol Anuwar Bin Sarman	3 / 7
4.	Encik Edmund Cheong Peck Huang	6 / 7
5.	Sr. Zawiyah Binti Kassim	4 / 7
6.	Puan Fadhilah Binti Hamil	3 / 7
7.	Puan Nazhatul Shima Binti Hj Maidin	6 / 7
8.	Cik Norsariah Binti Abdul Rahman	7 / 7

Nota:

Dato' Mansor Bin Jusoh (Pengerusi Silih Ganti)	Dilantik / Appointed 15.06.2020
Dato' Amir Bin Omar (Sehingga)	Dilantik / Appointed 15.06.2020
Puan Sarima Binti Hj Yasin (Sehingga)	Dilantik / Appointed 15.06.2020

Jadual 10 : Kehadiran Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Prestasi 2020
Table 10 : Attendance of Performance Management Committee Meeting 2020

Bil / *No*	Nama / *Name*	Kehadiran / *Attendance*
1.	Encik Leong Pit Wee	1 / 1
2.	Dato' Sri Dr. Mohammed Azman Bin Dato' Aziz Mohammed	0 / 1
3.	Dr Tanaletchumy A/P Palanisamy	1 / 1
4.	Dato' Ahmad Nadzarudin Bin Abdul Razak	1 / 1
5.	Encik Awang Ali Bin Ahmad Raji @ Amat	1 / 1
6.	Encik Edmund Cheong Peck Huang	1 / 1
7.	Puan Azleen Binti Ismail	1 / 1
8.	Encik Adnan Bin Samsuri	1 / 1

Jadual 11 : Kehadiran Mesyuarat Jawatankuasa Perjawatan 2020
Table 11 : Attendance of the Establishment Committee Meeting 2020

Bil / *No*	Nama / *Name*	Kehadiran / *Attendance*
1.	Dato' Sri Dr. Mohammed Azman Bin Dato' Aziz Mohammed	6 / 6
2.	Puan Rosmasilah Binti Omar	6 / 6
3.	Encik Che Hamid Bin Che Ahmad	6 / 6

Jadual 12 : Kehadiran Mesyuarat Jawatankuasa Tatatertib 2020
Table 12 : Attendance of Disciplinary Committee Meeting 2020

Bil / *No*	Nama / *Name*	Kehadiran / *Attendance*
1.	Dr. Norhayati Binti Rusli	1 / 1
2.	Dato' Ahmad Nadzarudin Bin Abdul Razak	1 / 1
3.	Dato' Sri Dr. Mohammed Azman Bin Dato' Aziz Mohammed	1 / 1
4.	Encik Borhan Bin Osman	1 / 1

Jadual 13 : Kehadiran Mesyuarat Lembaga Pusat Rehabilitasi PERKESO Tun Abdul Razak 2020
Table 13 : Attendance of Tun Razak Rehabilitation Center Board Meeting 2020

Bil / *No*	Nama / *Name*	Kehadiran / *Attendance*
1.	Prof. Dr. Muniandy A/L Narasiman	1 / 1
2.	Datuk Abu Huraira Bin Abu Yazid	5 / 5
3.	Dato' Sri Dr. Mohammed Azman Bin Dato' Aziz Mohammed	6 / 6
4.	Encik Borhan Bin Osman	6 / 6
5.	Datin Dr. Rameezan Begam Binti Abd Rahim	5 / 6
6.	Puan Bathmavathi A/P K Krishnan	4 / 5

Jadual 14 : Kehadiran Mesyuarat Khas Lembaga Pusat Rehabilitasi PERKESO Tun Abdul Razak 2020
Table 14 : Attendance of Special Tun Razak Rehabilitation Center Board Meeting 2020

Bil / *No*	Nama / *Name*	Kehadiran / *Attendance*
1.	Prof. Dr. Muniandy A/L Narasiman	1 / 1
2.	Datuk Abu Huraira Bin Abu Yazid	5 / 5
3.	Dato' Sri Dr. Mohammed Azman Bin Dato' Aziz Mohammed	6 / 6
4.	Encik Borhan Bin Osman	6 / 6
5.	Datin Dr. Rameezan Begam Binti Abd Rahim	5 / 6
6.	Puan Bathmavathi A/P K Krishnan	4 / 5

Jadual 15 : Kehadiran Mesyuarat Jawatankuasa Skim Pekerjaan Sendiri 2020
Table 15 : Attendance of Self-Employed Employment Injury Scheme Committee Meeting 2020

Bil / *No*	Nama / *Name*	Kehadiran / *Attendance*
1.	Dato' Amir Bin Omar	2 / 2
2.	Dato' Sri Dr. Mohammed Azman Bin Dato' Aziz Mohammed	2 / 2
3.	Datuk Muhd. Khair Razman Bin Mohamed Anuar	1 / 2
4.	Datuk Nadzim Bin Johan	1 / 2
5.	Dato' Haji Aslah Bin Abdullah	1 / 2
6.	Encik Faqroul Hafeez Bin Saipuddin	2 / 2
7.	Encik Ling Tian Soon	1 / 2
8.	Tuan Haji Ahmad Bin Yahya	2 / 2
9.	Encik Harisrajudin Bin Alaudin	2 / 2

Jadual 16 : Kehadiran Mesyuarat Jawatankuasa Sistem Insurans Pekerjaan 2020
Table 16 : Attendance of Employment Insurance System Committee Meeting 2020

Bil / *No*	Nama / *Name*	Kehadiran / *Attendance*
1.	Tuan Zakri Bin Mohd Khir	0 / 1
2.	Dato' Amir Bin Omar	1 / 1
3.	Prof. Tan Sri Datuk Dr. Hj. Mohammed Haniffa Bin Haji Abdullah	2 / 2
4.	Dato' Sri Dr. Mohammed Azman Bin Dato' Aziz Mohammed	3 / 3
5.	Encik A. Maniam	1 / 3
6.	Puan Betty Binti Hasan	3 / 3
7.	Dr. Nirwan Bin Noh	3 / 4
8.	Dr. Maziah Binti Che Yusoff	2 / 4
9.	Dato' Mohd Jeffrey Bin Joakim	3 / 3
10.	Encik Wan Zukfli Bin Wan Setapa	2 / 3
11.	Encik Awang Raduan Bin Awang Pardi	3 / 4
12.	Encik Khalid Bin Jali	4 / 4
13.	Encik Zaihan Bin Sukri	4 / 4
14.	Encik Sandara Segaran A/L Arumugam	1 / 1
15.	Tuan Haji Mohamad Ibrahim Bin Hamid	0 / 1
16.	Encik Somahsundram Somoo	4 / 4
17.	Datuk Mohamed Shafie Bin Pakiri Mammal	4 / 4
18.	Encik Law Kiat Min	2 / 2
19.	Datuk Noraini Binti Soltan	4 / 4
20.	Dato' Low Kian Chuan	4 / 4
21.	Encik Kannan A/L Thangarasu	1 /1
22.	Tuan Haji Ishsam Bin Shahrudin	3 / 3
23.	Prof. Datuk Dr. Norma Binti Mansor	3 / 4
24.	Encik Keong Meng Sing	1 / 1
25.	Encik Vijaymohan A/L Karuppiah	2 / 3
26.	Encik Musalman Ahmad Iskandar Shah	4 / 4
27.	Encik Mohd Wazid Bin Zaidon	3 / 4

Nota:

Tuan Zakri Bin Mohd Khir	(Sehingga /Until 07.04.2020)
Prof. Tan Sri Datuk Dr. Hj. Mohammed Haniffa Bin Haji Abdullah	(Dilantik / Appointed 15.06.2020)
Encik A. Maniam	(Dilantik / Appointed 18.03.2020)
Puan Betty Binti Hasan	(Dilantik / Appointed 18.03.2020)
Dato' Mohd Jeffrey Bin Joakim	(Sehingga / Until 06.10.2020)
Encik Wan Zukfli Bin Wan Setapa	(Dilantik / Appointed 15.06.2020)
Tuan Haji Ishsam Bin Shahrudin	(Dilantik / Appointed 18.03.2020)
Encik Law Kiat Min	(Dilantik / Appointed 27.07.2020)
Encik Vijaymohan A/L Karuppiah	(Dilantik / Appointed 18.03.2020)
Encik Tuan Haji Mohamad Ibrahim Bin Hamid	(Sehingga / Until 15.06.2020)

ULASAN TABIR URUS KORPORAT
CORPORATE GOVERNANCE REVIEW

Sebagai sebuah organisasi yang besar dan pengoperasiannya memberi impak kepada ekonomi dan sosial negara, tadbir urus yang terbaik menjadi amalan secara berterusan kerana PERKESO percaya bahawa tingkah laku beretika, kebertanggungjawaban, ketelusan dan kemampanan akan menghasilkan nilai jangka panjang.

As a large organisation whose operations impact the economy and the social environment of the country, the best governance becomes a continued practice as SOCSO believes that ethical behaviour with a sense of responsibility, transparency and sustainability will produce long-term values.

Sebagai sebuah organisasi yang diterajui oleh Lembaga Pengarah, tiga (3) prinsip utama dalam struktur amalan tadbir urus korporat yang baik menjadi panduan iaitu:

As an organisation that is headed by a Board of Directors, three (3) key principles in the structure of good corporate governance serve as guidance, namely:

Prinsip 1:
Principle 1:



Kepimpinan Dan Keberkesanan Lembaga Pengarah;
Leadership and Effectiveness of the Board of Directors;

Prinsip 2:
Principle 2:



Audit dan Pengurusan Risiko Yang Berkesan;
Audit and Effective Risk Management;

Prinsip 3:
Principle 3:



Integriti dalam pelaporan korporat dan hubungan baik dengan pihak berkepentingan.
Integrity in corporate reporting and good relationship with stakeholders.

Ketiga-tiga prinsip ini juga menyokong kepada Garis Panduan Mengenai Peranan Dan Tanggungjawab Kementerian, Lembaga Pengarah Dan Ketua Eksekutif Dalam Pengurusan Badan Berkanun Persekutuan yang menjadi amalan tadbir urus PERKESO sejak sekian lama.

These three principles also lend support to the Guidelines on the Roles and Resposiblities of the Ministry, Board of Directors and Chief Executive in the Management of Federal Statutory Bodies, which have long been SOCSO's practice of governance.

Pengurusan Tertinggi PERKESO komited untuk memantapkan tadbir urus yang baik dengan membudayakan amalan integriti dalam penyampaian perkhidmatan melalui pematuhan terhadap undang-undang, peraturan dan arahan yang berkuatkuasa serta pengamalan nilai-nilai yang murni. Sejajar dengan aspirasi Kerajaan dalam Pelan Antirasuah Nasional (NACP) 2019-2023 dalam memastikan Malaysia dikenali dengan integritinya dan bukan kerana rasuahnya.

SOCSO's top management is committed to strengthening good governance with the enculturation of integrity practices in service delivery, through compliance of the laws, regulations and orders in force as well as the practise of good values. This is in line with the Government's aspirations in the National Anti-Corruption Plan (NACP) 2019-2023, to ensure that Malaysia is known for its integrity and not for its corruption.

TADBIR URUS
GOVERNANCE

PERKESO menyahut saranan kerajaan bagi memperkasakan usaha pencegahan rasuah melalui kerangka yang diilhamkan di dalam NACP terutama di dalam Bab 3 NACP yang mana beberapa inisiatif telah dilaksanakan oleh PERKESO bagi memupuk tadbir urus baik dalam entiti korporat. Antaranya membangunkan Pelan Anti rasuah Organisasi yang dikawal selia oleh Pusat Governans, Integriti dan Antirasuah (GIACC), Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM), dan Institut Integriti Malaysia (IIM), memperluas penempatan Pegawai Integriti Bertauliah (CeIO) dan usaha ke arah pensijilan Anti Bribery Management System (ABMS) MS ISO 37001.

SOCSO rises to the call from the government to strengthen efforts in preventing corruption through the framework designed in the NACP especially in Chapter 3 thereof where several initiatives have been implementd by SOCSO to foster good governance in its corporate entity. Among such initiatives include the development of the Orgnisation's Anti-Corruption Plan which is regulated by the Governance, Integrity and Anti-Corruption centre, Malaysian Anti-Corruption Commission and the Integrity Institute of Malaysia, the expansion of placement of Accredited Integrity Officers (CeIO) and the efforts towards obtaining the Anti-Bribery Management System (ABMS) MS ISO 37001 certification.

PERKESO juga merupakan salah satu agensi yang diletakkan di bawah Syarikat Berkaitan Kerajaan (Government-Linked Companies – GLC), syarikat-syarikat yang dimiliki oleh Kementerian dan agensi Kerajaan termasuk di bawah Kerajaan Negeri oleh Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) dan penubuhan Bahagian Integriti PERKESO adalah berlandaskan garispanduan Pengurusan Unit Integriti Dan Governans yang dikeluarkan oleh SPRM. Bahagian Integriti PERKESO diselia sepenuhnya oleh Bahagian Pengurusan Integriti Agensi (BPIA), SPRM bertanggungjawab;

SOCSO is also one of the agencies placed under Government-Linked Companies (GLC), companies owned by the Government and government agencies including those under State Governments, by the Malaysian Anti-Corruption Commission (MACC). The establishment of SOCSO's Integrity Division is based on the guidelines for Integrity and Governance Management Unit issued by MACC. SOCSO's Integrity Division, fully regulated by the Agency Integrity Management Division of MACC, is responsible for:



Mengawal selia, memantau dan menyelaras pelaksanaan pengurusan fungsi Unit Integriti dan Governan (IGU);
Regulating, monitoring and coordinating the management of functions of the Integrity and Governance Unit (IGU);



Memberi khidmat nasihat dalam pelaksanaan fungsi IGU;
Providing advisory service in the implementation of the Unit's functions;



Melaksanakan penarafan risiko organisasi bagi menetapkan struktur IGU yang bersesuaian. Taraf risiko dikelaskan kepada tinggi, sederhana atau rendah. Penarafan semula risiko organisasi dilaksanakan setiap tiga tahun atau mengikut keperluan; dan
Implementing the organisation's risk ratings in order to determine a suitable IGU structure;



Mengumpul bahan-bahan pencegahan rasuah dan pengurusan integriti di peringkat dalam dan antarabangsa untuk rujukan IGU.
Collecting materials on prevention of corruption and management of integrity at local and international levels for IGU's reference

PERKESO juga diberi penarafan sebagai agensi yang berisiko rendah berlakunya rasuah oleh BPIA. Penilaian penarafan risiko ini dijalankan setiap tiga (3) tahun atau berdasarkan permintaan mengikut keperluan.

SOCSO is rated by the Agency Integrity Management Division as an agency with low risk of corruption.

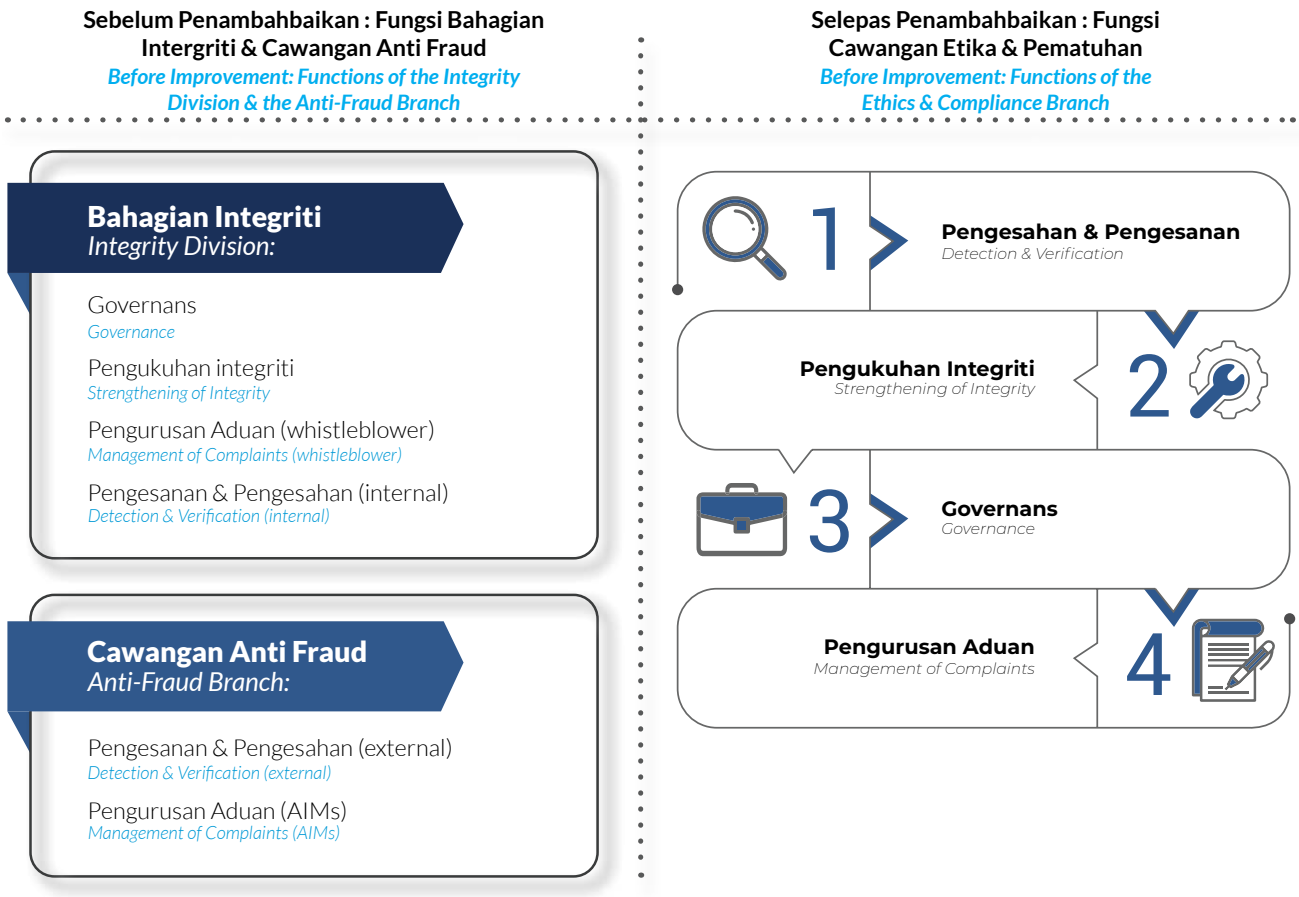
Pemantapan Tadbir Urus Unit Integriti dan Governans (IGU) PERKESO
Consolidation of Governance of SOCSO's Integrity and Governance Unit

Bagi memantap dan memperkukuhkan pengurusan integriti dan governans di PERKESO, mekanisme pelaksanaan Bahagian Integriti PERKESO dikajisemula bersesuaian yang fungsi dan peranannya yang mampu memberi impak kepada organisasi khususnya dalam memastikan pengurusan tertinggi dan anggota menjunjung dan menegakkan prinsip integriti serta akauntabiliti dalam governans korporat agar kepentingan pemegang taruh (stakeholder) sentiasa diutamakan, diperkasa dan dilindungi.

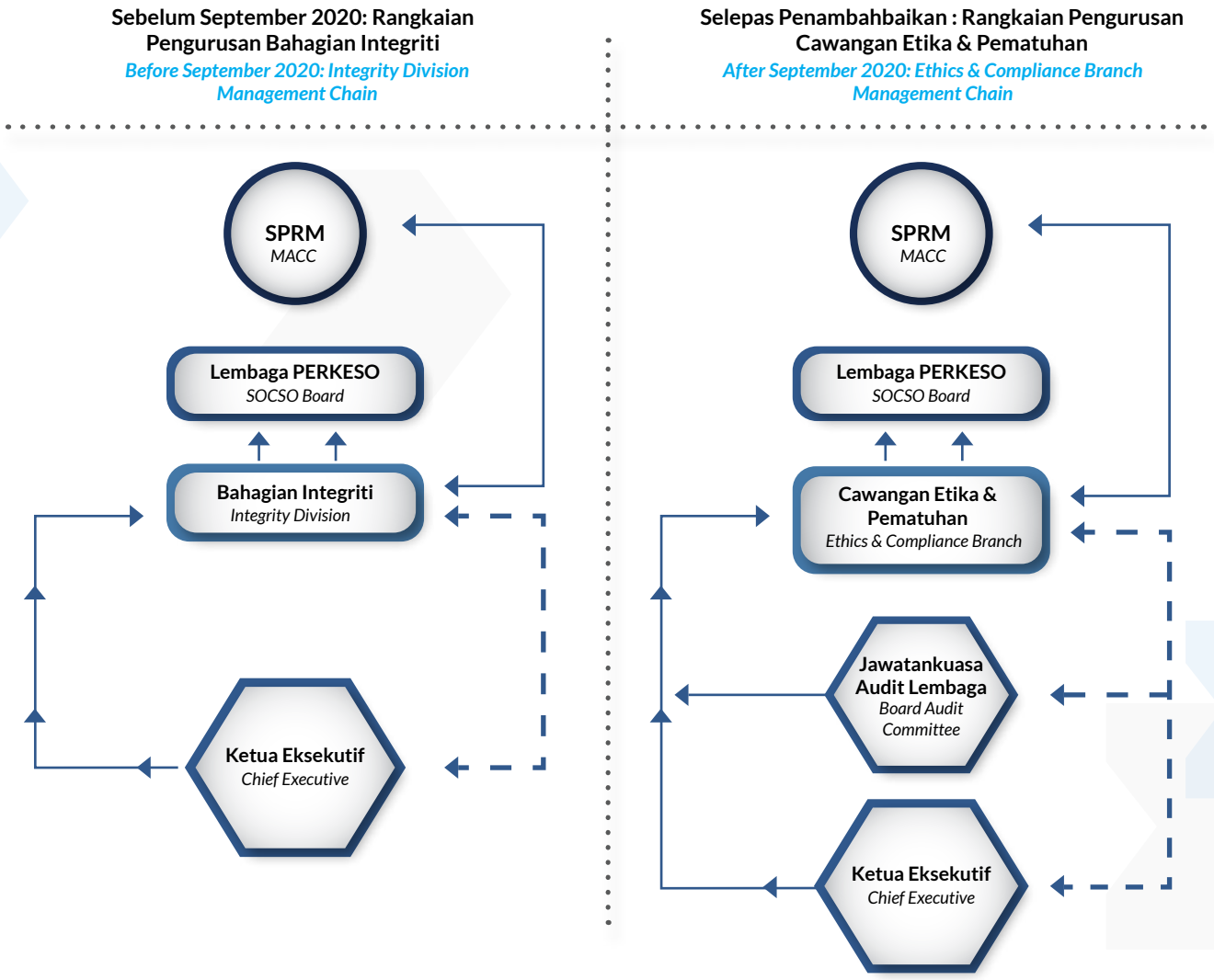
Penggabungan antara Bahagian Integriti dan Cawangan Anti Fraud di bawah Bahagian Audit Dalam pada September 2020 sebagai Cawangan Etika dan Pematuhan melengkapkan fungsi teras yang ditetapkan oleh BPIA yang mana Jawatankuasa Audit Lembaga (JKAL) akan bertindak sebagai sebuah jawatankuasa bebas untuk memantau pelaksanaan Cawangan Etika dan Pematuhan (IGU) dan membantu Lembaga mengawasi keseluruhan isu rasuah, penipuan, penyelewengan dan tingkah laku yang tidak beretika dalam organisasi.

To consolidate and strengthen the management of integrity and governance in SOCSO, the implementing mechanism of its Integrity Division is reviewed for the suitability of its functions and roles which can impact the organisation specifically in ensuring that the top management and staff carry and uphold the principles of integrity as well as accountability in corporate governance. This is to ensure that the interest of stakeholders is always prioritised, strengthened and protected

The consolidation of the Integrity Division and the Anti-Fraud Branch under the Internal Audit Dvision in September 2020 to become the Ethics and Compliance Branch completes the core function stipulated by the Agency Integrity Management Division wherein the Board Audit Committee will act as an independent committee to monitor the actions of the Ethics and Compliance Branch (IGU) and assist the Board in overseeing the overall issues of corruption, fraud, misappropriation and unethical behaviour in the organisation.



Fungsi Teras Cawangan Etika Dan Pematuhan PERKESO
Core Functions of SOCSO's Ethics and Compliance Branch



Rangkaian Pengurusan Unit Integriti & Governans PERKESO
Chain of Management of SOCSO's Integrity & Governance Unit

Walaupun tahun 2020 menyaksikan negara menempuhi krisis kesihatan akibat penularan pandemic COVID-19, PERKESO tetap memastikan usaha penambahbaikan dari semasa ke semasa dalam tadbir urus sentiasa dilaksanakan antaranya:

Although the year 2020 saw the country facing a health crisis arising from the COVID-19 pandemic, SOCSO continued to ensure that improvements in its governance are implemented from time to time, among others:

Pengurusan Risiko Rasuah
Corruption Risk Management

Pelan Pengurusan Risiko Rasuah atau Corruption Risk Management (CRM) merupakan satu mekanisme pemantauan dalam memperkasakan tadbir urus terbaik di Pertubuhan Keselamatan Sosial Pekerja (PERKESO) bagi menutup ruang dan peluang rasuah, salah guna kuasa dan penyelewengan dalam organisasi menerusi penyediaan pengurusan risiko rasuah yang sempurna dan sistematik. CRM turut dinilai bersama-sama penilaian tahap risiko yang ada di dalam sistem QRadar. Melalui tahap penilaian tersebut, PERKESO mendapati lima (5) bahagian iaitu Bahagian Perolehan, Bahagian Faedah, Bahagian Pencegahan Perubatan dan Pemulihan, Bahagian Khidmat Pengurusan dan Bahagian Strategi dan Transformasi berada di tahap berisiko tinggi. Justeru itu, penyediaan Pelan Pengurusan Risiko Rasuah yang sistematik dan bersifat menyeluruh adalah perlu dalam usaha merangka strategi dan pendekatan bagi mencegah risiko perlakuan rasuah, salahguna kuasa dan penyelewengan di PERKESO melalui pelbagai cadangan tindakan beserta sasaran yang ditetapkan di bawah pelan tindakan CRM.

The Corruption Risk Management (CRM) Plan is a monitoring mechanisme used in strengthening the best governance within the Social Security Organisation (SOCSO), to close up any space and opportunity for corruption, abuse of power and misappropriation within the organisation through the provision of a proper and systematic plan. CRM is evaluated together with the evaluation of existing risks in the QRadar system. Through such evaluation, SOCSO finds that five (5) divisions, namely, the Procurement Division, Benefits Division, Prevention, Medical and Rehabilitation Division, Management Services Division and the Strategy and Transformation Division are at a high-risk level. Hence, the provision of a systematic and comprehensive Corruption Risk Management Plan is needed in the effort to design a strategy and approach in preventing the risks of corruption, abuse of power and misappropriation within the organisation. This is done through various proposals for action as well as targets determined under the CRM action plan.



Pelan Antirasuah PERKESO 2020-2024
SOCSO Anti-Corruption Plan 2020-2024

Tahun 2020 PERKESO membangunkan Pelan Antirasuah PERKESO sebagai salah satu komitmen berterusan dalam memperkasakan usaha pencegahan dan amalan rasuah dapat dihapuskan. Pembangunan Pelan Antirasuah PERKESO ini juga memenuhi hasrat Kerajaan dalam memperkukuh kecekapan perkhidmatan awam sepertimana di dalam NACP.

In 2020 SOCSO developed its Anti-Corruption Plan as part of its continued commitment in consolidating its efforts towards the prevention and eradication of corrupt practices. The development of this plan also fulfilled the Government's objective to strengthen the efficiency of its public services as set out in the NACP.

KERANGKA PELAN ANTIRASUAH PERKESO

SOCSO ANTI-CORRUPTION PLAN FRAMEWORK

PELAN ANTI RASUAH PERKESO 2020-2024

SOCSO ANTI-CORRUPTION PLAN 2020-2024

VISI VISION:	KE ARAH PERKESO BEBAS RASUAH MENJELANG 2024 *TOWARDS A SOCSO THAT IS FREE FROM CORRUPTION BY 2024.*			
MISI MISSION:	MEMANTAPKAN KECEKAPAN, KETELUSAN DAN AKAUNTABILITI PERKESO DALAM MELAKSANAKAN PERUNDANGAN KESELAMATAN SOSIAL DI MALAYSIA *CONSOLIDATING SOCSO'S EFFICIENCY, TRANSPARENCY AND ACCOUNTABILITY IN IMPLEMENTING SOCIAL SECURITY PROTECTION IN MALAYSIA.*			
OBJEKTIF OBJECTIVES:	MENGURANGKAN KETIRISAN KEWANGAN *TO REDUCE FINANCIAL LEAKS.*	MENINGKATKAN KESEDARAN ANGGOTA UNTUK MELAPORKAN KESALAHAN RASUAH DAN SALAHLAKU INTEGRITI *TO RAISE AWARENESS AMONG STAFF IN REPORTING CORRUPTION OFFENCES AND INTEGRITY MISCONDUCT.*	MENGURANGKAN SALAHLAKU INTEGRITI DI KALANGAN ANGGOTA PERKESO *TO REDUCE INTEGRITY MISCONDUCT AMONG SOCSO STAFF*	
BIDANG KEUTAMAAN KEY AREAS:	PENGURUSAN & PENTADBIRAN *MANAGEMENT & ADMINISTRATION*	PEROLEHAN *PROCUREMENT*	PENGOPERASIAN *OPERATIONS*	
STRATEGI STRATEGY:	MEMPERKUKUHKAN AKAUNTABILITI DAN INTEGRITI *ENHANCE ACCOUNTABILITY AND INTEGRITY*	MENINGKATKAN KEBERKESANAN DAN KETELUSAN PEROLEHAN *INCREASE EFFECTIVENESS AND TRANSPARENCY IN PROCUREMENT*	MENINGKATKAN KOMPETENSI ANGGOTA DAN KETELUSAN PENTADBIRAN *IMPROVE COMPETENCY OF STAFF AND ADMINISTRATIVE TRANSPARENCY*	

Ke Arah Persijilan MS ISO 37001:2016 Anti Bribery Management System (ABMS)

Towards MS ISO 37001:2016 Anti Bribery Management System (ABMS) Certification

PERKESO juga mengambil inisiatif ke arah Persijilan MS ISO 37001:2016 ABMS sebagai petunjuk bahawa PERKESO mempunyai "tatacara mencukupi" yang dapat membantu organisasi melaksanakan langkah yang munasabah dan seimbang untuk mencegah, mengesan dan bertindak balas terhadap rasuah. Intipati persediaan ke arah persijilan ini terbit daripada hasil Pelan Antirasuah PERKESO dan juga Corruption Risk Management (CRM). Dengan adanya persijilan ini dapat membantu PERKESO secara berterusan memastikan penambahbaikan pengurusan antirasuah dapat dipantau secara berkesan.

Pelan CRM PERKESO, Pelan Antirasuah PERKESO 2020-2024 dan Persijilan MS ISO 37001:2016 ABMS berupaya menjadi pendorong kepada ketersediaan Pusat Rehabilitasi PERKESO Sdn. Bhd sebagai sebuah entiti organisasi korporat yang bersifat komersil ke arah tadbir urus yang lebih telus dan berintegriti di samping mempunyai 'tatacara mencukupi' bagi memastikan isu-isu ketirisan dan rasuah dalam organisasi dapat dielakkan.

SOCSO has taken initiatives towards the MS ISO 37001:2016 ABMS certification as an indicator that the organisation has sufficient procedures in place that can help it implement reasonable and balanced measures to prevent, detect and react towards corruption. The gist of preparation towards such certification arose out of the SOCSO Anti-Corruption Plan and the Corruption Risk Management (CRM) plan. With the certification in place, SOCSO will be able to continuously ensure effective monitoring of its anti-corruption management improvements.

The SOCSO CRM plan, the SOCSO Anti-Corruption Plan 2020-2024 and the MS ISO 37001:2016 ABMS Certification shall be capable of becoming catalysts for the preparedness of Pusat Rehabilitasi PERKESO Sdn Bhd as a commercial corporate entity towards more transparent governance, with integrity, in addition to having sufficient procedures in ensuring prevention of leaks and corruption in the organisation.



PERKESO

KEPIMPINAN DAN PROFESIONALISME
LEADERSHIP AND PROFESSIONALISM



PERUTUSAN KETUA EKSEKUTIF
STATEMENT BY THE CHIEF EXECUTIVE

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh dan Salam Sejahtera.

2020 merupakan tahun penuh pancaroba di mana kita terpaksa berhadapan dengan satu keadaan begitu sukar yang tidak pernah berlaku dalam sejarah negara. Ini melibatkan krisis kesihatan dan ekonomi yang berlaku serentak akibat pandemik COVID-19.

Penularan COVID-19 peringkat global sejak akhir tahun lalu telah memberi impak besar terhadap ekonomi di seluruh dunia. Malaysia juga tidak terkecuali apabila ekonominya mengalami kemelesetan hingga menguncup pada kadar 5.6 peratus.

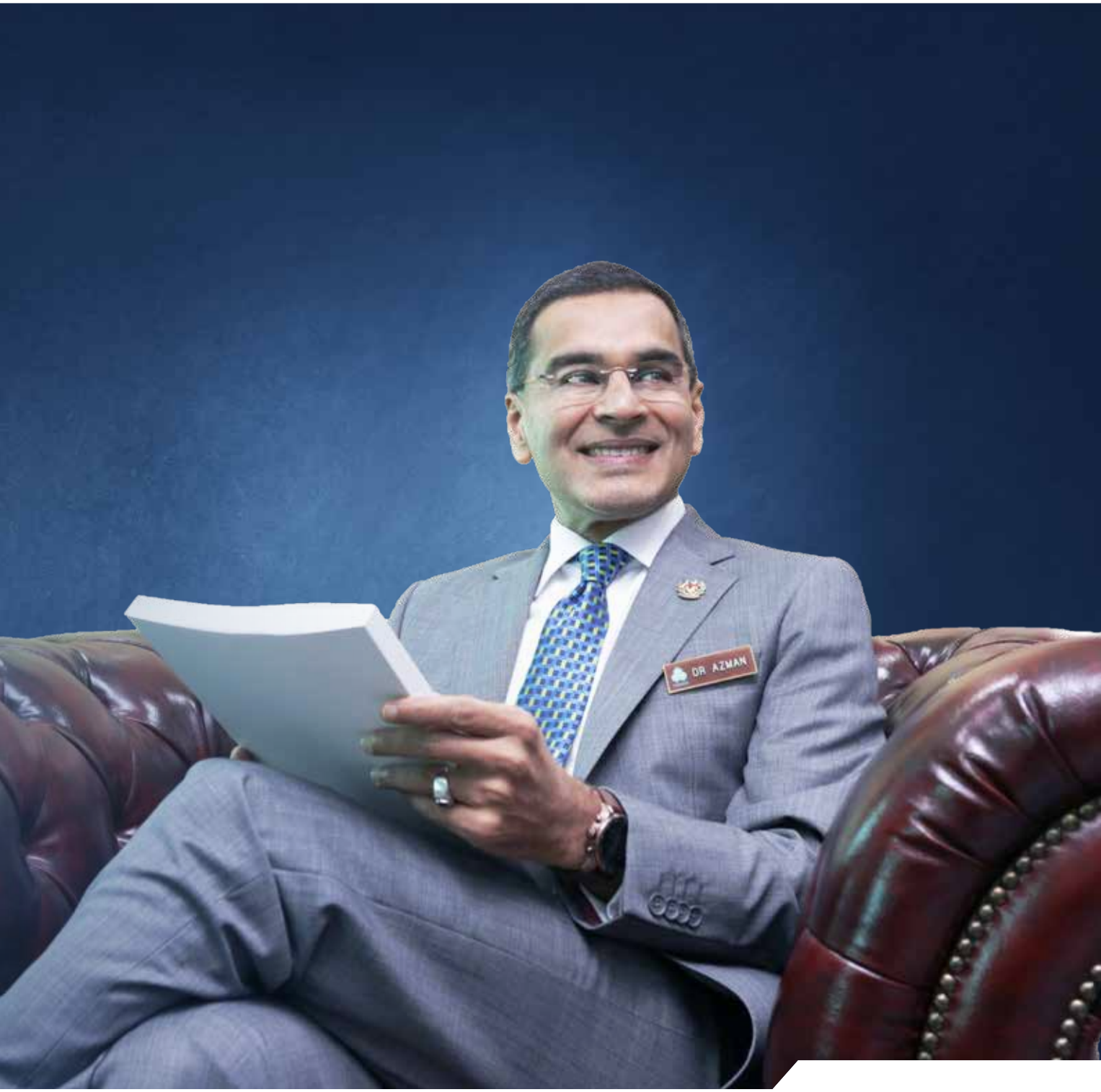
Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh and Salam Sejahtera.

The year 2020 had been a year of unrest where we have had to face an unprecedented difficult period in the history of this country. This involved both health and economic crises that occurred concurrently as a result of the COVID-19 pandemic.

The global spread of COVID-19 since the end of last year has had a great impact on the worldwide economy. Malaysia was not excluded, when its economy experienced a recession at a rate of 5.6 percent.

PERKESO

DATO' SRI DR. MOHAMMED AZMAN
BIN DATO' AZIZ MOHAMMED
Ketua Eksekutif
Pertubuhan Keselamatan Sosial
Chief Executive
Social Security Organization


DR AZMAN

KEPIMPINAN DAN PROFESIONALISME
LEADERSHIP AND PROFESSIONALISM

Walaupun kitaran ekonomi pada asasnya bergantung dengan penawaran dan permintaan, tetapi kini dapat dilihat dengan nyata bahawa faktor sosial (kesihatan) memberi impak terhadap krisis ekonomi di mana ramai pekerja kehilangan pekerjaan sehingga kadar pengangguran melonjak sebanyak 4.8% pada tahun 2020 berbanding 3.2% pada tahun 2019.

Berdasarkan Laporan Perkembangan Ekonomi, Monetari dan Laporan Kewangan pada tahun 2020 yang disediakan oleh Bank Negara Malaysia, ekonomi dijangka pulih pada tahun 2021, dengan pertumbuhan dalam lingkungan 6.0 – 7.5%. Walau bagaimanapun, proses pemulihan ini dijangka berlaku secara beransur-ansur dan tidak sekata boleh menyebabkan lebih banyak kehilangan pekerjaan dan penutupan perniagaan yang berkekalan, terutamanya dalam sektor perkhidmatan yang berhubung rapat dengan pelanggan (high-touch services sectors).

Susulan perubahan drastik sosioekonomi negara akibat kejutan pandemik ini, PERKESO sebagai agensi di bawah Kementerian Sumber Manusia diberi mandat oleh Kerajaan untuk bersama-sama menggembleng usaha dan tenaga bagi melaksanakan pelbagai program agar perlindungan keselamatan sosial negara sentiasa dinamik dan inklusif mengikut keperluan rakyat dan negara seiring dengan perubahan dalam landskap keselamatan sosial semasa.

Cabaran utama anggota PERKESO dalam mendepani penularan COVID-19 adalah melaksanakan tugas dalam keadaan norma baharu iaitu bekerja dari rumah dan menggunakan kaedah sistem penggiliran kehadiran ke pejabat bagi memastikan persekitaran tempat kerja yang selamat. Ini kerana kapasiti kehadiran anggota di pejabat dihadkan berikutan pelaksanaan beberapa fasa Perintah Kawalan Pergerakan. Situasi ini bukan sahaja menguji ketahanan fizikal anggota PERKESO, malah mencabar emosi dan mental khususnya untuk terus memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan.

Sebagai organisasi yang berperanan menjaga kebajikan sosial pekerja, PERKESO memikul tanggungjawab yang amat besar pada era normal baharu dan adalah penting bagi warga PERKESO untuk terus berdiri gah membantu mereka yang terjejas.

Although the economic cycle fundamentally depends on offer and demand, it can now be clearly seen that social factors such as health have an impact on the economic crisis where many workers lost their jobs and the unemployment rate rose by 4.8% in 2020 compared to 3.2% in 2019.

Based on the Economic, Monetary and Financial Growth Report 2020 prepared by Bank Negara Malaysia, the economy is expected to recover in 2021 with a growth of around 6.0 to 7.5%. However, the recovery process is expected to occur gradually and irregularly, thus leading to more job losses and permanent business closures, especially in the high-touch services sectors.

Following the drastic changes in the country's socio-economy resulting from the shock of the pandemic, SOCSO, as an agency under the Ministry of Human Resources, has been given mandate by the Government to jointly put in effort and energy in implementing various programmes so that the country's social security protection remains dynamic and inclusive in accordance with the needs of the people as well as the country, hand-in-hand with the changes in the current social security landscape.

The main challenge for SOCSO employees in facing the spread of COVID-19 is carrying out their duties in the new norm, mainly, working from home and adopting the alternate attendance system in the office to ensure a safe workplace environment. The capacity of staff in the office is limited following the implementation of several phases of the Movement Control Order. This situation not only tests the physical resilience of SOCSO staff, it also challenges their emotional and mental state, particularly in continuing to provide the best service to customers.

As an organisation that looks after the social welfare of workers, SOCSO shoulders a huge responsibility in this era of new norm and it is essential that SOCSO staff continue to stand strong in helping those who have been adversely affected.

Melihat kepada pandemik COVID-19 yang sukar diramal pengakhirannya, PERKESO sangat memerlukan persiapan rapi bagi menangani peningkatan pandemik dan mengesyorkan tindakan untuk meminimumkan impak kesihatan dan sosial kepada anggota. Sehubungan dengan itu, beberapa rangka kerja pelan tindakan telah dibangunkan dan diambil untuk memberikan sedikit-sebanyak panduan umum dari aspek kesiapsiagaan, respon dan komunikasi seperti berikut:

1. Pelan Pandemik dan Protokol COVID-19 bagi anggota yang positif COVID-19 dibangunkan sebagai langkah pemulihan operasi yang berterusan.

2. 'Desktop Walkthrough Exercise (DWE)' dijalankan untuk menguji protokol serta ketersediaan dan daya tahan operasi sekiranya terdapat anggota disahkan positif COVID-19.

3. Jawatankuasa Pengurusan Pandemik COVID-19 ditubuhkan sebagai jawatankuasa yang merancang, melaksana dan memantau pengoperasian PERKESO disebabkan penularan wabak COVID-19 dalam kalangan anggota PERKESO.

4. Menyediakan saluran COVID-19 Helpline bagi menyelaraskan maklumat dari pihak luar dan warga PERKESO. Helpline ini beroperasi setiap hari dan diuruskan oleh Pegawai Perubatan daripada Bahagian Pencegahan, Perubatan dan Pemulihan.

5. Perkhidmatan kaunseling disediakan oleh unit psikologi PERKESO untuk anggota dan ahli keluarga anggota yang terkesan akibat penularan wabak ini.

6. Pelaksanaan ujian saringan COVID-19 kepada anggota sebagai langkah pencegahan jangkitan wabak COVID-19 dalam kalangan warga PERKESO. Sehingga 31 Disember 2020, sebanyak 3,650 ujian saringan COVID-19 telah dijalankan dalam kalangan anggota.

Looking at the COVID-19 pandemic, the ending of which is hard to predict, SOCSO greatly requires detailed preparation in handling the rise of the pandemic and recommending actions to minimise the social and health impact on its staff. In relation thereto, several plan of action frameworks have been developed and adopted as a general guide in terms of readiness, response and communication as follows:

1. *The COVID-19 Pandemic Plan and Protocol for staff who are COVID-19 positive is developed as a continuous operational recovery measure.*

2. *The Desktop Walkthrough Exercise (DWE) is conducted to test the protocols as well as preparedness and operational resilience in the event of staff being confirmed as COVID-19 positive.*

3. *The COVID-19 Pandemic Management Committee is established to plan, implement and monitor SOCSO's operations due to the spread of COVID-19 virus amongst SOCSO staff.*

4. *Provision of a COVID-19 Helpline to coordinate information from external parties and SOCSO staff. This helpline operates every day and is managed by a Medical Officer from the Prevention, Medical and Rehabilitation Division.*

5. *Counselling service is provided by SOCSO's psychology unit to staff and their family members who have been affected by the pandemic.*

6. *Implementation of COVID-19 screening for staff as a preventive measure against COVID-19 infections amongst SOCSO staff. As at 31st December 2020, a total of 3,650 COVID-19 tests have been administered to staff.*

PERKESO turut mengambil pelbagai langkah proaktif dalam mencegah penularan wabak COVID-19 dengan menyediakan kelengkapan pelindungan diri seperti pelitup muka, cecair pensanitasi tangan dan alat pengimbas suhu selain promosi pencegahan penularan wabak secara berterusan serta pematuhan prosedur operasi standard (SOP) dan kawalan keselamatan yang ketat.

Usaha PERKESO bagi melindungi kesihatan dan keselamatan kepada semua warga kerjanya dapat dikendalikan dengan cara yang lebih berstruktur dan sistematik melalui strategi dan inisiatif yang telah dilaksanakan. Pendekatan terancang yang diambil PERKESO secara berterusan ini sekali gus dapat memastikan perkhidmatan terbaik disampaikan kepada pelanggan serta pelaksanaan inisiatif-inisiatif Kerajaan memenuhi objektif dan impak yang disasarkan.

SOCSO has also taken various proactive measures in preventing the spread of COVID-19 by providing personal protective equipment such as face masks, hand sanitizers and temperature scanning devices, in addition to the continuous promotion of prevention of spread of the virus as well as compliance with the standard operating procedures (SOP) and strict security controls.

SOCSO's efforts in protecting the health and safety of all its staff could be handled in a more structured and systematic manner through the strategy and initiatives implemented. The continued planned approach taken by SOCSO could also ensure that best service is delivered to customers and also ensure that the implementation of Government initiatives meet the targeted objectives and impact.

PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI (COVID-19)
ECONOMIC STIMULUS PACKAGE (COVID-19)

Kerajaan melancarkan Pakej Rangsangan Ekonomi 2020 bernilai RM20 bilion pada 27 Februari bagi mengimbangi impak besar COVID-19 terhadap ekonomi global, termasuk Malaysia. Kemudian pada 27 Mac, Kerajaan mengumumkan Pakej Rangsangan Ekonomi Prihatin Rakyat (PRIHATIN) yang bernilai RM250 bilion, dengan tumpuan menyediakan bantuan segera untuk meringankan beban ditanggung rakyat. Langkah fiskal kerajaan disusuli beberapa lagi siri pakej rangsangan seperti PRIHATIN Perusahaan Kecil dan Sederhana Tambahan (PRIHATIN PKS+), Pelan Jana Semula Ekonomi Negara (PENJANA) dan Kerangka Inisiatif Tambahan (KITAPRIHATIN) dengan keseluruhannya dianggar bernilai RM315 bilion.

Keputusan Kerajaan ini bukan sahaja akan meringankan beban golongan sasar dalam tempoh krisis pandemik COVID-19 yang melanda, malah memberi kesan positif jangka panjang kepada negara. Oleh itu, PERKESO komited menggalas mandat Kerajaan bagi merangsang dan merancakkan pasaran buruh negara dengan inisiatif-inisiatif di bawah Kementerian Sumber Manusia seperti:

The Government launched the Economic Stimulus Package 2020 worth RM20 billion on 27th February in order to balance the huge COVID-19 impact on the global economy, including Malaysia. Subsequently, on 27th March, the Government announced the Prihatin Rakyat Economic Stimulus Package (PRIHATIN) worth RM250 billion, with a focus on providing immediate aid in order to relieve the burden shouldered by the people. These government measures were then followed up by several other stimulus packages such as the PRIHATIN Perusahaan Kecil dan Sederhana Tambahan (PRIHATIN PKS+) (Small and Medium Sized Entrepreneurships PRIHATIN Plus), the Pelan Jana Semula Ekonomi Negara (PENJANA) (National Economic Regeneration Plan) and Kerangka Inisiatif Tambahan (KITAPRIHATIN) (Additional Initiative Framework), with an overall estimated value of RM315 billion.

This government decision would not only relieve the burdens of the target groups during the COVID-19 pandemic crisis, but would also bring long-term positive effect to the country. Thus, SOCSO is committed in taking on the Government mandate to stimulate and enliven the country's labour market with initiatives under the Ministry of Human Resources such as:

Program Pengekalan Pekerjaan

Program Pengekalan Pekerjaan/ Employment Retention Programme (ERP) adalah satu program yang memberi bantuan kewangan kepada pekerja yang bergaji RM4,000 dan ke bawah yang diarahkan mengambil cuti tanpa gaji disebabkan operasi majikan terjejas akibat penularan wabak COVID-19. PERKESO telah menerima permohonan sebanyak 46,000 majikan dengan hampir 33,000 majikan telah diluluskan pembayaran yang melibatkan seramai 354,000 pekerja. Sehingga 31 Disember 2020, sejumlah RM 209.5 juta telah dibayar di bawah program ERP.

Program Subsidi Upah

Program Subsidi Upah (PSU) di bawah Pakej PRIHATIN pula bermatlamat untuk memberi bantuan kewangan kepada majikan yang terjejas akibat COVID-19 bagi meneruskan operasi syarikat serta mengelakkan pekerja hilang pekerjaan dan punca pendapatan. Antara syarat utama PSU adalah majikan dan pekerja hendaklah berdaftar atau mencarum dengan PERKESO sebelum 1 April 2020, berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia atau Pihak Berkuasa Tempatan, majikan telah memulakan operasi sebelum 1 Januari 2020 dan PSU adalah untuk pekerja bergaji RM4,000 ke bawah.

Bayaran subsidi upah selama tempoh tiga bulan adalah berdasarkan saiz perusahaan untuk setiap pekerja sehingga maksima 200 pekerja bagi setiap majikan. Bayaran subsidi adalah di antara RM600 hingga RM1,200 sebulan bagi setiap pekerja.

Secara keseluruhan, Program Subsidi Upah 1.0 yang dilaksanakan pada 1 April 2020 sehingga 30 September 2020 telah memberi manfaat kepada 2.7 juta pekerja dan 331 ribu majikan yang melibatkan perbelanjaan sebanyak RM12.82 bilion. Manakala, Program Subsidi Upah 2.0 yang bemula pada 1 Oktober 2020 sehingga 31 Disember 2020 memberi manfaat kepada seramai 650,861 pekerja dan 96 ribu majikan yang melibatkan perbelanjaan keseluruhan sebanyak RM 1.39 bilion.

Employment Retention Programme

The Employment Retention Programme (ERP) is one of the programmes providing financial aid to workers with salaries of RM4,000 and below who have been ordered to go on unpaid leave due to the employers' operations being adversely affected by the COVID-19 pandemic. SOCSO received a total of 46,000 employer applications with almost 33,000 employers being approved for payments involving 354,000 workers. As at 31st December 2020, a total of RM209.5 million has been disbursed under the ERP.

Wage Subsidy Programme

The goal of the Wage Subsidy Programme under the PRIHATIN Package is to provide financial aid to employers who are affected by COVID-19 in order to continue their companies' operations, as well as to avoid loss of employment and income to their workers. Among the main condition of the programme is that both employers and their workers shall be registered or shall have contributed with SOCSO before 1st April 2020. The companies must also be registered with the Companies' Commission of Malaysia or with the Local Authorities, with the employers having begun operations before 1st January 2020. The programme is for workers with salaries of RM4,000 and below.

The wage subsidy payment is for a period of three months based on the size of business, for each worker up to a maximum of 200 workers for each employer. The subsidy is between RM600 to RM1,200 per month for each worker.

Overall, the Wage Subsidy Programme 1.0 which was implemented from 1st April 2020 to 20th September 2020 benefited 2.7 million workers and 331,000 employers, involving an expenditure of RM12.82 billion. Meanwhile, the Wage Subsidy Programme 2.0 which ran from 1st October 2020 to 31st December 2020 benefited 650,861 workers and 96,000 employers, with an overall expenditure of RM1.39 billion.

Program Saringan PRIHATIN

Sebagai langkah pencegahan jangkitan wabak COVID-19, PERKESO menyediakan perkhidmatan saringan percuma kepada pekerja yang layak dan berdaftar dengan PERKESO. Saringan ini menggunakan kaedah RT-PCR dengan mengambil maklum garis panduan daripada Kementerian Kesihatan Malaysia sebagai kaedah saringan.

Dilancarkan pada 27 April 2020, program saringan COVID-19 ini bertujuan membantu Kerajaan mengawal penularan wabak COVID-19 dalam industri yang mula beroperasi semasa atau selepas Perintah Kawalan Pergerakan. Ia dijalankan kepada pekerja tempatan termasuk pekerja asing yang bekerja di sektor pembinaan dan perkhidmatan kawalan keselamatan di Kuala Lumpur dan Selangor.

Program ini memberi faedah kepada 556,021 orang pekerja yang meliputi 350,000 pekerja disaring di bawah Program Saringan Prihatin, 119,651 pekerja di bawah Subsidi Saringan Prihatin dan 86,370 pekerja bagi Program Saringan COVID-19 Pekerja Asing dengan jumlah perbelanjaan keseluruhan sebanyak RM96.6 juta.

Program PenjanaKerjaya

Program PENJANAKerjaya adalah salah satu usaha Kerajaan melalui PERKESO di bawah pakej (PENJANA) menerusi inisiatif Penyedia Perkhidmatan Pekerjaan Negara (National Employment Services). Program PENJANAKerjaya bertujuan untuk merangsang permintaan pekerjaan dalam kalangan majikan dan meningkatkan peluang pekerjaan serta kebolehpekerjaan dalam kalangan pencari kerja tempatan. Selaras dengan itu, PERKESO telah menambahbaik Portal Pekerjaan (MYFutureJobs) agar inisiatif ini dapat direalisasikan. Tahun 2020 merekodkan sebanyak 690,700 kekosongan jawatan dan seramai 432,861 orang pencari kerja yang didaftarkan di portal MYFutureJobs.

Terdapat empat insentif yang dipertanggungjawabkan kepada PERKESO oleh kerajaan melalui inisiatif PENJANAKerjaya iaitu MyApprentice, HireMalaysia, Bantuan Mobiliti (Mobility Assistance) dan Program Latihan.

Program Penjana Kerjaya 1.0 mula dilaksanakan pada 15 Jun 2020 sehingga 31 Disember 2020. Seramai 116,928 pekerja dan 15,106 majikan telah menerima manfaat menerusi program ini yang melibatkan bayaran keseluruhan sebanyak RM631.81 juta.

PRIHATIN Screening Programme

As a COVID-19 preventive measure, SOCSO provides free screening service to workers who are eligible and registered with the organisation. The screening utilises the RT-PCR method by taking into account the guidelines issued by the Ministry of Health Malaysia.

Launched on 27th April 2020, the COVID-19 screening programme was intended to help the Government in controlling the spread of COVID-19 in industries that have begun operating during or after the Movement Control Order. The programme was carried out with local workers as well as foreign workers in the construction and security services sectors in Kuala Lumpur and Selangor.

This programme benefited 556,021 workers including 350,000 workers who were screened under the Prihatin Screening Programme, 119,651 workers under the Prihatin Screening Subsidy and 86,370 workers under the Foreign Workers' COVID-19 Screening Programme, with an overall expenditure of RM96.6 million.

PenjanaKerjaya Programme

The PenjanaKerjaya Programme is one of the Government's efforts, through SOCSO, under the PENJANA package, through the initiative of the National Employment Services. It is intended to stimulate job demands from amongst employers and increase job opportunities as well as employability amongst local job seekers. To that end, SOCSO has improved its Employment Portal, MYFutureJobs so that this initiative can be realised. The year 2020 recorded a total of 690,700 job vacancies and 432,861 job seekers registered at the MYFutureJobs portal.

Four incentives were assigned to SOCSO by the government through the PenjanaKerjaya initiative, namely, MyApprentice, HireMalaysia, Mobility Assistance and Training Programme.

The PenjanaKerjaya Programme 1.0 was carried out from 15th June 2020 to 31st December 2020. A total of 116,928 workers and 15,106 employers benefited from the programme which involved an overall payment of RM631.81 million.

Program PENJANAGig

Selaras dengan hasrat untuk mempertingkatkan ekonomi gig, Kerajaan telah memberi tanggungjawab kepada PERKESO untuk melaksanakan Program PENJANAGig di bawah pakej PENJANA bagi memastikan golongan Orang Bekerja Sendiri (OBS) yang melibatkan diri dalam aktiviti pekerjaan ekonomi gig mendapat perlindungan keselamatan sosial. Sejak diperkenalkan pada Jun 2020 sehingga Disember 2020, jumlah OBS yang berdaftar dengan PERKESO adalah seramai 7,663 orang dengan jumlah caruman sebanyak RM455,205.85.

PENJANAGig Programme

In line with the intention to improve the gig economy, the Government has entrusted SOCSO with the responsibility of implementing the PENJANAGig Programme under its PENJANA package to ensure that Self-Employed Persons (SEP) who are involved in gig economy activities obtain social security protection. Since its introduction in June 2020 and up to December 2020, the number of SEPs registered with SOCSO amounted to 7,663 persons with total contribution of RM455,205.85.

REFLEKSI 2020
2020 REFLECTIONS

Kejayaan demi kejayaan yang diraih pada tahun 2020 merupakan sumbangan berterusan seluruh warga kerja PERKESO yang bersandarkan kepada nilai murni yang menjadi teras kepada organisasi.

Secara keseluruhannya, PERKESO telah memainkan peranan yang cukup besar dalam membantu golongan yang terkesan, terutamanya majikan dan pekerja menerusi inisiatif yang diperkenalkan oleh Kerajaan menerusi Pelan Rangsangan Ekonomi. Dengan jumlah penerima bantuan seperti yang direkodkan di setiap bantuan yang diperkenalkan tersebut, ianya secara tidak langsung mencerminkan kejayaan PERKESO dalam membantu golongan yang terjejas dan usaha penambahbaikan sistem pengoperasian diteruskan dari semasa ke semasa.

Saya juga yakin para majikan dan pekerja telah mendapat manfaat menerusi bantuan dan insentif yang dilaksanakan oleh PERKESO sepanjang tahun 2020 itu.

Melalui pengamatan daripada pelbagai sudut dan perspektif, PERKESO berupaya menangani cabaran yang sukar sepanjang tahun 2020, dan menjalankan semua fungsinya dengan lancar bagi melaksanakan mandatnya serta mengoptimumkan sumbangannya kepada pembangunan sosioekonomi negara.

Justeru, fokus PERKESO adalah untuk merealisasikan hasrat Kerajaan untuk melebarkan jaringan keselamatan sosial kepada lebih ramai rakyat di negara ini dengan mengambil langkah-langkah yang perlu.

The multiple successes in 2020 came from the continued contributions of all SOCSO staff based on the good values forming the core of the organisation.

Overall, SOCSO has played a huge role in helping those who have been affected, especially employers and employees through the initiatives introduced by the Government under the Economic Stimulus Plan. With the number of aid recipients as recorded for each programme introduced, it indirectly reflects the success of SOCSO in helping those who have been affected and the efforts in improving the operational system which continue from time to time.

I am also confident that employers and employees have benefited from the aid and incentives implemented by SOCSO throughout the year 2020.

Looking at it from various angles and perspectives, SOCSO was able to handle the difficult challenges throughout 2020 and carried out all its functions smoothly in the implementation of its mandate, as well as optimise its contribution to the development of the country's socio-economy.

Hence, the focus of the organisation is to realise the Government's goal of expanding the social security network to more people in the country by taking the necessary measures.

MELANGKAH KE HADAPAN
MOVING FORWARD

Ketika laporan ini ditulis, PERKESO telah berjaya mencapai sasarannya untuk tahun 2020. Kerajaan telah berusaha membendung penularan pandemik ini, di samping mengekalkan kestabilan ekonomi negara dalam keadaan yang amat sukar. Namun, keadaan ekonomi global dan domestik dijangka akan terus mencabar dalam tahun 2021.

Tidak keterlaluan untuk memperkatakan bahawa pandemik COVID-19 turut memberi lembaran baru kepada landskap perlindungan keselamatan sosial untuk menuntut suatu anjakan paradigma.

Dalam era COVID-19 ini, landskap keselamatan sosial perlu melakukan perubahan seiring dengan Perubahan Masa Hadapan dan wajib dijadikan agenda utama di dalam setiap strategi pembangunan nasional agar negara dapat mencapai pertumbuhan yang inklusif dan pembangunan yang mampan.

Justeru, PERKESO harus bersedia dan berani menghadapi apa sahaja perubahan yang berlaku sama ada dari segi sikap, perundangan, teknologi, infrastruktur, aset dan trend perniagaan. Saya yakin warga PERKESO mampu menghadapi cabaran dan mencapai hala tuju organisasi yang lebih unggul.

Dalam masa sama, PERKESO sebagai sebuah organisasi yang cukup menitikberatkan kesejahteraan sosial rakyat beriltizam untuk mengorak langkah lebih jauh memacu pasaran buruh serta meluaskan liputan keselamatan sosial dalam melindungi warga kerja di Malaysia.

PERKESO akan terus memandang kehadapan, bagi memastikan tiada yang ketinggalan daripada mendapat perlindungan minimum keselamatan sosial dan Kerajaan dengan mengambil kira faktor keadaan semasa.

At the time of writing, SOCSO has successfully achieved its targets for 2020. The Government has put in effort to curb the spread of the pandemic, in addition to maintaining the country's economic stability in extremely difficult conditions. However, the global and domestic economic condition is expected to remain challenging in 2021.

It is not too extreme to say that the COVID-19 pandemic has also opened a new page in the social security protection landscape, to demand a paradigm shift.

In this COVID-19 era, changes must be made to the social security landscape hand-in-hand with Future Changes. Social security must be made a key agenda in each national development strategy so that the country can achieve inclusive growth and sustainable development.

Therefore, SOCSO must be prepared and be brave in facing whatever changes that may come, whether in terms of attitude, legislation, technology, infrastructure, assets and business trends. I am confident that our staff are capable of facing such changes and achieve the organisation's directions outstandingly.

At the same time, SOCSO, as an organisation that places emphasis on the people's social wellbeing is committed to step further in driving the labour market as well as expanding social security coverage, in protecting the workforce of Malaysia.

SOCSO will continue to look forward, to ensure that no one is left behind in obtaining the minimum social security protection by taking into account the current situation.

PENGHARGAAN
ACKNOWLEDGMENT

Komitmen dan sokongan yang padu daripada warga kerja PERKESO, barisan Pengurusan Tertinggi PERKESO, Pengerusi serta ahli-ahli lembaga PERKESO, telah membolehkan PERKESO meneruskan operasinya dengan lancar dan memenuhi mandatnya walaupun berdepan dengan pelbagai cabaran sepanjang tahun ini. Saya ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan jutaan terima kasih atas dedikasi dan kegigihan mereka dalam melaksanakan tugas.

Penghargaan tidak terhingga diberikan kepada Kementerian Sumber Manusia, terutamanya YB Datuk Seri M. Saravanan, Menteri Sumber Manusia dan YB Datuk Awang Hashim, Timbalan Menteri Sumber Manusia yang telah membantu PERKESO dalam menjayakan agendanya. Pastinya perancangan PERKESO tidak akan dapat dilaksanakan tanpa sokongan pelbagai pihak.

Pandemik COVID-19 sesungguhnya merupakan suatu ujian ketahanan organisasi kepada PERKESO. Ia juga telah memaksa transformasi di dalam menyediakan perlindungan keselamatan sosial agar menjadi lebih komprehensif dan inklusif. Oleh itu, PERKESO akan terus membuat penambahbaikan berterusan agar dapat meningkatkan perlindungan kepada rakyat secara menyeluruh termasuk kepada golongan yang masih belum dilindungi serta memastikan mereka mendapat perlindungan minimum keselamatan sosial dan tiada yang tersisih.

Dengan mengamalkan norma baharu ini, PERKESO terus komited melaksanakan segala perancangan bagi merealisasikan pencapaian visi dan misi PERKESO untuk menjadi peneraju keselamatan sosial yang unggul, komprehensif dan dinamik dengan mendukung konsep prihatin mendekati masyarakat dan Orang Berinsurans selaras dengan slogan PERKESO itu Prihatin, Prihatin itu PERKESO.

The unwavering commitment and support from SOCSO's staff, top management, Chairman as well as from its Board of Directors had enabled the organisation to continue its operations smoothly and to fulfil its mandate despite facing various challenges throughout the year. I would like to take this opportunity to record my highest appreciation for their dedication and fortitude in carrying out their duties.

The highest appreciation is also given to the Ministry of Human Resources, especially to YB Datuk Seri M. Saravanan, the Minister of Human Resources and YB Datuk Awang Hashim, the Deputy Minister of Human Resources, who have helped SOCSO in ensuring success of its agenda. SOCSO's planning would surely not have been able to be implemented without the support of various parties.

The COVID-19 pandemic is indeed a test of organisational resilience to SOCSO. It has forced transformation in the provision of social security protection services to become more comprehensive and inclusive. Therefore, SOCSO will continue to improve so as to enhance protection to the people in a comprehensive manner, including to those who are yet to be protected and to ensure that they get the minimum social security protection and nobody gets left behind.

By practising this new norm, SOCSO remains committed in implementing all its planning to realise the organisation's vision and mission to become the leader in social security, that is outstanding, comprehensive and dynamic by upholding the concept of approaching the community and Insured Persons with care, in line with SOCSO's slogan, Prihatin, Prihatin itu PERKESO.

Sekian dan terima kasih.

Thank you.



DATO' SRI DR. MOHAMMED AZMAN BIN DATO' AZIZ MOHAMMED
Ketua Eksekutif

Chief Executive

PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL

SOCIAL SECURITY ORGANISATION

Timbalan Ketua Eksekutif
Deputy Chief Executive



Datin Azlaily Binti Abd Rahman
Timbalan Ketua Eksekutif (Korporat)
Deputy Chief Executive (Corporate)

KELAYAKAN AKADEMIK

- Ijazah Sarjana Muda Undang-Undang, Universiti Malaya
- Certificate of Accreditation in Prosci's Change Management Methodology by Being Human Pty Ltd, Melbourne
- Women Directors' Programme Certification by NAM Institute for the Empowerment of Women (NIEW)
- A Member of Association of Change Management Professionals (USA)

ACADEMIC QUALIFICATIONS

- *Bachelor of Laws, University of Malaya*
- *Certificate of Accreditation in Prosci's Change Managemnt Methodology by Being Human Pty Ltd, Melbourne*
- *Women Directors' Programme Certification by NAM Institute for the Empowerment of Women (NIEW)*
- *Member of Association of Change Management Professionals (USA)*



Mohd Rosdi Bin Mat Yasin
Timbalan Ketua Eksekutif (Pengurusan)
Deputy Chief Executive (Management)

KELAYAKAN AKADEMIK

- Ijazah Sarjana Muda Ekonomi Gunaan, Universiti Malaya

ACADEMIC QUALIFICATION

- *Bachelor of Applied Economics, University of Malaya*



John Riba Anak Marin
Timbalan Ketua Eksekutif (Operasi)
Deputy Chief Executive (Operations)

KELAYAKAN AKADEMIK

- Ijazah Sarjana Pentadbiran Perniagaan, Universiti Teknologi MARA
- Ijazah Sarjana Muda Perakaunan, Universiti Utara Malaysia
- Diploma Pentadbiran Awam, Universiti Teknologi MARA

ACADEMIC QUALIFICATION

- *Master of Business Administration, Universiti Teknologi MARA*
- *Bachelor of Accountancy, Universiti Utara Malaysia*
- *Diploma in Public Administration, Universiti Teknologi MARA*

Kumpulan Pengurus Kanan
Senior Management Team



Dato' Mohd Sahar Bin Darusman
Ketua Pegawai Sistem Insurans Pekerjaan
Chief Officer of Employment Insurance System

KELAYAKAN AKADEMIK

- Ijazah Sarjana Pembangunan Pentadbiran, Universiti Birmingham, UK
- Ijazah Sarjana Muda (Kepujian) Sosiologi, Universiti Kebangsaan Malaysia
- Diploma Pentadbiran Awam, INTAN
- Diploma Pengurusan Maklumat (Pembangunan), Universiti Birmingham, UK

ACADEMIC QUALIFICATION

- *Master's Degree in Social Science, University of Birmingham, UK*
- *Bachelor of Arts (Hons) Sociology, National University of Malaysia*
- *Diploma in Public Administration, INTAN*
- *Diploma in Information Management (Development), University of Birmingham, UK*



Dato' Dr. Suzana Idayu Wati Binti Osman
Ketua Bahagian Pelaburan
Chief of Investment Division

KELAYAKAN AKADEMIK

- Ijazah Doktor Falsafah (PhD) dalam Kewangan, Universiti Putra Malaysia
- Advanced Management Programme (AMP), Harvard Business School, USA
- Ijazah Sarjana Kewangan, Universiti Putra Malaysia
- Ijazah Sarjana Muda (Kepujian) Penggajian Perniagaan, University of Huddersfield, UK

ACADEMIC QUALIFICTION

- *Doctor of Finance (PhD), Universiti Putra Malaysia*
- *Advanced Management Programme (AMP), Harvard Business School, USA*
- *Master in Finance, Universiti Putra Malaysia*
- *Bachelor of Business Studies (Honours), University of Huddersfield, UK*



Edmund Cheong Peck Huang
Ketua Bahagian Strategi dan Transformasi
Chief of Transformation and Information Technology Division

KELAYAKAN AKADEMIK

- Ijazah Sarjana Muda Sastera (Sains Politik), Universiti Kebangsaan Malaysia
- Diploma Computer Science (Cambridge)
- Return To Work Expert by ISSA Academy
- Information Technology & Communication Expert by ISSA Academy
- Certified Disability Management Professional (NIDMAR Canada)
- Certified American Medical Association Guideline on Impairment and Disability (American Board of Independent Medical Examiner, USA)
- Advisor and member of Malaysian Disability Management Association Malaysia

ACADEMIC QUALIFICATION

- *Bachelor of Arts (Political Science), Universiti Kebangsaan Malaysia*
- *Diploma in Computer Science (Cambridge)*
- *Return To Work Expert by ISSA Academy*
- *Information Technology & Communication Expert by ISSA Academy*
- *Certified Disability Management Professional (NIDMAR Canada)*
- *Certified American Medical Association Guideline on Impairment and Disability (American Board of Independent Medical Examiner, USA)*
- *Advisor and member of Malaysian Disability Management Association Malaysia*



Hajah Rosmawati Binti Zainuddin
Ketua Bahagian Kewangan
Chief of Finance Division

KELAYAKAN AKADEMIK

- Ijazah Sarjana Pentadbiran Perniagaan (Kewangan) Universiti Putra Malaysia
- Ijazah Sarjana Muda Kewangan dan Sistem Perakaunan, University of New South Wales, Australia
- Ahli Institut Akauntan Malaysia (Chartered Accountants) – No. Ahli 583
- Fellow Certified Public Accountants Australia

ACADEMIC QUALIFICATION

- *Master of Business Administration (Finance), Universiti Putra Malaysia*
- *Bachelor of Finance and Accounting Systems, University of New South Wales, Australia*
- *The Malaysian Institute of Accountants – Membership No. 5834*
- *Fellow Certified Public Accountants Australia*



Che Hamid Bin Che Ahmad
Ketua Bahagian Sumber Manusia
Chief of Human Resource Division

KELAYAKAN AKADEMIK

- Ijazah Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan, Universiti Kebangsaan Malaysia

ACADEMIC QUALIFICATION

- *Bachelor of Business Administration, Universiti Kebangsaan Malaysia*



Mohamad Fauzi Bin Haji Ja'afar
Ketua Bahagian Faedah
Chief of Benefits Division

KELAYAKAN AKADEMIK

- Ijazah Sarjana Muda Ekonomi, Universiti Kebangsaan Malaysia

ACADEMIC QUALIFICATION

- *Bachelor of Economics, Universiti Kebangsaan Malaysia*

KEPIMPINAN DAN PROFESIONALISME
LEADERSHIP AND PROFESSIONALISM



Borhan Bin Osman
Ketua Bahagian Perundangan
Chief of Legal Division

KELAYAKAN AKADEMIK

- Ijazah Sarjana Muda Undang-Undang, Universiti Malaya

ACADEMIC QUALIFICATION

- *Bachelor of Laws, University of Malaya*



Mohd Shahar Bin Ismail
Ketua Bahagian Pengurusan Korporat
Chief of Corporate Affairs Division

KELAYAKAN AKADEMIK

- Diploma Undang-Undang (Setaraf Ijazah Am) ITM, Shah Alam
- Sarjana Muda Undang-Undang, UiTM (1987)

ACADEMIC QUALIFICATION

- *Diploma in Laws (Equivalent to General Degree) MARA Institute of Technology*
- *Bachelor of Laws, UiTM (1987)*



Azirruan Bin Arifin
Ketua Bahagian Audit Dalam
Chief of Internal Audit Division

KELAYAKAN AKADEMIK

- Diploma Akauntasi, UITM
- Ijazah Sarjana Muda Akauntasi, UITM

ACADEMIC QUALIFICATION

- *Diploma in Accounting, UITM*
- *Bachelor of Accounting, UITM*



Azleen Binti Ismail
Ketua Bahagian Pengurusan Risiko
Chief of Risk Management Division

KELAYAKAN AKADEMIK

- Ijazah Sarjana Muda Perakaunan, University of Portsmouth
- International Certificate in Enterprise Risk Management, The Institute of Risk Management, UK
- Ahli kepada The Malaysian Insurance Institute - Nombor keahlian O2013-5034

ACADEMIC QUALIFICATION

- *Bachelor of Accountancy, University of Portsmouth*
- *International Certificate in Enterprise Risk Management, The Institute of Risk Management, UK*
- *Member of the Malaysian Insurance Institute – Membership No. 02013-5034*



Hajah Fadhilah Binti Hamil
Ketua Bahagian Perolehan
Chief of Procurement Division

KELAYAKAN AKADEMIK

- Ijazah Sarjana Muda Undang-Undang, Universiti Malaya

ACADEMIC QUALIFICATION

- *Bachelor of Laws, University of Malaya*



Zainol Bin Abu
Ketua Bahagian Caruman
Chief of Contribution Division

KELAYAKAN AKADEMIK

- Ijazah Sarjana Muda Sains Politik, Universiti Kebangsaan Malaysia

ACADEMIC QUALIFICATION

- *Bachelor of Political Science, Universiti Kebangsaan Malaysia*

KEPIMPINAN DAN PROFESIONALISME
LEADERSHIP AND PROFESSIONALISM



Dr. Azlan Bin Darus
Ketua Bahagian Pencegahan, Perubatan dan Pemulihan
Chief of Prevention, Medical and Rehabilitation Division

KELAYAKAN AKADEMIK

- Ijazah Sarjana Muda Perubatan & Pembedahan, Universiti Otago New Zealand
- Ijazah Sarjana Kesihatan Awam, Universiti Malaya
- Ijazah Sarjana Kesihatan Awam (Kesihatan Pekerjaan), Universiti Malaya
- Ahli kepada Faculty of Occupational Medicine, Royal College of Physicians, Ireland
- Certified of Independent Medical Examiner, ABIME USA
- Certified of Disability Management Professional, Canada

ACADEMIC QUALIFICATION

- *Bachelor of Medicine & Surgery, University of Otago, New Zealand*
- *Master of Public Health, University of Malaya*
- *Master of Public Health (Occupational Health), University of Malaya*
- *Member of Faculty of Occupational Medicine, Royal College of Physicians, Ireland*
- *Certified Independent Medical Examiner, ABIME USA*
-
- *Certified Disability Management Professional, Canada*



Haji Zainal Bin Ismail
Ketua Bahagian Khidmat Pengurusan
Chief of Management Services Division

KELAYAKAN AKADEMIK

- Ijazah Sarjana Muda Pentadbiran Awam, Universiti Malaya

ACADEMIC QUALIFICATION

- *Bachelor of Public Administration, University of Malaya*



Haji Azhar Bin Md Nadzri
Ketua Bahagian Skim Bencana Kerja Pekerjaan Sendiri
Chief of Self Employment Hazard Scheme Division

KELAYAKAN AKADEMIK

- Ijazah Sarjana Muda Sains Pertanian, Universiti Putra Malaysia (UPM)

KELAYAKAN AKADEMIK

- *Bachelor of Agricultural Science, Universiti Putra Malaysia (UPM)*



Dr. Ponniah A/L Raman

Ketua Bahagian Insurans Pekerjaan

Chief of Employment Insurance Division

KELAYAKAN AKADEMIK

- Ijazah Doktor Falsafah (PhD) Pengurusan, Universiti Putra Malaysia
- Ijazah Sarjana Teknologi Maklumat, Universiti Kebangsaan Malaysia
- Ijazah Sarjana Muda Sains (Matematik), Universiti Kebangsaan Malaysia

ACADEMIC QUALIFICATION

- *Doctor of Management (PhD), Universiti Putra Malaysia*
- *Master of Information Technology, Universiti Kebangsaan Malaysia*
- *Bachelor of Science (Mathematics), Universiti Kebangsaan Malaysia*



Roshaimi Bin Mat Rosely

Ketua Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan

Chief of Employment Services Division

KELAYAKAN AKADEMIK

- Sarjana Kerja Sosial, Universiti Utara Malaysia
- Ijazah Sarjana Muda Komunikasi, Universiti Sains Malaysia
- Timbalan Presiden dan Ahli Malaysian Disability Management Association Malaysia
- Return To Work Expert by ISSA Academy
- Certified Disability Management Professional (NIDMAR Canada)
- Certified Train the Trainer, HRDF

ACADEMIC QUALIFICATION

- *Master of Social Work, Universiti Utara Malaysia*
- *Bachelor of Communication, Universiti Sains Malaysia*
- *Deputy President and member of the Malaysian Disability Management Association Malaysia*
- *Return To Work Expert by ISSA Academy*
- *Certified Disability Management Professional (NIDMAR Canada)*
- *Certified Train the Trainer, HRDF*



Jamil Bin Mohd Dahalan

Ketua Bahagian Integriti

Chief of Integrity Division

KELAYAKAN AKADEMIK

- Ijazah Sarjana Sains Sosial Pengajian Rasuah, UKM
- Pegawai Integriti Bertauliah (CEIO)

ACADEMIC QUALIFICATION

- *Bachelor of Social Sciences*
- *Certified Integrity Officer (CEIO)*

KEPIMPINAN DAN PROFESIONALISME
LEADERSHIP AND PROFESSIONALISM



Hairiri Bin Harun
Ketua Bahagian Pekerja Asing
Chief of Foreign Workers Division

KELAYAKAN AKADEMIK

- Ijazah Sarjana Muda Pentadbiran Peniagaan(Kepujian), Universiti Kebangsaan Malaysia
- Diploma Pentadbiran Awam, Institut Teknologi MARA

ACADEMIC QUALIFICATION

- *Bachelor in Business Administration Administration (Hons), National University of Malaysia*
- *Diploma in Public Administration, MARA University of Technology*



Rosmasita Binti Mohamed
Ketua Cawangan Penguatkuasaan, Ibu Pejabat PERKESO
Head Enforcement Section of SOCSO Headquaters

KELAYAKAN AKADEMIK

- Ijazah Sarjana Pembangunan Sumber Manusia, Universiti Putra Malaysia
- Ijazah Sarjana Muda Pembangunan Manusia, Universiti Putra Malaysia Certified of Disability Management Professional, Canada

ACADEMIC QUALIFICATION

- *Master of Human Resource Development, Universiti Putra Malaysia*
- *Bachelor of Human Development, Universiti Putra Malaysia Certified of Disability Management Professional, Canada*



Ir. Mohd Noor Bin Hashim
Ketua Cawangan Pengurusan Hartanah
Head Branch of Property Management

KELAYAKAN AKADEMIK

- Ijazah Sarjana Muda (Kepujian) Kejuruteraan Mekanikal, Universiti Teknologi MARA
- Jurutera Profesional (Mekanikal) dengan Sijil Kelayakan Praktik
- Ahli Lembaga Jurutera Malaysia

ACADEMIC QUALIFICATION

- *Bachelor of Engineering (Hons) Mechanical, University of Technology MARA*
- *Professional Engineer (Mechanical) with Practicing Certificate*
- *Member of Board of Engineer Malaysia*

Pusat Rehabilitasi PERKESO
SOCSO Rehabilitation Centre



Datuk Dr. Hafez Bin Hussain
Pengarah Eksekutif, Pusat Rehabilitasi PERKESO Tun Abdul Razak
Executive Director, Tun Abdul Razak SOCSO Rehabilitation Centre

KELAYAKAN AKADEMIK

- Ijazah Sarjana Muda Perubatan, Universiti Sumatera Utara
- Master of Clinical Rehabilitation, Flinders University, South Australia
- Ahli ISPRM (International Society of Physical Rehabilitation Medicine)
- Return To Work Expert by ISSA Academy

ACADEMIC QUALIFICATION

- *Bachelor of Medicine, Universiti Sumatera Utara*
- *Master of Clinical Rehabilitation, Flinders University, South Australia*
- *Member of the International Society of Physical Rehabilitation Medicin*
- *Return To Work Expert by ISSA Academy*

PENGARAH NEGERI
STATE DIRECTORS

Haji Mustafa Bin Draman	PPN Selangor
Haji Salijan Bin Saigon	PPN Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur
Tong Sing Chuang	PPN Johor
Haji Othman Bin Mohd Nordin	PPN Pulau Pinang
Anthony Arul Dass A/L Arulappen	PPN Perak
Haji Fuad Bin Alias	PPN Negeri Sembilan
Phillip Sangkan	PPN Sarawak
Shaharuddin Bin Waled	PPN Kedah
Hajah Nora Binti Yaacob	PPN Kelantan
Hajah Farihah Binti Che Husin	PPN Terengganu
Haji Tarmizi Bin Mukhtar	PPN Pahang
Abd Razak Bin Omar	PPN Melaka
Dr. Mohd Ali Bin Hindia	PPN Sabah
Basharuddin Bin Khalid	PPN Perlis



PERKESO



LAPORAN PRESTASI 2020

PERFORMANCE REPORT 2020

ULASAN PENGURUSAN RISIKO KORPORAT
CORPORATE RISK MANAGEMENT REVIEW

Gambaran Umum
General Picture

Mengurus Risiko di dalam Norma Baharu

Pandemik Covid-19 adalah satu bencana yang tidak dijangka dan telah menimbulkan gangguan dan ketidakpastian di semua sektor termasuk ekonomi, kesihatan, sosial dan pendidikan. Dengan ini, pengurusan risiko yang proaktif dan holistik adalah penting bagi mengurangkan kesan yang boleh menjejaskan operasi perkhidmatan serta reputasi PERKESO.

PERKESO akan terus mengiktiraf pengurusan risiko sebagai elemen penting dalam setiap proses membuat keputusannya, memandangkan perubahan landskap risiko pandemik Covid-19 yang begitu cepat. Pandemik ini juga turut menjadi pemangkin untuk PERKESO terus meningkat dan memupuk budaya pengurusan risiko di dalam organisasi berdasarkan rangka kerja dan struktur tadbir urus risiko yang baik.

Managing Risk in the New Norm

The Covid-19 pandemic is an unexpected disaster and has caused disruptions and uncertainties in all sectors including the economic, health, social and education sectors. Hence, a proactive and holistic risk management is essential in order to alleviate the adverse effects on SOCSO's service operations as well as to its reputation.

SOCSO will continue to recognise risk management as an essential element in each of its decision-making process, in view of the rapidly changing Covid-19 pandemic risk landscape. The pandemic has also become a catalyst for SOCSO to continue to enhance and foster the culture of risk management in its organisation based on good framework and risk governance structure.

KEUTAMAAN PENGURUSAN RISIKO DI PERKESO BAGI TAHUN 2020
SOCSO'S RISK MANAGEMENT FOCUS IN 2020

Penubuhan struktur tadbir urus dan Pelan Pandemik PERKESO bagi membolehkan keputusan dibuat dengan tepat dan pelaksanaan tindakan mitigasi dengan efektif	Memperkukuhkan proses dan tadbir urus melalui kajian semula risiko secara bebas dan penambahbaikan rangka kerja pengurusan risiko	Memperkukuhkan kesinambungan dan daya ketahanan beroperasi melalui pengenalan dan persediaan fungsi untuk beroperasi di tempat alternatif bagi pejabat-pejabat PERKESO (Buddy Office) dan pelaksanaan latihan BCM	Penambahbaikkan metodologi dan kaedah pengukuran risiko dalam pengurusan portfolio melalui Pengujian Tekanan (Stress Test), Risk Return Trade-off dan perbandingan risiko portfolio	Memupuk budaya kesedaran risiko melalui bengkel dan perbincangan untuk membina keupayaan dan kesedaran sebagai asas kepada amalan pengurusan risiko yang baik
Establishment of SOCSO's structure of governance and pandemic planning to enable accurate decision-making and effective implementation of mitigation action	Strengthening process and governance through independent review of risk and improvement of risk management framework	*Strengthening operational continuity and resilience through the identification and preparation of functions to operate in alternative locations for SOCSO offices (Buddy Office) and implementation of BCM training*	*Improvement of risk measuring methodology and methods in portfolio management through Stress Test, Risk Return Trade-off and portfolio risk comparison*	*Fostering culture of risk awareness through workshops and discussions to build capacity and awareness as a basis for good risk management practice*

Pengukuhan Tadbir Urus Risiko dan Penyeliaan Risiko

Rangka Kerja Tadbir Urus Risiko menjelaskan struktur dan susun cara mengurus risiko di dalam PERKESO. Ia menerangkan secara menyeluruh tanggungjawab dan pemilikan risiko di dalam setiap bahagian, cawangan dan pejabat PERKESO, serta memastikan penyeliaan yang dilakukan adalah mencukupi dan berkesan.

Melalui struktur tadbir urus ini, Lembaga PERKESO mengekalkan tanggungjawab keseluruhan bagi penyeliaan dan tadbir urus risiko di PERKESO. Lembaga PERKESO, melalui Jawatankuasa Risiko Lembaga (BRC), mengawasi kesemua aktiviti pengurusan risiko, pelaksanaan rangka kerja, memberi arahan strategik, mempertimbangkan cadangan Jawatankuasa Pengurusan Risiko (MRC) dan memastikan kecukupan infrastruktur, sistem dan sumber tersedia dalam menjalankan fungsi pengurusan risiko secara bebas yang efektif dan berkesan.

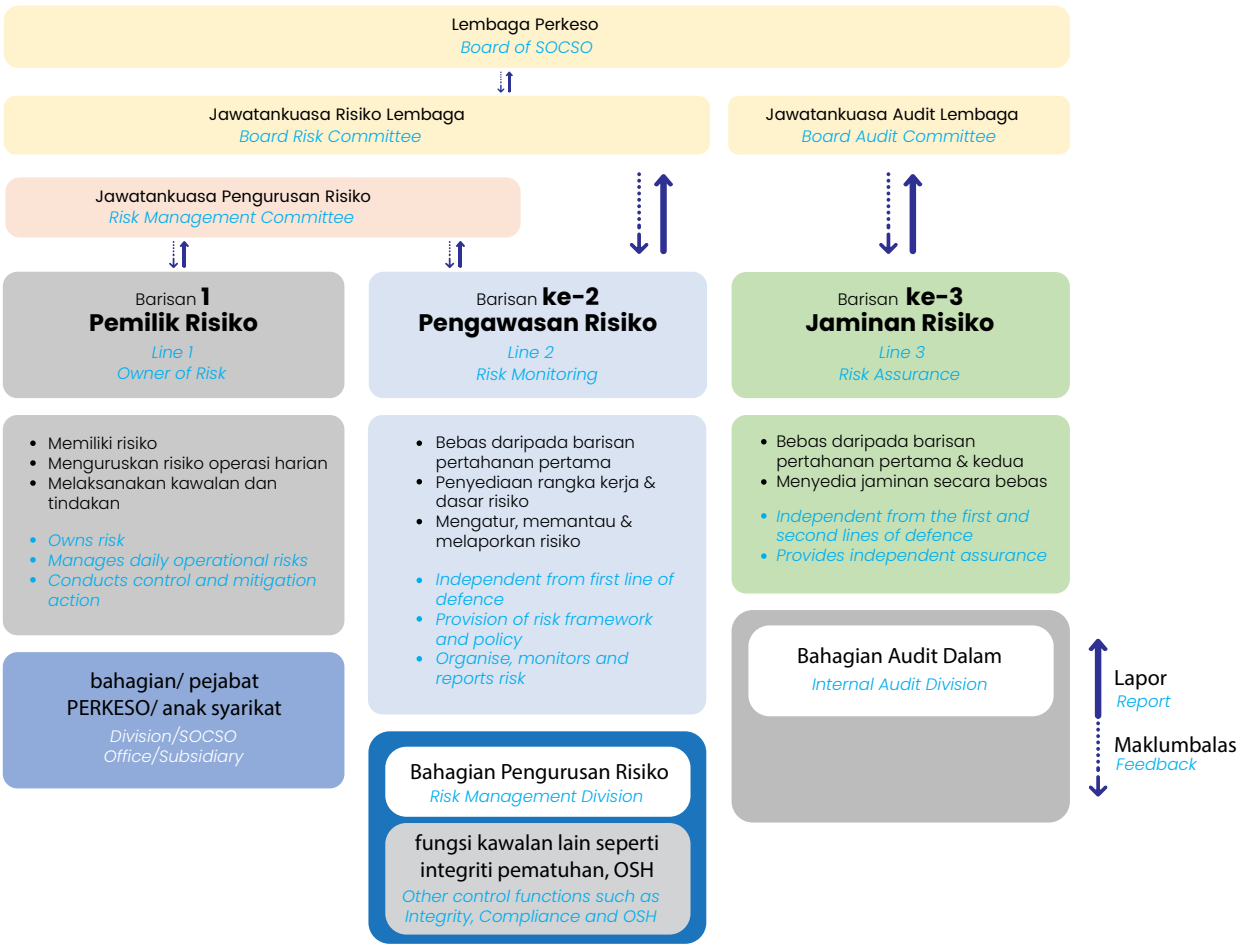
Struktur Tadbir Urus Risiko PERKESO adalah seperti berikut:

Strengthening of Risk Governance and Risk Supervision

The Risk Governance Framework explains the structure and procedure of managing risk in SOCSO. It comprehensively explains the responsibility and risk ownership in each division, branch and SOCSO office, as well as ensures sufficient and effective supervision.

Under this governance structure, the Board of SOCSO maintains overall responsibility for the supervision and governance of risk in the organisation. The Board of SOCSO, through the Board Risk Committee (BRC) monitors all risk management activities, implementation of framework, provides strategic direction, considers proposals from the Risk Management Committee (RMC) and ensures sufficiency of infrastructure, system and resources in carrying out effective independent risk management functions.

The SOCSO Risk Governance Structure is as follows:



PERKESO mengamalkan tadbir urus risiko berlandaskan model Tiga Barisan Pertahanan ("Three Lines of Defence – 3LoD") yang di takrifkan seperti berikut;

SOCSO practises risk governance based on the Three Lines of Defence (3LoD) model which is defined as follows:

Barisan Pertahanan Pertama
First Line of Defence

Ia terdiri daripada semua bahagian, cawangan dan pejabat-pejabat PERKESO yang bertanggungjawab untuk mengenal pasti dan menguruskan risiko operasi harian. Barisan Pertahanan Pertama ini juga perlu memastikan kawalan risiko yang mencukupi serta berkesan di dalam operasi dan persekitaran mereka.

Comprises all divisions, branches and SOCSO offices that are responsible for identifying and managing daily operational risks. The first line of defence also needs to ensure sufficient and effective risk controls in their operations and environment.

Barisan Pertahanan Kedua
Second Line of Defence

Ia terdiri daripada Bahagian Pengurusan Risiko serta bahagian lain seperti Bahagian Integriti, berfungsi secara bebas dalam menjalankan aktiviti pengawasan dan kawalan selia. Bahagian Pengurusan Risiko berfungsi dalam membangunkan rangka kerja dan metodologi pengurusan risiko, melaksanakan penilaian risiko secara bebas, memantau pelaksanaan aktiviti pengurusan risiko serta menyediakan laporan kepada Lembaga, Jawatankuasa Risiko Lembaga dan Pengurusan.

Comprises the Risk Management Division as well as other divisions such as the Integrity Division, and functions independently in conducting monitoring and regulatory activities. The Risk Management Division develops the framework and methodology for risk management, implements independent risk evaluation, monitors implementation of risk management activities as well as prepares reports to the Board, the Board Risk Committee and to the Management.

Barisan Pertahanan Ketiga
Third Line of Defence

Bahagian Audit Dalam pula adalah sebagai Barisan Pertahanan Ketiga yang akan menyediakan jaminan secara bebas kepada Lembaga, Jawatankuasa Audit Lembaga dan Pengurusan terhadap kecukupan kawalan dalaman, pematuhan terhadap polisi dan proses pengurusan risiko.

The Internal Audit Division forms the Third Line of Defence that will provide independent assurance to the Board, Board Audit Committee and to the Management with regards to sufficiency of internal controls, compliance of policies and risk management processes.

Pengintegrasian Organisasi Melalui Amalan Pengurusan Risiko Menyeluruh

PERKESO mengamalkan pendekatan '*Enterprise Risk Management*' (ERM) dalam pengintegrasian pengurusan risiko ke dalam proses operasi dan pengambilan keputusan secara menyeluruh dalam organisasi. Pendekatan ini adalah sebahagian daripada amalan tadbir urus korporat yang baik berdasarkan kepada dasar, rangka kerja dan proses "ISO 31000:2018 Risk Management Principles & Guidelines". Struktur tadbir urus yang komprehensif, mandat dan sokongan daripada Lembaga dan pihak pengurusan adalah penting bagi memastikan pelaksanaan pengurusan risiko yang efektif. Ini perlu selaras dengan hala tuju strategik organisasi serta disokong oleh fungsi pengawasan dan kawal selia yang bersesuaian.





Organisational Integration through Comprehensive Risk Management Practices

SOCSO comprehensively practises the Enterprise Risk Management (ERM) approach in integrating risk management in its operational and decision-making processes. This approach is part of good corporate governance practice based on the policy, framework and process of ISO 31000:2018 Risk Management Principles & Guidelines. A comprehensive governance structure as well as mandate and support from the Board and the management are essential in ensuring effective implementation of risk management. This must be aligned with the organisation's strategic direction as well as supported by suitable monitoring and regulatory functions.



Pelaksanaan Pengurusan Operasi Risiko secara menyeluruh

Risiko operasi adalah risiko kerugian yang disebabkan oleh ketidakcukupan dan kegagalan di dalam proses dan prosedur, anggota dan sistem yang tidak berkemampuan atau disebabkan oleh peristiwa luaran yang boleh menyebabkan terjejasnya reputasi dan kestabilan kewangan organisasi.

PERKESO sentiasa memantau dan melaporkan risiko utamanya secara berkala bersama dengan pelan mitigasi kepada MRC dan BRC setiap sukuan tahun. Pemilik perniagaan juga terlibat dalam membentangkan risiko bahagian mereka untuk memupuk budaya dan akauntabiliti terhadap risiko masing-masing.

PERKESO memanfaatkan teknologi untuk mengurus risikonya melalui penggunaan sistem ERM berpusat. Ia membolehkan anggota mendapat akses untuk menilai dan mengemas kini profil risiko bahagian dan pejabat masing-masing. Pemantauan dan pengurusan risiko akan diuruskan melalui pemilik dari setiap bahagian dan pejabat.

Ketepatan dan kesempurnaan maklumat risiko yang dilaporkan dalam profil risiko akan disemak dan dijamin oleh pemilik risiko masing-masing pada setiap suku tahun melalui proses pengesahan Jaminan Digital Korporat (CDA) menerusi sistem ERM.

Comprehensive Implementation of Operational Risk Management

Operational risk is the risk of loss caused by insufficiency and failure in the process and procedure, incapacity of staff and system or caused by external events that may adversely affect the reputation and financial stability of the organisation.

SOCSO monitors and reports on its key risks and presents them together with a mitigation plan to the MRC and BRC quarterly. Risk owners are also involved in presenting the risks faced by their division to foster a culture and accountability for their respective risks.

SOCSO takes advantage of technology to manage its risks by using a centralised ERM system. This allows staff access to evaluate and update the risk profile of their respective division and office. Monitoring and management of risks are carried out by the owners from each division and office.

The accuracy and completeness of the risk information reported in the risk profile will be checked and assured by the respective risk owners each quarter, using the Corporate Digital Assurance (CDA) verification process through the ERM system.







Pelaksanaan BCM memastikan organisasi kekal berdaya tahan

PERKESO komited dalam melaksanakan Pengurusan Kesinambungan Perniagaan (BCM) untuk memastikan organisasi kekal berdaya tahan bagi melindungi manfaat kesemua pihak yang berkepentingan. Lembaga PERKESO dan pihak Pengurusan bertanggungjawab untuk memastikan pelaksanaan amalan BCM yang menyeluruh di dalam organisasi. Amalan ini merangkumi sebahagian daripada tadbir urus korporat dan pengurusan risiko yang mampan. BCM yang efektif membolehkan PERKESO;

- Memulih serta meneruskan fungsi operasi kritikal dalam tempoh masa yang ditetapkan selain meminimumkan kos kerosakan dan gangguan operasi akibat bencana;
- Meningkatkan keupayaan dalam membuat keputusan semasa krisis, dan menjamin operasi kritikal di Bahagian dan Pejabat dapat dipulihkan dalam tempoh masa yang ditetapkan, selepas bencana atau krisis; dan
- Melindungi anggota, harta, aset dan reputasi secara proaktif dari sebarang ancaman yang mengganggu-gugat operasi.

Pelbagai inisiatif telah dilaksanakan untuk mengurangkan kesan COVID-19 terhadap kesinambungan operasi seperti mengenalpasti fungsi-fungsi kritikal organisasi dan menyediakan strategi bersesuaian untuk menangani situasi pendamik COVID-19. Pelan Pandemik dan Protokol COVID -19 bagi anggota yang Positif juga telah di bangunkan sebagai langkah pemulihan operasi yang berterusan.

Selain itu, dalam memastikan ketersediaan berterusan untuk PERKESO melaksanakan operasinya semasa menghadapi pandemik, 'Desktop Walkthrough Exercise (DWE)' telah dijalankan untuk menguji protokol serta ketersediaan dan daya tahan operasi sekiranya terdapat anggota disahkan positif COVID-19.

'Notification Tree Exercise (NTE)' juga telah dijalankan di semua pejabat PERKESO untuk menguji koordinasi dan tindak balas komunikasi semasa berlakunya situasi yang tidak dirancang. Objektif latihan ini adalah untuk membolehkan para peserta bertindak segera kepada sebarang insiden yang dapat mengganggu keupayaan PERKESO untuk menyalurkan perkhidmatan utamanya. Hasil dari latihan BCM ini telah pun disampaikan kepada pihak pengurusan dan BRC.

Implementation of BCM ensures organisation's resilience

SOCSO is committed in implementing its Business Continuity Management (BCM) to ensure that it remains resilient in protecting the interests of all stakeholders. The Board of SOCSO and the Management are responsible in ensuring comprehensive implementation of BCM practices in the organisation. These practices include part of sustainable corporate governance and risk management. Effective BCM enables SOCSO:

- *To restore as well as continue critical operational functions within the designated time, in addition to minimising the cost of damage and operational disruption due to disasters;*
- *To increase its capacity in making decisions during a crisis, and to guarantee that critical operations in Divisions and Offices can be restored within the designated time, after a disaster or crisis; and*
- *To protect staff, property, asset and reputation proactively from any threats that disrupt operations.*

Various initiatives have been carried out to reduce the effect of COVID-19 with regards to operational continuity, such as identifying the organisation's critical functions and preparing appropriate strategies to handle the pandemic situation. The COVID-19 Pandemic and Protocol for staff who are infected was also developed as a continued operational restoration measure.

In addition, to ensure SOCSO's preparedness to continue operating during the pandemic, a Desktop Walkthrough Exercise (DWE) was conducted to test the operations protocol, as well as preparenedss and resilience in the event staff are confirmed to be COVID-19 positive.

Notification Tree Exercises (NTE) were also conducted at all SOCSO offices to test the coordination and communication reaction during unplanned situations. The objective of such training is to enable participants to act immediately in the event of any incident that can disrupt SOCSO's capacityto provide its key services. The result of this BCM training was presented to the management as well as the BRC.

Mengurus Risiko Pelaburan untuk Kemampanan Dana

Risiko pelaburan ditakrifkan sebagai kebarangkalian berlakunya kerugian ke atas pelaburan PERKESO yang boleh memberi impak negatif kepada kadar pulangan pelaburan. Pengurusan risiko pelaburan PERKESO dibahagikan kepada dua kategori utama iaitu pengurusan risiko pasaran dan pengurusan risiko kredit.

Pengurusan Risiko Pasaran

Risiko pasaran adalah risiko kerugian yang timbul dari pergerakan harga pasaran, kadar faedah, kadar pertukaran wang asing dan harga komoditi. Objektif utama pengurusan risiko pasaran adalah untuk melindungi dana sesebuah organisasi dan meminimumkan kerugian daripada perubahan pasaran yang tidak di jangka. Rangka Kerja Pengurusan Risiko Pasaran PERKESO menggariskan kaedah-kaedah pengukuran risiko untuk menilai dan mengurus pendedahan kepada risiko pasaran.

PERKESO menguruskan risiko pasaran di peringkat portfolio dan aset individu yang akan dipantau dan dilaporkan kepada MRC dan BRC. Untuk melengkapi pelaporan sedia ada, 'Management Action Trigger'(MAT) telah diperkenalkan untuk bertindak sebagai amaran awal bagi pihak Pengurusan untuk menilai semula risiko pendedahan portfolio. Antara alat pengukuran risiko yang digunakan untuk memantau dan melaporkan risiko pasaran adalah seperti berikut;

- Volatility (Total Risk) : Ukuran statistik risiko pada kadar turun naik pulangan sesebuah asset atau portfolio pelaburan.
- "Value at Risk" (VaR): Pengukuran jangkaan kerugian maksimum pada pelaburan dalam jangka masa dan tahap keyakinan yang ditetapkan.
- Analisa Sensitiviti: Pengukuran pendedahan kepada risiko pasaran untuk bon melalui kaedah "Modified Duration". Kaedah ini mengukur sensitiviti harga sesebuah bon terhadap pergerakan kadar faedah.
- Pengujian tekanan ('Sensitivity Analysis') : berteraskan senario 'what-if' untuk menganggarkan impak ke atas kedudukan portfolio aset pelaburan PERKESO berdasarkan peristiwa yang telah berlalu dan pergerakkan kepada faktor risiko tunggal seperti kadar faedah, mata wang atau penanda aras.
- 'Tracking Error' : ditakrifkan sebagai perbezaan sisihan piawai (standard deviation) antara pulangan sebenar portfolio dengann penanda arasnya.
- 'Portfolio Beta': Beta digunakan untuk mengukur kadar turun naik (risiko sistematik), sekuriti atau portfolio dibandingkan dengan penanda aras pasaran secara keseluruhan.

Managing Investment Risks for Sustainability of Funds

Investment risk is defined as the probability of loss on SOCSO's investment which may negatively impact returns on investment. The management of SOCSO's investment risk is divided into two main categories – market risk management and credit risk management.

Market Risk Management

Market risk is the risk of loss arising from movements in market prices, interest rates, foreign exchange rates and commodity prices. The main objective of market risk management is to protect the funds of an organisation and minimise losses arising from unexpected market changes. SOCSO's Market Risk Management Framework outlines the methods of measuring risk to evaluate and manage esposure to market risk.

SOCSO manages market risk at portfolio and individual asset levels which will be monitored and reported to the MRC and BRC. To complete the existing reporting, the Management action Trigger (MAT) was introduced to serve as early warning to the Management, to re-evaluate the risk of portfolio exposure. Among the risk measuring tools used to monitor and report market risk are as follows:

- *Volatility (Total Risk): Measurement of risk statistics at the fluctuation rates of return of an asset of investment portfolio.*
- *Value at Risk (VaR): Measurement of expected maximum loss on an investment within a stipulated period and confidence level.*
- *Sensitivity Analysis: Measurement of exposure to market risk for bonds, using the Modified Duration method. This method measures the sensitivity of the price of a bond towards movements in interest rates.*
- *Stress testing (Sensitivity Analysis): based on what-if scenario to estimate impact on the position of SOCSO' investment asset portfolio, based on past events and movement towards sole risk factor such as interest rate, exchange rate or benchmarks.*
- *Tracking Error: defined as a standard deviation between actual returns of portfolio against its benchmark.*
- *Beta Portfolio: Beta is used to measure the rate of fluctuation (systematic risk) of security or portfolio compared against overall market benchmarks.*

PERKESO menjalankan penilaiannya menerusi sistem untuk mengurus pendedahan risiko pasaran. Hasil analisa kemudiannya dilaporkan kepada Ketua Pegawai Eksekutif dan Bahagian Pelaburan secara bulanan dan setiap suku tahun kepada MRC dan BRC.

SOCSO carries out its evaluation using a system to manage market risk exposure. The results of such analysis are then reported to the Chief Executive Officer and the Investment Division monthly, and quarterly to the MRC and BRC.

Pengurusan Risiko Kredit

Risiko kredit adalah risiko berlakunya kerugian portfolio pelaburan disebabkan oleh kegagalan rakan niaga atau "counterparty" dalam melangsungkan bayaran obligasi yang dipersetujui. Matlamat pengurusan risiko kredit adalah untuk memaksimumkan kadar pulangan pelaburan yang telah dilaraskan dengan risiko yang boleh di terima serta mengekalkan pendedahan risiko kredit di dalam parameter yang munasabah. Pelaburan PERKESO terdedah kepada risiko kredit kerana adanya pelaburan dalam bon dan sukuk, hartanah, dana ekuiti swasta dan pasaran wang. Kaedah-kaedah pengurusan risiko kredit yang terkandung di dalam Rangka Kerja Pengurusan Risiko Kredit adalah berlandaskan prinsip dan pendekatan amalan terbaik pasaran. Antara kaedah-kaedah yang digunakan dalam mengawal pendedahan terhadap risiko kredit adalah seperti berikut;

Credit Risk Management

Credit risk is the risk of investment portfolio loss arising from the failure of business partner or counterparty to settle the agreed obligation payments. The goal of credit risk management is to maximise the investment returns rate which is adjusted to an acceptable risk as well as maintain the credit risk exposure within reasonable parameters. SOCSO's investments are exposed to credit risk as there are investments in bonds and sukuk, real property, private equity funds and the money markets. The credit risk management methods contained in the Credit Risk Management Framework are based on the principle and approach of market best practice. Among the methods used to control exposure towards credit risk are as follows:

- Had risiko kredit dan MAT untuk rakan niaga dan ketumpuan pada nama penerbit, sektor dan pergerakan penarafan kredit.
- *Credit risk limit and MAT for counterparties and concentration on the name of issuer, sector and credit rating movement.*
- Penilaian risiko dan penarafan kredit tahunan dalaman bagi kedudukan kredit penerbit bon atau sukuk
- *Risk assessment and internal annual credit rating for credit standing of bond or sukuk issuer.*
- Penilaian risiko kredit ke atas cadangan-cadangan pelaburan baru
- *Credit risk assessment on proposed new investments.*
- Penyenaraian rakan-rakan niaga yang berada di bawah pengawasan disebabkan kejatuhan penarafan.
- *Listing of counterparties that are under monitoring due to fall in ratings.*

Inisiatif Pengurusan Risiko pada Tahun 2020

Pada tahun 2020, PERKESO telah melaksanakan beberapa inisiatif baru yang dirancang dan tidak dirancang untuk memperkukuhkan pelaksanaan program pengurusan risiko dan meningkatkan daya ketahanan beroperasi seperti di bawah:

Tadbir Urus Risiko

- **Pengemaskinian semula Rangka Kerja Tadbir Urus Risiko dan ERM**

  Pengemaskinian semula Rangka Kerja Tadbir Urus Risiko dan ERM bertujuan untuk diselaraskan dengan Terma Rujukan (TOR) MRC dan BRC yang telah dikemaskini serta ISO 31000:2018 Risk Management Principles & Guidelines.

- **Pengemaskinian semula Rangka Kerja Pengurusan Risiko Pasaran dan Risiko Kredit**

  Penyemakan Rangka Kerja Pengurusan Risiko Pasaran dan Risiko Kredit terutama pada penyeragaman rangka kerja risiko PERKESO lain yang relevan, memperbaiki struktur tadbir urus risiko seperti peranan dan tanggungjawab pihak berkepentingan dan menentukan proses pelaporan risiko.

Penambahbaikkan proses

- **Kajian Risiko Tematik mengenai Proses Pengurusan Insurans**

  Bahagian Pengurusan Risiko telah menjalankan kajian risiko bebas mengenai tadbir urus dan proses pengurusan insurans yang diuruskan oleh Business Process Owners (BPO) masing-masing. Taksiran dan cadangan adalah berasaskan amalan pasaran yang standard dan menanda aras dengan amalan organisasi lain.

- **Penubuhan dan pelaksanaan SOP Pelaporan Insiden Operasi**

  SOP Pelaporan Insiden Operasi untuk Menara PERKESO dan pejabat PERKESO di seluruh negara ditubuhkan untuk mewujudkan mekanisma pelaporan insiden gangguan operasi, strategi pengendalian yang tersusun dan komprehensif. SOP ini telah dimasukkan ke dalam Rangka Kerja ERM yang telah dikemaskini.

Risk Management Initiatives in 2020

In 2020 SOCSO implemented several new initiatives, both planned and unplanned, to strengthen the implementation of risk management programmes and improve operational resilience as set out below:

Risk Governance

- ***Updating of Risk Governance Framework and ERM***

  The Risk Governance Framework and ERM were updated with a view to align the same with the MRC and BRC Terms of Reference (TOR) which have been updated, as well as with the ISO 31000:2018 Risk Management Principles & Guidelines.

- ***Updating of Market Risk and Credit Risk Management Framework***

  The Market and Credit Risk Management Framework was reviewed especially with regards to standardisation with other relevant SOCSO risk frameworks, improving the risk governance structure such as the role and responsibilities of stakeholders and determining the risk reporting process.

Process improvement

- ***Thematic Risk Study on the Insurance Management Process***

  The Risk Management Division conducted an independent risk study on the governance and insurance management process managed by the respective Business Process Owners (BPO). Assessment and proposals were based on standard market practices and benchmarking against the practices of other organisations.

- ***Establishment and implementation of Operations Incident Reporting SOP***

  The Operations Incident Reporting SOP for Menara PERKESO and SOCSO offices nationwide was established to create an operational disruptive incident reporting mechanism, as well as create an organised and comprehensive management strategy. The SOP is included in the updated ERM Framework.

- **Peningkatan Pelaporan Pengurusan Risiko Operasi Berterusan**

  Bahagian Pengurusan Risiko telah menjalankan 41 sesi fasilitasi berkaitan pengemaskinian kad skor risiko yang melibatkan lebih daripada 130 pemilik risiko dan wakil pengurusan untuk mengkaji semula dan mengemaskini Kad Skor Risiko Korporat dan Bahagian termasuklah pelan tindakan mitigasi sebagai tindak balas terhadap ketidaktentuan landskap risiko semasa. Perbincangan dan pengemaskinian risiko secara berkala adalah penting untuk memupuk budaya dan akauntabiliti di kalangan pemilik risiko.

- ***Enhancement of Continued Operational Risk Management Reporting***

  The Risk Management Division carried out 41 facilitation sessions regarding the updating of the risk scorecards involving more than 130 risk owners and representatives of the management, to review and update the Corporate and Division Risk Scorecards including a mitigation action plan as reaction to the uncertainties of the current risk landscape. Regular discussions and updating of risks are important to foster the culture and accountability amongst risk owners.

- **Keupayaan BCM yang Berterusan**

  - Mengkaji semula tindak balas gangguan operasi dan strategi pemulihan untuk menangani kesan terhadap krisis pandemik COVID-19.
  - Pelan Pandemik PERKESO dan Protokol COVID-19 Positif Kakitangan telah dibangunkan untuk mengurus dan menyelaraskan pemulihan operasi serta tindakan yang perlu dilakukan bagi menangani COVID-19 di PERKESO
  - 'Desktop Walkthrough Exercise (DWE)' telah dijalankan di ibu pejabat PERKESO untuk menguji ketersediaan pemulihan BCM sekiranya terdapat anggota disahkan positif COVID-19.
  - 'Notification Tree Exercise (NTE)' telah dijalankan di semua pejabat PERKESO untuk menguji tahap koordinasi dan komunikasi respon semasa pemulihan krisis.
  - Mengenalpasti 'Buddy Office' bagi setiap pejabat PERKESO supaya pejabat PERKESO tersedia sekiranya berlaku sebarang krisis atau insiden yang mengganggu operasi perkhidmatan.

- ***Continued BCM Capacity***

  - *Review of operational disruption reaction and recovery strategy to handle the effects of COVID-19 pandemic.*
  - *The SOCSO Pandemic Plan and Staff COVID-19 Positive Protocal were developed to manage and coordinate recovery of operation as well as actions needed to be taken to handle COVID-19 in the organisation.*
  - *The Desktop Walkthrough Exercise (DWE) was conducted at the SOCSO headquarters to test the BCM recovery preparedness in the event of staff confirmed to be COVID-19 positive.*
  - *Notification Tree Exercises (NTE) were conducted at all SOCSO offices to test the level of coordination and responsive communication during crisis recovery.*
  - *Identification of Buddy Office for each SOCSO office so that an office is ready in the event of a crisis or incident that disrupts service operations.*

- **Penambahbaikkan kaedah pengukuran dan pelaporan risiko pelaburan**

  Pelaporan berkala yang disediakan untuk pengurusan dan jawatankuasa risiko adalah pengujian tekanan ('Stress Test') ke atas portfolio pelaburan akibat daripada krisis Pandemik Covid-19 dan krisis kewangan atau bukan kewangan yang berpotensi mempengaruhi pulangan pelaburan PERKESO. Selain itu, laporan juga mengandungi kaedah pengukuran risiko yang melihat kepada perbandingan risiko sesebuah portfolio dan hasil 'risk return trade-off' pelaburan.

- ***Improvement to the method of measuring and reporting investment risks***

  The periodic reporting prepared for the management and risk committee include the stress test on investment portfolio due to the COVID-19 pandemic and financial or non-financial crisis that have the potential to influence SOCSO's investment returns. In addition, the report also contains the risk measurement method that looks towards comparison of risk to a certain portfolio against the investment risk return trade-off.

ULASAN PETUNJUK UTAMA PRESTASI KEWANGAN

KEY FINANCIAL PERFORMANCE INDICATOR REVIEW



ULASAN PETUNJUK UTAMA PRESTASI KEWANGAN
KEY FINANCIAL PERFORMANCE INDICATOR REVIEW

"Secara keseluruhannya, jumlah hasil PERKESO bagi tahun 2020 meningkat sebanyak RM137.57 juta atau 2.22% kepada RM6,328.92 juta berbanding RM6,191.35 juta pada tahun 2019.

Jumlah belanja PERKESO turut meningkat sebanyak RM682.18 juta atau 13.98 % kepada RM5,563.17 juta berbanding RM4,880.99 juta pada tahun 2019. Dengan itu, lebihan PERKESO bagi tahun 2020 menurun sebanyak RM544.61 juta atau 41.56% kepada RM765.75 juta berbanding RM1,310.36 juta pada tahun 2019."

Overall, SOCSO's total revenue increased by RM137.57 million or 2.22% in 2020 to RM6,328.92 million compared to RM6,191.35 million in 2019.

SOCSO's total expenditure also increased by RM682.18 million or 13.98% to RM5,563.17 million compared to RM4,880.99 million in 2019. As such, the organisation's surplus in 2020 went down by RM544.61 million or 41.56% to RM765.75 million compared to RM1,310.36 million in 2019.

PERKESO

DATIN AZLAILY BINTI ABD RAHMAN

Timbalan Ketua Eksekutif (Korporat)
Deputy Chief Executive (Corporate)

ULASAN PRESTASI KEWANGAN
FINANCIAL PERFORMANCE REVIEW



Pendapatan caruman meningkat sebanyak RM229.37 juta atau 4.80% kepada RM5,012.28 juta berbanding RM4,782.91 juta pada 2019 terutamanya berikutan pelaksanaan Skim Bencana Kerja Pekerja Asing berkuat kuasa 1 Januari 2019 yang menyumbang peningkatan ketara pendapatan caruman PERKESO pada tahun 2020. Selain itu, peningkatan kutipan caruman ini juga mencerminkan tahap kesedaran yang kian meningkat di kalangan majikan, pekerja dan orang bekerja sendiri mengenai tanggungjawab mereka untuk mencarum kepada PERKESO berikutan keberkesanan kempen kesedaran dan aktiviti penguatkuasaan yang dilaksanakan oleh PERKESO.

Contributions income increased by RM229.37 million or 4.8% to RM5,012.28 million compared to RM4,782.91 million in 2019 especially following the implementation of the Foreign Workers' Employment Injury Scheme on 1st January 2019 which contributed to the obvious increase in SOCSO's contributions income in 2020. In addition, this increase in contributions collection also reflects an increased awareness among employers, employees and self-employed persons of their responsibility to contribute to SOCSO, as a result of the effectiveness of awareness campaigns and enforcement activities conducted by SOCSO.

Pendapatan pelaburan kasar pula menurun sebanyak RM37.26 juta atau 2.87% kepada RM1,260.22 juta berbanding RM1,297.48 juta pada tahun 2019 terutamanya berikutan penurunan dalam pendapatan dividen dan faedah serta peningkatan kerugian belum realis atas pertukaran asing.

Gross investment income, on the other hand, was reduced by RM37.26 million or 2.87% to RM1,260.22 million compared to RM1,297.48 million in 2019 especially following the reduction in income from dividends and interest as well as an increase in unrealised losses on foreign exchange.

Sementara itu, belanja tanggungan meningkat sebanyak RM528.58 juta atau 12.64% kepada RM4,709.42 juta pada tahun 2020 berbanding RM4,180.84 juta pada tahun sebelumnya terutamanya berikutan peningkatan dalam bayaran faedah jangka panjang dan bayaran faedah full fledge Sistem Insurans Pekerjaan.

Meanwhile, benefits expenses rose by RM528.58 million or 12.64% to RM4,709.42 million in 2020 compared to RM4,180.84 million in the previous year following an increase in payments of long-term benefits and payments of full-fledge benefits under the Employment Insurance System.

Belanja operasi turut meningkat sebanyak RM79.24 juta atau 12.12% kepada RM732.96 juta berbanding RM653.72 juta pada tahun 2019 berikutan peningkatan perbelanjaan manfaat anggota dan susut nilai aset tetap.

Operating expenses also increased by RM79.24 million or 12.12% to RM732.96 million compared to RM653.72 million in 2019 as a result of an increase in expenditure in terms of staff benefits and depreciation of fixed assets.

Kerugian penjejasan aset kewangan juga meningkat sebanyak RM74.36 juta atau 160.16% kepada RM120.79 juta pada tahun 2020 berbanding RM46.43 juta pada tahun sebelumnya berikutan penurunan harga saham di pasaran pada akhir tahun 2020.

Financial asset impairment loss also rose by RM74.36 million or 160.16% to RM120.79 million in 2020 compared to RM46.43 million in the preceeding year, following a reduction in share prices in the market at the end of 2020.

Prestasi kewangan PERKESO adalah seperti di Jadual 1, Carta 1 dan 2.

SOCSO's financial performance is as set out in Table 1, Charts 1 and 2.

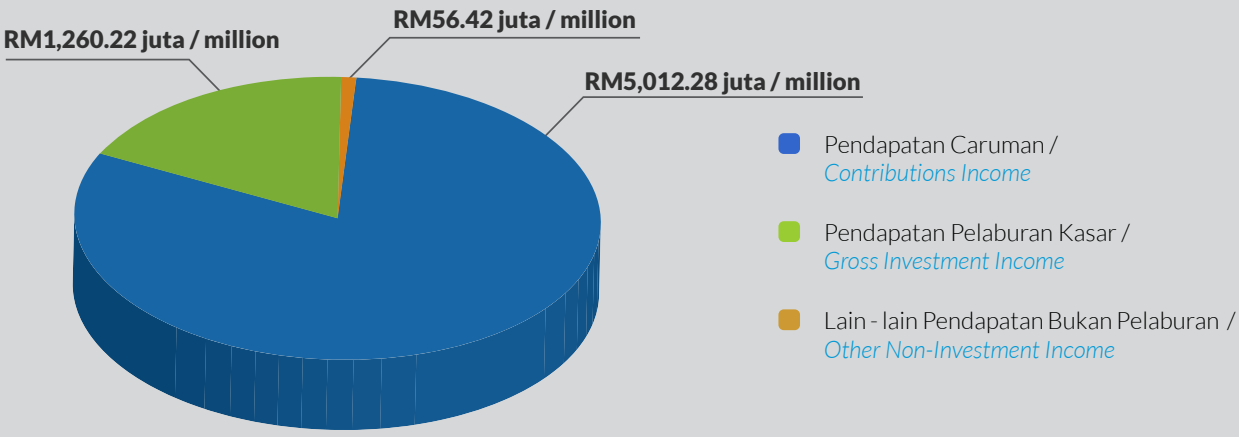
JADUAL / *TABLE 1*

PRESTASI KEWANGAN PERKESO
SOCSO'S FINANCIAL PERFORMANCE

PERKARA / TAHUN *SUBJECT / YEAR*	2019 RM JUTA/*MILLION*	2020 RM JUTA/*MILLION*
Pendapatan Caruman *Contributions Income*	4,782.91	5,012. 28
Geran Kerajaan *Government Grant*	60.21	
Pendapatan Pelaburan Kasar *Gross Investment Income*	1,297.48	1,260.22
Lain-lain Pendapatan Bukan Pelaburan *Other Non-Investment Income*	50.75	56.42
Jumlah Hasil *Total Revenue*	**6,191.35**	**6,328.92**
Belanja Tanggungan *Benefits Expenses*	4,180.84	4,709.42
Belanja Operasi *Operating Expenses*	653.72	732.96
Kerugian Penjejasan / (Catatan Semula) Aset Kewangan *Impairment Losses / (Writeback) For Financial Assets*	46.43	120.79
Jumlah Belanja *Total Expenses*	**4,880.99**	**5,563.16**
Lebihan Bagi Tahun *Surplus For The Year*	1,310.36	765.75
Rizab Keselamatan Sosial *Social Security Reserve*	30,343.44	31,469.14

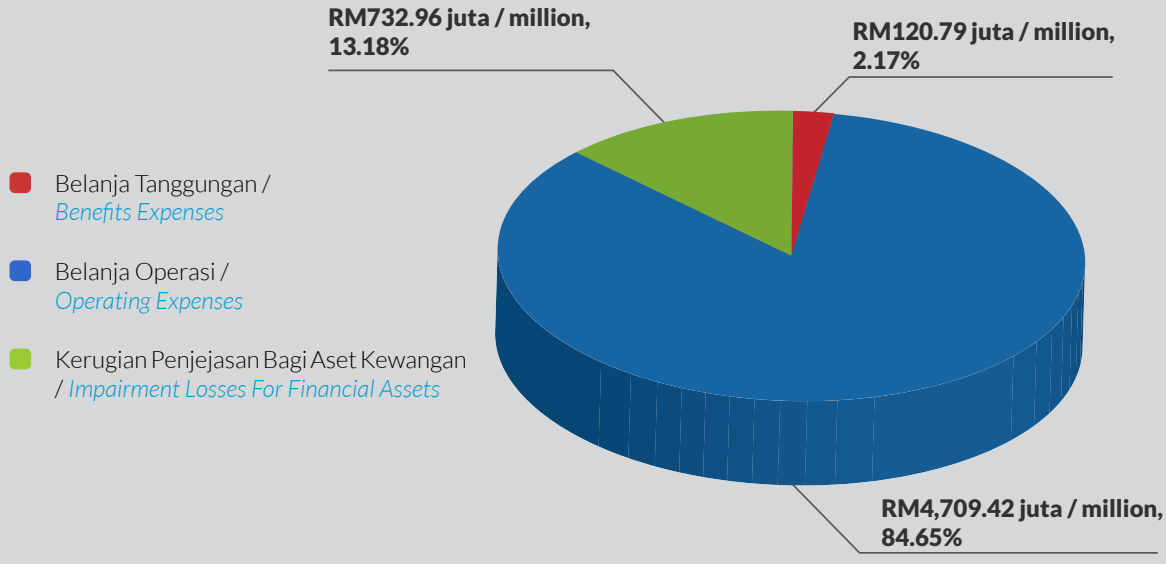
CARTA / *CHART 1*

Komponen Hasil 2020
Revenue Components 2020



CARTA / *CHART 2*

Komponen Belanja 2020
Expenses Components 2020



KOMPONEN BELANJA OPERASI 2019-2020
OPERATING EXPENSES COMPONENTS 2019-2020

BELANJA OPERASI / *OPERATING EXPENSES*	
2019	2020
RM732.96 Juta / *Million*	RM 653.72 Juta / *Million*
Meningkat Sebanyak / *Increased By 12.12%*	



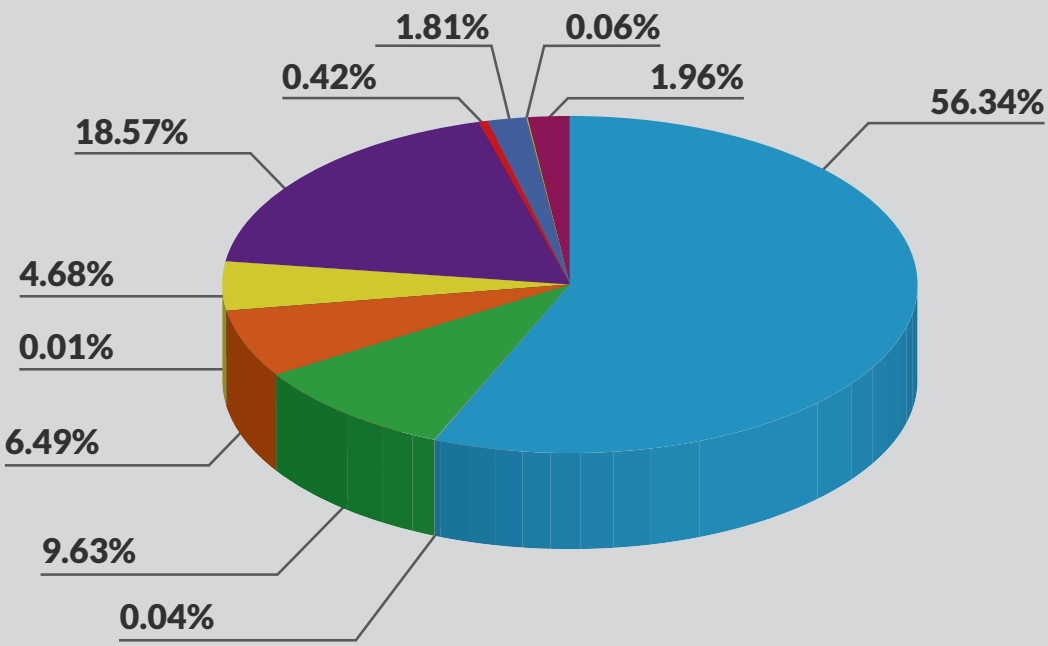
JADUAL / *TABLE 2*

Belanja Operasi
Operating Expenses

KOMPONEN / *COMPONENTS*	2019 RM Juta / *Million*	2020 RM Juta / *Million*	Perubahan *Changes (%)*
Kos Anggota / *Staff Costs*	395.13	412. 91	4.50
Bayaran Audit / *Audit Fees*	0.50	0.32	(36.00)
Susut Nilai Hartanah dan Peralatan/ *Depreciation of Property and Equipment*	44.76	70.58	57.69
Pelunasan Perisian Komputer / *Amortisation of Computer Software*	23.34	47.57	103.80
Kerugian Daripada Pelupusan Hartanah Dan Peralatan/ *Losses From Disposal of Property and Equipment*	0.27	0.01	(96.30)
Perbelanjaan Sewa / *Rental Expenditure*	38.14	34.32	(10.02)
Bekalan dan Perkhidmatan/ *Services and Supplies*	123.03	136.14	10.66
Harta Perbekalan / *Supplies Items*	2.48	3.08	24.19
Pemberian dan Bayaran Tetap / *Grants and Fixed Payments*	0.41	0.42	2.44
Perbelanjaan Pelaburan / *Investment Expenditure*	9.59	13.26	38.27
Lain-lain Perbelanjaan Operasi / *Other Operating Expenditure*	16.07	14.35	(10.70)
JUMLAH/*TOTAL*	**653.72**	**732.96**	**12.12%**

CARTA / *CHART 3*

KOMPONEN BELANJA OPERASI 2020
OPERATING EXPENSES COMPONENTS 2020



RM412.91 Juta / *Million* Kos Angota / *Staff Costs*	RM0.01 juta / *million* Kerugian Daripada Pelupusan Hartanah dan Peralatan/ *Losses From Disposal of Property and Equipment*	RM13.26 juta / *million* Perbelanjaan Pelaburan / *Investment Expenditure*
RM0.3 juta / *million* Bayaran audit / *Audit Fees*	RM34.32 juta / *million* Perbelanjaan Sewa / *Rental Expenditure*	RM0.45 juta / *million* Pemberian dan Bayaran Tetap / *Grants and Fixed Payments*
RM70.58 juta / *million* Susut Nilat Hartanah Dan Peralatan / *Depreciation of Property and Equipment*	RM136.14 juta / *million* Bekalan dan Perkhidmatan / *Services and Supplies*	RM14.35 juta / *million* Lain-Lain Perbelanjaan Operasi / *Other Operating Expenditure*
RM47.57 juta / *million* Pelunasan Perisian Komputer/ *Amortisation of Computer Software*	RM3.08 juta / *million* Harta Perbekalan / *Supplies Items*	

RINGKASAN PETUNJUK PRESTASI KEWANGAN TAHUN 2016 – 2020
FINANCIAL PERFORMANCE INDICATORS SUMMARY 2016 – 2020

Pada keseluruhannya, petunjuk prestasi kewangan PERKESO bagi tempoh 2016 - 2020 adalah seperti di Graf 1 - 5.

Overall, SOCSO's financial performance indicators for the period 2016-2020 are as shown in Graphs 1-5.

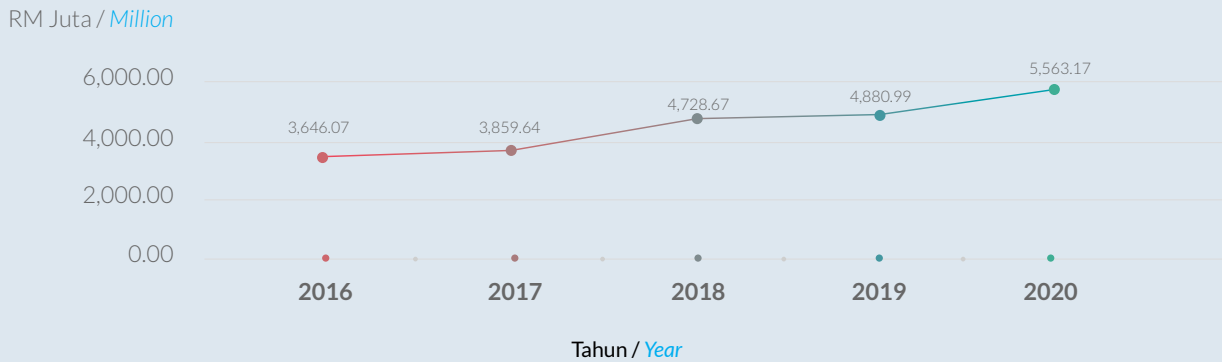
GRAF / *GRAPH 1*

JUMLAH HASIL 2016 - 2020
TOTAL REVENUE 2016 - 2020



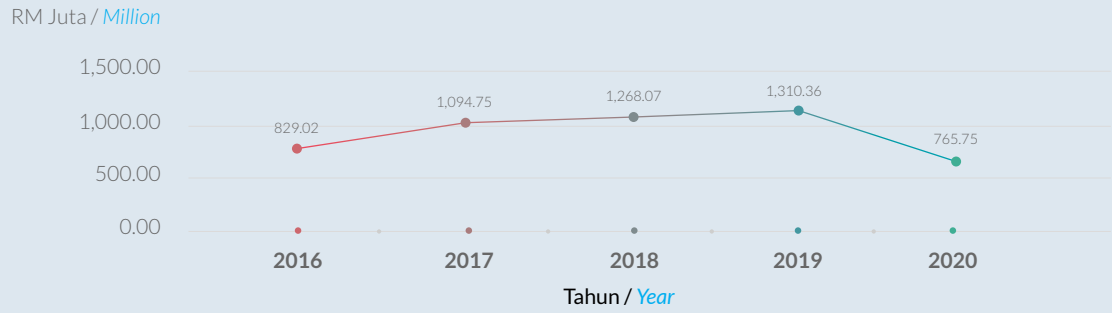
GRAF / *GRAPH 2*

JUMLAH BELANJA 2016 - 2020
TOTAL EXPENSES 2016 - 2020



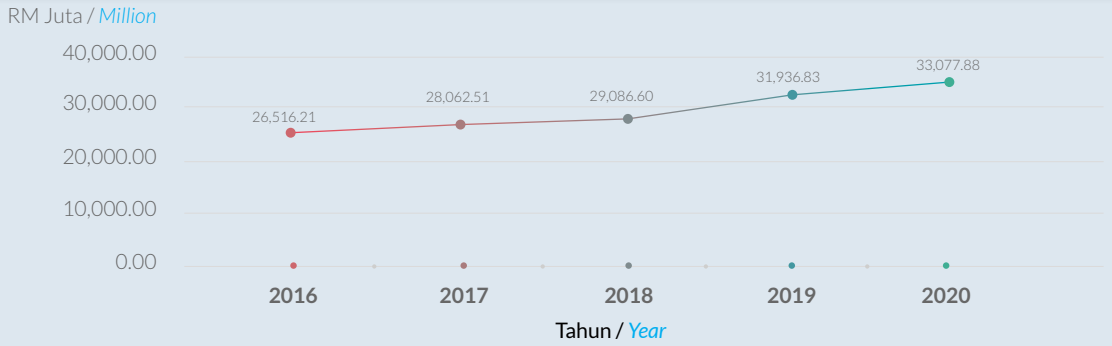
GRAF / *GRAPH 3*

LEBIHAN 2016 - 2020
SURPLUS 2016 - 2020



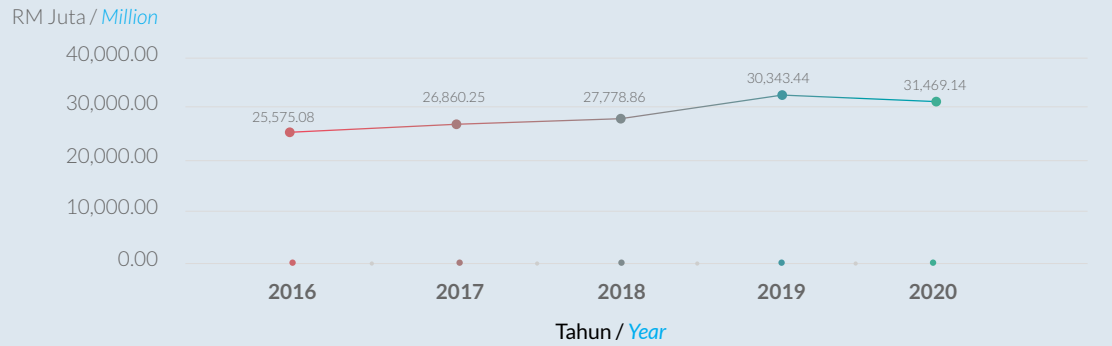
GRAF / *GRAPH 4*

JUMLAH ASET 2016 - 2020
TOTAL ASSETS 2016 - 2020



GRAF / *GRAPH 5*

RIZAB PERKESO 2016 - 2020
SOCSO'S RESERVE 2016 - 2020





ULASAN PRESTASI PELABURAN
INVESTMENT PERFORMANCE REVIEW



DATO' DR. SUZANA IDAYU WATI BINTI OSMAN
Ketua Pegawai Pelaburan
Bahagian Pelaburan

Chief Investment Officer, Investment Division

ULASAN PRESTASI PELABURAN

INVESTMENT PERFORMANCE REVIEW

2020 merupakan tahun yang sangat mencabar kerana pandemik COVID-19 global memberi kesan yang signifikan kepada ekonomi global dan domestik dan mencetuskan persekitaran pasaran yang tidak menentu. Dana pelaburan PERKESO kurang terjejas disebabkan strategi pelaburan jangka panjang yang memberi fokus kepada alokasi aset defensif yang menyediakan sokongan melalui pendedahan yang tinggi dalam aset-aset yang selamat seperti instrumen-instrumen pendapatan tetap dan pasaran wang. Pendapatan pelaburan untuk Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969 (Akta 4), menurun sebanyak 10.53% pada tahun 2020 kepada RM1,093.42 juta daripada RM1,222.08 juta pada tahun 2019. Bagaimanapun, dana pelaburan untuk Akta 4 telah meningkat sebanyak 3.32% kepada RM29,598.59 juta daripada RM28,646.32 juta pada tahun 2019. Dana PERKESO akan meneruskan strategi pelaburan yang berhemah ke arah mencapai objektif bagi menjana pulangan jangka panjang yang mampan dan pemeliharaan modal. Dana pelaburan untuk Akta Keselamatan Sosial Pekerjaan Sendiri 2017 (Akta 789) dan Akta Sistem Insurans Pekerjaan 2017 (Akta 800) sehingga 31 Disember 2020 adalah masing-masing sebanyak RM80.70 juta dan RM1,056.44 juta.

2020 has been a very challenging year as global COVID-19 pandemic significantly impacted global and domestic economy and triggered a volatile market environment. SOCSO's assets under management were less affected as its long term investment strategy which focuses on defensive asset allocation provided a cushion through high exposure in safe haven assets such as fixed income and money market instruments. Investment income for Employees' Social Security Act 1969 (Act 4), decreased by 10.53% in 2020 to RM1,093.42 million from RM1,222.08 million in 2019. However, assets under management for Act 4 grew by 3.32% to RM29,598.59 million from RM28,646.32 million in 2019. SOCSO's fund will continue to pursue prudent investment strategy as it strives towards achieving its objective of delivering sustainable long term return and preservation of capital. Assets under management for Self-Employment Social Security Act 2017 (Act 789) and Employment Insurance System Act 2017 (Act 800) as at 31 Dec 2020 is RM80.70 million and RM1,056.44 million respectively.

DANA PELABURAN PERKESO
SOCSO'S ASSETS UNDER MANAGEMENT

DANA PELABURAN PERKESO / *SOCSO'S ASSETS UNDER MANAGEMENT*	
2019	2020
RM29,773.72 Juta / *Million*	RM30,735.73 Juta / *Million*
Meningkat Sebanyak / *Increased By 3.23%*	



Jumlah keseluruhan dana pelaburan PERKESO yang merangkumi Akta 4, Akta 789 dan Akta 800 meningkat sebanyak RM962.02 juta atau 3.23% daripada RM29,773.72 juta pada tahun 2019 kepada RM30,735.73 juta pada tahun 2020.

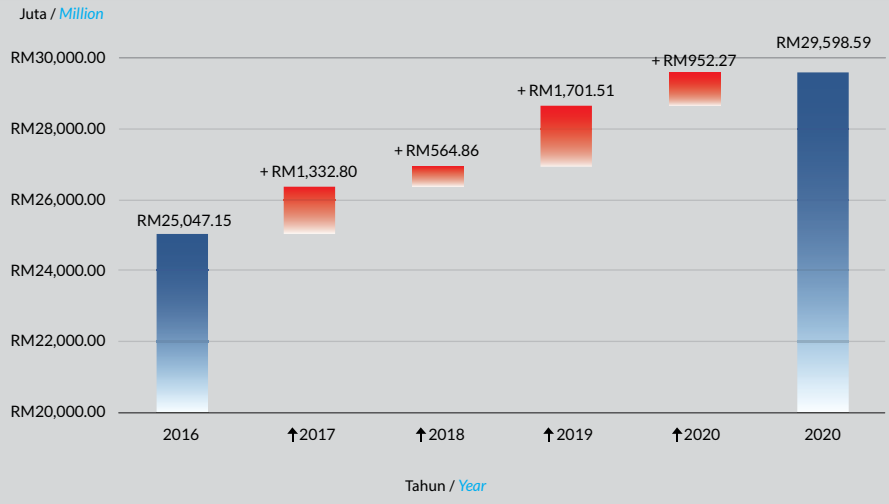
SOCSO's total assets under management (AUM) which includes Act 4, Act 789 and Act 800 increased by RM962.02 million or 3.23% from RM29,773.72 million in 2019 to RM30,735.73 million in 2020.

Dana pelaburan PERKESO untuk Akta 4 meningkat sebanyak RM952.27 juta atau 3.32% pada tahun 2020. Pertumbuhan dana pelaburan tersebut adalah disumbangkan terutamanya oleh peningkatan nilai portfolio pendapatan tetap, yang mendapat manfaat daripada penghindaran risiko dan penurunan kadar faedah. Graf 6 di bawah menunjukkan pertumbuhan dana pelaburan PERKESO untuk Akta 4 bagi tempoh lima tahun yang lepas.

SOCSO's AUM for Act 4 increased by RM952.27 million or 3.32% in 2020. The growth in the AUM was mainly contributed by the increase in fixed income portfolio value, which benefited from risk aversion and decline in interest rates. Graph 6 below depicts the growth of SOCSO's AUM for Act 4 the past five years.

GRAF / *GRAPH 6*

DANA PELABURAN PERKESO UNTUK AKTA 4 (2016 - 2020)
SOCSO'S ASSETS UNDER MANAGEMENT FOR ACT 4 (2016 - 2020)



Dana Akta 789 meningkat sebanyak 20.09% kepada RM80.70 juta, manakala dana Akta 800 menurun sedikit sebanyak 0.35% kepada RM1,056.44 juta.

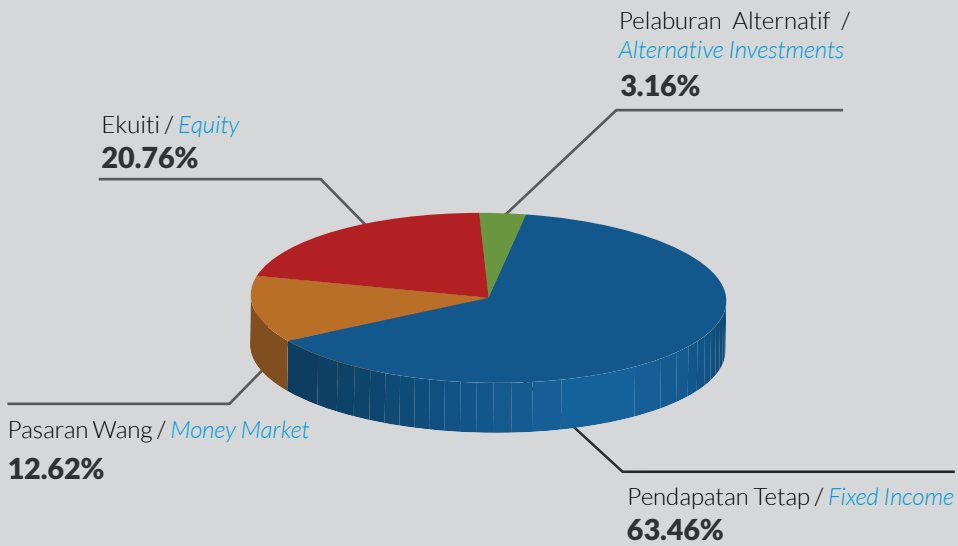
Act 789 fund grew 20.09% to RM80.70 million, while Act 800 fund dropped marginally by 0.35% to RM1,056.44 million.

Carta 4 menunjukkan alokasi dana pelaburan untuk Akta 4 mengikut jenis instrumen, sehingga 31 Disember 2020.

Chart 4 illustrates investment fund allocations for Act 4 according to type of instruments, as at 31 December 2020.

CARTA / *CHART 4*

DANA PELABURAN - ALOKASI DANA UNTUK AKTA 4
ASSETS UNDER MANAGEMENT - FUND ALLOCATION FOR ACT 4



PULANGAN PELABURAN PERKESO
SOCSO'S INVESTMENT RETURNS

PULANGAN PELABURAN PERKESO / *SOCSO'S INVESTMENT RETURNS*	
2019	2020
RM 1,255.86 Juta / *Million*	**RM 1,139.57** Juta / *Million*



Pandemik COVID-19 pada tahun 2020 secara keseluruhannya telah mempengaruhi strategi pelaburan PERKESO bagi mencapai sasaran pulangan. Walaupun begitu, PERKESO telah berjaya bertindak balas terhadap keadaan pasaran yang mencabar dan mengekalkan pulangan yang memuaskan. Pendapatan keseluruhan yang dijana daripada aktiviti-aktiviti pelaburan untuk Akta 4 menurun kepada RM1,093.42 juta, RM128.65 juta atau 10.53% lebih rendah berbanding RM1,222.08 juta yang dijana pada tahun 2019. Jumlah tersebut adalah termasuk rosot nilai untuk ekuiti.

Bagi dana Akta 789 dan Akta 800, PERKESO telah menjana sebanyak RM46.15 juta daripada aktiviti-aktiviti pasaran wang, iaitu peningkatan sebanyak RM12.37 juta berbanding pendapatan yang dijana untuk tahun 2019.

COVID-19 pandemic in 2020 has broadly affected SOCSO's investment strategy to achieve its targeted returns. Nevertheless, SOCSO was able to respond to the challenging market conditions and maintain satisfactory returns. Overall income generated from investment activities for Act 4 in 2020 decreased to RM1,093.42 million, RM128.65 million or 10.53% lesser than RM1,222.08 million generated in year 2019. This amount was inclusive of the impairment of equity.

For Act 789 dan Act 800 fund, SOCSO has generated RM46.15 million from money market activities, which is an increase of RM12.37 million as compared to income generated for year 2019.

ULASAN PASARAN
MARKET REVIEW

Ekonomi Global

Pandemik COVID-19 telah mengubah dunia secara dramatik pada tahun 2020. Ianya telah membawa kepada pelaksanaan kuarantin wajib dan amalan penjarakan sosial di banyak negara untuk membendung pandemik tersebut. Tabung Kewangan Antarabangsa (IMF), telah meletakkan dunia dalam keadaan *'Great Lockdown'*, dengan perubahan dramatik dalam geopolitik, aktiviti ekonomi, tingkah laku pengguna, dan berlakunya keterhutangan.

Jumlah sokongan fiskal yang signifikan dan pelonggaran pendirian monetari telah diterima pakai oleh semua negara ketika aktiviti-aktiviti ekonomi terhenti apabila pertumbuhan Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK) dunia menguncup secara mendadak sebanyak 8.9% tahun ke tahun pada suku kedua tahun 2020. Kerajaan di seluruh dunia membelanjakan kira-kira ASD14 trilion melalui rangsangan fiskal dan monetari untuk menyelamatkan nyawa dan mata pencarian dengan melindungi pekerjaan dan perniagaan.

Pelonggaran sekatan pergerakan secara berperingkat pada suku ketiga tahun 2020 apabila kes-kes COVID-19 menurun telah memberikan kelegaan ekonomi disokong oleh peningkatan dalam penggunaan swasta. Bagaimanapun, lantunan adalah untuk tempoh yang pendek disebabkan peningkatan semula kes-kes COVID-19 pada akhir tahun 2020 yang menyebabkan pelaksanaan semula sekatan pergerakan. Namun begitu, kelulusan pelbagai vaksin dan pelancaran vaksinasi di beberapa negara pada bulan Disember 2020 meningkatkan harapan untuk menamatkan pandemik.

Melangkah ke hadapan, kelembapan ekonomi yang disebabkan oleh penutupan ekonomi utama dijangka memberi ruang kepada pertumbuhan ekonomi yang pantas hasil daripada pelancaran vaksin yang progresif dan sokongan polisi fiskal dan monetari yang berterusan. Kadar pertumbuhan di antara negara adalah berbeza bergantung masing-masing kepada akses perubatan, keberkesanan sokongan polisi dan pelarasan struktur dalam ekonomi.

Di tengah - tengah ketidaktentuan yang luar biasa, ekonomi global diunjurkan berkembang sebanyak 5.9% pada tahun 2021 dan 4.9% pada tahun 2022.

Global Economy

The COVID-19 pandemic changed the world dramatically in 2020. It has led to implementation of necessary quarantines and social distancing practices in many countries to contain the pandemic. The world, in the words of International Monetary Fund (IMF), has been put in a 'Great Lockdown', with dramatic changes in geopolitics, economic activity, consumer behaviour, and indebtedness that followed suit.

Significant amount of fiscal supports and loosening of monetary stance were adopted by all countries as economic activities came to a standstill when the world Gross Domestic Product (GDP) growth contracted sharply by 8.9% year-on-year (YoY) in second quarter of 2020. Governments globally spent approximately USD14trillion through fiscal and monetary stimulus to save lives and livelihood by protecting jobs and businesses.

A gradual easing of lockdowns in third quarter of 2020 as COVID-19 cases declined provided economic relief supported by revival in private consumption. Unfortunately, the rebound was short-lived due to resurgence in cases in late 2020 that triggered renewed lockdowns. Nevertheless, the multiple vaccine approvals and the launch of vaccination in some countries in December 2020 raised hopes of an eventual end to the pandemic.

Moving forward, economic weakness due to lockdowns in major economies is expected to give way to acceleration in economic growth arising from progressive rollout of vaccines and continued fiscal and monetary policy support. Growth rates across countries will nonetheless diverge subject to respective medical access, effectiveness of policy support and structural adjustments in their economy.

Amid exceptional uncertainty, the global economy is projected to grow 5.9% in 2021 and 4.9% in 2022.

Ekonomi Malaysia

Secara keseluruhan, Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK) Malaysia untuk tahun 2020 menguncup sebanyak 5.6%, berbanding dengan pertumbuhan sebanyak 4.3% pada tahun 2019, disebabkan oleh beberapa langkah sekatan pergerakan yang dilaksanakan di sepanjang tahun sejak bulan Mac 2020 bagi membendung wabak COVID-19. Aktiviti-aktiviti ekonomi yang perlahan telah membawa kepada pertumbuhan negatif tiga suku berturut-turut pada tahun 2020 yang mana belum pernah berlaku sebelumnya.

Kadar pengangguran melonjak kepada 4.8% pada tahun 2020 berbanding 3.3% pada tahun 2019. Ini menyebabkan pendapatan boleh guna telah menurun dan secara tidak langsung membawa kepada penurunan Pendapatan Negara Kasar (PNK) daripada RM45,212 pada tahun 2019 kepada RM42,531 pada tahun 2020.

Bagi memulihkan semula ekonomi, Kerajaan telah melancarkan empat pakej rangsangan ekonomi komprehensif yang berjumlah RM305 bilion atau kira-kira 20% daripada KDNK. Pakej rangsangan ekonomi tersebut bertujuan untuk merangsang pertumbuhan sehingga empat mata peratusan kepada ekonomi negara.

KDNK Malaysia dijangka berkembang di antara 3% dan 4% pada tahun 2021, selepas menguncup sebanyak 5.6% pada tahun 2020 disebabkan oleh pandemik COVID-19. Pemulihan yang kukuh dalam pertumbuhan KDNK akan dipacu oleh jangkaan peningkatan dalam pertumbuhan global dan perdagangan antarabangsa. Bagaimanapun, prospek tersebut bergantung kepada dua faktor utama, iaitu kejayaan dalam membendung pandemik dan pemulihan yang berterusan dalam permintaan luar. Secara keseluruhan, asas ekonomi negara yang kukuh dan kepelbagaian ekonomi yang baik akan membantu menyokong pertumbuhan ekonomi.

Malaysian Economy

Overall, Malaysia's Gross Domestic Product (GDP) for 2020 contracted by 5.6%, as compared to 4.3% growth in 2019, due to multiple lockdown measures imposed throughout the year since March 2020 to curb the outbreak of COVID-19. Sharp slowdown in economic activities led to unprecedented three consecutive quarters of negative growth in 2020.

Unemployment rate surged to 4.8% in 2020 versus 3.3% in 2019. This caused disposable income to decline and indirectly led to a decrease of Gross National Income (GNI) from RM45,212 in 2019 to RM42,531 in 2020.

To revive the economy, the Government has rolled out four comprehensive economic stimulus packages totalling RM305 billion or approximately 20% of GDP. These economic stimulus packages aim to boost up to four percentage points of growth to our economy.

Malaysia's GDP is expected to grow between 3% and 4% in 2021, after a 5.6% contraction in 2020 owing to COVID-19 pandemic. The strong rebound in GDP growth will be driven by the anticipated improvement in global growth and international trade. However, the outlook hinges on two major factors, the successful containment of the pandemic and sustained recovery in external demand. Overall, the country's strong economic fundamentals and a well-diversified economy will help to support its economic growth.



Pasaran Ekuiti

FBM KLCI mengakhiri tahun 2020 lebih tinggi sebanyak 2.42% kepada 1,627.21 mata, selepas mencatatkan pulangan negatif untuk dua tahun berturut-turut, disebabkan oleh aliran meningkat dalam sektor sarung tangan getah dan penjagaan kesihatan dan pemulihan saham-saham perbankan di tengah-tengah peningkatan minat pelabur runcit di pasaran ekuiti. Pulangan positif tersebut boleh dibanggakan walaupun pandemik COVID-19 yang berlaku telah melemahkan pertumbuhan ekonomi, susulan sentimen pasaran semakin pulih menjelang akhir tahun berikutan peningkatan keyakinan yang diterajui oleh pemulihan pemberian vaksin pada tahun 2021.

Bagi tahun penuh 2020, nilai purata urusniaga harian Bursa Malaysia meningkat sebanyak 118.14% kepada RM4.21 bilion, manakala jumlah urusniaga meningkat sebanyak 283.01% kepada 7.5 bilion unit disebabkan oleh peningkatan dalam aktiviti-aktiviti runcit. Tahun ke tahun, penjagaan kesihatan (+185.15%), teknologi (+80.53%) dan pengangkutan (+4.14%) adalah sektor-sektor yang merekodkan prestasi terbaik pada tahun 2020, manakala tenaga (-28.62%), amanah pelaburan hartanah (-13.67%), hartanah (-11.47%) dan pembinaan (-10.61%) adalah antara sektor-sektor yang ketinggalan.

Equity Market

FBM KLCI ended 2020 2.42% higher to 1,627.21 points, after two consecutive years of negative returns, attributable to the uptrend in glove and healthcare sector and recovery in banking stocks amid rising retail interests in the equity market. The positive return was commendable despite the ongoing COVID-19 pandemic undermining economic growth, as market sentiment recovered towards the end of the year on growing optimism of a vaccine-led recovery in 2021.

For the full year 2020, Bursa Malaysia's average daily trading value increased by 118.14% to RM4.21 billion, while volumes rose by 283.01% to 7.5 billion units attributed to the resurgence in retail activities. Year-on-year, healthcare (+185.15%), technology (+80.53%) and transport (+4.14%) were the best performing sectors in 2020, while energy (-28.62%), REIT (-13.67%), property (-11.47%) and construction (-10.61%) were among the laggards.

Prestasi Indeks Sektor Bursa Malaysia Untuk Tahun 2020
Performance Of Bursa Malaysia Sectoral Indices For 2020

Indeks Penjagaan Kesihatan / *Healthcare Index*	+185.15%
Indeks Teknologi / *Technology Index*	+80.53%
Indeks Pengangkutan / *Transport Index*	+4.14%
Indeks Kewangan / *Finance Index*	-1.95%
Indeks Utiliti / *Utility Index*	-2.82%
Indeks Telekomunikasi / *Telecommunication Index*	-2.99%
Indeks Perladangan / *Plantation Index*	-6.12%
Indeks Barang Pengguna / *Consumer Product Index*	-7.63%
Indeks Pembinaan / *Construction Index*	-10.61%
Indeks Hartanah / *Property Index*	-11.47%
Indeks Amanah Pelaburan Hartanah / *REIT Index*	-13.67%
Indeks Tenaga / *Energy Index*	-28.62%

Pasaran Bon

Pada tahun 2020, Bank Negara Malaysia (BNM) telah mengurangkan Kadar Dasar Semalaman (OPR) sebanyak 125 mata asas kepada 1.75% (22 Januari 2020: -25 mata asas, 3 Mac 2020: -25 mata asas, 5 Mei 2020: -50 mata asas dan 7 Julai 2020: -25 mata asas) untuk menyokong pertumbuhan ekonomi. Nisbah Keperluan Rizab Berkanun (SRR) juga telah diturunkan kepada 2% untuk menambah kecairan manakala pendirian polisi monetari kekal akomodatif meskipun dikelilingi ketidakpastian pandemik COVID-19.

Bond Market

In 2020, Bank Negara Malaysia (BNM) has cut Overnight Policy Rate (OPR) by 125 bps to 1.75% (22 January 2020: -25 bps, 3 March 2020: -25 bps, 5 May 2020: -50 bps and 7 July 2020: -25 bps) to support economic growth. Statutory Reserve Requirement (SRR) ratio has also been lowered to 2% to shore up liquidity while monetary policy stance has remained accommodative given uncertainties surrounding the COVID-19 pandemic.

Pada tahun 2020, keluk kadar hasil Sekuriti Kerajaan Malaysia bergerak lebih rendah sebanyak 25 hingga 123 mata asas dengan *tranche* jangka pendek merosot paling banyak, disokong oleh permintaan yang stabil daripada pelabur-pelabur tempatan dan asing. Permintaan asing di sepanjang tahun bagi bon dalam mata wang Ringgit adalah berjumlah RM18.3 bilion, menjadikan jumlah pegangan asing kepada RM223 bilion sehingga bulan Disember 2020. Pada tahun 2020, Ringgit Malaysia telah mengukuh berbanding dolar AS sebanyak 1.84% untuk ditutup pada RM4.0170.

In 2020, the Malaysian Government Securities yield curve moved lower by 25 to 123 bps with short tenure tranches declining the most, supported by stable demand from local and foreign investors. Full year foreign demand of Ringgit bonds amounted RM18.3 billion, bringing foreign holdings to RM223 billion as of December 2020. In 2020, the Malaysian Ringgit strengthened against USD by 1.84% to close at RM4.0170.

Secara keseluruhan, pasaran bon tempatan menyaksikan peningkatan permintaan untuk kadar hasil di tengah-tengah polisi monetari yang akomodatif. Persekitaran kadar faedah global yang rendah menjadikan kadar hasil bon global lebih rendah dan ini menarik minat dalam bon mata wang tempatan dengan kadar hasil yang lebih tinggi seperti bon dalam mata wang Ringgit.

Overall, the local bond market saw rising demand for yields amid accommodative monetary policy. The benign global interest rate environment anchored global bond yields lower and fuelled interest in higher yielding local currency bond such as Ringgit bonds.

AKTIVITI-AKTIVITI PELABURAN DALAMAN
IN-HOUSE INVESTMENT ACTIVITIES

Ekuiti

Bagi portfolio ekuiti dalaman, PERKESO meneruskan usaha bagi mencapai alokasi yang seimbang di antara sektor defensif dan kitaran serta memberi perhatian kepada risiko penanda aras melalui strategi alokasi sektor dan pemilihan saham. Proses pemilihan saham akan berterusan ditambahbaik melalui penyelidikan ekuiti asas dari bawah ke atas yang menumpukan kepada syarikat-syarikat berkualiti dengan prospek pertumbuhan yang baik, penyata imbangan yang kukuh dan pengurusan berkualiti dengan pertimbangan tambahan terhadap syarikat yang mempunyai amalan Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus (ESG).

Equity

For internal equity portfolio, SOCSO continues to pursue a balanced allocation between defensive and cyclical sectors while taking cognisance of benchmark risks through sector allocation and stock selection strategies. Stock selection process will be constantly enhanced via bottom-up fundamental equity research focusing on quality companies with good growth prospects, strong balance sheets and quality management with additional consideration towards those with commendable Environmental, Social and Governance (ESG) practices.

Pelaburan dalam ekuiti domestik untuk portfolio ekuiti dalaman PERKESO adalah berjumlah RM3,229.64 juta, yang mewakili 10.91% daripada jumlah dana Akta 4 sehingga akhir tahun 2020. Berbanding dengan tahun 2019, pelaburan dalam ekuiti domestik lebih tinggi sebanyak 14.30% atau RM404.00 juta. Pada tahun 2020, kelas aset ini menjana pendapatan dividen sebanyak RM89.36 juta dan keuntungan modal dalam penjualan saham sebanyak RM61.98 juta.

Investment in domestic equity for SOCSO's internal equity portfolio amounted to RM3,229.64 million, which represents 10.91% of total Act 4 fund's as at end of 2020. Comparing with 2019, investment in domestic equity was higher by 14.30% or RM404.00 million. In 2020, this asset class generated dividend income of RM89.36 million and capital gains in sale of shares of RM61.98 million.

31.46% daripada portfolio ekuiti dalaman PERKESO telah dilaburkan dalam perbankan dan perkhidmatan kewangan, diikuti oleh 11.39% dalam penjagaan kesihatan dan 8.60% dalam utiliti. Sektor-sektor penting yang lain adalah termasuk produk pengguna (8.36%), telekomunikasi (7.74%), perladangan (6.09%), amanah pelaburan hartanah (5.64%) dan, minyak dan gas (5.18%). Bakinya sebanyak 15.54% telah dilaburkan dalam sektor-sektor lain seperti pengangkutan, pembuatan, pelbagai, hartanah, pembinaan, teknologi dan automotif.

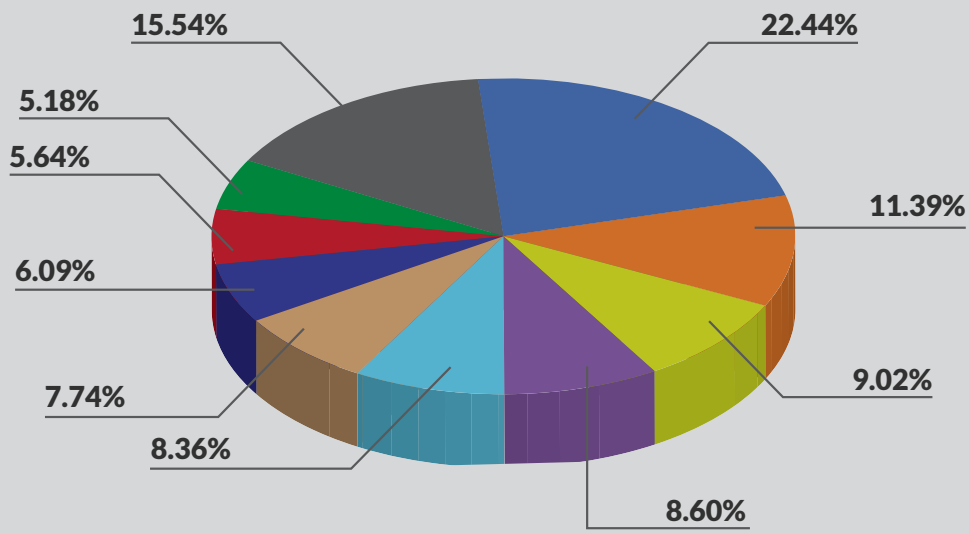
31.46% of SOCSO's internal equity portfolio was invested in banking and financial services, followed by 11.39% in healthcare and 8.60% in utility. Other significant sectors include consumer product (8.36%), telecommunication (7.74%), plantation (6.09%), REIT (5.64%) and, oil and gas (5.18%). The remaining 15.54% was invested in other sectors such as transport, manufacturing, diversified, properties, construction, technology and automotive.

PERKESO komited untuk terus terlibat dengan syarikat-syarikat yang dilaburkan dengan melaksanakan hak mengundi dan penyertaan dalam Mesyuarat Agung Tahunan dan Mesyuarat Agung Luar Biasa. Di sepanjang tahun, PERKESO telah menghadiri pelbagai perjumpaan dan taklimat dengan pihak pengurusan syarikat-syarikat yang dilaburkan.

SOCSO is committed towards continuous engagement with its investee companies by exercising its voting rights and participation in Annual General Meeting and Extraordinary General Meeting. Throughout the year, SOCSO's attended various meetings and briefings with the management of its investee companies.

CARTA / *CHART 5*

PELABURAN EKUITI DALAMAN MENGIKUT SEKTOR 2020
INTERNAL EQUITY INVESTMENT BY SECTOR 2020



- Perbankan / *Banking*
- Penjagaan Kesihatan / *Healthcare*
- Kewangan / *Financial*
- Ultiliti / *Ulility*
- Produk Pengguna / *Consumer Products*
- Telekomunikasi / *Telecommunication*
- Perladangan / *Plantation*
- Amanah Pelaburan Hartanah / *REIT*
- Minyak dan Gas / *Oil and Gas*
- Lain-lain / *Others*

Pendapatan Tetap

Alokasi aset strategik (SAA) PERKESO memainkan peranan yang sangat penting dalam memilih aset-aset pelaburan untuk memadankan dengan liabiliti dari segi sifat, tempoh matang dan mata wang. Strategi pelaburan kekal berorientasikan ke arah mengekalkan wajaran yang tinggi dalam pelaburan pendapatan tetap yang tertumpu kepada Sekuriti Kerajaan dan kredit berkualiti tinggi yang memenuhi objektif pemeliharaan modal.

Portfolio pendapatan tetap dalaman untuk dana Akta 4 terdiri daripada Sekuriti Kerajaan, Pinjaman Dijamin Kerajaan dan Bon Korporat / Sukuk dengan nilai sebanyak RM17,636.07 juta sehingga bulan Disember 2020. Kelas aset ini telah menjana pendapatan sebanyak RM861.52 juta pada tahun 2020.

Portfolio tersebut sebahagian besarnya telah dilaburkan dalam Sekuriti Kerajaan dengan nilai pasaran sebanyak RM14,372.93 juta sehingga bulan Disember 2020 berbanding RM14,282.19 juta pada tahun lepas. Pelaburan dalam Sekuriti Kerajaan menjana jumlah pendapatan sebanyak RM730.16 juta pada tahun 2020, lebih tinggi berbanding RM621.33 juta pada tahun 2019.

Pelaburan PERKESO dalam Sekuriti Kerajaan mengambilkira pelbagai faktor seperti kadar faedah, dinamik pasaran, saiz terbitan dan profil kematangan, untuk memastikan sejajar dengan toleransi risiko PERKESO.

Bagi kredit korporat, PERKESO melabur dalam kedua-dua bon konvensional dan sukuk islamik. Bon Korporat / Sukuk yang diuruskan secara dalaman oleh PERKESO meningkat kepada RM3,263.14 juta sehingga bulan Disember 2020 daripada RM2,823.44 juta sehingga bulan Disember 2019. Pulangan kasar adalah sebanyak RM131.36 juta pada tahun 2020 berbanding RM125.49 juta pada tahun 2019.

Pelaburan dalam Bon Korporat / Sukuk adalah disokong oleh kredit yang berkualiti tinggi. Ini adalah selari dengan Dasar dan Garis Panduan Pelaburan PERKESO yang menetapkan penarafan kredit tempatan minimum adalah AA3 atau AA- untuk pelaburan dalam Bon Korporat / Sukuk dengan kelayakan kredit yang tinggi. Pelaburan dalam kelas aset ini telah dipelbagaikan dalam sektor-sektor seperti berikut:

Fixed Income

SOCSO's strategic asset allocation (SAA) places great importance in selecting investment assets to match the liabilities in terms of nature, duration and currency. The investment strategy remains oriented towards maintaining high weightage in fixed income investments centered on Government Securities and high-quality credits that fulfil capital preservation objective.

The internal fixed income portfolio for Act 4 fund consists of Government Securities, Government Guaranteed Loans and Corporate Bonds / Sukuk with value of RM17,636.07 million as of December 2020. This asset class generated income of RM861.52 million in 2020.

The portfolio was predominantly invested in Government Securities with market value of RM14,372.93 million as of December 2020 compared to RM14,282.19 million a year ago. The investment in Government Securities generated a total income of RM730.16 million in 2020, higher than RM621.33 million in 2019.

SOCSO's investment in Government Securities examines various factors such as interest rate, market dynamic, auction size and maturity profile, to ensure alignment with SOCSO's risk tolerance.

For corporate credits, SOCSO invests in both conventional bonds and islamic sukuk. SOCSO's internally managed Corporate Bonds / Sukuk grew to RM3,263.14 million as of December 2020 from RM2,823.44 million as of December 2019. Gross return was RM131.36 million in 2020 against RM125.49 million in 2019.

Investment in Corporate Bonds / Sukuk supplemented by high quality credits. This is in line with SOCSO's Investment Policy and Guidelines that has set the minimum local credit rating of AA3 or AA- for investment in Corporate Bonds / Sukuk with high creditworthiness. The investment in this asset class was diversified into the following sectors:

Tenaga / *Power*	29.33%
Perbankan / *Banking*	25.92%
Infrastruktur Air / *Water Infrastructure*	10.83%
Lebuhraya / *Toll Road*	7.26%
Telekomunikasi / *Telecommunication*	6.83%
Perladangan / *Plantation*	4.88%
Lain-lain / *Others*	14.95%

Melangkah ke hadapan pada tahun 2021, PERKESO akan meneruskan keputusan strategik untuk melabur dalam Bon Korporat / Sukuk berkualiti tinggi yang diterbitkan oleh syarikat-syarikat yang mempunyai asas yang kukuh bagi memperolehi pendapatan yang tetap pada tahap tinggi konsisten dengan pembayaran balik pokok yang stabil.

Moving forward in 2021, SOCSO will pursue a strategic decision to invest in high quality Corporate Bonds / Sukuk issued by fundamentally strong companies to seek a high level of steady income consistent with the stability of principal repayment.

Pasaran Wang

Instrumen-instrumen pasaran wang PERKESO terdiri daripada deposit jangka pendek dan simpanan tetap dengan institusi-institusi kewangan yang diluluskan. Tempoh deposit pasaran wang adalah daripada semalaman hingga satu tahun.

Kadar faedah pasaran wang meneruskan aliran lebih rendah pada tahun 2020 selari dengan Kadar Dasar Semalaman (OPR). Sebagai sebahagian daripada strategi pelaburan PERKESO, PERKESO telah menggunakan instrumen-instrumen pasaran wang dengan kadar hasil yang rendah untuk melabur dalam kelas aset lain yang dijangka dapat mencapai pulangan yang lebih tinggi dan lebih mampan dalam jangka panjang.

Pada tahun 2020, pelaburan PERKESO dalam instrumen-instrumen pasaran wang untuk dana Akta 4 menurun sebanyak RM522.21 juta atau 12.27% kepada RM3,735.39 juta daripada RM4,257.60 juta pada tahun 2019. Ini menyumbang sebanyak 12.62% daripada dana Akta 4 pada tahun 2020. Disebabkan dana pelaburan dan kadar faedah yang lebih rendah, sumbangan daripada instrumen-instrumen pasaran wang menurun kepada RM106.52 juta berbanding RM170.26 juta pada tahun 2019. Instrumen-instrumen pasaran wang menyediakan kemampuan untuk memenuhi obligasi aliran tunai, melindungi portfolio daripada ketidaktentuan pasaran dan menyediakan sumber dana untuk kelas aset lain.

PERKESO juga melaburkan dana di bawah Akta Keselamatan Sosial Pekerjaan Sendiri 2017 [Akta 789] dan Akta Sistem Insurans Pekerjaan 2017 [Akta 800] dalam instrumen-instrumen pasaran wang. Sehingga tahun 2020, dana pelaburan sebanyak RM80.70 juta daripada Akta 789 dan RM1,056.44 juta daripada Akta 800 telah dilaburkan dalam pasaran wang, yang menjana pulangan masing-masing sebanyak RM1.96 juta dan RM44.19 juta.

Money Market

SOCSO's money market instruments consist of short term and fixed deposits in approved financial institutions. The money market deposit tenures ranged from overnight to one year.

Money market rates continued to trend lower in 2020 in line with the Overnight Policy Rate (OPR). As part of SOCSO's investment strategy, SOCSO has used low yielding money market instruments to fund investment in other asset classes which are expected to achieve higher and more sustainable returns over the long term.

In 2020, SOCSO's investment in money market instruments for Act 4 fund decreased by RM522.21 million or 12.27% to RM3,735.39 million from RM4,257.60 million in 2019. This accounted for 12.62% of Act 4 fund's in 2020. Due to a lower AUM and lower rates, the contribution from money market instruments fell to RM106.52 million compared to RM170.26 million in 2019. Money market instruments provided the ability to meet cashflow obligations, buffered the portfolio from volatility and provided a funding source for other asset classes.

SOCSO also invests its funds under the Self-Employment Social Security Act 2017 [Act 789] and Employment Insurance System Act 2017 [Act 800] in money market instruments. As at 2020, the investment funds of RM80.70 million from Act 789 and RM1,056.44 million from Act 800 were invested in money market, which have generated returns of RM1.96 million and RM44.19 million respectively.

Mandat Pelaburan Luar

Sebagai sebahagian daripada strategi mempelbagaikan pelaburan PERKESO, 13.73% daripada dana Akta 4 telah dibuat penyumberan luar kepada Pengurus Dana Luar (PDL) bagi kedua-dua mandat domestik dan asing, sehingga 31 Disember 2020. Sebanyak RM2,135,42 juta telah dibuat penyumberan luar kepada PDL domestik manakala RM1,927.96 juta lagi telah dibuat penyumberan luar kepada PDL asing.

Jumlah pendapatan yang dijana oleh PDL adalah berjumlah RM44.87 juta atau 4.10% daripada jumlah pendapatan pelaburan dana Akta 4 pada tahun 2020. PERKESO mengadakan mesyuarat penilaian prestasi setiap suku tahun dengan PDL sebagai sebahagian daripada proses pemantauan prestasi.

Hartanah

Pandemik COVID-19 telah memberi impak yang buruk kepada keseluruhan pasaran hartanah di seluruh dunia, khususnya kepada sektor komersial dan bangunan pejabat untuk hampir keseluruhan tahun 2020.

Kesannya, jumlah nilai hartanah pelaburan PERKESO mengalami sedikit penyusutan, menurun kepada RM900.00 juta pada tahun 2020 (2019: RM908.00 juta).

Oleh kerana impaknya menimbulkan ketidakpastian yang tinggi di pasaran hartanah, strategi PERKESO untuk pelaburan hartanah pada tahun 2020 ditumpukan terutamanya untuk mengoptimumkan hartanah-hartanah PERKESO sedia ada.

Ekuiti Swasta

Pelaburan PERKESO dalam ekuiti swasta meningkat sebanyak 86.09% pada tahun 2020, yang berjumlah RM34.11 juta pada tahun 2020 (2019: RM18.33 juta).

External Investment Mandate

As part of SOCSO's diversification strategy, 13.73% of its Act 4 fund was outsourced to External Fund Managers (EFMs) for both domestic and foreign mandates, as at 31 December 2020. A total of RM2,135.42 million were outsourced to domestic EFMs while another RM1,927.96 million were outsourced to foreign EFMs.

The total income generated from the EFMs stood at RM44.87 million or 4.10% of the Act 4 fund's investment income for the year 2020. SOCSO held a quarterly performance evaluation meetings with the EFMs as part of the monitoring process on their performance.

Property

COVID-19 pandemic had resulted in an adverse impact to the overall real estate markets globally, in particular to the retails and office buildings sectors for the most part of year 2020.

As a result, SOCSO's total investment property value suffered a slight decline, reduced to RM900.00 million in 2020 (2019: RM908.00 million).

As the impact creates severe uncertainties in the properties market, SOCSO's strategy for properties investment in 2020 was mainly focused on optimizing its existing properties.

Private Equity

SOCSO's investment in private equity increased by 86.09% in 2020, amounting to RM34.11 million in 2020 (2019: RM18.33 million).

TADBIR URUS KORPORAT PELABURAN
INVESTMENT CORPORATE GOVERNANCE

Tadbir urus korporat yang baik adalah objektif strategik yang penting bagi pendekatan jangka panjang PERKESO untuk mencapai prestasi pelaburan dan menjana pulangan.

Rangka kerja tadbir urus korporat PERKESO, memastikan interaksi yang berterusan dengan para pemegang taruh. Walaupun dalam keadaan pandemik COVID-19, PERKESO mengambil bahagian secara aktif melalui penglibatan dengan syarikat-syarikat yang dilaburkan menerusi Mesyuarat Agung Tahunan, Mesyuarat Agung Luar Biasa, mesyuarat, taklimat penganalisis dan perbincangan dengan syarikat-syarikat yang dilaburkan secara maya.

Matlamat PERKESO adalah untuk terlibat secara berterusan dengan syarikat-syarikat yang dilaburkan bagi memupuk kepercayaan dan persefahaman di antara PERKESO dan syarikat-syarikat yang dilaburkan. PERKESO percaya bahawa perhubungan yang baik akan memberikan impak kepada syarikat-syarikat yang dilaburkan dalam mencapai jangkaan pulangan selari dengan Pelan Tindakan Strategi Pelaburan PERKESO 2020-2024.

Good corporate governance is an important strategic objective in SOCSO's long-term approach in delivering investment performance and generating return.

SOCSO's corporate governance framework, ensures continual interaction with the stakeholders. Despite the presence of pandemic COVID-19, SOCSO participates an active role in engagement with its investee company via virtual Annual General Meeting, Extraordinary General Meeting, meetings, analyst briefing and discussion with the investee companies.

SOCSO aims to continuously engage with the investee companies to foster trust and understanding between SOCSO and the investee companies. SOCSO believes that a good relationship will provide an impact to the investee companies in delivering return expectations in line with SOCSO's Investment Strategy Blueprint 2020-2024.



ULASAN PETUNJUK UTAMA PRESTASI OPERASI

KEY OPERATION PERFORMANCE INDICATOR REVIEW

"Biarpun berdepan dengan cabaran sosio ekonomi semasa yang tidak menentu ekoran pandemik COVID-19, PERKESO terus melakar kecemerlangan pengoperasian menerusi pencapaian cemerlang dalam KPI Operasi yang ditetapkan. Pencapaian cemerlang KPI Piagam Pelanggan melebihi 95%, Keberkesanan aktiviti penguatkuasaan dan aktiviti kesedaran yang telah dijalankan kepada majikan telah meningkatkan bilangan majikan berdaftar yang layak di bawah akta. Peningkatan dalam kutipan caruman dan pemprosesan tuntutan faedah yang keseluruhannya berjaya dicapai pada tahap yang memuaskan. Secara langsung telah meningkatkan kecekapan dalam penyampaian perkhidmatan untuk memberikan perkhidmatan terbaik melangkaui ekspektasi pelanggan. Pencapaian cemerlang ini telah berjaya meningkatkan tahap kepuasan pelanggan PERKESO iaitu pada tahap 99% pada tahun 2020 berbanding 97.98% pada tahun sebelumnya".

"Despite facing the current socio-economic challenges fraught with uncertainties following the COVID-19 pandemic, SOCSO continues to record operational excellence through its excellent achievements in the Operations KPI stipulated. The Clients' Charter PI exceeded 95%. The effectiveness of enforcement activities and awareness activities conducted with employers has increased the number of qualified employers registered under the Act. Increase in contributions collections and overall benefits claims processing achieved a satisfactory level. This has directly increased efficiency in the delivery of service, to provide the best service that exceeds clients' expectations. This excellent achievement has successfully put SOCSO's client satisfaction level at 99% in 2020 compared to 97.98% in the previous year".

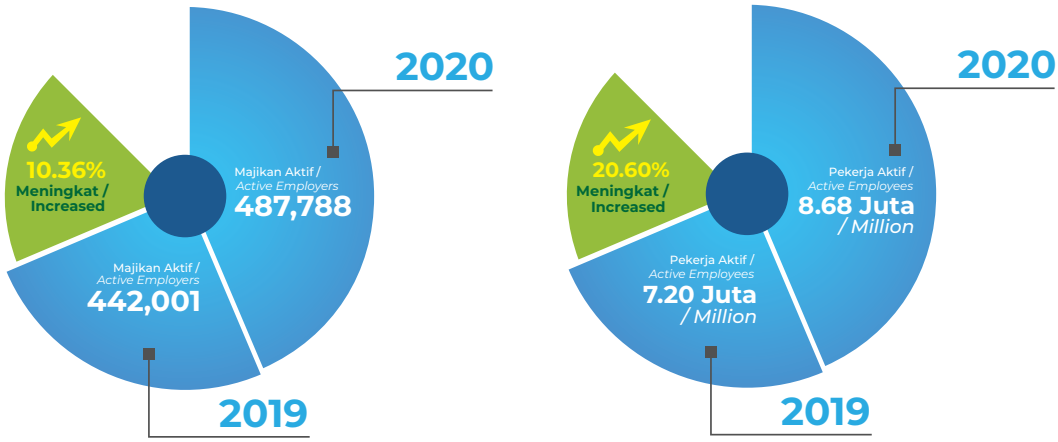
PERKESO

JOHN RIBA ANAK MARIN
Timbalan Ketua Eksekutif (Operasi)
Deputy Chief Executive (Operations)

ULASAN PETUNJUK UTAMA PRESTASI OPERASI
KEY OPERATION PERFORMANCE INDICATOR REVIEW



PEKERJA AKTIF DAN MAJIKAN AKTIF
ACTIVE EMPLOYEES AND ACTIVE EMPLOYERS



Pada tahun 2020, jumlah majikan aktif telah meningkat sebanyak 10.36% kepada 487,788 majikan berbanding 442,001 majikan pada tahun 2019. Bilangan pekerja aktif termasuk pekerja tempatan, asing dan bekerja sendiri menunjukkan peningkatan sebanyak 20.60% daripada 7.20 juta pekerja pada tahun sebelumnya kepada 8.68 juta pada tahun 2020.

In 2020, the number of active employers increased by 10.36% to 487,788 employers compared to 442,001 employers in 2019. The number of active employees Includes local employees, foreign and self-employed. showen an increase of 20.60% from 7.20 million employees in the previous year to 8.68 million in 2020.

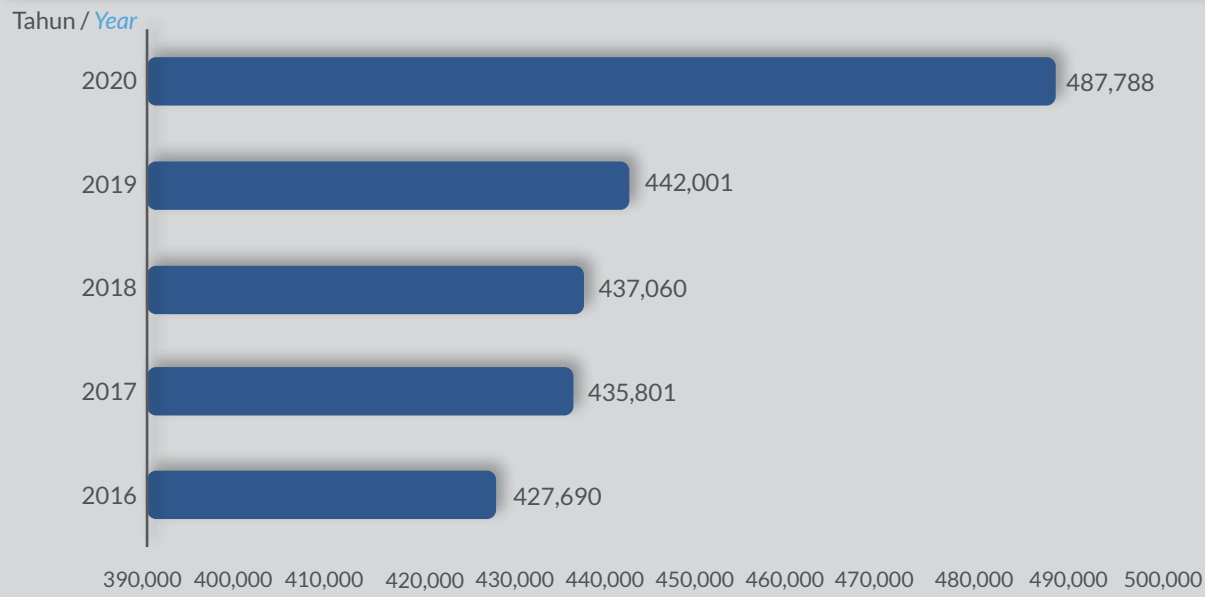
JADUAL / *TABLE 3*

BILANGAN PENDAFTARAN MAJIKAN DAN PEKERJA 2019-2020
NUMBER OF EMPLOYER AND EMPLOYEE REGISTRATION 2019-2020

Perkara *Item*	2019			2020		
	Skim Bencana Pekerjaan dan Skim Keilatan (Akta 4) *Employment Injury Scheme and Invalidity Scheme (Act 4)*	Skim Bencana Kerja Pekerjaan Sendiri *(Akta 789) Self-Employed Employement Injury Scheme (Act 789)*	Sistem Insurans Pekerjaan (Akta 800) *Employment Insurance System (Act 800)*	Skim Bencana Pekerjaan Dan Skim Keilatan (Akta 4) *Employment Injury Scheme and Invalidity Scheme (Act 4)*	Skim Bencana Kerja Pekerjaan Sendiri *(Akta 789) Self-Employed Employment Injury Scheme (Act 789)*	Sistem Insurans Pekerjaan (Akta 800) *Employment Insurance System (Act 800)*
Majikan Aktif *Active Employer*	442,001	-	395,836	473,845	-	437,125
Pekerja Aktif *Active Employee*	7.20 juta	-	6.92 juta	7.11 juta	-	6.81 juta
Orang Bekerja Sendiri (OBS) Aktif *Active Self-Employed Person (SEP)*	-	71,425	-	-	80,512	-

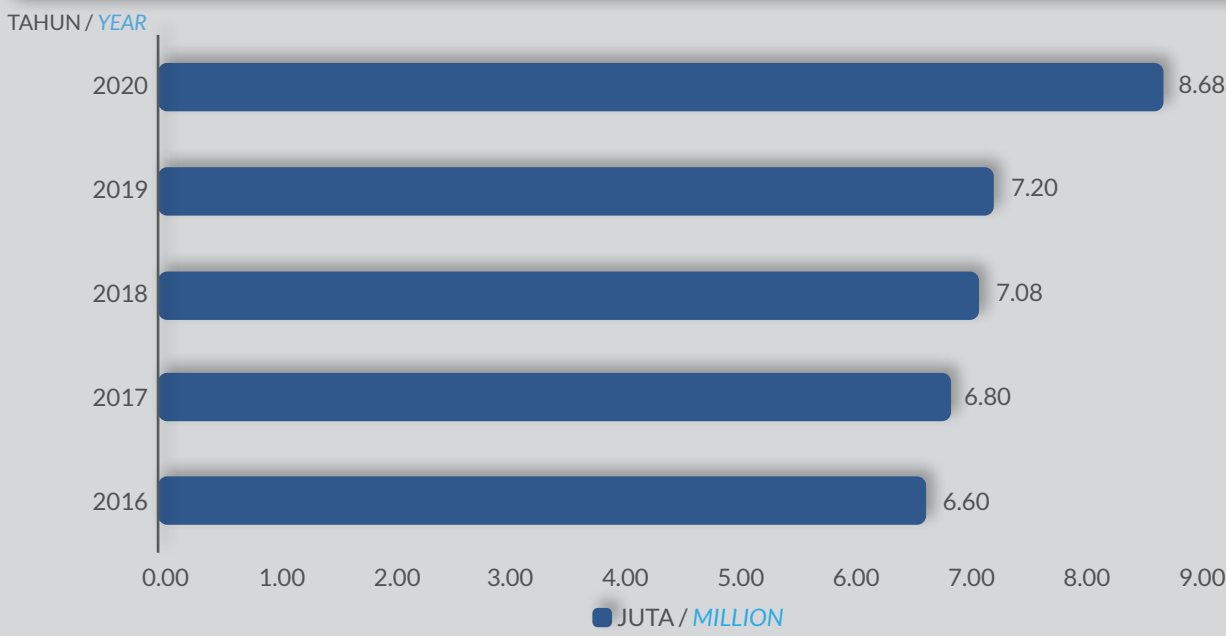
GRAF / *GRAPH 7*

BILANGAN MAJIKAN AKTIF 2016 – 2020
NUMBER OF ACTIVE EMPLOYERS 2016-2020



GRAF / *GRAPH 8*

BILANGAN PEKERJA AKTIF 2016 – 2020
NUMBER OF ACTIVE EMPLOYEES 2016-2020



Jumlah Caruman /
Total Contribution

2019	2020
RM4,782.91 Juta / *Million*	**RM5,012.28** Juta / *Million*

Meningkat Sebanyak /
Increased By 4.8%



KUTIPAN CARUMAN

Selaras dengan peningkatan dalam jumlah pendaftaran majikan serta pelaksanaan skim Insurans Pekerjaan Sendiri dan Sistem Insurans Pekerjaan, kutipan caruman pada tahun 2020 meningkat sebanyak RM5,012.28 juta berbanding RM 4,782.91 pada tahun 2019. Pendapatan daripada caruman telah menyumbang sebanyak 4.8% daripada keseluruhan pendapatan bagi tahun 2020.

Keberkesanan aktiviti dan program kesedaran yang dijalankan telah meningkatkan kesedaran masyarakat, pekerja dan majikan mengenai kepentingan keselamatan sosial. Faktor ini telah menjadi salah satu penyumbang penting kepada kenaikan jumlah pendapatan caruman. Jumlah kutipan caruman adalah seperti jadual 4 dan carta 6.

CONTRIBUTIONS COLLECTION

In line with an increase in the number of employer registrations as well as implementation of the Self-Employment Insurance Scheme and the Employment Insurance System, the total contributions collected in 2020 rose by RM5,012.28 million compared to RM4,782.91 in 2019. Income from contributions has contributed 4.8% of the overall income in 2020.

The awareness activities and programmes conducted have effectively improved awareness among society, employees and employers of the importance of social security. This factor is one of the important contributors to the increase in contributions collection. The total amount collected is set out in Table 4 and Chart 6.

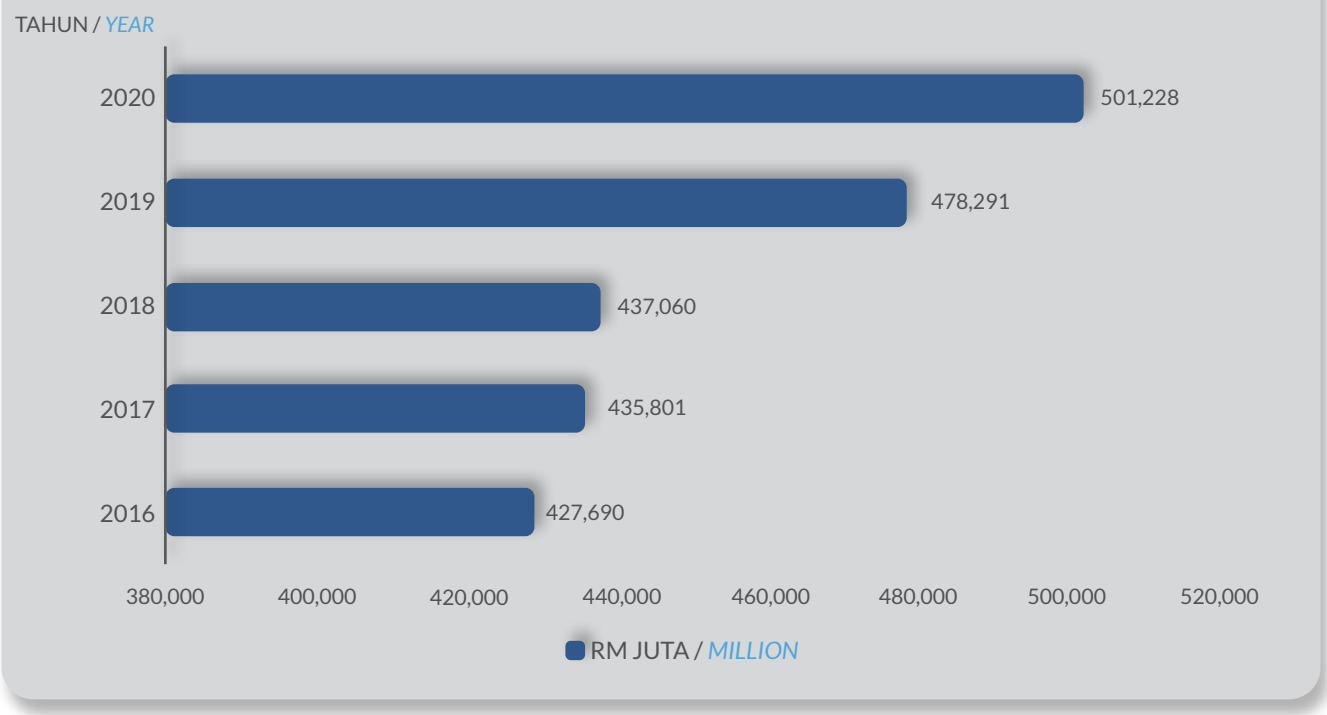
JADUAL / *TABLE 4*

JUMLAH KUTIPAN CARUMAN 2019-2020
TOTAL CONTRIBUTIONS COLLECTION 2019-2020

Perkara *Item*	2019			2020		
	Skim Bencana Pekerjaan dan Skim Keilatan (Akta 4) *Employment Injury Scheme and Invalidity Scheme (Act 4)*	Skim Bencana Kerja Pekerjaan Sendiri *(Akta 789) Self-Employed Employement Injury Scheme (Act 789)*	Sistem Insurans Pekerjaan (Akta 800) *Employment Insurance System (Act 800)*	Skim Bencana Pekerjaan Dan Skim Keilatan (Akta 4) *Employment Injury Scheme and Invalidity Scheme (Act 4)*	Skim Bencana Kerja Pekerjaan Sendiri *(Akta 789) Self-Employed Employment Injury Scheme (Act 789)*	Sistem Insurans Pekerjaan (Akta 800) *Employment Insurance System (Act 800)*
Pendapatan Caruman *Contribution Income*	4,125,629,092	5,692,783	651,584,347	4,347,545,269	11,071,851	653,663,435
Jumlah *Total*		4,782.91			5,012.28	

CARTA / *CHART 6*

KUTIPAN CARUMAN 2016-2020
CONTRIBUTIONS COLLECTION 2016-2020



PENGURUSAN TUNTUTAN FAEDAH

Pengurusan tuntutan faedah dikendalikan mengikut Piagam Pelanggan dan Standard Q yang mengambilkira pengukuran berdasarkan peratus pencapaian dan purata hari. Pendekatan ini dilaksanakan bagi menjamin penyampaian perkhidmatan yang diberikan memenuhi ekspektasi pelanggan.

BENEFITS CLAIMS MANAGEMENT

Management of benefits claims is handled in accordance with the Clients' Charter and Standard Q which take into account measurements based on percentage achievement and average days. This approach is applied to guarantee the service provided meets clients' expectations.

Piagam Pelanggan Berdasarkan Purata Hari

Piagam Pelanggan Berdasarkan Purata Hari pada 2020 berbanding 2019 adalah seperti jadual 5 di bawah.

Clients' Charter Based on Average Days

Clients' Charter Based on Average Days in 2020 compared to 2019 is set out in table 5 below.

JADUAL / *TABLE 5*

PRESTASI PROSESAN FAEDAH (PURATA HARI) 2019 – 2020
BENEFITS PROCESSING PERFORMANCE (AVERAGE DAYS) 2019-2020

Tahun *Year*	FHUS / *TDB* 5 Hari / *Days*	FHUK/*PDB* 7 Hari / *Days*	FOT / *DB* 7 Hari / *Days*	P. ILAT *Invalidity Pension* 7 Hari/*Days*	P.PKT *Survivors' Pension* 7 Hari/*Days*	FPM / *FB* 3 Hari / *Days*
2019	2.14	3.01	2.81	3.20	2.45	1.39
2020	2.0	2.6	2.3	3.0	2.3	1.6

Piagam Pelanggan Berdasarkan Peratusan

Piagam Pelanggan Berdasarkan Peratusan pada 2020 berbanding 2019 adalah seperti jadual 6 di bawah.

Clients' Charter Based on Percentage

Clients' Charter Based on Percentage in 2020 compared to 2019 is set out in table 6 below.

JADUAL / *TABLE 6*

PRESTASI PROSESAN FAEDAH (PERATUSAN) 2019-2020
BENEFITS PROCESSING PERFORMANCE (PERCENTAGE) 2019-2020

Pencapaian Piagam Pelanggan (Peratusan) *Clients' Charter Achievement (Percentage)*	FHUS / *TDB* 5 Hari / *Days*	FHUK/*PDB* 7 Hari / *Days*	FOT / *DB* 7 Hari / *Days*	P. ILAT *Invalidity Pension* 7 Hari/*Days*	P.PKT *Survivors' Pension* 7 Hari/*Days*	FPM / *FB* 3 Hari / *Days*
2019	98.81	98.05	97.93	97.01	97.68	98.42
2020	98.79	99.39	98.82	98.86	99.30	98.83

Prestasi Standard Q Berdasarkan Peratusan

Prestasi standard Q berdasarkan Peratusan pada 2020 berbanding 2019 adalah seperti jadual 7 di bawah.

The Performance Of Standard Q Based On Percentage

The Standard Q performance based on percentages in 2020 compared to 2019 is set out in table 7 below.

JADUAL / *TABLE 7*

PRESTASI STANDARD Q (PERATUSAN) 2019-2020
STANDARD Q PERFORMANCE (PERCENTAGE) 2019-2020

Peratus pencapaian standard Q *Standard Q achievement percentage*	FHUS(PK) / *TDB* 120 Hari / *Days*	FHUS(K)/*TDB* 45 Hari / *Days*	FHUK/*PDB* 100 Hari / *Days*	FOT / *DB* 60 Hari / *Days*	P. ILAT *Invalidity Pension* 100 Hari/*Days*	P.PKT *Survivors' Pension* 60 Hari/*Days*
2019	94.90	91.12	98.46	96.98	94.14	97.89
2020	81.76	93.67	97.70	98.87	91.52	98.31

Prestasi Standard Q Berdasarkan Purata Hari

Prestasi standard Q berdasarkan Purata Hari pada 2020 berbanding 2019 adalah seperti jadual 8 di bawah.

The Performance Of Standard Q Based On Average Days

The Standard Q performance based on Average Days in 2020 compared to 2019 is set out in table 8 below.

JADUAL / *TABLE 8*

PRESTASI STANDARD Q (PURATA HARI) 2019-2020
STANDARD Q PERFORMANCE (AVERAGE DAYS) 2019-2020

Purata Hari Pencapaian Standard Q *Standard Q Achievement Average Days*	FHUS(K)/*TDB* *45 Hari / *Days*	FHUS(PK) / *TDB* *120 Hari / *Days*	FHUK/*PDB* 100 Hari / *Days*	FOT / *DB* 60 Hari / *Days*	P. ILAT *Invalidity Pension* 100 Hari/*Days*	P.PKT *Survivors' Pension* 60 Hari/*Days*
2019	15.86	64.26	20.28	12.35	38.73	12.94
2020	15.36	77.77	19.83	8.51	43.12	11.59

Prestasi Bayaran Pertama

Mengemukakan kes tuntutan FHUK, FOT, ILT dan PKT (Bayaran Pertama) ke bahagian perbendaharaan untuk proses bayaran faedah dalam tempoh 7 hari selepas semua maklumat dan dokumen lengkap diterima. Prestasi pemprosesan kes tuntutan FHUK, FOT, ILT dan PKT (Bayaran Pertama) bagi tahun 2020 adalah seperti berikut:

First Payment Performance

Submitting claims for Permanent Disablement Benefit, Dependants' Benefit, Invalidity Pension and Survivors' Pension (First Payment) to the treasury division for payment of benefits within 7 days after receipt of all information and complete documents. The performance of processing of such claims (First Payment) for 2020 is as follows:

KETERANGAN *DESCRIPTION*	FHUK/*PDB*	FOT / *DB*	P. ILAT *Invalidity Pension*	PKT *Survivors' Pension*
Terima *Received*	17,582	822	32,841	16,614
Selesai *Completed*	15,195	764	6,239	9,938
Selesai Dalam Tempoh 14 Hari *Completed within 14 Days*	15,103	755	6,168	9,868
% Pencapaian *% Achievement*	99.39	98.82	98.86	99.30

Prestasi Hitung Semula & Ulangkaji

Mengemukakan kes tuntutan FHUK, FOT, ILT dan PKT (Hitung Semula & Ulangkaji) ke bahagian perbendaharaan untuk proses bayaran faedah dalam tempoh 14 hari selepas semua maklumat dan dokumen lengkap diterima. Prestasi pemprosesan ke tuntutan FHUK, FOT, ILT dan PKT (Hitung Semula & Ulangkaji) bagi tahun 2020 adalah seperti berikut:

Recalculation and Review Performance

Submitting claims for Permanent Disablement Benefit, Dependants' Benefit, Invalidity Pension and Survivors' Pension (Recalculation & Review) to the treasury for payment of benefits witin 14 days after receipt of all information and complete documents. The performance of processing of such claims (Recalculation & Review) is as follows:

KETERANGAN *DESCRIPTION*	FHUK/*PDB*	FOT / *DB*	P. ILAT *Invalidity Pension*	PKT *Survivors' Pension*
Terima *Received*	17,582	822	32,841	16,614
Selesai *Completed*	15,195	764	6,239	9,938
Selesai Dalam Tempoh 14 Hari *Completed within 14 Days*	15,103	755	6,168	9,868
% Pencapaian *% Achievement*	99.39	98.82	98.86	99.30

PENERIMA FAEDAH
BENEFITS RECIPIENTS

Penerima Faedah / *Benefits Recipients*	
2019	2020
694,244 Penerima / *Recipients*	614,478 Penerima / *Recipients*

Bilangan penerima semua jenis faedah pada tahun 2020 adalah seramai 614,478 penerima berbanding tahun 2019 adalah seramai 694,244 seperti di jadual 9 dan carta 7.

The number of persons receiving all types of benefits in 2020 amounted to 614,478 recipients compared with 2019 is 694,244 recipients as set out in table 9 and chart 7.

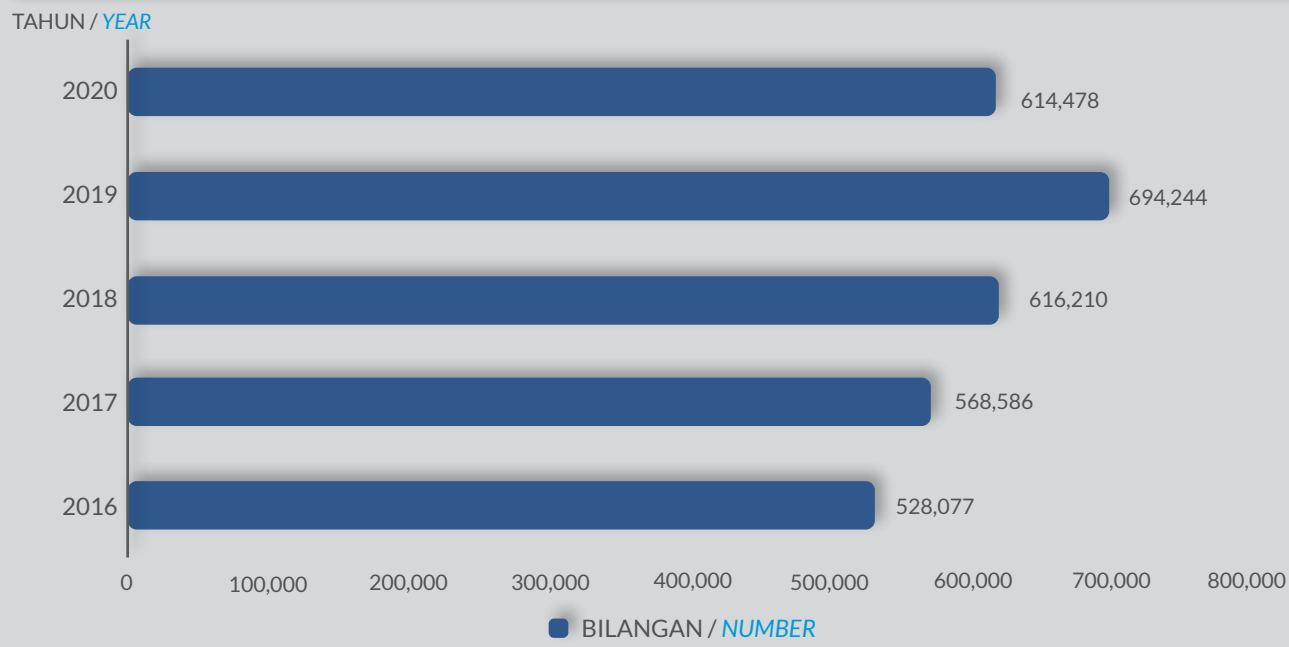
JADUAL / *TABLE 9*

BILANGAN PENERIMA FAEDAH
NUMBER OF BENEFITS RECIPIENTS

PENERIMA FAEDAH / *BENEFITS RECIPIENTS*	2019	2020
Faedah Hilang Upaya Sementara *Temporary Disablement Benefit*	72,091	65,854
Faedah Hilang Upaya Kekal *Permanent Disablement Benefit*	45,213	41,893
Faedah Orang Tanggungan *Dependants' Benefit*	46,338	46,576
Pencen Ilat & Bantuan Ilat *Invalidity Pension & Invalidity Grant*	72,117	74,725
Pencen Penakat *Survivors' Pension*	305,227	320,520
Elaun Layanan Sentiasa *Constant Attendance Allowance*	7,944	7,918
Faedah Pengurusan Mayat *Funeral Benefit*	19,619	17,440
Faedah Perubatan *Medical Benefit*	2,826	2,217
Kemudahan Pemulihan Jasmani atau Vokasional *Physical or Vocational Rehabilitation Facility*	14,477	17,111
Rawatan Dialisis *Dialysis Treatment*	17,963	13,629
Program Saringan Kesihatan *Health Screening Programme*	27,981	6,595
Interim SIP (Unik) *Interim EIS (Unik)*	62,448	-
JUMLAH/*TOTAL*	**694,244**	**614,478**

CARTA */ CHART 7*

BILANGAN PENERIMA FAEDAH 2016-2020
NUMBER OF BENEFITS RECIPIENTS 2016-2020



BAYARAN FAEDAH
PAYMENT OF BENEFITS

Jumlah Bayaran Faedah / *Total Benefits Payment*	
2019	2020
RM 4,147.68 Juta / *Million*	RM 4,682.48 Juta / *Million*
Meningkat / *Increase of 9.31%*	

Jumlah Bayaran Faedah

Daripada jumlah belanja tanggungan sebanyak RM4,709.42 juta, sejumlah RM4,682.48 juta adalah merupakan komponen bayaran semua jenis faedah termasuk Program Saringan Kesihatan, Program Subsidi Saringan Prihatin dan Sumbangan bagi Program Pengekalan Pekerjaan. Pembayaran faedah ini meningkat sebanyak RM534.80 juta atau 12.89% terutamanya berikutan peningkatan bayaran faedah full fledge di bawah Sistem Insurans Pekerjaan dan lain-lain bayaran faedah seperti di Jadual 10 dan Graf 9.

Total Benefit Payments

From the total benefits expenses of RM4,709.42 million, a total of RM4,682.48 million was the payment for all benefits including the Health Screening Programme, Prihatin Screening Subsidy Programme and Contribution for Employment Retention Programme. This benefits payment increased by RM534.80 million or 12.89% mainly due to the increase in payment of full fledge benefits under Employment Insurance System and other payment of benefits as shown in Table 10 and Graph 9.

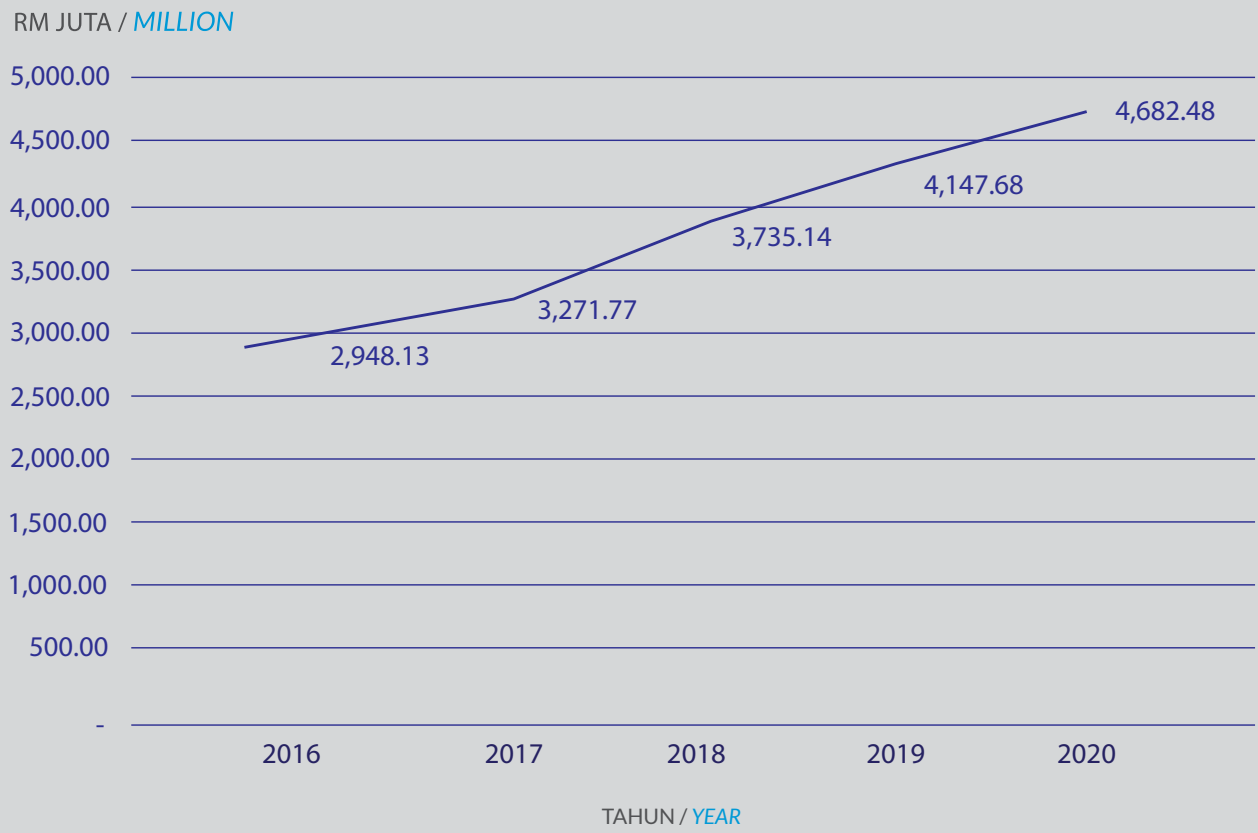
JADUAL / *TABLE 10*

KOMPONEN BAYARAN FAEDAH 2019 - 2020
BENEFITS PAYMENT COMPONENTS 2019 - 2020

KOMPONEN / *COMPONENTS*	2019 RM Juta / *Million*	2020 RM Juta / *Million*
Faedah Hilang Upaya Sementara / *Temporary Disablement Benefit*	260.15	225.52
Faedah Hilang Upaya Kekal / *Permanent Disablement Benefit*	599.92	522.79
Faedah Orang Tanggungan / *Dependants' Benefit*	331.72	342.48
Pencen Ilat dan Bantuan Ilat / *Invalidity Pension and Grant*	864.71	922.91
Pencen Penakat / *Survivors' Pension*	1,498.59	1,621.10
Faedah Pengurusan Mayat / *Funeral Benefit*	36.53	32.33
Elaun Layanan Sentiasa / *Constant-attendance Allowance*	48.69	48.01
Faedah Perubatan / *Medical Benefit*	5.93	4.85
Pemulihan Jasmani dan Vokasional / *Physical and Vocational Rehabilitation*	100.09	150.82
Rawatan Dialisis / *Dialysis Treatment*	290.81	293.38
Program Saringan Kesihatan / *Health Screening Programme*	2.99	0.97
Program Subsidi Saringan Prihatin / Prihatin Screening Subsidy Programme	-	92.68
Faedah Interim Sistem Insurans Pekerjaan / *Employment Insurance System Interim Benefit*	2.32	-
Faedah Elaun Mencari Pekerjaan / *Job Search Allowance Benefit*	96.07	338.79
Faedah Elaun Pendapatan Berkurangan / *Reduced Income Allowance Benefit*	1.32	4.89
Faedah Elaun Orang Tanggungan / *Dependants' Allowance Benefit*	0.04	0.08
Faedah Elaun Bekerja Semula Awal / *Early Re-Employment Allowance Benefit*	7.63	19.80
Faedah Elaun Latihan / *Training Allowance Benefit*	0.02	0.08
Faedah Fi Latihan / *Training Fee Benefit*	0.15	1.00
Sumbangan Bagi Program Pengekalan Pekerjaan / *Contribution For Employment Retention Programme*	-	60.00
JUMLAH / *TOTAL*	**4,147.68**	**4,682.48**

GRAF / *GRAPH 9*

JUMLAH BAYARAN FAEDAH 2016-2020
TOTAL BENEFITS PAYMENT 2016-2020



FAEDAH HILANG UPAYA SEMENTARA
TEMPORARY DISABLEMENT BENEFIT

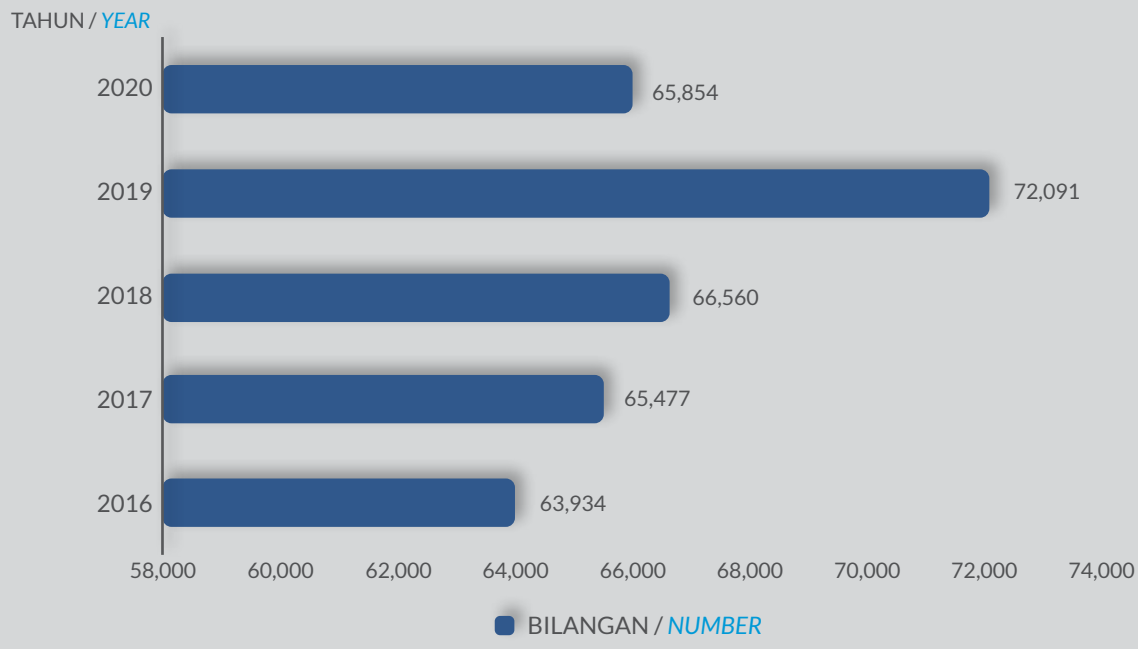
Jumlah Penerima / *Number of Recipients*	
2019	**2020**
72,091 Penerima / *Recipients*	**65,854** Penerima / *Recipients*

Pada tahun 2020, bilangan penerima faedah adalah seramai 65,854 berbanding pada tahun 2019 seramai 72,091 penerima seperti ditunjukkan di carta 8.

In 2020, the number of persons who received this benefit was 65,854 recipients compared to 72,091 recipients in 2019, as shown in chart 8.

CARTA / *CHART 8*

BILANGAN PENERIMA FAEDAH HILANG UPAYA SEMENTARA 2016-2020
NUMBER OF RECIPIENTS OF TEMPORARY DISABLEMENT BENEFIT 2016-2020



Bayaran Faedah Hilang Upaya Sementara / *Payment Of Temporary Disablement Benefit*	
2019	2020
RM260.15 Juta / *Million*	**RM225.52** Juta / *Million*

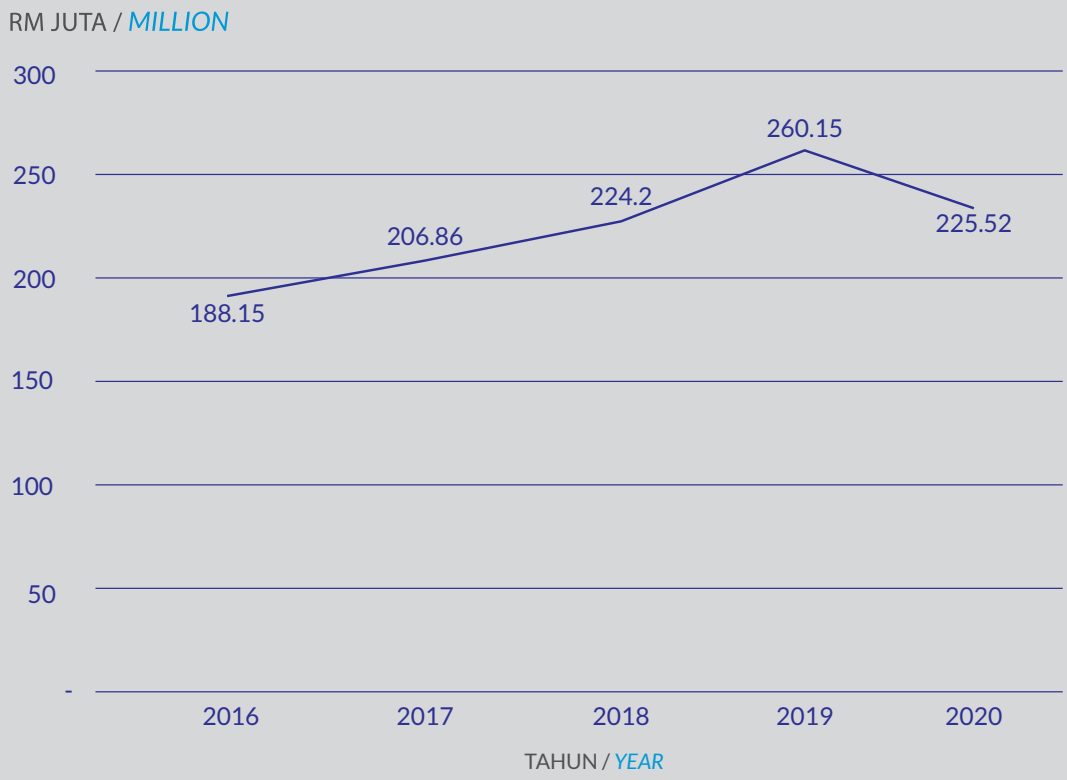
Pada tahun 2020, jumlah bayaran Faedah Hilang Upaya Sementara telah berkurangan sebanyak RM34.63 juta atau 13.31% kepada RM225.52 juta berbanding RM260.15 juta pada tahun 2019 seperti di graf 10.

The total Temporary Disablement Benefit payment decreased by RM34.63 million or 13.31% to RM225.52 million in 2020 compared to RM260.15 million in 2019 as shown in graph 10.

GRAF / *GRAPH 10*

JUMLAH BAYARAN FAEDAH HILANG UPAYA SEMENTARA 2016-2020

TOTAL PAYMENT OF TEMPORARY DISABLEMENT BENEFIT 2016-2020



FAEDAH HILANG UPAYA KEKAL
PERMANENT DISABLEMENT BENEFIT

Jumlah Penerima / *Number of Recipients*	
2019	2020
45,213 Penerima / *Recipients*	41,893 Penerima / *Recipients*

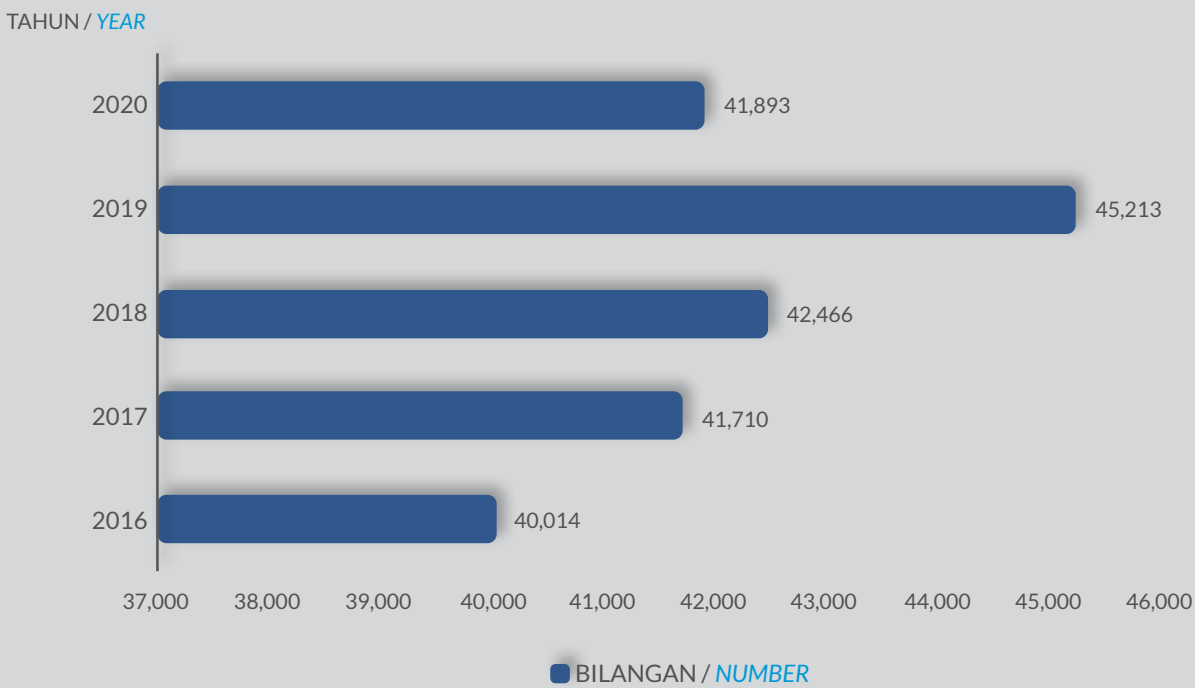
Pada tahun 2020, bilangan penerima faedah adalah seramai 41,893 berbanding pada tahun 2019 seramai 45,213 penerima seperti ditunjukkan di graf 11.

A total of 41,893 persons received this benefit in 2020 compared to 45,213 recipients in 2019 as shown in graph 11.

GRAF / *GRAPH 11*

BILANGAN PENERIMA FAEDAH HILANG UPAYA KEKAL 2016-2020

NUMBER OF PERMANENT DISABLEMENT BENEFIT RECIPIENTS 2016-2020



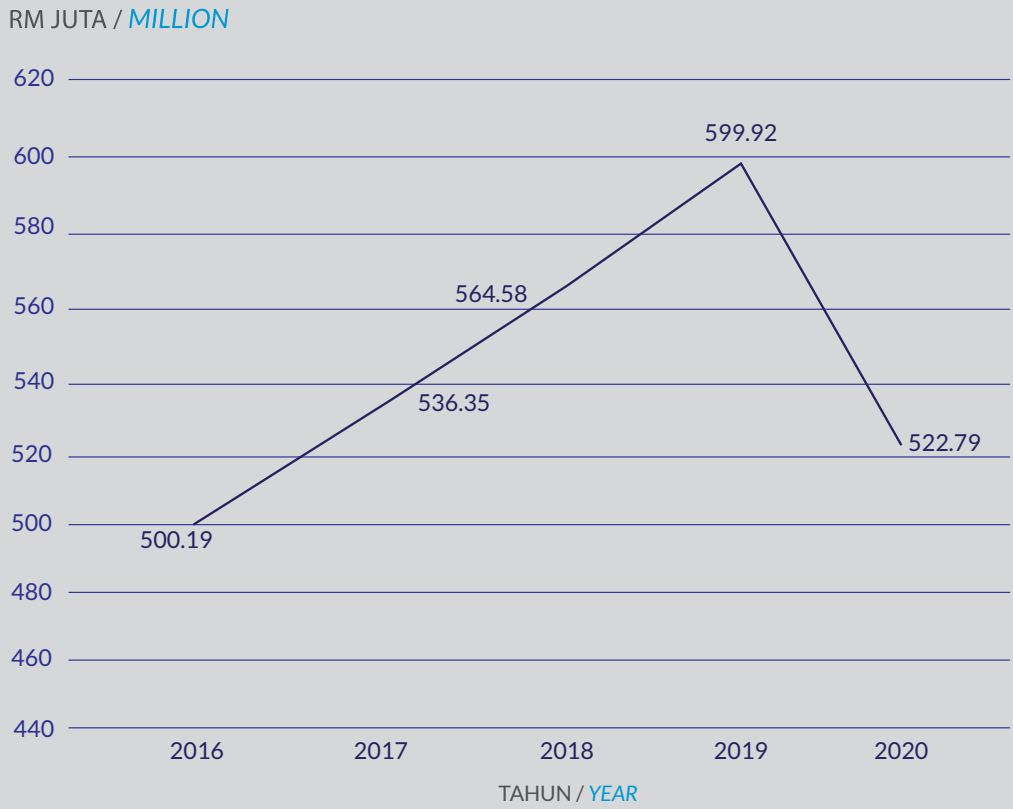
Bayaran Faedah Hilang Upaya Kekal / *Permanent Disablement Benefit Payment*	
2019	2020
RM599.92 Juta / *Million*	**RM522.79** Juta / *Million*

Perbelanjaan bagi membiayai Faedah Hilang Upaya Kekal yang dibayar secara pukal, pukal dan berkala serta berkala sahaja telah menurun sebanyak RM77.13 juta atau 12.86% kepada RM522.79 juta pada tahun 2020 berbanding RM599.92 juta pada tahun 2019. Graf 12 menunjukkan jumlah pembayaran Faedah Hilang Upaya Kekal.

The amount expended to fund the Permanent Disablement Benefits payment (lump sum, lump sum and periodic, and periodic only) decreased by RM77.13 million or 12.86% to RM522.79 million in 2020 compared to RM599.92 million in 2019. Graph 12 shows the total payment of Permanent Disablement Benefit.

GRAF / *GRAPH 12*

JUMLAH BAYARAN FAEDAH HILANG UPAYA KEKAL 2016-2020
TOTAL PAYMENT OF PERMANENT DISABLEMENT BENEFIT 2016-2020



FAEDAH ORANG TANGGUNGAN
DEPENDANTS' BENEFIT

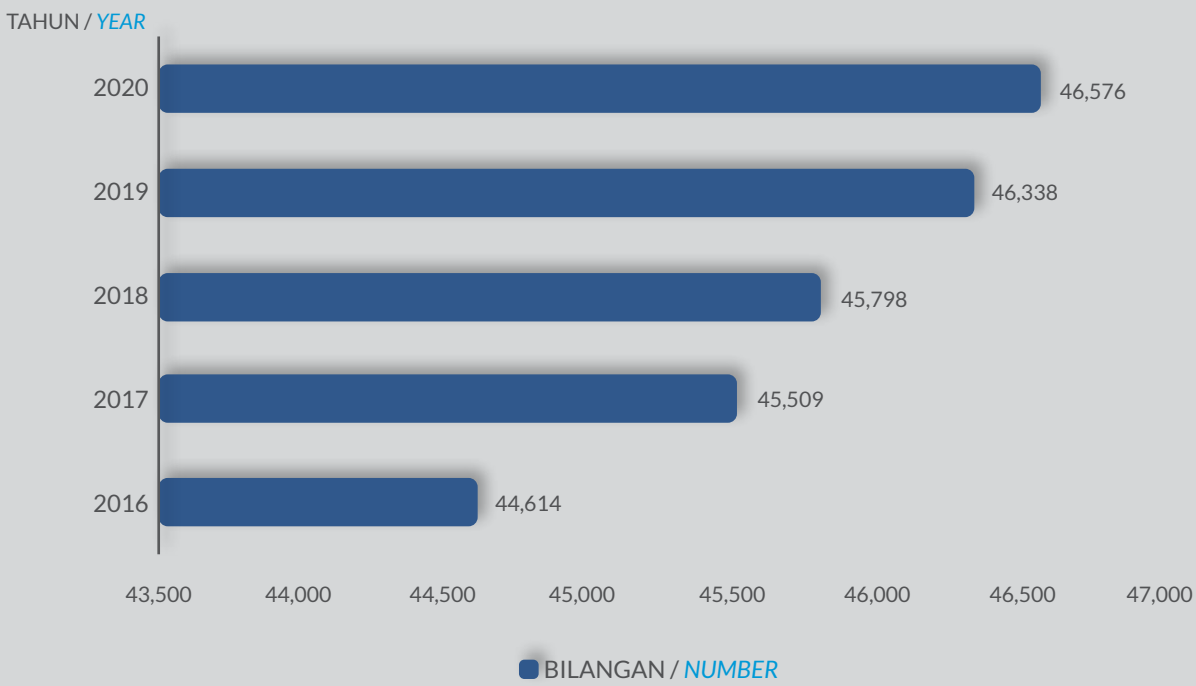
Jumlah Penerima/ *Number of Recipients*	
2019	2020
46,338 Penerima / *Recipients*	46,576 Penerima /*Recipients*

Pada tahun 2020, bilangan penerima faedah adalah seramai 46,338 berbanding pada tahun 2019 seramai 46,576 penerima seperti ditunjukkan di carta 9.

In 2020, the number of recipients amounted to 46,338 persons compared to 46,576 recipients in 2019 as shown in chart 9.

CARTA / *CHART 9*

BILANGAN PENERIMA FAEDAH ORANG TANGGUNGAN 2016-2020
NUMBER OF DEPENDANTS' BENEFIT RECIPIENTS 2016-2020



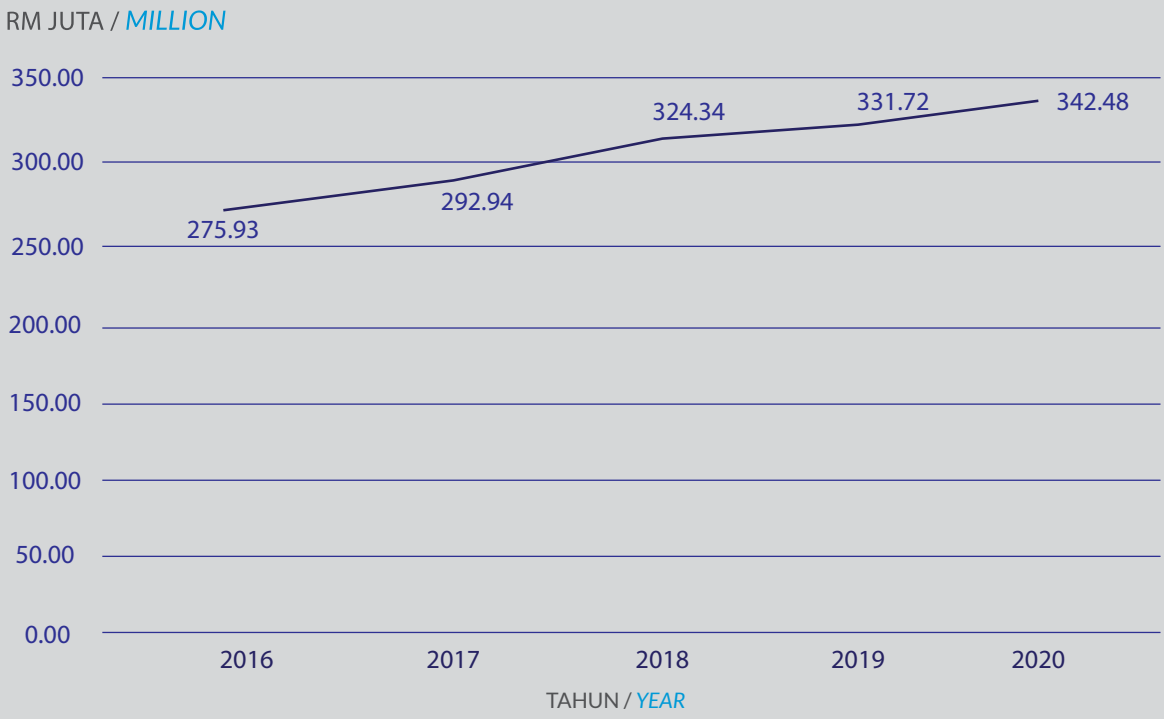
Bayaran Faedah Orang Tanggungan / *Dependants' Benefit Payment*	
2019	2020
RM331.72 Juta / *Million*	RM342.48 Juta / *Million*
Meningkat / *Increase of* 3.24%	

Pada tahun 2020, jumlah pembayaran Faedah Orang Tanggungan meningkat sebanyak RM10.76 juta atau 3.24% kepada RM342.48 juta berbanding RM331.72 juta pada tahun sebelumnya. Graf 13 menunjukkan jumlah pembayaran Faedah Orang Tanggungan.

The total Dependants' Benefit paid increased by RM10.76 million or 3.24% to RM343.48 million compared to RM331.72 million the previous year. Graph 13 shows the total payment of Dependants' Benefit.

GRAF / *GRAPH 13*

JUMLAH BAYARAN FAEDAH ORANG TANGGUNGAN 2016-2020
TOTAL PAYMENT OF DEPENDANTS' BENEFIT 2016-2020



PENCEN ILAT DAN BANTUAN ILAT
INVALIDITY PENSION AND INVALIDITY GRANT

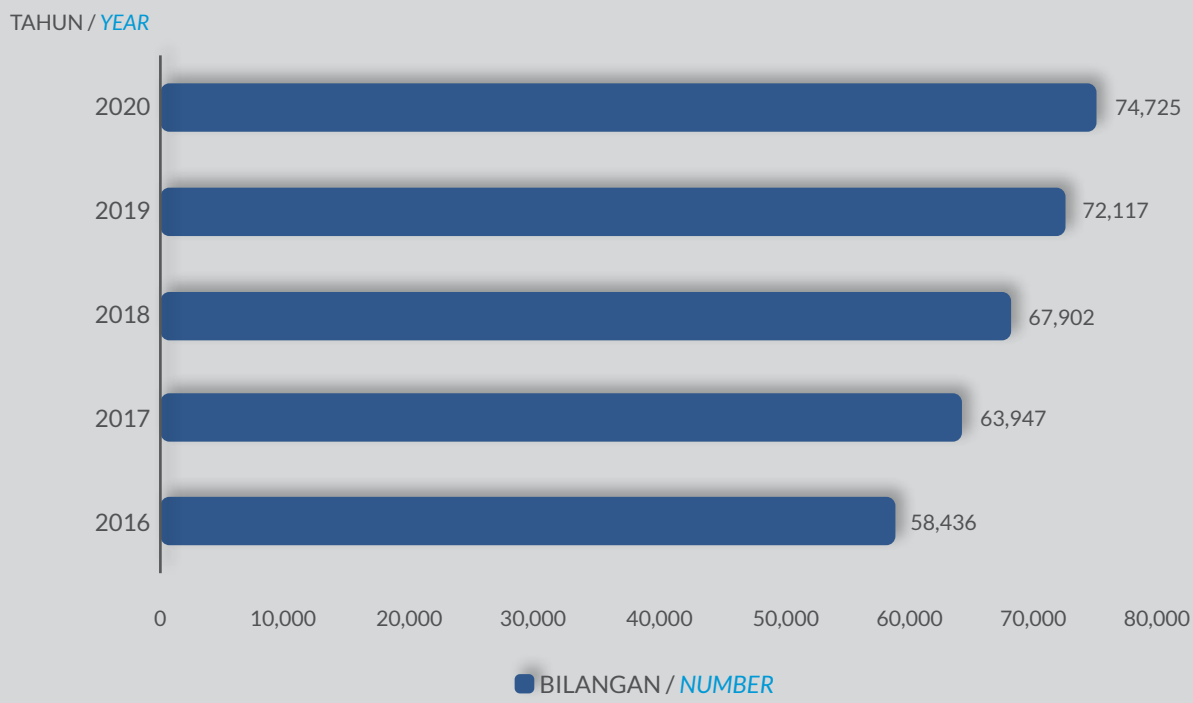
Jumlah Penerima / *Number of Recipients*	
2019	**2020**
72,117 Penerima / *Recipients*	**74,725** Penerima / *Recipients*

Pada tahun 2020, bilangan penerima faedah adalah seramai 74,725 berbanding pada tahun 2019 seramai 72,117 penerima seperti ditunjukkan di carta 10.

In 2020, the number of recipients amounted to 74,725 persons compared to 72,117 recipients in 2019 as shown in Chart 10.

CARTA */ CHART 10*

BILANGAN PENERIMA FAEDAH PENCEN ILAT DAN BANTUAN ILAT 2016-2020
NUMBER OF INVALIDITY PENSION AND INVALIDITY GRANT RECIPIENTS 2016-2020



Bayaran Pencen ILAT dan Bantuan ILAT/ *Invalidity Pension And Invalidity Grant Payment*	
2019	2020
RM864.71 Juta / *Million*	**RM922.91** Juta / *Million*

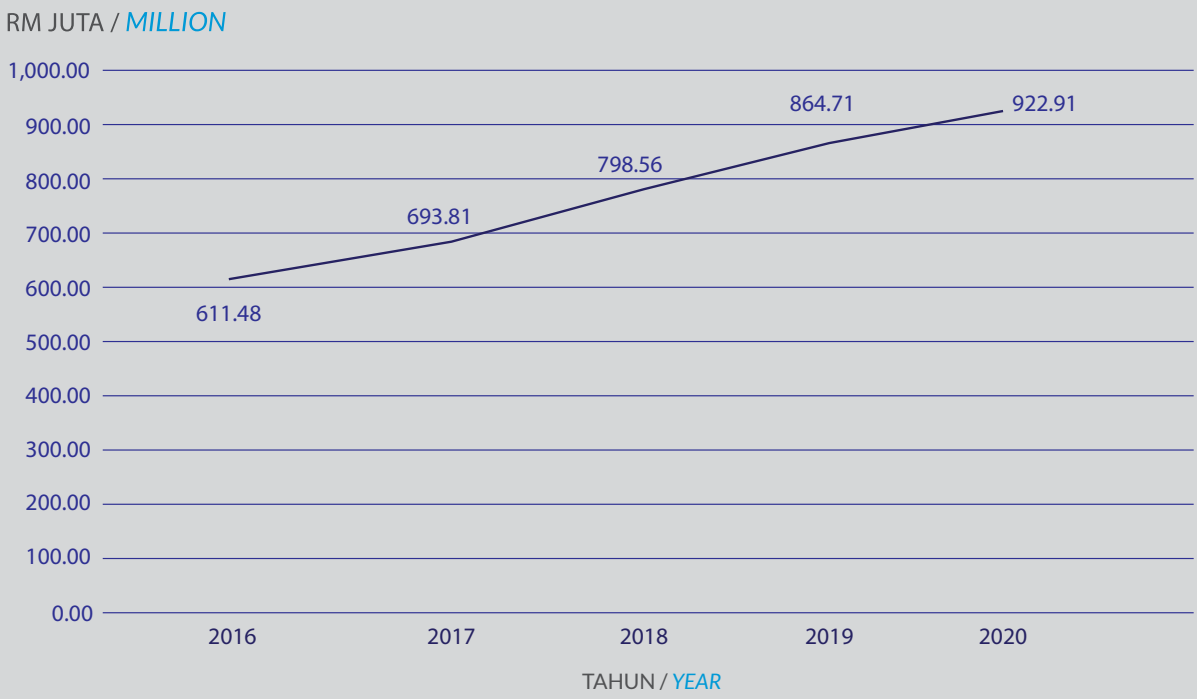
Jumlah bayaran Pencen dan Bantuan Ilat meningkat sebanyak RM58.20 juta atau 6.73% iaitu daripada RM864.71 juta pada tahun 2019 kepada RM922.91 juta pada tahun 2020 seperti di graf 14.

The total payment of Invalidity Pension and Grant increased by RM58.20 million or 6.73%, that is, from RM864.71 million in 2019 to RM922.91 million in 2020 as set out in graph 14.

GRAF / *GRAPH 14*

JUMLAH BAYARAN FAEDAH PENCEN ILAT DAN BANTUAN ILAT 2016-2020

TOTAL PAYMENT OF INVALIDITY PENSION AND INVALIDITY GRANT 2016-2020



PENCEN PENAKAT
SURVIVORS' PENSION

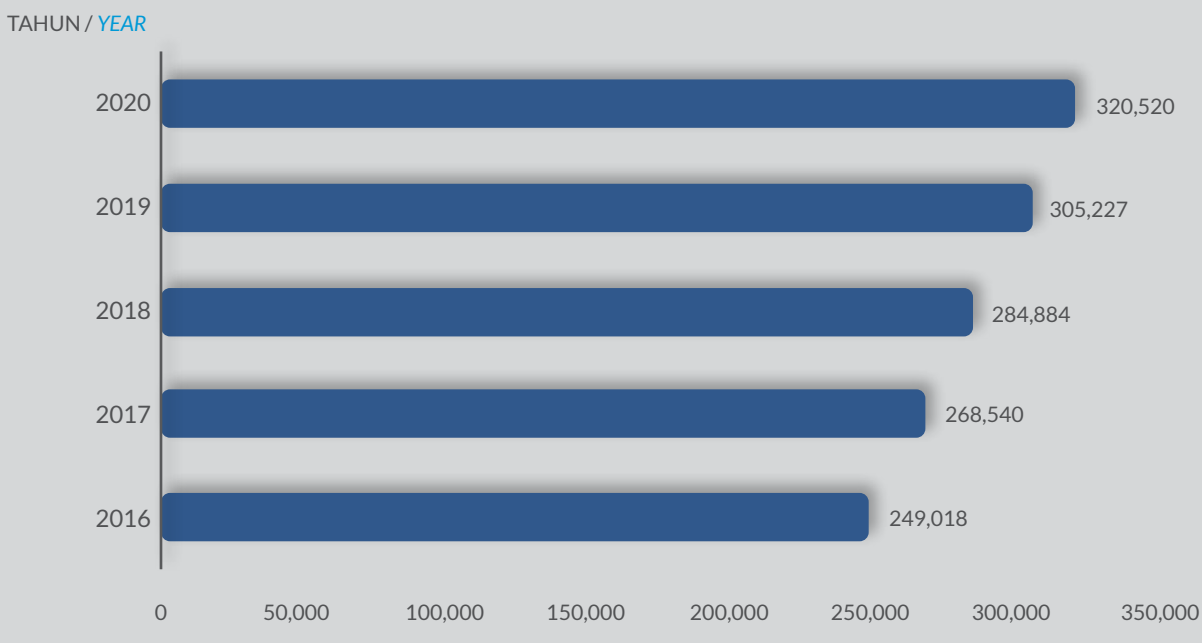
Jumlah Penerima / *Number of Recipients*	
2019	**2020**
305,227 Penerima / *Recipients*	**320,520** Penerima / *Recipients*

Pada tahun 2020, bilangan penerima faedah adalah seramai 320,520 berbanding pada tahun 2019 seramai 305,227 penerima seperti ditunjukkan di carta 11.

In 2020, the number of benefit recipients amounted to 320,520 persons compared to 305,227 recipients in 2019 as shown in chart 11.

CARTA / *CHART 11*

PENCEN PENAKAT 2016-2020
SURVIVORS' PENSION 2016-2020



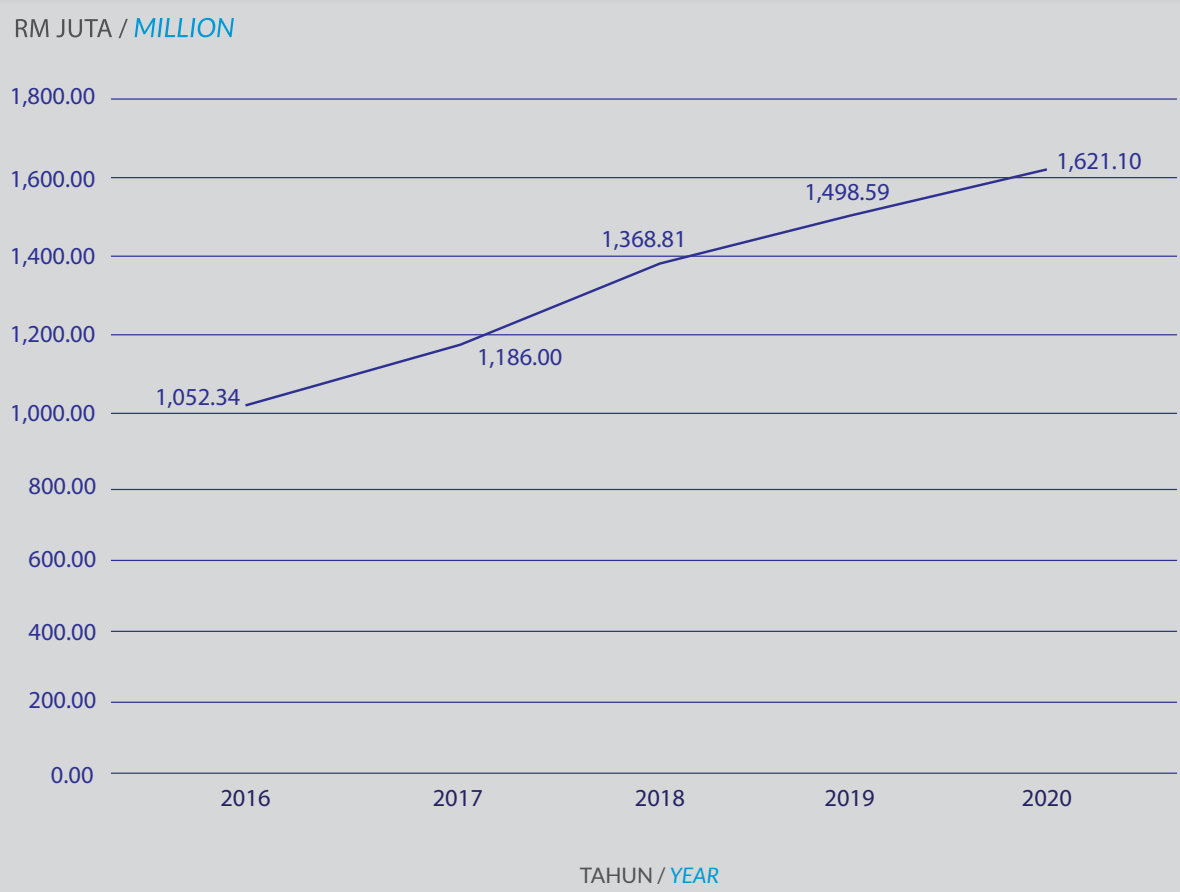
Bayaran Pencen Penakat / *Payment Of Survivors' Pension*	
2019	2020
RM1,498.59 Juta / *Million*	**RM1,621.10** Juta / *Million*

Jumlah pembayaran untuk Pencen Penakat pada tahun 2020 telah meningkat sebanyak RM122.51 juta atau 8.18% kepada RM1,621.10 juta berbanding RM1,498.59 juta pada tahun sebelumnya. Graf 15 menunjukkan jumlah pembayaran untuk Pencen Penakat.

The total payment of Survivors' Pension increased by RM122.51 million or 8.18% to RM1,621.10 million in 2020 compared to RM1,498.59 million in the previous year. Graph 15 shows the total payment of Survivors' Pension.

GRAF / *GRAPH 15*

JUMLAH BAYARAN PENCEN PENAKAT 2016-2020
TOTAL PAYMENT OF SURVIVORS' PENSION 2016-2020



ELAUN LAYANAN SENTIASA
CONSTANT ATTENDANCE ALLOWANCE

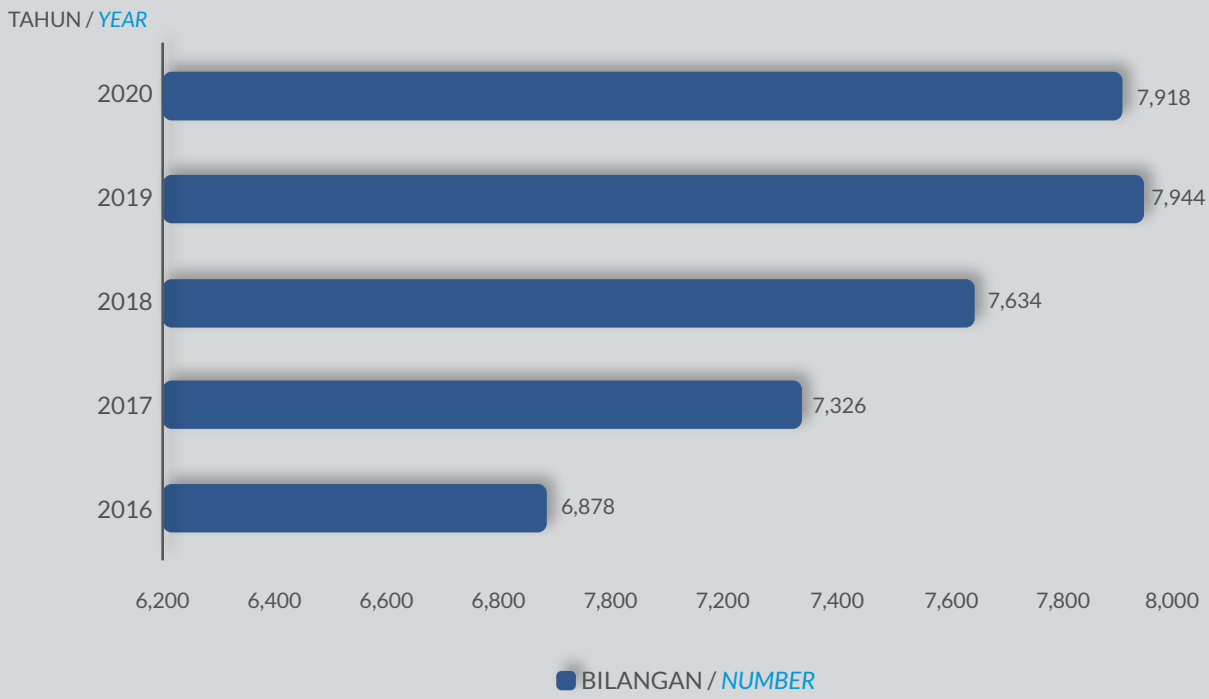
Jumlah Penerima / *Number of Recipients*	
2019	2020
7,944 Penerima / *Recipients*	**7,918** Penerima / *Recipients*

Pada tahun 2020, bilangan penerima faedah adalah seramai 320,520 berbanding pada tahun 2019 seramai 305,227 penerima seperti ditunjukkan di carta 12.

In 2020, the number of recipients amounted to 320,520 persons compared to 305,227 recipients in 2019 as shown in chart 12.

CARTA / *CHART 12*

BILANGAN PENERIMA ELAUN LAYANAN SENTIASA 2016-2020
NUMBER OF CONSTANT ATTENDANCE ALLOWANCE RECIPIENTS 2016-2020



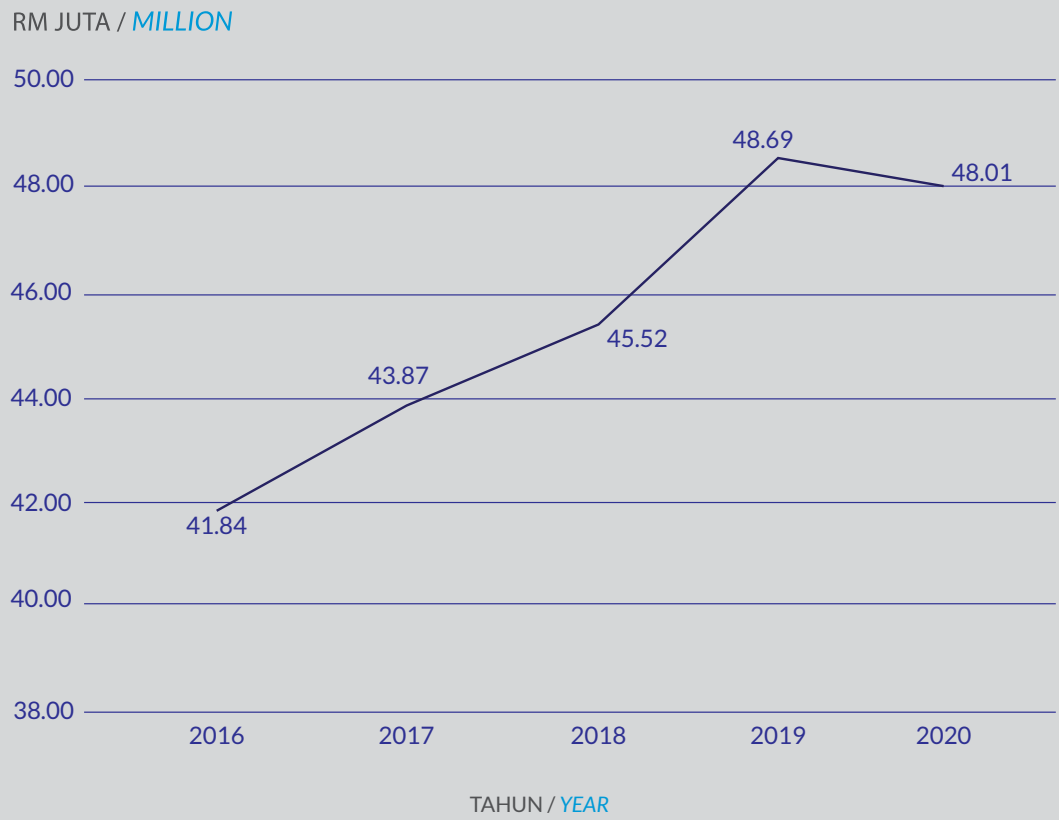
Bayaran Elaun Layanan Sentiasa / *Payment Of Constant Attendance Allowance*	
2019	2020
RM48.69 Juta / *Million*	**RM48.01** Juta / *Million*

Jumlah pembayaran Elaun Layanan Sentiasa menurun sebanyak RM0.68 juta atau 1.40% kepada RM48.01 juta pada tahun 2020 berbanding RM48.69 juta pada tahun sebelumnya. Graf 15 menunjukkan jumlah pembayaran Elaun Layanan Sentiasa

The total payment of Constant Attendance Allowance decreased by RM0.68 million or 1.40% to RM 48.01 million in 2020 compared to RM48.69 million in the previous year. Graph 15 shows the total payment of Constant Attendance Allowance.

GRAF / *GRAPH 15*

JUMLAH BAYARAN ELAUN LAYANAN SENTIASA 2016-2020
TOTAL PAYMENT OF CONSTANT ATTENDANCE ALLOWANCE 2016-2020



FAEDAH PENGURUSAN MAYAT
FUNERAL BENEFIT

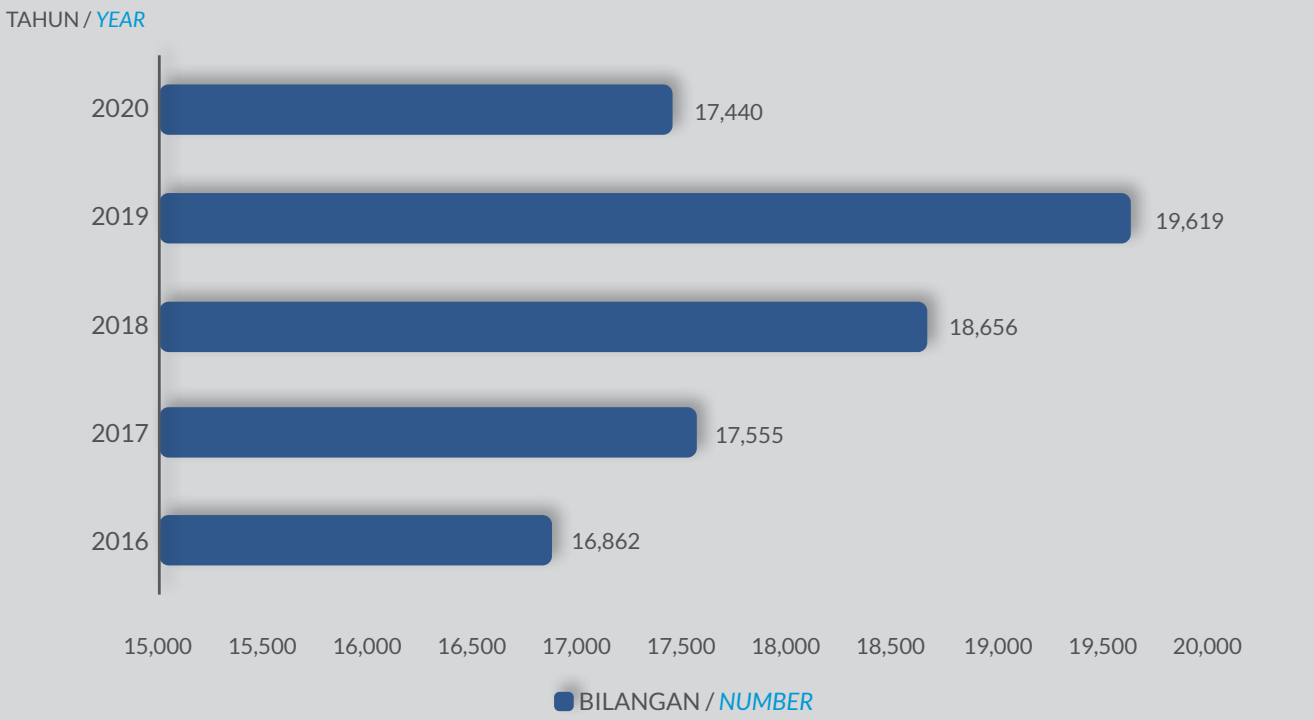
Jumlah Penerima / *Number of Recipients*	
2019	**2020**
19,619 Penerima / *Recipients*	**17,440** Penerima / *Recipients*

Pada tahun 2020, bilangan penerima faedah adalah seramai 17,440 berbanding pada tahun 2019 seramai 19,619 penerima seperti ditunjukkan di carta 13.

In 2020, the number of recipients amounted to 17,440 persons compared to 19,619 recipients in 2019 as shown in chart 13.

CARTA / *CHART 13*

BILANGAN PENERIMA FAEDAH PENGURUSAN MAYAT 2016-2020
NUMBER OF FUNERAL BENEFIT RECIPIENTS 2016-2020



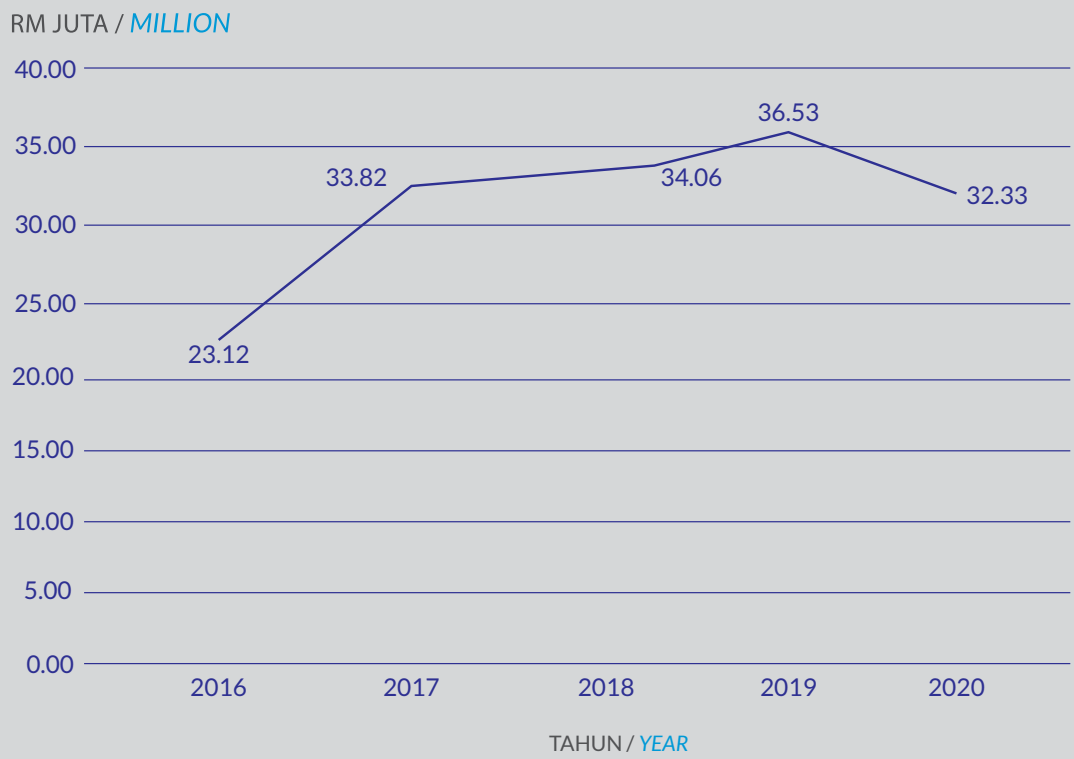
Bayaran Faedah Pengurusan Mayat / *Payment Of Funeral Benefit*	
2019	**2020**
RM36.53 Juta / *Million*	**RM32.33** Juta / *Million*

Pada tahun 2020, jumlah pembayaran Faedah Pengurusan Mayat adalah berjumlah RM32.33 juta. Amaun ini menunjukkan penurunan sebanyak RM4.20 juta atau 11.50% berbanding RM36.53 juta pada tahun sebelumnya seperti ditunjukkan di graf 16.

In 2020, a total of RM32.33 million was paid in Funeral Benefits. This amount shows a reduction of RM4.20 million or 11.50% compared to the RM36.53 million paid the previous year, as shown in graph 16.

GRAF / *GRAPH 16*

JUMLAH BAYARAN FAEDAH PENGURUSAN MAYAT 2016-2020
TOTAL PAYMENT OF FUNERAL BENEFIT 2016-2020



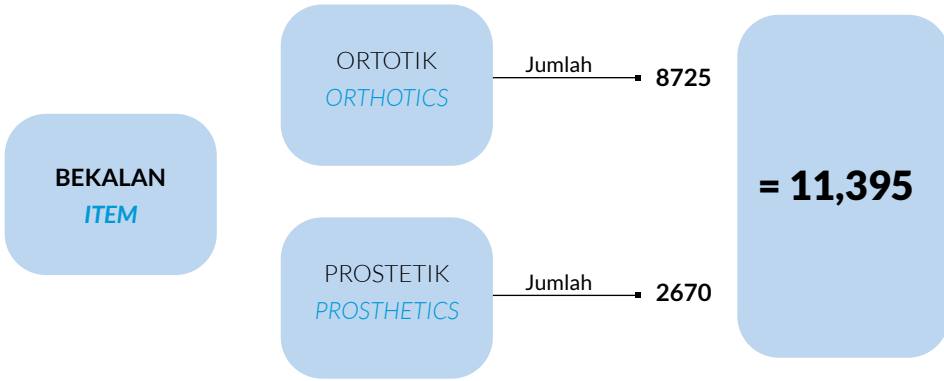
KEMUDAHAN PEMULIHAN JASMANI DAN VOKASIONAL
FACILITIES FOR PHYSICAL AND VOCATIONAL REHABILITATION

KEMUDAHAN PEMULIHAN DAN VOKASIONAL

Pada tahun 2020, PERKESO telah membekalkan alat-alat bekalan pemulihan berdasarkan kes baru dan ulangan dengan jumlah keseluruhan sebanyak 11,395 kes. Pecahan pembekal adalah seperti berikut

PHYSICAL AND VOCATIONAL REHABILITATION FACILITIES

In 2020, SOCSO supplied rehabilitation equipment based on new and repeat cases with an overall total of 11,395 cases. The breakdown of supplies is as follows:



Bekalan mengikut kategori berdasarkan jenis kes

Pembekalan alat-alat pemulihan adalah menerusi secara atas talian melalui Sistem Inspire. Sistem ini bukan sahaja membantu PERKESO memantau stok pembekalan peralatan yang lebih teratur malahan meningkatkan komunikasi di antara PERKESO, Pembekal dan Orang Berinsuran dengan lebih efektif serta menjimatkan tempoh masa penghantaran peralatan kepada Orang Berinsuran.

Supply according to category based on type of case

The supply of rehabilitation equipment is carried out online using the Inspire System. This system not only helps SOCSO in monitoring the stock of equipment in a more organised manner but also improves communication between SOCSO, Suppliers and Insured Persons to be more effective as well as time-saving in terms of delivery of equipment to Insured Persons.

BULAN / *MONTH*	ORTOTIK / *ORTHOTICS*		PROSTETIK / *PROSTHETICS*	
	BILANGAN PERMOHONAN / *NUMBER OF APPLICATION*	PERBELANJAAN RM / *EXPENDITURE RM*	BILANGAN PERMOHONAN / *NUMBER OF APPLICATION*	PERBELANJAAN RM / *EXPENDITURE RM*
JANUARI *JANUARY*	146	957,663.55	406	3,442,234.00
FEBRUARI *FEBRUARY*	157	1,144,216.00	224	2,320,665.00
MAC *MARCH*	539	349,949.50	239	900,264.00
APRIL *APRIL*	320	486,067.30	80	797,131.00

MEI *MAY*	345	764,790.60	135	607,679.50
JUN *JUNE*	784	2,341,836.05	246	1,908,066.00
JULAI *JULY*	987	2,533,277.92	252	1,883,620.00
OGOS *AUGUST*	918	2,787,825.00	226	1,476,090.00
SEPTEMBER *SEPTEMBER*	1154	3,609,913.90	217	1,542,849.00
OKTOBER *OCTOBER*	1196	3,342,775.20	283	2,345,391.00
NOVEMBER *NOVEMBER*	1155	3,495,561.50	235	1,467,343.40
DISEMBER *DECEMBER*	1024	2,987,422.70	127	810,648.00
JUMLAH *TOTAL*	**8725**	**24,801,299.22**	**2,670**	**19,481,980.90**

Bayaran Pemulihan Jasmani Dan Vokasional /
Payment For Physical And Vocational Rehabilitation

2019	2020
RM100.09 Juta / *Million*	**RM150.82** Juta / *Million*

Pada tahun 2020, jumlah pembayaran Pemulihan Jasmani dan Vokasional adalah berjumlah RM150.82 juta. Amaun ini menunjukkan peningkatan sebanyak RM50.73 juta atau 50.68% berbanding RM100.09 juta pada tahun sebelumnya seperti ditunjukkan di graf 17.

In 2020, the total payment for Physical and Vocational Rehabilitation amounted to RM150.82 million. This amount shows an increase of RM50.73 million or 50.68% compared to RM100.09 million in the previous year as shown in graph 17.

GRAF / *GRAPH 17*

JUMLAH BAYARAN PEMULIHAN JASMANI DAN VOKASIONAL 2016-2020
TOTAL PAYMENT FOR PHYSICAL AND VOCATIONAL REHABILITATION 2016-2020



KEMUDAHAN RAWATAN DIALISIS

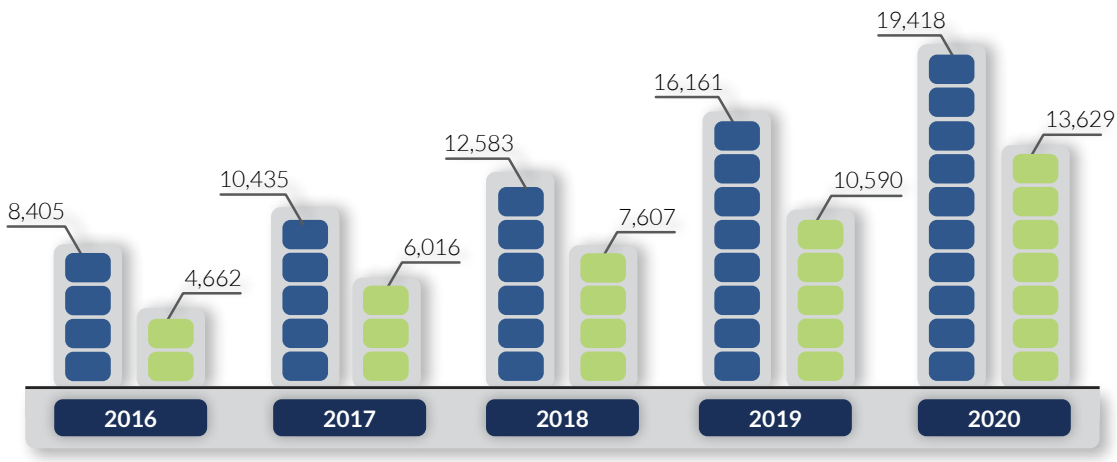
Pada tahun 2020, bilangan terkumpul Orang Berinsurans yang telah diluluskan kemudahan dialisis adalah seramai 19,418 orang berbanding 16,161 orang pada tahun 2019. Walaubagaimanapun, bilangan Orang Berinsurans yang masih aktif menerima kemudahan dialisis ini adalah seramai 13,629 orang.

Dalam memastikan permohonan dialisis berjalan lancar semasa tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang bermula 18 Mac 2020, kelulusan kemudahan rawatan dialisis PERKESO dibuat berdasarkan pengesyoran Penilaian Perubatan Sementara sebagai pendekatan proaktif susulan penangguhan Sidang Jemaah Doktor.

DIALYSIS TREATMENT FACILITIES

In the year 2020, the cumulative number of insured persons who have been approved for dialysis facilities is about 19,418 persons compared to 16,161 persons in 2019. Nevertheless, the number of Insured Persons still actively receiving dialysis treatment is around 13,629 persons.

In order to ensure the continuity of dialysis facilities application within the Movement Control Order (MCO) period commencing on 18 March 2020 onwards, the approval and recommendation of SOCSO dialysis treatment facilities were made based on the Temporary Medical Assessment recommendations, as a proactive approach following the suspension of the Medical Board.



Bilangan Orang Berinsurans Yang Menerima Rawatan Dialisis 2016 – 2020

Number of Insured Persons Who Have Received Dialysis Treatment 2016 – 2020

PUSAT DIALISIS PANEL PERKESO

Sepanjang 2020, PERKESO telah melantik sebanyak 38 pusat dialisis sebagai Panel PERKESO dari kalangan swasta dan NGO sebagai tambahan kepada panel yang sedia ada menjadikan jumlah keseluruhan Pusat Dialisis Panel PERKESO adalah sebanyak 577 pusat secara kumulatif di seluruh negara bagi memastikan keupayaan capaian kemudahan rawatan dialisis kepada pencarum.

Semua Pusat Dialisis Panel PERKESO telah dibekalkan peranti Card Reader dan Thumbprint bagi memastikan kepatuhan kehadiran Orang Berinsurans mendapatkan rawatan. PERKESO sangat memberi penekanan terhadap keselamatan Orang Berinsurans terutama pada waktu Pandemik COVID-19, justeru sebagai panel yang dilantik oleh PERKESO hendaklah patuh kepada Garispanduan Pengoperasian dan Persediaan Pusat Hemodialisis Swasta Berhadapan dengan Pandemik COVID-19 yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) sepertimana yang telah ditetapkan di bawah Guidelines COVID-19 Management in Malaysia No. 5/2020 (Edisi Kelima).

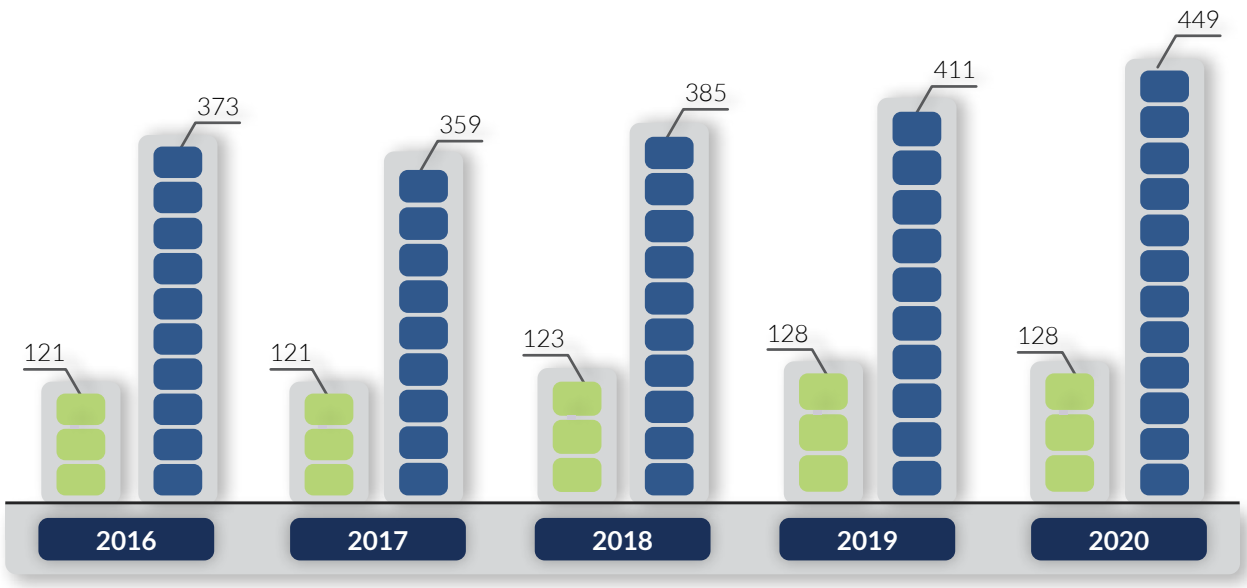
Berikut adalah bilangan Pusat Dialisis Panel PERKESO bagi tahun 2016 sehingga 2020:

SOCSO PANEL DIALYSIS CENTRES

Throughout 2020, SOCSO appointed a total of 38 dialysis centers to its panel from among private and NGO centres, in addition to the existing panel, bringing the overall total number of SOCSO Panel Dialysis Centres to 577 centres nationwide, to ensure accesibility of such dialysis treatment facilities to the contributors.

All SOCSO Panel Dialysis Centers are equipped with Card Reader and Thumbprint devices to ensure compliance with regards to attendance of Insured Persons in receiving treatment. SOCSO places great emphasis on the safety of Insured Persons especially during the COVID-19 pandemic. Thus, the panel appointed by SOCSO shall comply with the Guidelines on Operations and Preparedness of Private Haemodialysis Centres in facing the COVID-19 pandemic issued by the Ministry of Health Malaysia as stipulated in the Guidelines on COVID-19 Management in Malaysia No. 5/2020 (Fifth Edition).

The following sets out the number of SOCSO Panel Dialysis Centres from 2016 to 2020:



Bilangan Perlantikan Pusat Dialisis Panel mengikut NGO dan Swasta

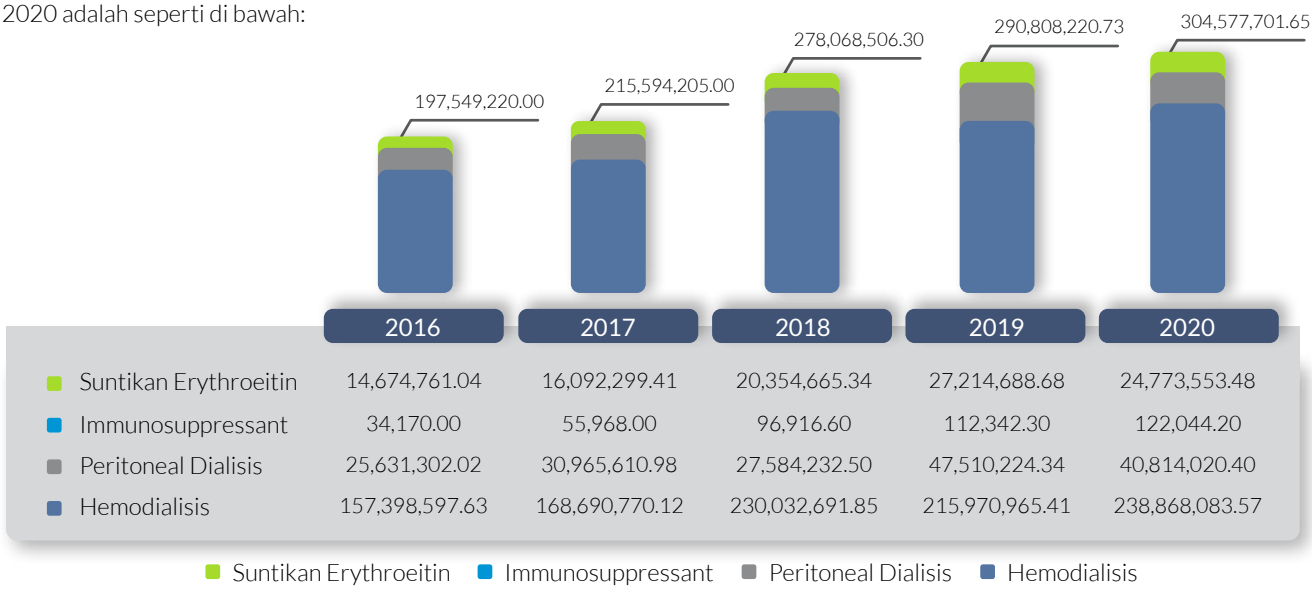
The number of Panel Dialysis Centers appointed, according to NGOs and the Private Sector

PERBELANJAAN RAWATAN DIALISIS

Pada 2020, PERKESO telah membelanjakan sejumlah RM304.58 juta bagi membiayai kemudahan rawatan dialisis yang mana menunjukkan peningkatan ketara sebanyak 4.73% berbanding tahun 2019 disebabkan peningkatan jumlah pesakit kegagalan fungsi buah pinggang di kalangan pencarum sejajar dengan peningkatan pesakit kencing manis (diabetes mellitus) di Malaysia. Jumlah perbelanjaan rawatan dialisis bagi tahun 2016 hingga 2020 adalah seperti di bawah:

EXPENDITURE FOR DIALYSIS TREATMENT

In the year 2020, SOCSO spent a total of RM304.58 million towards dialysis facilities, showing significant increase of 4.73% in compared to the year 2019 due to increase End Stage Renal Failure patients among the Insured Persons in line with the remarkable increase in prevalence of diabetes mellitus prevalence in Malaysia. The total expenditure for Dialysis treatments from 2016 to 2020 is set out below.



Perbelanjaan Kemudahan Rawatan Dialisis 2016 – 2020
Expenditure on Dialysis Treatment Facility 2016 – 2020

PENDERMAAN MESIN HEMODIALISIS

Pada 2020, PERKESO telah meluluskan pendermaan mesin hemodialisis sebanyak 70 unit kepada 44 buah Pusat Dialisis Panel NGO PERKESO yang layak. Bilangan pendermaan mesin hemodialisis bagi tahun 2016 hingga 2020 adalah seperti di bawah:

DONATION OF HEMODIALYSIS MACHINES

In 2020, SOCSO approved the donation of 70 haemodialysis machines to 44 eligible SOCSO Panel NGO Dialysis Centers. The number of haemodialysis machines donated between 2016 to 2020 are as follows :



Pendermaan Mesin Hemodialisis 2016 – 2020

Donation of Haemodialysis Machines 2016 – 2020

JEMAAH DOKTOR RAYUAN (JDR)

Dalam tahun 2020, jumlah permohonan rayuan yang diuruskan adalah sebanyak 10,362 kes berbanding 16,822 kes pada tahun 2019. Daripada jumlah tersebut, 9,747 adalah permohonan daripada Semenanjung Malaysia, 313 daripada Sabah dan 302 daripada Sarawak.

Perbezaan ketara yang berlaku di antara tahun 2020 dan 2019 adalah ekoran penularan jangkitan COVID-19 yang menyebabkan penangguhan sidang Jemaah Doktor dan Jemaah Doktor Rayuan. Namun demikian, bagi memastikan jaringan keselamatan sosial pencarum terjamin, Penilaian Perubatan Sementara dilaksanakan bagi tujuan taksiran sementara untuk Faedah Hilangupaya Kekal (HUK) dan Keilatan bagi meneruskan penyampaian faedah PERKESO. Sepanjang tahun 2020, Penilaian Sementara bagi Keilatan yang diproses adalah sebanyak 1,677 kes. Manakala 699 kes diproses untuk Penilaian Sementara HUK.

APPELLATE MEDICAL BOARD (AMB)

In 2020, 10,362 cases were referred to the Appellate Medical Board as compared to 16,882 cases in the 2019. Out of 10,362 cases, 9,747 cases are from Peninsular Malaysia, 313 cases from Sabah and 302 cases from Sarawak.

The discrepancy between total number of cases processed in 2020 and 2019 are due to the COVID-19 outbreak that have caused the postponement of Medical Board and Appellate Medical Board sessions. Nevertheless, to ensure the well-being and continuous social protection of contributors, a Provisional Medical Assessment was implemented to evaluate the permanent disablement in relation with employment injury and invalidity cases. This is to guarantee a continuous benefit distribution to the Insured Person who needed the most and promptly. In 2020, a total of 1,677 invalidity cases and 699 employment injury cases were processed for the Provisional Medical Assessment.

	SEMENANJUNG / *PENINSULAR MALAYSIA*		**SABAH**		**SARAWAK**		**JUMLAH/ *TOTAL***	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
HILANG UPAYA KEKAL / *PERMANENT DISABLEMENT*	2,949	4,837	75	58	68	113	3,092	5,008
ILAT / *INVALIDITY*	5,055	8,653	216	163	180	211	5,451	9,027
ULANGKAJI / *REVIEW*	601	891	6	3	21	15	628	909
PENYAKIT KHIDMAT / *OCCUPATIONAL DESEASE*	1,142	1,827	16	15	33	36	1,191	1,878
JUMLAH / *TOTAL*	**9,747**	**16,208**	**313**	**239**	**302**	**375**	**10,362**	**16,882**

PERMOHONAN KE JEMAAH DOKTOR RAYUAN BAGI TAHUN 2020 DAN TAHUN 2019
APPLICATIONS TO THE APPELLATE MEDICAL BOARD FOR 2020 AND 2019

PERSIDANGAN JEMAAH DOKTOR RAYUAN MENGIKUT LOKASI

Sepanjang tahun 2020, sebanyak 224 persidangan telah diadakan di seluruh Malaysia. Dari jumlah tersebut 199 adalah sidang di Semenanjung Malaysia manakala 8 dari Sabah dan 17 dari Sarawak. Berikut adalah jumlah persidangan yang telah diadakan mengikut lokasi ;

APPELLATE MEDICAL BOARD SESSIONS BY LOCATION

A total of 224 Appellate Medical Board sessions were held in 2020. 199 Appellate Medical Board sessions were held in Peninsular Malaysia, 8 sessions in Sabah and 17 sessions in Sarawak. The distribution of the Appellate Medical Board sessions according to specific locations are as set out below:

TEMPAT PERSIDANGAN / *MEETING VENUE*		JUMLAH SIDANG / *TOTAL NUMBER OF MEETINGS*	
		2019	2020
1.	Kuala Lumpur	23	21
2.	Selayang	24	15
3.	Seremban	24	18
4.	Johor Bharu	35	22
5.	Ipoh	24	18
6.	Pulau Pinang	24	19
7.	Alor Setar	17	10
8.	Kuantan	12	9
9.	Kuala Terengganu	11	9
10.	Putrajaya	24	12
11.	Sungai Buloh	12	7
12.	Melaka	12	12
13.	Kota Bahru	12	10
14.	Seberang Jaya	10	6
15.	Ampang	24	11
16.	Kota Kinabalu	4	4
17.	Kuching	6	4
18.	Sibu	11	8
19.	Miri	12	5
20.	Tawau	2	2
21.	Sandakan	1	2
	JUMLAH / *TOTAL*	324	224

Berikut adalah butiran terperinci mengenai jenis-jenis keputusan yang telah dibuat oleh sidang Jemaah Doktor Rayuan pada tahun 2020.

Below are the details of the decisions made by the Appellate Medical Board in 2020.

JENIS KEPUTUSAN *TYPE OF DECISION*	JUMLAH KES *NUMBER OF CASES*
TAKSIRAN DINAIKKAN *ASSESSMENT INCREASED*	1,330
TAKSIRAN DITURUNKAN *ASSESSMENT DECREASED*	85
TAKSIRAN DIKEKALKAN *ASSESSMENT MAINTAINED*	1,168
DISAHKAN MENGIDAP KEILATAN *CERTIFIED INVALID*	1,029
DISAHKAN TIDAK MENGIDAP KEILATAN *CERTIFIED NOT INVALID*	3,014
LAYAK ELAUN LAYANAN SENTIASA *ELIGIBLE FOR CONSTANT ATTENDANCE ALLOWANCE*	6
TIDAK LAYAK ELAUN LAYANAN SENTIASA *NOT ELIGIBLE FOR CONSTANT ATTENDANCE ALLOWANCE*	4
DISAHKAN PENYAKIT KHIDMAT *CERTIFIED OCCUPATIONAL DISEASE*	148
DISAHKAN BUKAN PENYAKIT KHIDMAT *CERTIFIED NOT OCCUPATIONAL DISEASE*	740
TANGGUH/PEMERIKSAAN LANJUT *POSTPONED / FURTHER INVESTIGATION*	369
TIDAK HADIR/TUTUP KES *ABSENT / CASE CLOSED*	1,229
ULANGKAJI DI BENARKAN *REVIEW APPROVED*	382
ULANGKAJI TIDAK DIBENARKAN *REVIEW REJECTED*	185

PANDANGAN PERUBATAN

Unit Pandangan Perubatan menerima rujukan kes ragu daripada PPN/PPP, Bahagian Faedah, Bahagian Perundangan, Unit Fraud, Unit Jemaah Doktor Rayuan dan SkimPekerjaan Sendiri (SPS). Dalam tahun 2020, sejumlah 1,437 kes dirujuk untuk kes ragu bencana kerja dan keilatan (kemalangan dan ilat) dengan peratusan pencapaian kes selesai sebanyak 70.5%, manakala sebanyak 599 kes dirujuk untuk kes ragu penyakit khidmat dengan peratusan pencapaian kes selesai adalah sebanyak 65.8%. Carta di bawah menunjukkan statistik bilangan kes yang dirujuk pada setiap bulan dan peratusan pencapaian kes yang diselesaikan pada tahun 2020.

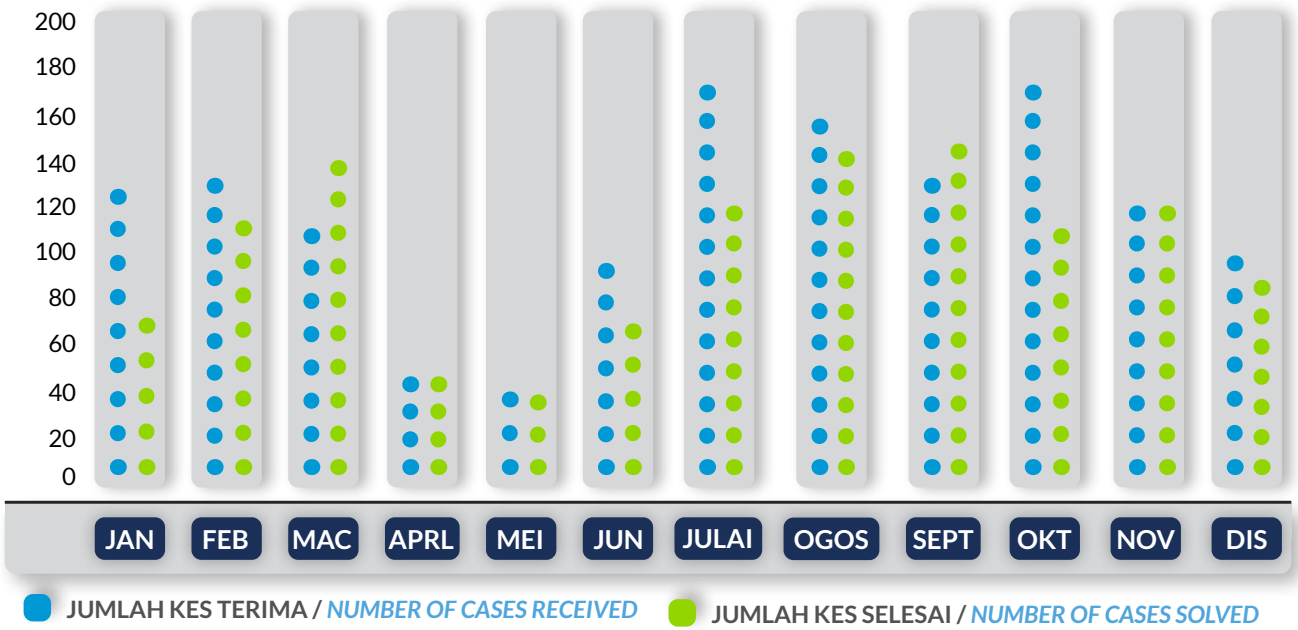
Pegawai Perubatan juga terlibat secara langsung dengan Penilaian perubatan bagi tuntutan Bencana Kerja dan Penyakit Khidmat di bawah Skim Pekerjaan Sendiri (SPS). Pegawai Perubatan yang dilantik menjadi Penilai Perubatan yang bertanggungjawab membuat taksiran hilang upaya Orang Berinsurans Bekerja Sendiri (OBBS) di Pejabat PERKESO Negeri dan Pejabat PERKESO tempatan yang berkaitan termasuk di Sabah dan Sarawak. Pada tahun 2020, terdapat 27 kes dirujuk untuk Penilaian Perubatan.

MEDICAL OPINION

The Medical Opinion Unit receives referral of doubtful cases from PPN/PPP, the Benefit Division, the Legal Division, the Fraud Unit, the Appellate Medical Board Unit and the Self-Employment Scheme. A total of 1,437 cases were referred in 2020, for doubtful cases of occupational injury and invalidity (accident and invalidity) with a percentage of case solved at 70.5%, 599 cases were referred as doubtful cases for occupational disease, 65.8% of which were resolved. The chart below shows the statistics of number of cases referred each month and the percentage of cases solved in 2020.

Medical Officer are also directly involved in the Medical Assessment for Employment Injury and Occupational Diseases claims under the Self-Employment Scheme. The appointed Medical Assessor will perform impairment evaluation on Self-Employed Insured Person at the respective State and Local SOCSO offices, including in Sabah and Sarawak. 27 cases were referred to Medical Assessment in 2020.

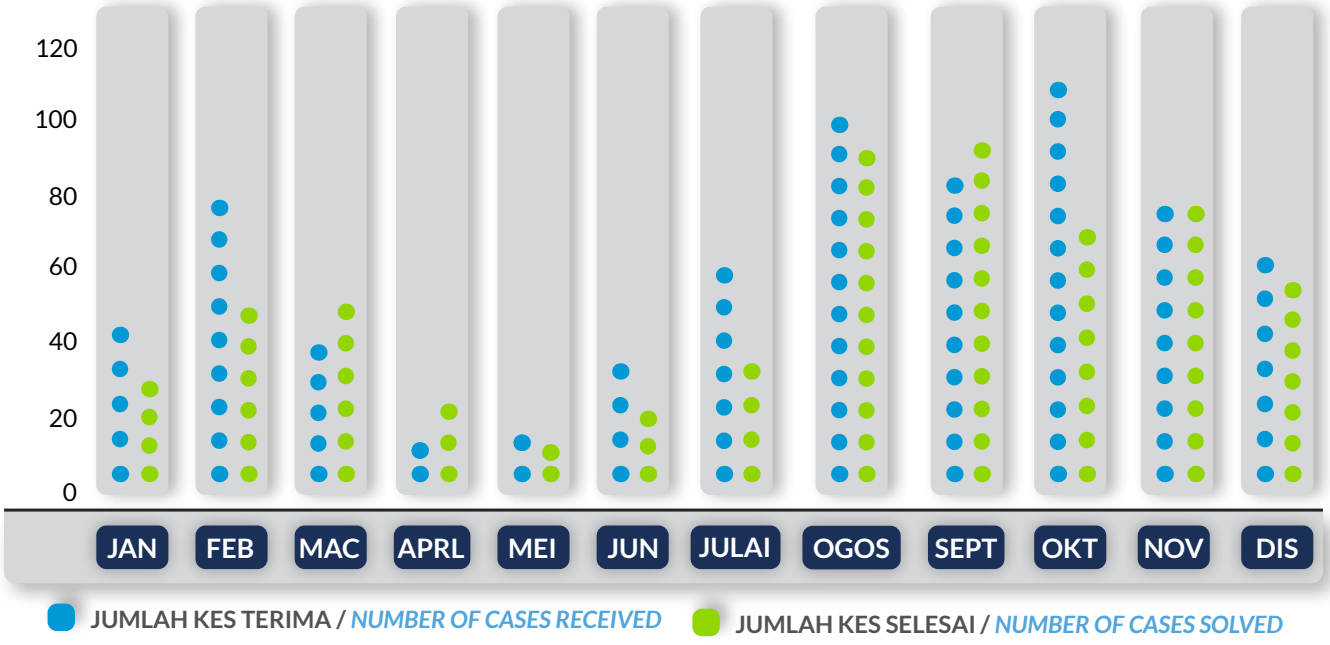
	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
JUMLAH KES TERIMA *NUMBER OF CASES RECEIVED*	129	135	114	51	43	99	176	160	135	175	123	100
JUMLAH KES SELESAI *NUMBER OF CASES SOLVED*	74	117	143	50	42	72	123	147	151	113	123	91



Bilangan Kes Pandangan Perubatan Bencana Kerja (Kemalangan Dan Ilat) Bagi Tahun 2020
Number of Cases Referred to Medical Opinion for Employment Injury (Permanent Disablement Benefit and Invalidity) in 2020

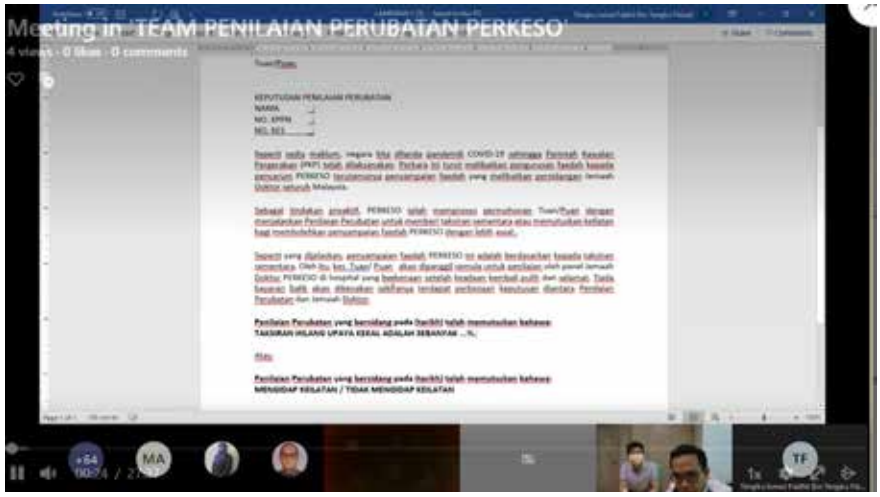
ULASAN PETUNJUK UTAMA PRESTASI OPERASI
KEY OPERATION PERFORMANCE INDICATOR REVIEW

	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
JUMLAH KES TERIMA *NUMBER OF CASES RECEIVED*	43	78	37	10	10	33	54	84	65	84	50	51
JUMLAH KES SELESAI *NUMBER OF CASES SOLVED*	29	50	51	25	9	14	34	18	58	81	102	6



Bilangan Kes Pandangan Perubatan Penyakit Khidmat Bagi Tahun 2020

Number of Cases Referred to Medical Opinion for Employment Injury (Occupational Diseases) in 2020



April 2020: Taklimat Penilaian Perubatan secara maya dengan menggunakan applikasi Microsoft Teams bersama Pegawai Urusetia Jemaah Doktor seluruh Malaysia.

Medical Assessment Briefing via Microsoft Team application with the Secretariat of Medical Boards throughout Malaysia.

BILANGAN KES KEMALANGAN DILAPORKAN
NUMBER OF ACCIDENT CASES REPORTED

Bilangan kemalangan dilaporkan / *Number of accidents reported*	
2019	2020
77,642 Kes / *Cases*	68,710 Kes / *Cases*

Sebanyak 68,710 kes kemalangan dilaporkan sepanjang tahun 2020 berbanding 77,642 pada tahun sebelumnya atau penurunan sebanyak 11.5%. Jumlah kemalangan perusahaan pada tahun 2020 adalah sebanyak 38,092 berbanding tahun sebelumnya iaitu sebanyak 39,796 kes. Manakala bagi kemalangan semasa perjalanan yang berkaitan dengan pekerjaan, ianya telah menurun daripada 37,846 kes pada tahun 2019 kepada 30,618 kes pada tahun 2020.

A total of 68,710 accident cases were reported throughout 2020 compared to the 77,642 cases reported in the previous year, a decrease of 11.5%. The number of industrial accidents in 2020 amounted to 38,092 accidents compared to the previous year with 39,796 cases. For accidents during journeys related to work, the number of cases decreased from 37,846 cases in 2019 to 30, 618 cases in 2020.

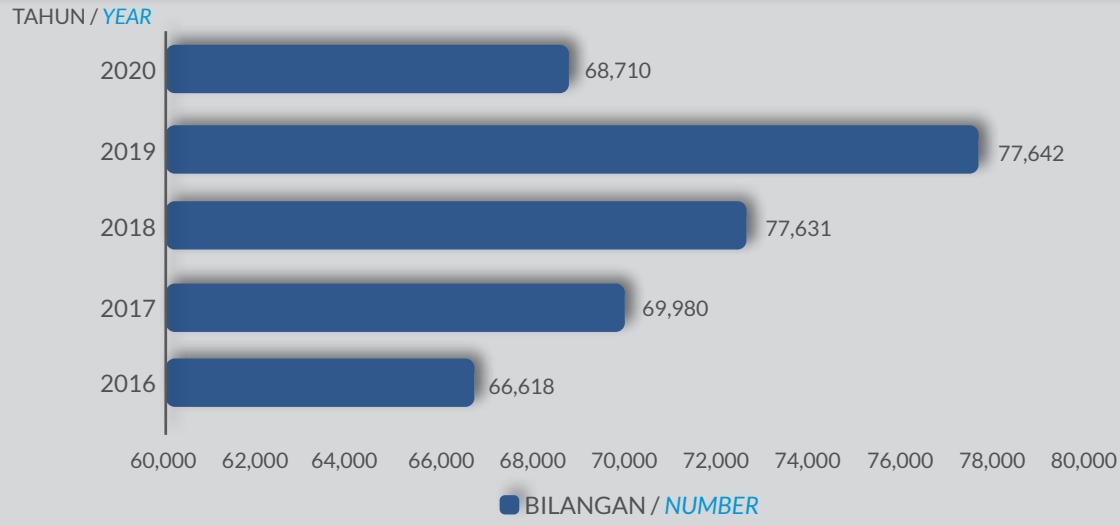
JADUAL / *TABLE 11*

BILANGAN KEMALANGAN DILAPORKAN 2016-2020
NUMBER OF ACCIDENTS REPORTED 2016-2020

KEMALANGAN DILAPORKAN *ACCIDENTS REPORTED*	2019	2020
Kemalangan Perusahaan dilaporkan *Industrial Accidents reported*	39,796	38,092
Kemalangan Semasa Perjalanan *Commuting Accidents*	37,846	30,618
Kes Maut Dilaporkan *Fatal Accidents Reported*	917	810
Jumlah Bilangan Kemalangan Dilaporkan *Total number of accidents reported*	77,642	68,710

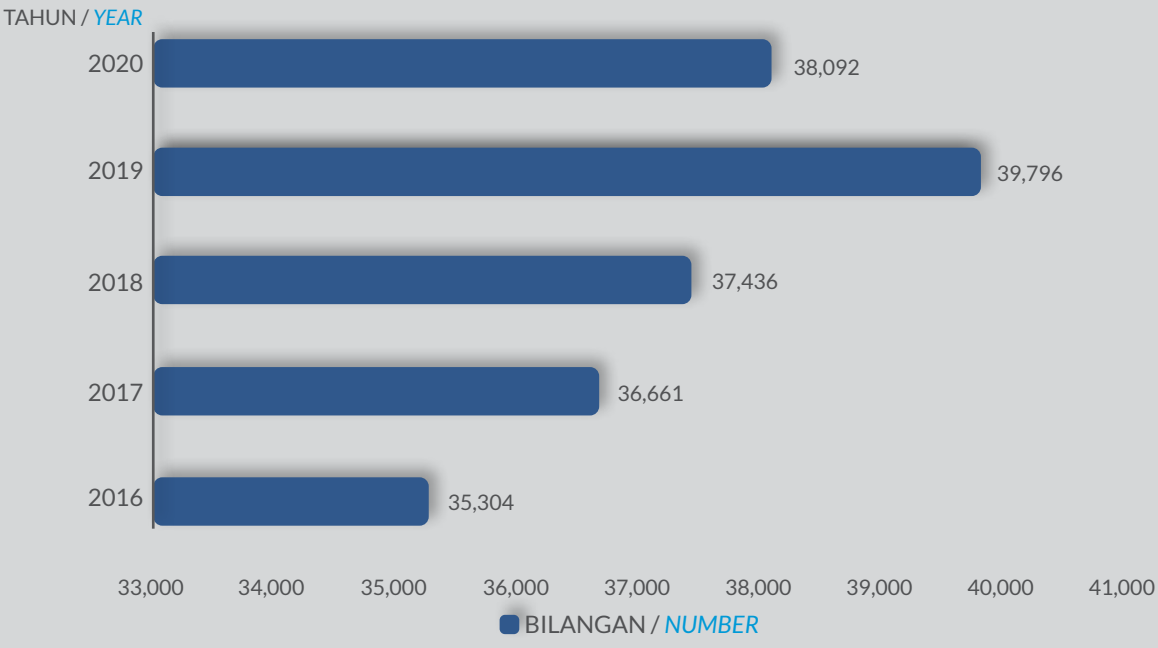
CARTA / *CHART 14*

BILANGAN KEMALANGAN DILAPORKAN 2016-2020
NUMBER OF ACCIDENTS REPORTED 2016-2020



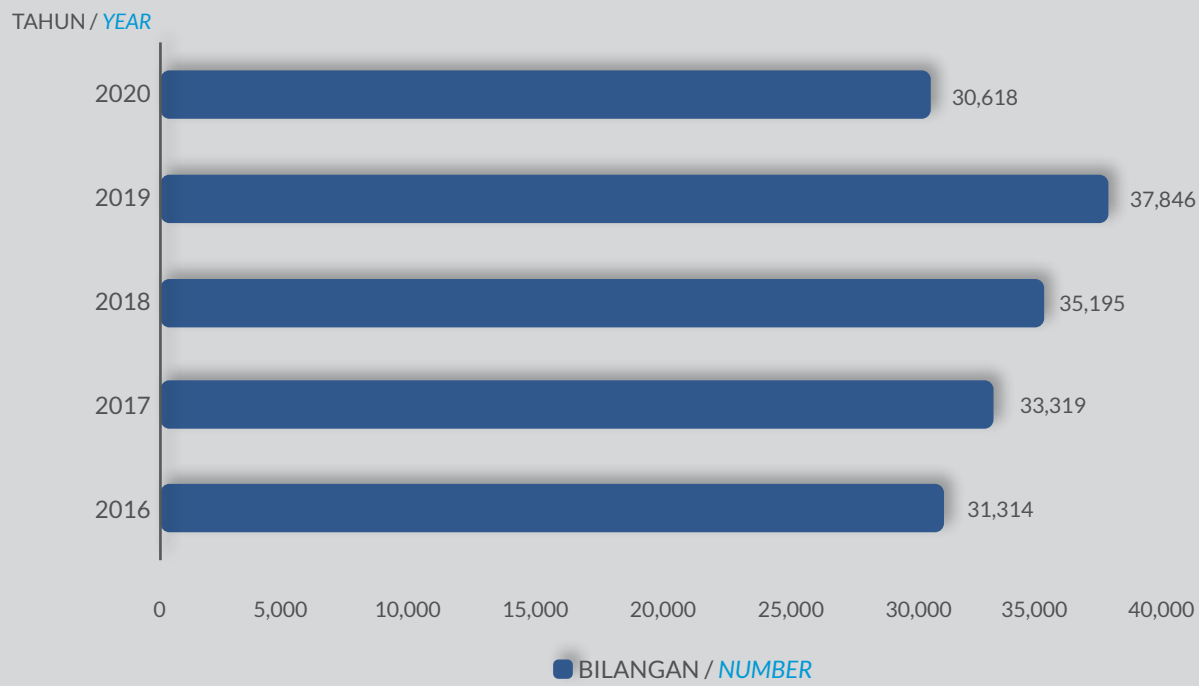
CARTA / *CHART 15*

BILANGAN KEMALANGAN PERUSAHAAN DILAPORKAN 2016-2020
NUMBER OF INDUSTRIAL ACCIDENTS REPORTED 2016-2020



CARTA / *CHART 16*

BILANGAN KEMALANGAN SEMASA PERJALANAN 2016-2020
NUMBER OF COMMUTING ACCIDENTS REPORTED 2016-2020



AKTIVITI PENGUATKUASAAN

Aktiviti penguatkuasaan merupakan di antara dua fungsi utama PERKESO selain daripada pembayaran faedah. Aktiviti ini memastikan kemampanan Dana Keselamatan Sosial dalam jangka masa panjang. Aktiviti yang dilaksanakan adalah seperti pemeriksaan, pengkompaunan, pemdakwaan dan penyelesaian.

ENFORCEMENT ACTIVITIES

Enforcement is one of the two main functions of SOCSO, apart from payment of benefits. This activity ensures long-term sustainability of the Social Security Fund. The activities carried out include inspection, compound of offences, prosecution and settlement.

BULAN PEMUTIHAN PERKESO

Setiap tahun sebelum berlangsungnya operasi OPS KESAN, majikan akan diberi peluang untuk mendaftar secara sukarela dalam tempoh sebulan sebelum berlangsungnya operasi. Tempoh ini dikenali sebagai bulan pemutihan. Pada 31 Januari 2020, PERKESO telah melancarkan OPS Kesan bagi kali ke 12 dengan objektif untuk memastikan semua majkan yang menggaji sekurang-kurangnya seorang pekerja mendaftar dengan sewajarnya sebagaimana peruntukan Seksyen 4 dan 5 Akta Keselamatan Pekerja 1969 (Akta 4) serta Seksyen 14 dan 16 Akta Skim Insurans Pekerjaan (Akta 800). Sebelum operasi ini dilaksanakan, majikan akan diberi peluang untuk mendaftar secara sukarela mulai 1 hingga 29 Februari 2020.

Program Pemutihan merupakan satu inisiatif kaedah "soft approach" kepada majikan dengan tujuan untuk memberi kesedaran tentang kepentingan perlindungan keselamatan sosial kepada majikan dan pekerja. Ini merupakan satu langkah yang proaktif kerana memberi peluang untuk majikan yang tidak berdaftar dengan PERKESO untuk berdaftar sepanjang tempoh pemutihan.

Mana-mana majikan yang mengambil peluang mendaftar dalam tempoh pemutihan ini, akan dikecualikan daripada tindakan pengkompaunan dan pendakwaan walaupun telah melewati tempoh 30 hari pendaftaran yang ditetapkan. Pengecualian ini juga termasuklah ke atas faedah caruman lewat bayar yang bakal dikenakan kemudiannya.

SOCSO AMNESTY MONTH

Each year, one month prior to the commencement of OPS KESAN, employers are given the opportunity to voluntarily register during what is known as the 'amnesty month'. On 31st January 2020, SOCSO launched its 12th OPS KESAN with the objective of ensuring that all employers with at least one employee properly register as provided by Sections 4 and 5 of the Employees' Social Security Act [Act 4] as well as Sections 14 and 16 of the Employment Insurance Scheme Act [Act 800]. Before commencement of this operation, employers are given the opportunity to voluntarily register from 1st to 29th February 2020.

This 'amnesty programme' is one of SOCSO's soft approach initiatives in raising awareness on the importance of social security protection to employers and employees. This is a proactive step as it gives employers who have yet to register with SOCSO the opportunity to do so throughout the 'amnesty period'.

Any employer who takes the opportunity to register within this period will be exempted from compound action and prosecution even after the stipulated 30-day registration period. This exemption extends to the interest on delayed payment of contributions which may be imposed later.

BULAN / *MONTH*	BILANGAN PENDAFTARAN MAJIKAN / *NUMBER OF EMPLOYER REGISTRATION*
Februari / *February*	-
Mac (Pemutihan) / *March (Amnesty)*	-
April (Ops Kesan) / *April (Ops Kesan)*	-
Mei / *May*	-

OPS KESAN PERKESO

Pada 2 Mac 2020, telah berlangsungnya Program Ops Kesan Kebangsaan di Nilai, Negeri Sembilan. Majlis pelancaran Ops Kesan Kebangsaan 2020 telah berlangsung di Bangi Avenue Convention Centre. Penganjuran Ops Kesan Kebangsaan pada kali ini melibatkan kerjasama di antara Cawangan Penguatkuasaan, Ibu Pejabat PERKESO, Pejabat PERKESO Negeri Sembilan dan Pejabat Perkeso di sekitar Lembah Klang. Program OPS Kesan kali juga melibatkan YBhg Dato' Mohd Naim Daruwish, Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Operasi) Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) serta wakil Pegawai-Pegawai Kanan dari KWSP dengan kekuatan 40 orang anggota daripada Ibu Pejabat KWSP. Program Ops Kesan Kebangsaan ini secara keseluruhannya melibatkan seramai 300 orang yang terdiri daripada anggota PERKESO dan Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP).

Ops Kesan kali ini dijalankan bagi memastikan pematuhan majikan bukan sahaja terhadap Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969 (Akta 4) bahkan termasuk Akta Skim Insurans Pekerjaan (Akta 800). Pada masa yang sama PERKESO juga telah diberi tanggungjawab menguatkuasakan Akta 4 di bawah skim perlindungan pekerja asing.

Bagi memastikan kelancaran program Ops Kesan, satu Sistem Pengesanan dan Pelaporan Ops Kesan telah dibangunkan dan digunakan dengan menambah baik elemen terperinci maklumat setiap lawatan. Sistem ini boleh digunapakai untuk pelaporan seluruh Malaysia. Dengan adanya sistem ini, maklumat yang diperolehi adalah lebih cepat dan tepat dan maklumat secara 'real time'. Ops Kesan 2020 ini telah dijalankan secara serentak di Pejabat Negeri dan Pejabat PERKESO seluruh Malaysia pada 2 Mac 2020. Penyediaan laporan juga dapat dilakukan secara automatik. Hasil daripada Program Ops Kesan yang dijalankan pada bulan Mac 2020 adalah seperti berikut:

SOCSO OPS KESAN

On 2nd March 2020, the National Ops Kesan programme commenced in Nilai, Negeri Sembilan. The launch of the National Ops Kesan 2020 was held at Bangi Avenue Convention Centre. The organisation of this Ops Kesan involved a collaboration between the Enforcement Branch, SOCSO Headquarters, Negeri Sembilan SOCSO Office and SOCSO Offices around the Klang Valley. The programme also involved YBhg Dato' Mohd Naim Daruwish, Deputy Chief Executive Officer (Operations) of the Employees' Provident Fund (EPF) as well as senior officers of EPF, with a 40-member strong team from its headquarters. The programme involved a total of 300 persons comprising SOCSO and EPF staff.

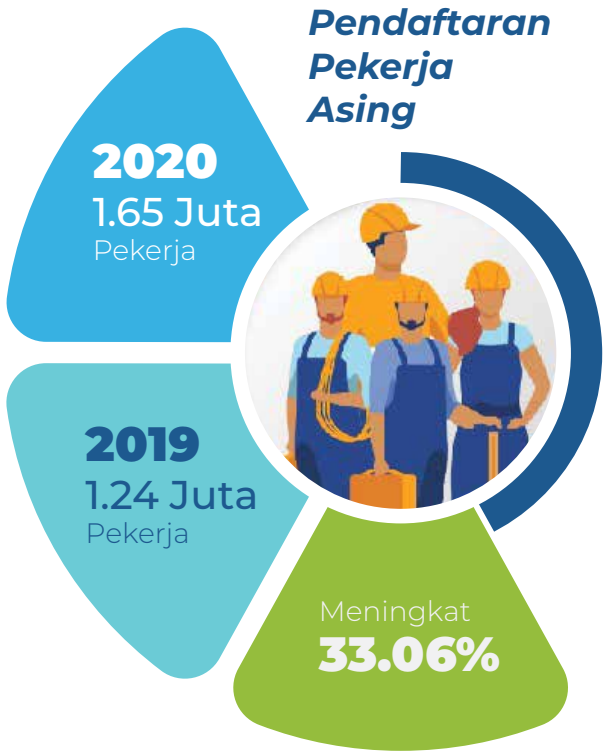
This Ops Kesan was conducted to ensure employer compliance, not only with the Employees' Social Security Act 1969 [Act 4] but also the Employment Insurance Scheme Act [Act 800]. At the same time, SOCSO was also given the authority to enforce Act 4 under the foreign workers' protection scheme.

To facilitate the Ops Kesan programme, an Ops Kesan Tracking and Reporting System was developed and utilised by improving the element of detailed information of each visit. This system can be applied to reporting for the whole of Malaysia. With this system, information can be obtained more expediently and accurately, with the information being 'real time'. Ops Kesan 2020 was conducted simultaneously at the State and SOCSO offices nationwide on 2nd March 2020. Preparation of reports can also be done automatically. The results of Ops Kesan 2020 are as follows:

Jumlah Lawatan / *Number of Visits*	**Bil. Kompaun (Notis) / *Number of Compound (Notice)***		**Nilai (RM) / *Value (RM)***	
	Akta 4 *Act 4*	Akta 800 *Act 800*	Akta 4 *Act 4*	Akta 800 *Act 800*
570	143	22	116,000.00	21,500.00

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA
KEY RESULTS AREA

SKIM BENCANA KERJA PEKERJA ASING (SBKPA)
FOREIGN WORKERS' EMPLOYMENT INJURY SCHEME



Bermula 1 Januari 2019, semua majikan dikehendaki mendaftar pekerja asing yang diambil bekerja (kecuali pembantu rumah) untuk perlindungan Skim Bencana Kerja PERKESO di bawah Akta 4.

With effect from 1st January 2019, all employers are required to register the foreign workers employed (except domestic workers) for the SOCSO Employment Injury Scheme under Act 4.

Sejak diperkenalkan pada tahun 2019, jumlah caruman meningkat sebanyak RM188.85 juta kepada RM323.23 juta pada tahun 2020 berbanding RM134.38 juta pada tahun sebelumnya. Tahun 2020 juga mencatatkan peningkatan pendaftaran pekerja asing iaitu seramai 0.41 juta orang atau 33.06% kepada 1.65 juta pekerja asing berbanding 1.24 juta pekerja asing pada tahun 2019.

Since its introduction in 2019, the total contributions has increased by RM188.85 million to RM323.23 million in 2020, compared to the RM134.38 million the previous year. The year 2020 also recorded an increase in the registration of foreign workers at 0.41 million persons or 33.06% to 1.65 million foreign workers compared to 1.24 million foreign workers in 2019.

SKIM KESELAMATAN SOSIAL PEKERJAAN SENDIRI

SELF-EMPLOYMENT SOCIAL SECURITY SCHEME

PERKESO menguatkuasakan Akta 789 mulai 1 Jun 2017. Skim ini diwujudkan untuk memberi perlindungan kepada Orang Bekerja Sendiri (OBS) daripada bencana kerja termasuk penyakit khidmat dan kemalangan semasa menjalankan aktiviti pekerjaan.

Pada awalnya, liputan skim ini adalah kepada semua pemandu teksi yang bekerja sendiri atau perkhidmatan seumpamanya. Skim ini telah diperluaskan kepada Pemandu Bas berkuatkuasa mulai 1 Februari 2019 dan kepada 19 sektor pekerjaan sendiri yang lain mulai 1 Januari 2020 iaitu:

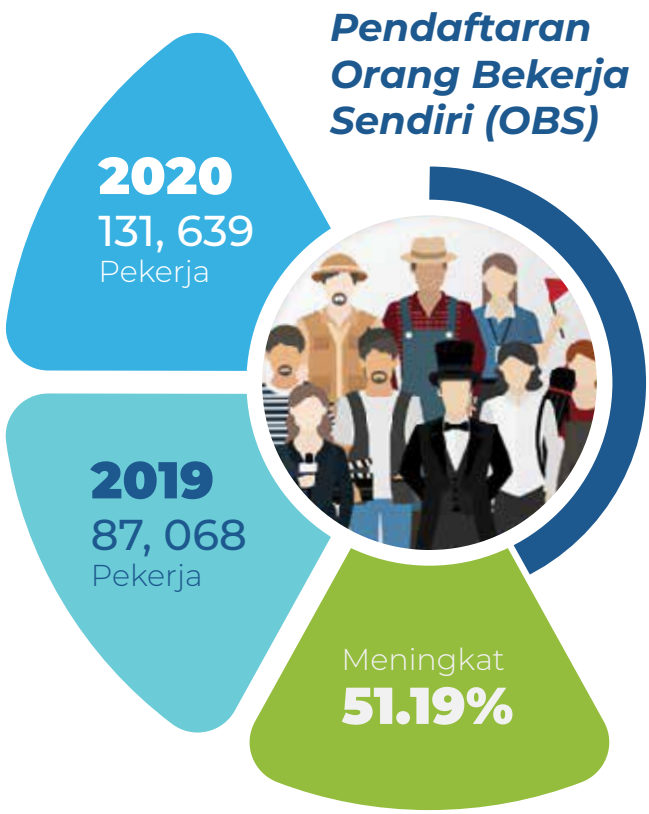
SOCSO began enforcement of Act 789 on 1st June 2017. This scheme was established to provide protection to Self-Employed Persons from occupational injury, including occupational diseases and accidents in the course of carrying out work activities.

Initially, the coverage of this scheme was extended to self-employed taxi drivers or those providing similar services. This scheme was then expanded to include Bus Drivers with effect from 1st February 2019 and later on to 19 other self-employment sectors on 1st January 2020 as follows:

1. Pengangkutan Barangan dan Makanan *(Transport of Goods and Food)*
2. Pertanian *(Agriculture)*
3. Penternakan *(Farming)*
4. Perhutanan *(Forestry)*
5. Perikanan *(Fisheries)*
6. Makanan *(Food)*
7. Pembuatan *(Manufacturing)*
8. Perkhidmatan Profesional *(Professional Services)*
9. Kesenian *(Arts)*
10. Penjagaan Perawatan dan Pemulihan Kesihatan *(Healthcare and Rehabilitation)*
11. Pembinaan *(Construction)*
12. Penjala *(Hawkers)*
13. Premis Penginapan *(Accommodation Premises)*
14. Perniagaan Online *(Online Business)*
15. Teknologi Maklumat *(Information Technology)*
16. Pemprosesan Data *(Data Processing)*
17. Ejen *(Agents)*
18. Perkhidmatan Sokongan *(Supporting Services)*
19. Perkhidmatan Isi Rumah *(Household Services)*

Sejak Akta 789 dikuatkuasakan pada 1 Jun 2017 dan sehingga Disember 2020, bilangan OBS yang berdaftar adalah sebanyak 131,639 orang berbanding 87,068 orang pada tahun 2019. Daripada jumlah tersebut seramai 80,512 OBS adalah aktif mencarum berbanding tahun sebelumnya iaitu 71,425 OBS. Pada tahun 2020 juga, seramai 366 OBS telah menerima faedah Skim Bencana Pekerjaan di bawah Skim pekerjaan Sendiri dengan jumlah bayaran faedah sebanyak RM1.45 juta.

Since the enforcement of Act 789 on 1st June 2017 and up until December 2020, 131,639 self-employed persons have registered compared to the 87,068 persons in 2019. Of the said total, 80,512 self-employed persons are actively contributing compared to the previous year at 71,425 self-employed persons. In 2020, 366 self-employed persons received the Employment Injury Scheme benefits under the Self-Employment scheme with a total payment of benefits amounting to RM1.45 million.



PROGRAM SARINGAN KESIHATAN (HSP)

Program ini adalah pemeriksaan kesihatan PERCUMA yang diberikan kepada OB PERKESO yang berumur 40 tahun dan ke atas yang aktif untuk meningkatkan kesedaran terhadap Penyakit Tidak Berjangkit (Non-Communicable Disease-NCD) dan pengesanan awal penyakit darah tinggi, kencing manis dan kanser dalam kalangan pekerja seterusnya membantu PERKESO mengenalpasti kumpulan yang berisiko. Sejak diperkenalkan pada tahun 2013, seramai 3.4 juta pencarum PERKESO yang berumur 40 tahun ke atas layak untuk menjalani pemeriksaan di bawah Program Saringan Kesihatan PERKESO.

Sehingga 31 Disember 2020, seramai 718,231 orang pencarum (21.3%) telah menjalani kesihatan dan daripada jumlah tersebut, seramai 128,783 orang pencarum wanita telah menjalani pemeriksaan mamogram. Bayaran faedah di bawah Program HSP meningkat sebanyak RM4.05 juta daripada RM83.6 juta pada tahun 2019 kepada 87.64 juta bagi tahun 2020.

HEALTH SCREENING PROGRAMME (HSP)

This programme provides FREE health examinations to SOCSO Insured Persons aged 40 years and above who are active, to increase awareness of non-communicable diseases (NCD) and early detection of hypertension, diabetes as well as cancer amongst employees and subsequently assist SOCSO in identifying the groups at risk. Since its introduction in 2013, 3.4 million SOCSO contributors aged 40 years and above became eligible to undergo examinations under this programme.

As at 31st December 2020, 718,231 contributors (21.3%) have undergone health screening and of the said total, 128,783 female contributors have undergone mammogram examinations. Payment of benefits under the HSP Programme increased by RM4.05 million from RM83.6 million in 2019 to 87.64 million in 2020.

PROGRAM KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

PERKESO telah melaksanakan usaha berterusan dalam mewujudkan budaya pencegahan kemalangan di tempat kerja dan dalam perjalanan berkaitan pekerjaan termasuk pergi dan pulang dari tempat kerja. Pelaksanaan program adalah dengan memberi fokus kepada sektor utama yang menyumbang kepada Bencana Kerja dalam usaha untuk mengurangkan kemalangan Bencana Kerja.

Walaupun berdepan dengan tempoh yang sukar akibat penularan wabak COVID-19 dan pematuhan *Standard Operating Procedure* (SOP) yang ketat untuk pelaksanaan program. Namun begitu, PERKESO telah berjaya melaksanakan sebanyak 232 Program Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan dengan sasaran tahunan adalah sebanyak 198 program. Sebanyak 50 program dengan penglibatan majikan iaitu Program Sokongan Keselamatan Perjalanan (Commuting Safety Support Program) seperti yang disasarkan. Sebanyak 70% penurunan kadar kemalangan (sekurang-kurangnya 10%) dicatatkan yang melibatkan majikan di lokaliti terpilih (kadar kemalangan tertinggi) mengatasi peratus sasaran sebanyak 60% untuk tahun 2020.

VISION ZERO

Vision Zero adalah satu pendekatan transformasi untuk pencegahan yang menggabungkan tiga dimensi iaitu keselamatan, kesihatan dan kesejahteraan di semua peringkat pekerjaan. PERKESO diberi peranan untuk menerajui *National Vision Zero Secretariat* bersama-sama dengan rakan strategik yang lain.

Sehingga Disember 2020, sebanyak 323 *Vision Zero Partner* dan *Vision Zero Company* telah berdaftar berbanding 243 pada tahun sebelumnya dengan peratus peningkatan sebanyak 32.92%. Semua program pencegahan dan promosi kesihatan yang dijalankan adalah berteraskan *Vision Zero*. Antara program *Vision Zero* yang telah dijalankan adalah *Vision Zero Community* Program Kesedaran Keselamatan Jalan Raya bersama Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) dan Polis Diraja Malaysia (PDRM), *Commuting Safety Support* Program (CSSP) dan *OSH Compliance Support*.

OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH PROGRAMME

SOCSO has implemented continuous efforts in establishing a culture of accident prevention at the work place and during work-related journeys including the commute to and from work. Such programmes are carried out by focusing on key sectors that contribute to Occupational Injuries, in the effort to reduce the number of work-related accidents.

Despite facing a difficult period arising from the COVID-19 pandemic, with strict Standard Operating Procedures in place for the implementation of programmes, the organisation has successfully carried out 232 Occupational Safety and Health Programmes, with an annual target of 198 programmes. A total of 50 programmes were carried out with the involvement of employers,namely the Commuting Safety Support Programme, as targeted. A 70% reduction in the number of accidents (at least 10%) was recorded, involving employers in selected localities (highest accident rates), exceeding the target of 60% for the year 2020.

VISION ZERO

Vision Zero is a transformation approach towards prevention which combines three dimensions, namely, safety, helath and wellbeing at all levels of occupation. SOCSO has been given the role of leading the National Vision Zero Secretariat together with other strategic partners.

As of December 2020, a total of 323 Vision Zero Partners and Vision Zero Companies have registered, compared to 243 the previous year with a 32.92% increase. All the prevention programmes and health promotions carried out were based on Vision Zero. Among the programmes carried out included the Vision Zero Community, Road Safety Awareness Programme with the Local Authorities and the Royal Malaysian Police, the Commuting Safety Support Programme and OSH Compliance Support.

SISTEM INSURANS PEKERJAAN

Sistem Insurans Pekerjaan (SIP) telah ditubuhkan pada 1 Januari 2018 untuk menyediakan penggantian pendapatan kepada Orang Berinsurans (OB) yang kehilangan pekerjaan. OB yang memohon SIP akan menerima bantuan pekerjaan semula dari Pegawai Perkhidmatan Pekerjaan (ESO). Sebahagian daripada usaha mencari pekerjaan, OB dikehendaki untuk berdaftar dengan MyFutureJobs dan OB akan dipadankan dengan kekosongan jawatan yang bersesuaian. OB juga boleh memilih untuk menghadiri latihan kemahiran semasa menganggur atau selepas diambil bekerja dengan majikan baru yang mana ini adalah sebahagian daripada program pasaran buruh aktif SIP.

• PROGRAM *RETURN TO WORK* (RTW)

Di bawah SIP, PERKESO telah memperkenalkan program pemulihan fizikal yang disediakan kepada Orang Berinsurans (OB) iaitu Program RTW mulai 15 Januari 2007. Tujuan program RTW dilaksanakan adalah untuk membantu OB yang terbencana akibat daripada kehilangan upaya dan penyakit bagi mengembalikan fungsi anggota badan dan mental agar dapat kembali semula ke alam pekerjaan lebih awal, sihat dan selamat. Sejak program ini dilancarkan seramai 34,224 peserta yang menjalani program ini telah berjaya dipulihkan dan kembali semula bekerja.

Kejayaan program ini dapat dilihat melalui statistik jadual berikut:

EMPLOYMENT INSURANCE SYSTEM

The Employment Insurance System (EIS) was established on 1st January 2018 to provide replacement income to Insured Persons who have lost their jobs. Insured Persons who apply for EIS will receive re-employment assistance from the Employment Services Officer (ESO). As part of the job search effort, the Insured Person is required to register with MyFutureJObs and he/she will be matched with suitable job vacancies. The Insured Person may also opt to attend skills training during which time that he/she is unemployed, or even after having been re-employed by a new employer. This is part of the EIS active labour market programme.

• *RETURN TO WORK PROGRAMME (RTW)*

Under the EIS, SOCSO introduced a physical rehabilitation programme offered to Insured Persons, that is, the RTW Programme commencing 15th January 2007. The purpose of this RTW programme is to help Insured Persons affected by disablement and disease to recover their bodily functions and mental faculties so that they can return to work earlier, healthy and safe. Since its launch, a total of 34,224 participants who underwent the programme have been successfully rehabilitated and have returned to work.

The success of this programme can be seen in the table below:

Kompenan / *Component*	Tahun / *Years*				
	2016	2017	2018	2019	2020
Bilangan kes dirujuk / *Number of cases referred*	4,245	4,454	6,947	9,673	6,767
Bilangan kes telah kembali bekerja / *Number of cases returned to work*	2,498	2,658	3,829	7,026	5,232
Peratus kes telah kembali bekerja / *Percentage cases returned to work*	58.8%	59.7%	55.1%	72.6%	77.3%

• MYFUTUREJOBS

Pada 15 Jun 2020, melalui inisiatif PENJANA MyFutureJobs mempunyai mandat untuk menjadi satu Portal Padanan Pekerjaan Nasional yang bertindak sebagai platform pasaran buruh aktif. MYFutureJobs merupakan portal berteknologi tinggi dan terkini bagi membuat padanan pekerjaan berdasarkan kelayakan, kemahiran, pengalaman, gaji dan lain-lain mengikut keperluan majikan (*job matching*). Portal ini juga merupakan portal pekerjaan sehenti yang menghimpunkan pelbagai peluang pekerjaan, program *reskilling* dan *upskilling* serta program-program keusahawanan dari pelbagai agensi.

PERKESO juga menjalin kerjasama strategik dengan agensi pekerjaan swasta seperti JobStreet, LinkedIn, Maukerja, WOBB, MyStarjob.com, FastJobs, GradJobs.com, Project Deep dan Monster yang terdapat di Malaysia untuk meningkatkan peluang pekerjaan semua pencari kerja di negara ini. Perkongsian strategik ini menjadikan pencarian pekerjaan di dalam portal MYFutureJobs lebih mudah dan seterusnya mampu meningkatkan peralihan pekerjaan dari Pencari Kerja kepada majikan yang menawarkan kekosongan jawatan.

Semenjak dilancarkan, portal MYFutureJobs sehingga 31 Disember 2020, sebanyak 500,378 jumlah pencari kerja telah berdaftar di bawah MYFutureJobs. Jumlah kekosongan jawatan yang ditawarkan oleh majikan di dalam portal tersebut adalah sebanyak 745,304. Manakala seramai 160,554 orang pencari kerja telah berjaya mendapatkan pekerjaan.

• *MYFUTUREJOBS*

On 15th June 2020, through the PENJANA initiative, MyFutureJobs received a mandate to become a National Employment Matching Portal which acts as an active labour market platform. MyFutureJObs is the latest high-technology portal carrying out job matching, based on qualifications, skills, experience, salaries and others, in accordance with employer requirements. This portal also serves as a one-stop employment portal which gathers various job opportunities, reskilling and upskilling programmes as well as entrepreneurial programmes run by various agencies.

SOCSO has also established strategic cooperation with private employment agencies such as JobStreet, LinkedIn, Maukerja, WOBB, MyStarjob.com, FastJobs, GradJobs.com, Project Deep and Monster, which are available in Malaysia, to improve opportunities for job seekers in the country.

Since its launch and as of 31st December 2020, 500,378 job seekers have registered with MYFutureJobs. A total of 745,304 vacancies are offered by employers in the said portal. 160,554 candidates have been successfully employed through the portal.

Kompenan / *Component*	Jumlah / *Total*
Jumlah kekosongan jawatan (Demand) / *Total vacancies (Demand)*	745,304
Jumlah pencari kerja yang berdaftar (Supply) / *Number of registered job seekers (Supply)*	500,378
Jumlah penempatan pekerjaan (Placement) / *Number of job placements*	160,554

PUSAT REHABILITASI PERKESO TUN ABDUL RAZAK

Pusat Rehabilitasi PERKESO yang dibina di Bandar Hijau, Hang Tuah Jaya Melaka mula beroperasi pada 1 Oktober 2014. Sehingga Disember 2020, seramai 6,305 orang pekerja telah menerima rawatan pemulihan di Pusat Rehabilitasi PERKESO Tun Abdul Razak dan 5,685 orang telah berjaya kembali bekerja.

Pada tahun 2020, seramai 966 pesakit telah berjaya menjalani rawatan pemulihan berbanding 1,307 pesakit pada tahun 2019 melalui Program Rehabilitasi Fizikal dan Vokasional yang komprehensif bagi mengembalikan semula OB PERKESO ke alam pekerjaan dan secara tidak langsung membantu meningkatkan sosio-ekonomi dan kesejahteraan OB.

TUN ABDUL RAZAK PERKESO REHABILITATION CENTRE

The SOCSO Rehabilitation Centre built in Bandar Hijau, Hang Tuah Jaya, Melaka commenced operations on 1st October 2014. As at December 2020, 6,305 employees have received rehabilitation treatment at the centre and 5,685 persons have successfully returned to work.

A total of 966 patients successfully underwent rehabilitation in 2020 compared to the 1,307 patients in 2019, through a comprehensive Physical and Vocational Rehabilitation Programme to return SOCSO Insured Persons to the working world. This indirectly helps to improve the socio-economy and wellbeing of the Insured Persons.

SKUAD PERKESO PRIHATIN

Skuad PERKESO Prihatin ditubuhkan sebagai sebuah wadah aspirasi yang prihatin bagi melaksanakan sebuah langkah proaktif bagi mengesan, menjejak dan melaksanakan pemprosesan faedah segera melalui pelbagai saluran seperti media cetak, elektronik dan sosial. Melalui inisiatif ini, bukan sahaja langkah yang efisyen dapat dihasilkan, malah hubungan baik antara PERKESO bersama pemimpin masyarakat, komuniti, pihak berkuasa, media dan sebagainya telah berjaya diperkukuhkan. Perkara ini jelas terbukti dengan terhasilnya impak positif seperti berikut;

- Peningkatan tahap kecekapan dan kompetensi Pegawai Skuad di setiap pejabat PERKESO melalui pemantauan pelaporan dan aktiviti yang lebih sistematik, komprehensif dan efisyen;
- Tahap penyusunan dan koordinasi pelaporan yang lebih berkesan dan tepat melalui Sistem MySynergy; dan
- Penjimatan kos publisiti di media kesan daripada peningkatan jumlah sesi libat urus bersama media/individu/agensi yang berkepentingan oleh Pegawai Skuad di setiap pejabat.

SOCSO PRIHATIN SQUAD

The SOCSO Prihatin Squad was formed as a vessel of caring aspirations to implement proactive measures to detect, track and carry out immediate benefits processing through various channels such as the print, electronic and social media. This initiative not only produces efficient results, but the good relationship between SOCSO and community leaders, the community, authorities, the media and others can be strengthened. This is dclearly proven by the positive impact as follows:

- *Improvement in efficiency and competence of Squad Officers at each SOCSO office through more systematic, comprehensive and efficient monitoring, reporting and activities.*
- *More effective and accurate arrangement and coordination of reporting through the MySyergy System; and*
- *Savings in media publicity costs arising from the increase in number of engagements with interested media/individuals/agencies by the Squad Officers at each office.*

Program Social Synergy merupakan gerakan inisiatif yang inovatif bagi mewujudkan sebuah platform keselamatan sosial yang pertama di Malaysia. Program ini dibina dengan mengadaptasi model keselamatan sosial dari negara maju seperti Australia, England, Amerika Syarikat dan sebagainya.

Program ini dibina dengan rekabentuk yang sistematik, komprehensif, holistik dan berkesinambungan. Dengan menggabungkan tiga (3) entiti keselamatan sosial iaitu Insurans Sosial, Bantuan Sosial dan Intervensi Pasaran Kerja, inisiatif ini dilihat sebagai formula terbaik bagi menangani permasalahan kemiskinan, keciciran dan ketidaksepaduan manfaat keselamatan sosial yang menyumbang ke arah pertindihan faedah dan manfaat.

The Social Synergy programme is an innovative initiative to create the first social security platform in Malaysia. The programme is built by adapting social security models from developed nations such as Australia, England, the United States of America and others.

This programme is built with a systematic, comprehensive and holistic design that has continuity. By combining the three (3) social security entities - Social Insurance, Social Assistance and Labour Market Intervention, this initiative is seen as the best formula to overcome issues of poverty, being left behind and incompatibility of social security benefits which contribute towards the overlapping of benefits.

Program ini telah dibina dengan strategik dan mengikut peredaran serta kehendak semasa apabila terbinanya sebuah sistem ICT yang dinamakan Sistem MySynergy. Dengan mengadaptasi penggunaan teknologi 'blockchain', Sistem MySynergy bakal menjadi hub data keselamatan sosial yang terbesar di Malaysia. Sehingga kini sejumlah lebih 45 agensi yang menyediakan manfaat keselamatan sosial di seluruh negara telah menyertai program ini.

This programme was strategically designed in accordance with current developments and requirements, thus the MySynergy ICT system was produced. By adapting the use of blockchain technology, the MySynergy system will become the largest social security data hub in Malaysia. To date, more than 45 agencies providing social security benefits nationwide have joined the programme.

Pada tahun 2020 juga menunjukkan bilangan kes yang diterima oleh Skuad Prihatin PERKESO adalah sebanyak 2,846 kes dengan pencapaian peratus kes selesai dalam tempoh 7 hari adalah 99.12%.

A total of 2,846 cases were received by the SOCSO Prihatin Squad in 2020 with 99.12% of cases being resolved within a period of 7 days.

Statistik Pengurusan Kes Skuad PERKESO Prihatin / *SOCSO Prihatin Squad Case Management Statistics*	2019	2020
Jumlah kekosongan jawatan (Demand) / *Number of cases received*	1,996	2,846
Jumlah pencari kerja yang berdaftar (Supply) / *Number of cases solved within 7 days*	1,956	2,821

PERKHIDMATAN PELANGGAN

Khidmat pelanggan merupakan perkhidmatan barisan hadapan yang penting. Orang ramai yang menjadi pelanggan mempunyai kehendak dan harapan yang tinggi terhadap perkhidmatan yang diberikan oleh PERKESO. Berikutan itu anggota PERKESO, bertanggungjawab memberikan perkhidmatan terbaik sejajar dengan Nilai Teras Bersama; fokus pelanggan dan prihatin. Untuk merealisasikan jenama PERKESO iaitu "PERKESO Prihatin Melangkaui Ekspektasi, Kesejahteraan Pelanggan Keutamaan Kami", pihak pengurusan PERKESO sentiasa mengambil pendekatan untuk menilai tahap kepuasan pelanggan dari mata pelanggan itu sendiri.

Untuk memudahkan urusan pelanggan, pelbagai saluran komunikasi disediakan seperti kaunter perkhidmatan di 54 pejabat PERKESO di seluruh negara termasuk Ibu Pejabat PERKESO, talian khidmat pelanggan; 1-300-22-8000 atau SMS ke 15888, perkhidmatan mySMS ADUAN PERKESO dan e-mel: perkeso.gov.my. Perkhidmatan atas talian yang disediakan ialah Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA) yang boleh diakses melalui http://perkeso.spab.gov.my, laman media sosial seperti Instagram: https://www.instagram.com/perkeso.official, Twitter: www.twitter.com/perkeso dan Facebook: www.facebook.com/perkeso.

CUSTOMER SERVICE

Customer service is an essential part of frontline services. The public, who are the customers, have needs and high hopes regarding the services provided by SOCSO. As such, SOCSO staff is responsible in providing the best service in line with the Shared Core Values; focus on customers and prihatin (caring). In order to realise the SOCSO brand of "PERKESO Prihatin Melangkaui Ekspektasi, Kesejahteraan Pelanggan Keutamaan Kami" (SOCSO, caring beyond expectation, the wellbeing of customers our priority), the management of SOCSO constantly takes the approach of evaluating the level of customer satisfaction from the customer's point of view itself.

To facilitate customer's business, various communication channels are provided such as service counters at 54 SOCSO offices nationwide including at the SOCSO Headquarters, customer service hotline, 1-300-228000 or SMS to 15888, the mySMS ADUAN PERKESO service and email at perkeso.gov.my. Online services provided include the Public Complaints Management System (SISPAA) which is accessible through http://perkeso.spab.gov.my, and social media networks such as Instagram: https://www.instagram.com/perkeso.official, Twitter: www.twitter.com/perkeso and Facebook: www.facebook.com/perkeso.

ULASAN PETUNJUK UTAMA PRESTASI OPERASI
KEY OPERATION PERFORMANCE INDICATOR REVIEW

Tahun 2020 merupakan tahun yang agak mencabar bagi semua anggota PERKESO terutamanya bagi petugas barisan hadapan dalam memberikan perkhidmatan kepada pelanggan. Ini adalah kerana, mulai bulan Mac 2020, kerajaan telah mengumumkan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) di seluruh negara untuk membendung penularan jangkitan wabak COVID-19. Anggota PERKESO mula dijadualkan bekerja dari rumah untuk memastikan perkhidmatan kepada pelanggan dapat diteruskan kerana perkhidmatan PERKESO adalah dianggap sebagai essential services.

The year 2020 has been a challenging one for all SOCSO staff especially its frontliners in the provision of service to customers. This is due to the government's enforcement of a nationwide Movement Control Order (MCO) in March 2020, to contain the spread of the COVID-19 virus. SOCSO staff began to work from home to ensure that services to its customers can continue to be provided as such services are deemed to be essential services.

PERKESO telah mengambil initiatif menyediakan pelbagai saluran kepada pelanggan untuk berurusan dengan PERKESO. Antaranya adalah menyediakan drop-box untuk membolehkan pelanggan mengemukakan dokumen berkaitan di kesemua 54 pejabat PERKESO termasuk ibu pejabat, memaparkan nombor telefon bimbit anggota PERKESO di luar pejabat untuk dihubungi oleh pelanggan sekiranya mempunyai sebarang pertanyaan serta membolehkan anggota di Pusat Khidmat Pelanggan beroperasi dari rumah dan boleh dicapai melalui nombor telefon bimbit yang telah dipaparkan di laman web PERKESO.

SOCSO has taken the initiative to provide various channels for customers to deal with the organisation, such as as providing drop-boxes to facilitate customber submitting relevant documents at all 54 SOCSO officers including the headquarters, displaying the mobile telephone numbers of SOCSO staff outside the office so that they may be contacted by the customers in the event of any enquiries as well as to enable the Customer Service Centre staff to operate from home and be contactable through the mobile phone number displayed on the SOCSO website.

PERKESO sentiasa memastikan petugas barisan hadapan mantap dalam memberikan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan dengan mengamalkan budi bahasa S4P (senyum, sapa, salam, santun dan prihatin) dan Garis panduan Khidmat Pelanggan iaitu ECG (Employee Customer Guideline). Amalan S4P masih dipraktikkan dalam norma baru iaitu dengan meletakkan tangan kanan di dada dan menundukkan kepala menunjukkan budi bahasa dalam melayani pelanggan PERKESO yang hadir. Latihan berterusan sentiasa diberikan kepada semua anggota PERKESO terutamanya kepada petugas barisan hadapan termasuk telefonis dan petugas kaunter. Latihan ini diberikan mengikut peringkat kemahiran yang bersesuaian seperti kursus asas, kursus lanjutan serta latihan pemantapan petugas barisan hadapan. Anggota dan pejabat PERKESO yang memberikan perkhidmatan cemerlang kepada pelanggan akan diberikan anugerah sebagai tanda pengiktirafan dan motivasi untuk mengekalkan tahap pencapaian yang baik.

SOCSO always ensures that its frontliners are excellent in providing the best service to customers by practising the S4P principles (senyum, sapa, salam, santun dan prihatin) (smile, greet, shake hands, be polite and caring) and the Employee Customer Guidelines (ECG). The S4P principles are still practised in the new norm by placing the right hand over the chest and slightly bowing to show politeness in serving the SOCSO customers present. Continued training is provided to all SOCSO staff especially to frontliners including telephonists and counter staff. Training is given according to the appropriate skill levels such as basic course, advanced course as well as frontliners' consolidation course. SOCSO staff and office providing excellent service to customers will be given awards in recognition and to motivate them to maintain such excellent levels of achievement.





• Mystery Shopping

Setiap perkhidmatan yang diberikan kepada pelanggan harus dinilai dari sudut pelanggan supaya tahap perkhidmatan boleh sentiasa ditambahbaik. Untuk mencapai matlamat tersebut, PERKESO melantik pembekal untuk melaksanakan *Mystery Shopping* supaya kualiti perkhidmatan yang diberikan oleh petugas barisan hadapan PERKESO boleh dinilai melalui mata pelanggan sendiri. Melalui program ini, PERKESO dapat mengenal pasti kekurangan dalam perkhidmatan yang diberikan. Tindakan penambahbaikan hasil dari keputusan Mystery Shopping yang dilaksanakan, dilakukan melalui pendekatan Perancangan, Perlaksanaan, Penilaian dan Tindakan (P.D.C.A).

Mystery shopping dilaksanakan melalui tiga skop perkhidmatan utama iaitu perkhidmatan kaunter tempatan (Branch Walk-in), panggilan telefon pejabat PERKESO tempatan (Branch Mystery Call) dan panggilan ke Talian Khidmat Pelanggan PERKESO (CRM Mystery Call). Anggota dinilai samada mematuhi garis panduan khidmat pelanggan yang telah disediakan oleh PERKESO yang dikenali sebagai ECG (Employee-Customer Guideline) di samping menilai layanan mesra serta pengetahuan petugas barisan hadapan tentang produk-produk dan perkhidmatan PERKESO.

Sejak bermulanya perlaksanaan Mystery Shopping pada tahun 2017, ianya dilaksanakan sebanyak 2 kali setiap tahun yang mana dipanggil wave Mystery Shopping. PERKESO telah melaksanakan 6 wave bermula tahun 2017 hingga 2019 iaitu sebanyak 2 wave setiap tahun. Namun, pada tahun 2020, hanya satu wave sahaja dapat dilaksanakan iaitu wave 7 disebabkan perlaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) di seluruh negara akibat penularan wabak jangkitan COVID-19.

Mulai dari tahun 2019, Mystery Shopping D.I.Y untuk Branch Call telah diadakan secara dalaman. Panggilan telefon telah dibuat ke pejabat-pejabat PERKESO oleh Mystery Shoppers yang terdiri daripada anggota PERKESO sendiri iaitu ahli-ahli mesyuarat Jawatankuasa Kerja Pengurusan Pelanggan di Ibu Pejabat PERKESO. Walau bagaimanapun, Mystery Shopping D.I.Y tidak dapat dilaksanakan pada tahun 2020 disebabkan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) di seluruh negara di mana semua anggota PERKESO mula dijadualkan untuk bekerja dari rumah.

• *Mystery Shopping*

Each service rendered to customers must be evaluated from the customers' point of view so that the level of service can always be improved. To that end, SOCSO has appointed a supplier to conduct the Mystery Shopping exercise so that the quality of service provided by SOCSO's frontliners can be evaluated from the customers' point of view itself. Through this progamme SOCSO has been able to identify any weaknesses in the service provided. Actions taken as a result of the Mystery Shopping exercise conducted are carried out using the Planning, Implementation, Evaluation and Action approach.

The Mystery Shopping exercise is conducted through three main scopes of service, namely, Branch Walk-in, Branch Mysery Call and CRM Mystery Call. Staff is evaluated as to whether they comply with the customer service guideline prepared by SOCSO known as the Employee Customer Guideline,in addition to evaluating staff friendliness and knowledge of frontliners regarding SOCSO products and services.

Since the implementation of Mystery Shopping in the year 2017, the exercise has been conducted twice yearly (Mystery Shopping wave). SOCSO has conducted 6 waves from 2017 to 2019, that is, 2 waves per year. However, in 2020 only one wave could be conducted, namely wave 7, due to the nationwide Movement Control Order (MCO).

As of the year 2019, D.I.Y Mystery Shopping for Branch Call began to be conducted internally. Telephone calls were made to SOCSO offices by Mystery Shoppers comprising SOCSO staff themselves, members of the Customer Management Working Committee at the SOCSO Headquarters. However, the D.I.Y Mystery Shopping could not be conducted in 2020 due to the nationwide Movement Control Order where all SOCSO staff were scheduled to work from home.

• Hari Bertemu Pelanggan

Hari Bertemu Pelanggan merupakan satu program yang diadakan oleh Warga PERKESO bagi mendukung Nilai Teras Bersama; prihatin dan fokus kepada pelanggan. Inisiatif ini bertujuan memberi peluang kepada pelanggan PERKESO seperti majikan, orang berinsurans, orang tanggungan, orang awam dan pihak berkepentingan lain untuk menyelesaikan urusan dan permasalahan dengan berjumpa terus dengan pengurusan atasan.

Program ini melibatkan kesemua 54 Pejabat PERKESO di seluruh negara, khususnya dilakukan untuk membantu pelanggan yang masih tidak berpuas hati setelah berurusan di peringkat kaunter perkhidmatan. Urusan seperti pertanyaan, cadangan kepada pihak PERKESO, aduan dan semakan berkaitan dengan perkhidmatan skim-skim perlindungan yang disediakan PERKESO boleh dirujuk dengan pengurusan atasan untuk membantu pelanggan berasa berpuas hati dengan penjelasan yang diterima.

Hari Bertemu Pelanggan di PERKESO diadakan di kesemua 54 buah pejabat PERKESO termasuk Ibu Pejabat PERKESO pada:

- Setiap hari Khamis minggu pertama setiap bulan (8.30 pagi - 4.30 petang)
- Mulai tahun 2019 - Setiap hari Selasa (8.30 pagi - 10.30 pagi)

PERKESO juga terlibat dalam Program Hari Bertemu Pelanggan di peringkat Kementerian Sumber Manusia, Putrajaya yang diwakili oleh semua agensi dan jabatan di bawah Kementerian Sumber Manusia pada setiap hari Selasa jam 8:00 pagi hingga 10:00 pagi.

Walau bagaimanapun, Hari Bertemu Pelanggan di Bangunan KSM, Putrajaya yang diadakan sejak 8 Januari 2019 ini telah ditangguhkan pada 6.3.2020 disebabkan gelombang kedua COVID-19. Program ini kemudiannya mula diadakan di Netaji Hall, Ibu Pejabat MIC, Kuala Lumpur sebanyak dua kali iaitu pada 24.09.2020 dan 01.10.2020.

Program ini juga telah ditangguhkan berikutan peningkatan kes wabak COVID-19. Pelaksanaan Hari bertemu pelanggan di pejabat-pejabat PERKESO juga terganggu ekoran pengumuman Perintah Kawalan Pergerakan (PKP), Perintah Kawalan Pergerakan Diperketatkan (PKPD), Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB) dan Perintah Kawalan Pergerakan Pemulihan (PKPP) seperti yang diumumkan oleh kerajaan dari semasa ke semasa.

• *Meet The Clients Day*

Meet The Clients Day is a programme held by SOCSO staff to uphold its Shared Core Values – caring and focus towards clients. This initiative is taken for the purposes of providing opportunity to SOCSO clients such as employers, insured persons, dependants, the public and other interested parties to conclude their business and problems by directly meeting the top management.

This programme involves all 54 SOCSO offices nationwide, and is specifically conducted to assist clients who are still not satisfied after conducting their business at the service counter level. Matters such as enquiries, proposals to SOCSO, complaints and checks on the protection schemes offered by SOCSO may be referred to the top management to help the clients gain satisfaction with the explanation given.

SOCSO Meet The Clients Days are held at all 54 SOCSO offices including the headquarter on:

- *Each Thursday of the first week of every month (8.30 am – 4.30 pm)*
- *From 2019, each Tuesday (8.30 am – 10.30 am).*

SOCSO is also involved in the Meet The Clients Day at the Ministry of Human Resources level which is represented by all agencies and departments under the Ministry. The event is held each Tuesday from 8.00 am to 10.00 am.

However, the Meet The Clients Day at Bangunan KSM in Putrjaya which has been conducted since 8th January 2019 has been postponed on 6th March 2020 due to the second wave of COVID-19. This programme was subsequently held at Netaji Hall, MIC Headquarters, Kuala Lumpur, twice, on 24th September 2020 and 1st October 2020.

The programme was also postponed following the rise in COVID-19 cases. The programme at SOCSO offices were also disrupted due to the Movement Control Order, the Enhanced Movement Control Order, the Conditional Movement Control Order and the Recovery Movement Control Order announced by the government from time to time.

Berikut adalah bilangan pelanggan Hari Bertemu Pelanggan pada tahun 2019 dan 2020:

The following table sets out the number of Meet The Client Days held in 2019 and 2020:

Bil / No	Hari Bertemu Pelanggan / *Meet The Clients Day*	Jumlah Pelanggan / *Number of Clients*	
		2019	2020
1.	Hari Khamis (Minggu Pertama) Peringkat Perkeso / *Thursday (First Week) – SOCSO Level*	329	-
2.	Setiap Selasa Peringkat Perkeso/ *Every Tuesday – SOCSO Level*	1,195	138
3.	Setiap Selasa Peringkat KSM (Putrajaya) / *Every Tuesday – Ministry of Human Resources Level (Putrajaya)*	115	23
4.	Peringkat KSM (Bangunan MIC) / *Ministry of Human Resources Level (MIC Building)*	-	96
	Jumlah / *Total*	**1,639**	**257**

• Pengurusan Aduan

Aduan adalah rasa ketidakpuasan hati yang disuarakan oleh pelanggan PERKESO terhadap sebarang tindakan oleh PERKESO atau pihak ketiga atau peraturan yang dikuatkuasakan oleh PERKESO. Tindakan yang dirasakan tidak adil, tidak mematuhi akta seperti penyelewengan, salah laku, salah tadbir, salah guna kuasa dan seumpamanya. Aduan-aduan ini diterima melalui pelbagai saluran; Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA), surat rasmi, surat layang, e-mel, faksimile, melalui telefon dan media massa dan juga melalui pelanggan yang hadir terus ke pejabat PERKESO.

PERKESO sentiasa memberikan perhatian terhadap aduan-aduan dan isu-isu yang dibangkitkan oleh pelanggan tanpa sebarang halangan. Memberikan penjelasan dan penelitian lanjut berkenaan perkara yang dibangkitkan oleh pelanggan adalah merupakan tanggungjawab organisasi kepada pelanggan.

Sepanjang tahun 2020 sebanyak 107 aduan biasa (aduan terhadap PERKESO) dan 3,255 aduan rumit (aduan terhadap pihak ketiga) telah diterima. Pencapaian aduan biasa adalah 95.33% iaitu sebanyak 102 kes telah diselesaikan dalam tempoh 14 hari manakala pencapaian aduan rumit adalah 95.59% di mana sebanyak 3,255 kes aduan rumit telah diselesaikan dalam tempoh 45 hari. Berikut adalah 3 kategori kes tertinggi bagi aduan terhadap PERKESO serta 4 kategori kes tertinggi bagi aduan terhadap pihak ketiga yang telah diselesaikan dalam tahun 2020.

• *Complaints Management*

Complaints are the dissatisfaction expressed by SOCSO clients against any action by SOCSO or by a third party or against any regulation enforced by SOCSO. These are actions that are deemed to be unfair, or not in compliance with the Act such as misappropriation, misconduct, mismanagement, abuses of power and others. Complaints are received through various channels – the Public Complaints Management System (SISPAA), official letters, anonymous letters, emails, facsimile, through the telephone and mass media as well as from customers who come to the SOCSO office.

SOCSO always give attention to the complaints and issues raised by customers without barriers. Providing explanation and further examination of the matters raised by the customer is a responsibility of the organisation towards the customers.

Throughout 2020, 107 ordinary complaints (complaints against SOCSO) and 3,255 difficult complaints (complaints against third parties) were received. The achievement of ordinary complaints is 95.33% with 102 cases being solved within a period of 14 days whereas the achievement of difficult complaints is 95.59% with 3,255 cases being solved within a period of 45 days. The following are the 3 categories of highest cases for complaints against SOCSO as well as 4 categories of highest cases for complaints against third parties which have been completed in 2020.

Aduan terhadap PERKESO (3 kategori kes tertinggi)
Complaints against SOCSO (3 categories of highest cases)

Kategori / *Category*	Jumlah / *Total*	Pejabat / *Office*	Jumlah / *Total*	%
Program Subsidi Upah / *Wage Subsidy Programme*	33	SIP / EIS	19	58%
		PPN Pulau Pinang	7	21%
		BPK	-	12%
Perkhidmatan & Persekitaran / *Services & Environment*	17	BPK	7	41%
		PPN Sabah	3	18%
		PP Taiping & PPN Negeri Sembilan	2	12%
Perkhidmatan & Persekitaran / *Employment Retention Programme*	7	SIP	6	86%
		PP K.Krai	1	14%

Aduan terhadap Pihak Ketiga (3 kategori kes tertinggi)
Complaints against Third Parties (4 categories of highest cases)

Kategori / *Category*	Jumlah / *Total*	Pejabat / *Office*	Jumlah / *Total*	%
Majikan tidak mencarum / *Employer not contributing*	2481	PPN KL	542	22%
		PPN Selangor	487	20%
		PP Putrayaja	170	7%
Majikan tidak lapor kemalangan / *Employer not reporting accident*	429	PPN Selangor	63	15%
		PPN Johor	53	12%
		PPN KL	41	10%
Program Subsidi Upah / *Wage Subsidy Programme*	150	SIP / EIS	49	33%
		PP Selangor	29	19%
		PPN KL	15	10%
Majikan tidak daftar perusahaan / *Employer not registering business*	150	PPN KL	24	16%
		PP Selangor	23	15%
		PP Perak	22	15%

PERKHIDMATAN BERKUALITI, KEPUASAN PELANGGAN DICAPAI

PERKESO sebagai agensi barisan hadapan sentiasa berusaha untuk memberikan perkhidmatan yang berkualiti dalam usaha untuk memastikan ekspektasi pelanggan dapat dipenuhi dan ditepati. Justeru, pandangan dan maklum balas pelanggan terhadap tahap perkhidmatan yang telah diberikan adalah sentiasa diambil kira dan dipantau menerusi Kajian Kepuasan Pelanggan PERKESO di mana tinjauan dibuat sepanjang tahun di setiap pejabat-pejabat PERKESO.

Kajian Kepuasan Pelanggan PERKESO ini dijalankan mengikut fasa iaitu Fasa Pertama dijalankan dalam tempoh bulan Januari hingga Jun manakala Fasa Kedua dijalankan dalam tempoh bulan Julai hingga Disember. Responden kajian terdiri daripada pelanggan yang hadir di kaunter-kaunter PERKESO dan penerima bayaran pertama bagi tuntutan faedah. Terdapat beberapa kaedah bagi pelanggan untuk menjawab kajian tinjauan tersebut iaitu menggunakan borang kaji selidik atau secara atas talian.

Terdapat empat petunjuk utama yang menjadi fokus kajian ini iaitu "Pendaftaran Perusahaan/Pekerja dan Pembayaran Caruman', 'Tuntutan Faedah', 'Kualiti Perkhidmatan' dan 'Pengendalian Aduan'. Keempat-empat petunjuk ini akan membentuk indeks kepuasan pelanggan yang akan digunakan untuk mengukur kualiti perkhidmatan yang diberikan kepada pelanggan. Berikut adalah carta yang menunjukkan tahap kepuasan pelanggan terhadap keempat-empat komponen tersebut bagi kedua-dua fasa tahun 2020:

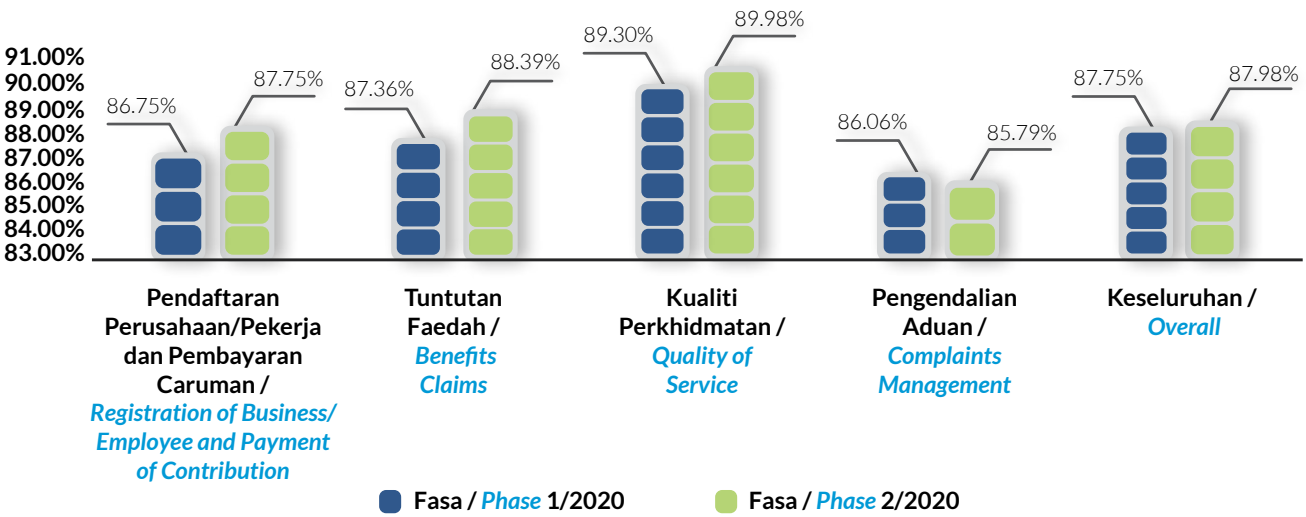
QUALITY SERVICE, CUSTOMER SATISFACTION

SOCSO, as a frontline agency, constantly strives to provide quality service in the effort to ensure that customer's expectations are met and fulfilled. Hence, the views and feedback of customers regarding the services rendered are constantly taken into consideration and monitored through the SOCSO Customer Satisfaction Study wherein year-round surveys are conducted at each SOCSO office.

The SOCSO Customer Satisfaction Study is conducted in phases, with the First Phase being conducted in January to June. The Second Phase is then conducted from July to December. The respondents to the survey comprise customers who come to the SOCSO counters, as wll as recipients of first payments of benefits claims. Several methods are provided for customers to answer the survey, either by completing the survey form or by doing so online.

Four key indicators form the focus of this study, namely, "Registration of Business/Employee and Payment of Contribution", "Benefits Claims", "Quality of Service" and "Complaints Management". These four indicators will form the customer satisfaction index which will be used to measure the quality of service rendered to the customers. The following chart shows the level of customer satisfaction against the four said components, for both phases in 2020:

Perbandingan Indeks Kepuasan Pelanggan Fasa 1 / 2020 & Fasa 2 / 2020 mengikut Kompenen /
Comparison of Customer Satisfaction Index Phase 1/2020 & Phase 2/2020 according to Component

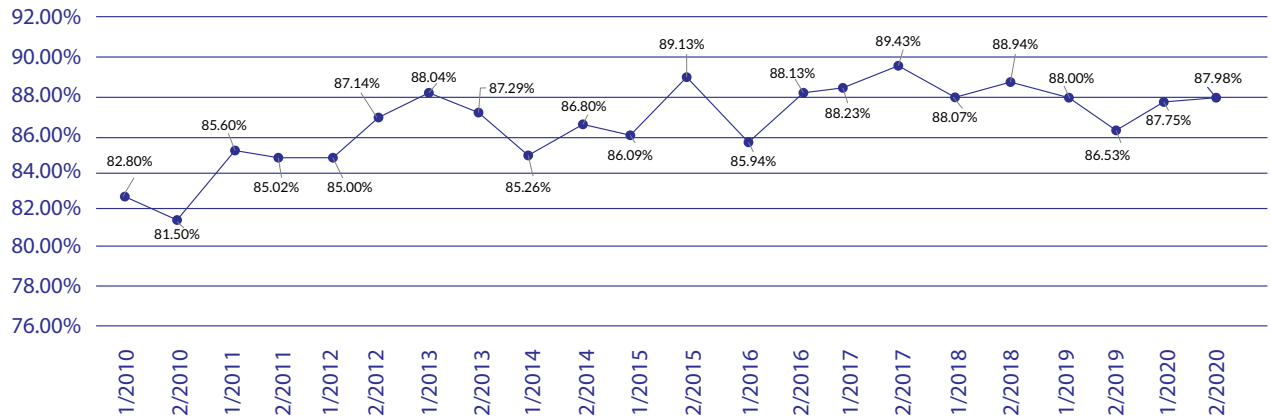


Berikut pula adalah carta yang menunjukkan tahap kepuasan pelanggan dari Fasa 1/2010 sehingga Fasa 2/2020:

The following chart shows the customer satisfaction index from Phase 1/2020 to Phase 2/2020:

Indeks Kepuasan Pelanggan bagi Fasa 1/2020 hingga Fasa 2/2020

Customer Satisfaction Index for Phase 1/2020 to Phase 2/2020



Fasa / *Phase*

Dapat dirumuskan bahawa terdapat peningkatan dari segi tahap kepuasan pelanggan secara keseluruhan walaupun tahun 2020 merupakan tahun yang mencabar akibat pandemik Covid-19. Ini jelas menunjukkan bahawa PERKESO telah berjaya menjadi agensi yang banyak membantu mereka yang memerlukan serta yang terkesan akibat pandemik tersebut. Diharap agar semua anggota PERKESO dapat meneruskan lagi kecemerlangan ini di masa hadapan.

It can be summarised that there has been an improvement in the overall customer satisfaction level eventhough 2020 had been a challenging year due to the COVID-19 pandemic. This clearly shows that SOCSO has successfully become an agency that greatly helps those in need as well as those who have been affected by the pandemic. It is hoped that all SOCSO staff can continue this excellence in the future.



PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI 2020



PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI (COVID-19)

Mengambil kira faktor ramai majikan dan pekerja terjejas rentetan pasaran pekerjaan diselubungi implikasi ekoran pandemik COVID-19, beberapa pakej rangsangan ekonomi telah diperkenalkan oleh Kerajaan. PERKESO memainkan peranan yang amat penting dalam memastikan beberapa inisiatif di dalam pakej rangsangan ini dapat disalur dan dimanfaatkan oleh pekerja dan majikan yang layak. Peranan dan sumbangan PERKESO ini dapat dilihat melalui beberapa Pakej Rangsangan Ekonomi (COVID-19) iaitu di bawah Pakej Rangsangan Ekonomi Prihatin Rakyat (PRIHATIN), PRIHATIN PKS Tambahan, Pelan Penjana Semula Ekonomi Negara (PENJANA) dan Kerangka Inisiatif Tambahan Khas (KITA PRIHATIN).

Pakej Rangsangan Ekonomi (COVID-19) telah menggariskan beberapa inisiatif di mana PERKESO turut diberi peranan yang penting dalam usaha memastikan bantuan dana kerajaan dapat disalurkan kepada mereka yang layak, antaranya:

- **Program Pengekalan Pekerjaan**

Program Pengekalan Pekerjaan/ Employment Retention Programme (ERP) adalah satu program yang memberi bantuan kewangan kepada pekerja yang bergaji RM4,000 dan ke bawah yang diarahkan mengambil cuti tanpa gaji disebabkan operasi majikan terjejas akibat penularan wabak COVID-19. Menerusi program ini, seramai 340,252 pekerja telah berjaya dibantu dan mereka menerima ERP melalui 37,901 majikan dengan bayaran elaun sebanyak RM211.33 juta.

ECONOMIC STIMULATION PACKAGE (COVID-19)

Taking into consideration the fact that many employers and employees have been adversely affected in the job market which is impacted by the COVID-19 pandemic, several economic stimulation packages have been introduced by the Government. SOCSO plays an important role in ensuring that several of the initiatives in these stimulation packages can be channelled to and benefited by qualified employees and employers. The role and contribution of SOCSO can be seen through several Economic Stimulation Packages under the Prihatin Rakyat Economic Stimulation Package (PRIHATIN) the PRIHATIN PKS Tambahan, the National Economic Regeneration Plan (PENJANA) and the Special Additional Initiative Framework (KITA PRIHATIN).

The Economic Stimulation Package (COVID-19) has outlined several initiatives wherein SOCSO is given an important role in the effort to ensure that government aid can be channelled to those who are qualified, among others:

- ***Employment Retention Programme***

The Employment Retention Programme (ERP) is a programme that provides financial aid to employees with salaries of RM4,000 and below who have been ordered to take unpaid leave due to the employer's operations being affected by the pandemic. Through this programme, a total of 340,252 employees have received assistance and they received the ERP through 37,901 employers with payments of allowance amounting to RM211.33 million.



• Program Subsidi Upah

Program Subsidi Upah (PSU) di bawah Pakej PRIHATIN bermatlamat untuk memberi bantuan kewangan kepada majikan yang terjejas akibat COVID-19 bagi meneruskan operasi syarikat serta mengelakkan pekerja hilang pekerjaan dan punca pendapatan. Antara syarat utama PSU adalah majikan dan pekerja hendaklah berdaftar atau mencarum dengan PERKESO sebelum 1 April 2020, berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) atau Pihak Berkuasa Tempatan (PBT), majikan telah memulakan operasi sebelum 1 Januari 2020 dan PSU adalah untuk pekerja bergaji RM4,000 ke bawah.

Bayaran subsidi upah adalah selama tempoh tiga (3) bulan berdasarkan saiz perusahaan untuk setiap pekerja sehingga maksima 200 pekerja bagi setiap majikan. Bayaran subsidi adalah sepertimana yang berikut:

a. Saiz perusahaan yang mempunyai bilangan pekerja 75 orang dan ke bawah, bayaran subsidi upah adalah sebanyak RM1,200 sebulan bagi setiap pekerja;

b. Saiz perusahaan yang mempunyai pekerja 76 hingga 200 orang pekerja, bayaran subsidi upah adalah sebanyak RM800 sebulan bagi setiap pekerja; dan

c. Saiz perusahaan yang mempunyai pekerja 201 orang dan ke atas, bayaran subsidi upah adalah sebanyak RM600 bagi setiap pekerja.

Secara keseluruhan, seramai 331,950 majikan menerima bantuan PSU 1.0 yang melibatkan 2.72 juta orang pekerja dengan bayaran PSU sebanyak RM12.39 billion. Bantuan PSU ini dilanjutkan di bawah Pelan Jana Semula Ekonomi Negara (PENJANA) iaitu PSU 2.0 yang mana pembayaran subsidi upah adalah sebanyak RM600 sebulan bagi setiap pekerja dalam tempoh tiga (3) bulan. Subsidi upah ini memberi manfaat kepada 96,566 majikan yang merangkumi 975,413 orang pekerja dengan bayaran PSU 2.0 sebanyak RM239.73 juta.

• *Wage Subsidy Programme*

The Wage Subsidy Programme (WSP) under the PRIHATIN Package is intended to provide financial aid to employers affected by the pandemic, enabling them to continue operating their companies as well as avoid employees losing their jobs and livehoods. Among the main condition of WSP is that the employer and employee must be registered with or must contribute to SOCSO before 1st April 2020, registered with the Companies Commission of Malaysia (CCM) or the Local Authorities, and the employers must have begun operating before 1st January 2020. The Wage Subsidy Programme is for employees with salaries of RM4,000 and below.

Payment of wage subsidy is for a period of three (3) months based on the size of business, for each employee up to a maximum of 200 employees for each employer. The payment of subsidy shall be as follows:

a. For a business with 75 employees or less, the wage subsidy is RM1,200 per month for each employee;

b. For a business with 76 to 200 employees, the payment of subsidy is RM800 per month for each employee; and

c. For a business with 201 employees or more, the wage subsidy is RM600 per month for each employee.

Overall, a total of 331,950 employers received WSP1.0 aid, involving 2.72 million employees with payment of wage subsidy amounting to RM12.39 billion. This WSP aid is extended under the National Economic Regeneration Plan (PENJANA), namely WSP2.0 wherein the wage subsidy payment is RM600 per month for each employee for a period of three (3) months. This wage subsidy has benefited 96,566 employees encompassing 975,413 employees with a payment of WSP2.0 amounting to RM239.73 million.

- **Program PenjanaKerjaya**

Program PENJANAKerjaya adalah salah satu usaha kerajaan melalui PERKESO dalam Pelan Jana Semula Ekonomi Negara (PENJANA) melalui inisiatif Penyedia Perkhidmatan Pekerjaan Negara (National Employment Services). Program PENJANAKerjaya bertujuan untuk merangsang permintaan pekerjaan dalam kalangan majikan dan meningkatkan peluang pekerjaan serta kebolehpekerjaan dalam kalangan pencari kerja tempatan. Selaras dengan itu, PERKESO telah memastikan Portal Pekerjaan (MYFutureJobs) ditambah baik agar inisiatif ini dapat direalisasikan. Tahun 2020 merekodkan jumlah sebanyak 745,304 kekosongan jawatan dan seramai 500,378 orang pencari kerja yang didaftarkan di portal MYFutureJobs.

Melalui PENJANA juga, terdapat empat (4) insentif yang dipertanggungjawabkan kepada PERKESO oleh kerajaan melalui inisiatif PENJANAKerjaya iaitu MyApprentice, HireMalaysia, Bantuan Mobiliti (Mobility Assistance) dan Program Latihan.



- ***Penjana Kerjaya Programme***

The PenjanaKerjaya programme is one of the government's efforts through SOCSO in its National Economic Regeneration Plan (PENJANA) under the National Employment Services initiative. The programme is intended to stimulate job demands amongst employers and increase job opportunities as well as employability among local job seekers. To that end, SOCSO has ensured that the MYFutureJObs portal is improved so that this initiative can be realised. The year 2020 recorded a total of 745,304 job vacancies and 500,378 job seekers registered in the portal.

Through PENJANA, four (4) incentives were entrusted to SOCSO by the government through the PENJANAKerjaya initiative, namely, MyApprentice, HireMalaysia, Mobility Assistance and Training Programme.



- **Program Saringan PRIHATIN**

Skop HSP diperluaskan apabila PERKESO diberi tanggungjawab oleh Kerajaan untuk membantu negara mengawal penularan wabak COVID-19 di tempat kerja yang beroperasi semasa atau selepas Perintah Kawalan Pergerakan (PKP). Ini adalah selaras dengan matlamat Kerajaan untuk menjalankan saringan secara bersasar untuk memutuskan rantaian penularan wabak COVID-19.

PERKESO memperluaskan jaringan perlindungan sosial dengan menyediakan bantuan untuk para pekerja membuat saringan COVID-19. Bantuan saringan COVID-19 ini memberi faedah kepada 556,021 orang pekerja yang meliputi 350,000 pekerja di bawah Program Saringan Prihatin (PSP), 119,651 pekerja di bawah Subsidi Saringan Prihatin dan Program Saringan COVID-19 bagi Pekerja Asing seramai 86,370 pekerja dengan jumlah perbelanjaan keseluruhan adalah sebanyak RM96.6 juta.

- ***PRIHATIN Screening Programme***

The scope of HSP is expanded when SOCSO is entrusted by the Government to assist the country in controlling the spread of COVID-19 in work places that operate during or after the Movement Control Order (MCO). This is in line with the Government's goal of conducted targeted screeing to break the chain of COVID-19 spread.

SOCSO expanded its social protection network by providing assistance to employees undergoing COVID-19 screening. This COVID-19 screening assistance has benefited 556,021 employees encompassing 350,000 employees under the Prihatin Screening Programme (PSP), 119,651 employees under the Prihatin Screening Subsidy and 86,370 employees under the COVID-19 Screening Programme for Foreign Workers, with an overall expenditure of RM96.6 MILLION.

- **Program PENJANAGig**

Selaras dengan hasrat untuk mempertingkatkan ekonomi gig, Kerajaan melalui Pelan Jana Semula Ekonomi Negara (PENJANA), telah memberi tanggungjawab kepada PERKESO untuk melaksanakan Program PENJANAGig bagi memastikan golongan Orang Bekerja Sendiri (OBS) yang melibatkan diri dalam aktiviti pekerjaan ekonomi gig mendapat perlindungan keselamatan sosial. Sejak diperkenalkan pada Jun 2020, jumlah OBS yang berdaftar dengan PERKESO adalah seramai 7,663 orang dengan jumlah caruman sebanyak RM 455,205.85 sehingga Disember 2020.

- ***PENJANAGig Programme***

In alignment with the intention to improve the gig economy, the Government, through its National Economic Regeneration Plan (PENJANA) has entrusted SOCSO to implement the PENJANAGig programme to ensure that Self-Employed Persons who are involved in gig economy activities get social security protection. Since its introducdtion in June 2020, a total of 7,663 Self-Employed Persons have registered with SOCSO, with a total of contributions amounting to RM455,205.85 as at December 2020.

ULASAN PENGURUSAN STRATEGI DAN PRESTASI PERKESO

SOCSO STRATEGIC AND PERFORMANCE MANAGEMENT REVIEW



"Pencapaian cemerlang KPI PERKESO pada tahap 94.48% pada tahun 2020 akan terus menjadi pemangkin kepada kecemerlangan PERKESO pada tahun-tahun akan datang. Kejayaan ini menjadi pemacu dalam memartabatkan perlindungan keselamatan sosial yang dinamik dan inklusif kepada lebih 7.08 juta pekerja dilindungi di negara ini. Aspirasi ini sejajar dengan visi nasional untuk meningkatkan kesejahteraan sosio ekonomi rakyat khususnya kepada golongan pekerja B40."

"SOCSO's excellent KPI achievement of 94.48% in 2020 will continue to become a catalyst for its excellence in years to come. This success becomes the driver in upholding social security protection that is dynamic and inclusive for more than 7.08 million employees protected in this country. This aspiration is in line with the national vision of improving the socio-economic wellbeing of the people, in particular, employers in the B40 category."

PERKESO

EDMUND CHEONG PECK HUANG
Ketua Pegawai Strategi Dan Transformasi
Deputy Chief Strategic And Transformation

PENGURUSAN STRATEGI DAN PRESTASI PERKESO 2020

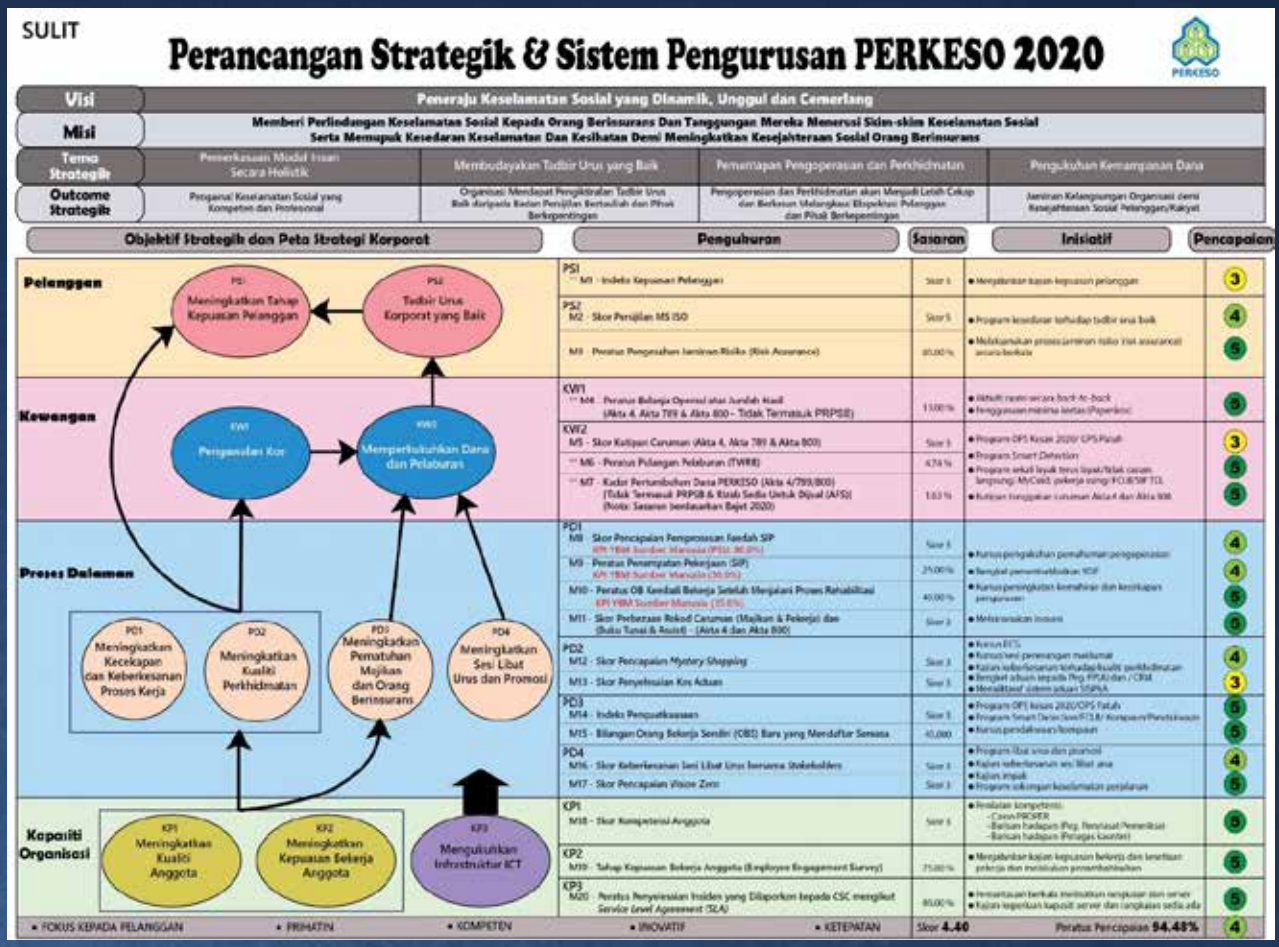
Pada tahun 2020, menerusi pendekatan sistem Balanced Scorecard (BSC) sejumlah dua puluh (20) KPI PERKESO 2020 telah dibangunkan berasaskan empat perspektif utama BSC iaitu Pelanggan, Kewangan, Proses Dalaman dan Kapasiti Organisasi.

Secara keseluruhannya, prestasi PERKESO bagi tempoh Januari hingga Disember 2020 telah mencapai tahap AMAT BAIK iaitu Skor 4.40 atau 94.27% berdasarkan Skala Balanced Scorecard (BSC) bagaimanapun skor pada tahun 2019 adalah 4.46% atau 94.68%.

SOCSO STRATEGIC AND PERFORMANCE MANAGEMENT 2020

In 2020, using the Balanced Scorecard (BSC) System, a total of twenty (20) SOCSO KPI 2020 were developed, based on the four key BSC perspectives,namely, Clients, Finance, Internal Process and Organisational Capacity.

Overall, SOCSO's performance for the period of January to December 2020 achieved a VERY GOOD level with a Score of 4.40 or 94.27% based on the Balanced Scorecard Scale. However, the score achieved in 2019 was 4.46 or 94.68%.





PERKESO



DIARI KORPORAT
CORPORATE DIARY

ANUGERAH DAN PENGIKTIRAFAN

Penularan pandemik COVID-19 sepanjang tahun 2020, tidak menghalang PERKESO terus memacu kecemerlangan dengan kejayaan mendapat pelbagai anugerah dan pengiktirafan di peringkat kebangsaan dan antarabangsa.

Pencapaian PERKESO di peringkat antarabangsa yang diperolehi pada tahun 2020 antaranya:

- Frances Perkins Award 2020 di Konvensyen ke-106 IAIABC oleh International Association of Industrial Accident Boards and Commissions (IAIABC) yang berpusat di Amerika Syarikat bagi mengiktiraf kecemerlangan dalam mempromosikan kolaborasi dan persefahaman antara majikan, pekerja dan agensi keselamatan sosial;

- Red Hat APAC Innovation Awards 2020 di Red Hat Forum Asia Pacific 2020 yang mengiktiraf pencapaian teknologi yang mengambarkan pemikiran kreatif, penyelesaian masalah dan penggunaan inovatif penyelesaian Red Hat untuk mencapai matlamat organisasi serta menangani cabaran masa depan;

- Innovation Award For Neuro Robotics Rehabilitation & Cybernics oleh ASEAN Social Security Association (ASSA)

Pada tahun 2020, antara pencapaian PERKESO di peringkat kebangsaan:

- Pensijilan MS ISO 39001:2013, Pengurusan Keselamatan Jalan Raya;

- Paynet's Malaysian e-Payments Excellence Awards 2020 (Government Sector);

- Tiga (3) Anugerah Emas dalam Konvensyen Team Excellence sempena Annual Productivity Innovation & Convention (APIC 2020) anjuran Malaysia Productivity Corporation dengan penyertaan 3 kumpulan berikut:

  - Kumpulan Kinetik, Cawangan Penguatkuasaan

  - Kumpulan D'Prodigious dari CRM, Bahagian Pengurusan Korporat

  - Kumpulan Licious dari PP Putrajaya

- Dua (2) Kumpulan Team Excellence PERKESO telah berjaya mendapat Anugerah 20 Kumpulan Terbaik Sektor Awam (Persekutuan) serta layak mara ke peringkat antarabangsa yang akan dianjurkan pada tahun hadapan. Kumpulan tersebut adalah

  - Kumpulan Kinetik dari Cawangan Penguatkuasaan

  - Kumpulan Licious dari PP Putrajaya

AWARDS AND RECOGNITION

The COVID-19 pandemic throughout 2020 did not stop SOCSO from continuting to drive excellence with successes in getting various awards and recognition, at national and international levels.

- *Frances Perkins Award 2020 at the 106th IAIABC Convention organised by the International Association of Industrial Accident Boards and Commissions based in the United States of America to recognise excellence in the promotion of collaboration and understanding between employers, employees and social security agencies;*
- *Red Hat APAC Innovation Awards 2020 at the Red Hat Forum Asia Pacific 2020 which recognised technological achievements reflecting creative thinking, problem-solving and the innovative use of Red Hat solution to achieve the goals of the organistion as well as handling future challenges;*
- *Innovation Award for Neuro Robotics Rehabilitation & Cybernics by ASEAN Social Security Association (ASSA).*

Among the achievements of SOCSO at national level in 2020 are:

- *MS ISO 39001:2013 Management of Road Safety Certification;*
- *Paynet's Malaysian e-Payments Excellence Awards 2020 (Government Sector);*
- *Three (3) Gold Awards at the Team Excellence Convention in conjunction with the Annual Productivity and Innovation Convention (APIC 2020) organised by the Malaysian Productivity Corporation with the participation of the following 3 groups:*
  - *Kinetic Group, Enforcement Branch*
  - *D'Prodigious Group from CRM, Corporate Management Division*
  - *Licious Group from PP Putrajaya*
- *Two (2) SOCSO Team Excellence Groups managed to place in the Top 20 Best Public Sector Groups (Federal) and qualified to compete at the international level to be held next year. The groups are:*
  - *Kinetik Group from the Enforcement Branch*
  - *Licious Group from PP Putrajaya*

AKTIVITI SEPANJANG 2020
ACTIVITIES THROUGHOUT 2020

MEMORANDUM PERSEFAHAMAN (MOU) ANTARA PERKESO & UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA (UTEM)



Pada 10 Januari 2020, satu Majlis Menandatangani Memorandum Persefahaman (MoU) telah diadakan di antara Universiti Teknikal Malaysia (UTEM) dan PERKESO. Perjanjian tersebut telah ditandatangani oleh Naib Canselor UTEM, Profesor Datuk Wira Dr. Raha Abdul Rahim dan Ketua Eksekutif PERKESO, Dato' Sri Mohammed Azman Bin Aziz Mohammed. Tujuan utama bagi jalinan kerjasama ini adalah untuk mendapat khidmat kepakaran daripada kumpulan penyelidik UTEM melalui bengkel, perbincangan saintifik dan aktiviti lain yang mempunyai kepentingan bersama demi membantu memulihkan pesakit yang sedang menjalankan rawatan rehabilitasi di Pusat Rehabilitasi PERKESO secara efektif dan berkesan.

MEMORANDUM OF UNDERSTANDING BETWEEN SOCSO AND UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA (UTEM)

On 10 January 2020, a signing ceremoy of the Memorandum of Understanding (MoU) between Universiti Teknikal Malaysia (UTeM) and PERKESO was held at TRRC. The MoU was signed by Professor Datuk Wira Dr. Raha Abdul Rahim, Vice Chancellor of UTeM and Dato' Sri Mohammed Azman Bin Aziz Mohammed, PERKESO Chief Executive Officer. The collaboration is to obtain expert services from UTeM research team through workshops, scientific discussions and activities of mutual interest in order to develop more effective and efficient rehabilitation treatment for clients.



MEMORANDUM PERSEFAHAMAN ANTARA PERKESO DENGAN UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA (USIM)

Satu Majlis Menandatangani Memorandum Persefahaman (MoU) antara Universiti Sains Islam Malaysia (USIM) dengan PERKESO telah diadakan pada 9 Mac 2020. MoU ini telah ditandatangani oleh Naib Canselor USIM, YBhg. Profesor Dr. Mohamed Ridza Wahiddin dan Ketua Eksekutif PERKESO, Dato' Sri Mohammed Azman Bin Dato' Aziz Mohammed. Jalinan kerjasama antara USIM dengan PERKESO adalah untuk memfokuskan kepada aspek penyelidikan dan pembangunan produk inovasi untuk menambahbaikkan sistem peralatan rehabilitasi melalui projek perintis 'MIRA Exergame'. 'MIRA Exergame' ini merupakan suatu platform perisian yang menggunakan sensor pengesan gerakan untuk menggalakkan penglibatan pesakit dalam sesi terapi mereka. Teknologi ini didapati lebih mesra pengguna dan dapat meningkatkan interaksi antara pesakit dengan aplikasi melalui gabungan latihan (exercise) dan permainan (games). Selain itu, teknologi aplikasi ini dapat membantu dalam pemulihan fizikal dan kognitif pesakit dengan lebih optimum.



MEMORANDUM OF UNDERSTANDING (MOU) BETWEEN SOCSO AND UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA (USIM)

On 9 March 2020, a signing ceremony of Memorandum of Understanding (MoU) between Universiti Sains Islam Malaysia (USIM) and PERKESO was held at USIM. The MoU was signed by YBhg. Professor Dr. Mohamed Ridza Wahiddin, Vice Chancellor of USIM and Dato' Sri Mohammed Azman Bin Dato' Aziz Mohammed, PERKESO Chief Executive Officer. The collaboration between USIM and PERKESO is to focus on aspects of research and product innovation development to improve rehabilitation equipment through the 'MIRA Exergame' pilot project. 'MIRA Exergame' is a software platform that uses motion sensing to encourage patients' involvement during their therapy sessions. This technology is found to be user-friendly and can improve user interaction on applications through the combination of exercise and games. In addition, this application technology can assist patients better optimized in physical and cognitive recovery.



MEMORANDUM PERSEFAHAMAN (MOU) PERKESO BERSAMA LEMBAGA PEMBANGUNAN INDUSTRI PEMBINAAN MALAYSIA (CIDB)

Pada 11 Ogos 2020, PERKESO telah menandatangani Memorandum Persefahaman (MoU) bersama Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan Malaysia (CIDB) bagi menjalinkan kerjasama dalam pelaksanaan latihan dan penempatan pekerjaan dalam sektor pembinaan. Majlis tersebut disaksikan oleh YB Datuk Seri M. Saravanan, Menteri Sumber Manusia dan YB Dato' Sri Hj Fadillah Bin Hj Yusof, Menteri Kanan (Infrastruktur) Menteri Kerja Raya.



Dengan termeterainya MoU ini, PERKESO akan menyalurkan insentif di bawah Program #PenjanaKerjaya yang diberikan oleh Kerajaan kepada CIDB untuk melatih pekerja yang diambil bekerja bermula 5 Jun 2020. Ini termasuklah lepasan ijazah/ sekolah, pekerja yang diberhentikan kerja dan juga penganggur. Melalui kolaborasi strategik ini, diharap dapat menggalakkan semua kontraktor dan pekerja yang berdaftar dengan CIDB untuk berdaftar dengan PERKESO dan seterusnya menawarkan jawatan kosong di Portal #MYFutureJobs.

MEMORANDUM OF UNDERSTANDING BETWEEN SOCSO AND THE CONSTRUCTION INDUSTRY DEVELOPMENT BOARD (CIDB)

On 11th August 2020, SOCSO signed a Memorandum of Understanding with the Construction Industry Development Board (CIDB) to establish a cooperation in the implementation of training and job placement in the construction sector. The ceremony was witnessed by YB Datuk Seri M. Saravanan, Minister of Human Resources and YB Dato' Sri Hj Fadillah bin Hj Yusof, Senior Minister (Infrastucture) Ministry of Works.

With the signing of this Memorandum of Understanding, SOCSO will channel the incentives given by the Government under the PenjanaKerjaya programme to CIDB, to train workers employed commencing 5th June 2020. This includes degree holders/school leavers, employees who have been terminated from their jobs and the unemployed. It is hoped that this strategic collaboration will encourage all contractors and employees registered with CIDB to register with SOCSO and subsequently offer job vacancies in the MYFutureJobs portal.



MEMORANDUM PERSEFAHAMAN (MOU) PERKESO DAN PTPTN
MEMORANDUM OF UNDERSTANDING BETWEEN SOCSO AND PTPTN



Pada 26 Jun 2020, pertukaran dokumen Memorandum Persefahaman (MoU) telah dimeterai di antara pihak PTPTN dan PERKESO untuk mewujudkan jaringan kerjasama bagi meningkatkan kesiapsagaan para peminjam dalam memasuki alam pekerjaan. Persefahaman ini turut menggalakkan para peminjam menggunakan Portal MYFutureJobs yang dilengkapi dengan ciri Artificial Intelligence (AI) dan Skill-Based Matching bagi mendapatkan padanan pekerjaan yang sesuai.

On 26th June 2020, an exchange of Memorandum of Understanding was sealed between PTPTN and SOCSO to create a network of cooperation to enhance the readiness of borrowers in entering the working world. This understanding also encourages borrowers to use the MYFutureJobs Portal which is equipped with Artificial Intelligence (AI) features and Skill-Based Matching to get suitable job matching.



MEMORANDUM PERSEFAHAMAN (MOU) PERKESO DAN LEMBAGA KEMAJUAN IKAN MALAYSIA (LKIM)

MEMORANDUM OF UNDERSTANDING BETWEEN SOCSO AND LEMBAGA KEMAJUAN IKAN MALAYSIA (LKIM)



Pada 9 Ogos 2020, PERKESO dan Lembaga Kemajuan Ikan Malaysia (LKIM) menandatangani memorandum persefahaman (MoU) mengenai perlindungan keselamatan sosial di bawah Skim Keselamatan Sosial Pekerjaan Sendiri (SKSPS) kepada golongan nelayan. Pemeteraian MoU ini disaksikan oleh YB Datuk Seri Dr. Ronald Kiandee, Menteri Pertanian dan Industri Makanan.

Menerusi MoU ini, dianggarkan seramai 40,000 nelayan di seluruh negara akan dicarumkan di bawah SKSPS mulai 15 Ogos 2020. Skim ini menyediakan perlindungan kepada pencarum sekiranya berlaku apa-apa musibah atau kemalangan semasa bekerja termasuk penyakit pekerjaan.

On 9th August 2020, SOCSO and Lembaga Kemajuan Ikan Malaysia (LKIM) signed a Memorandum of Understanding on social security protection under the Self-Employment Social Security Scheme for fishermen. The signing of this Memorandum was witnessed by YB Datuk Seri Dr Ronald Kiandee, Minister of Agriculture and Food Industries.

Through this understanding, it is estimated that 40,000 fishermen nationwide will be contributing under the Self-Employment Social Security Scheme starting 15th August 2020. This scheme provides protection to contributors in the event of any injury or accident in the course of one's job, including occupational diseases.



PEMBUKAAN OPERASI FIT PORT TANJUNG PELEPAS

Pusat Rehabilitasi PERKESO di Pelabuhan Tanjung Pelepas, Johor mula beroperasi secara rasmi pada 2 Mac 2020 dan lebih dikenali sebagai Fit-Port Pelabuhan Tanjung Pelepas (PTP). Ianya memfokuskan pada program pemulihan fizikal yang melibatkan rawatan fisioterapi yang komprehensif dan intensif untuk memaksimumkan potensi dan fungsi fizikal individu untuk menjalani kehidupan harian dan kembali bekerja secara optimum. Sehingga Disember 2020, seramai 27 orang klien telah menjalani rawatan rehabilitasi di Fit-Port Pelabuhan Tanjung Pelepas (PTP).

PEMBUKAAN OPERASI PUSAT REHABILITASI PERKESO KUALA TERENGGANU

Pusat Rehabilitasi PERKESO Kuala Terengganu (PRPKT) telah beroperasi secara rasmi pada 28 Jun 2020 dan terletak di dalam bangunan Hotel Permai, Kuala Terengganu. Seramai 6 orang anggota bertugas untuk memberikan rawatan yang komprehensif kepada klien. Sehingga Disember 2020, Pusat ini telah memberikan rawatan kepada 90 orang klien. Antara rawatan rehabilitasi yang ditawarkan adalah fisioterapi, terapi cara kerja dan rawatan menggunakan teknologi Cyberdyne dan Neuro-robotik.



OPENING OF THE TANJUNG PELEPAS FIT PORT OPERATIONS

Pusat Rehabilitasi PERKESO at Tanjung Pelepas Port, Johor officially began operations on 2 March 2020, also known as Fit-Port Pelabuhan Tanjung Pelepas (PTP). It focuses on comprehensive and intensive physiotherapy treatment to maximize clients' functional level in performing daily activities and possibility in returning to work. As of December 2020, a total of 27 clients have been treated at Fit-Port Pelabuhan Tanjung Pelepas (PTP).



OPENING OF THE KUALA TERENGGANU PERKESO REHABILITATION CENTRE OPERATIONS

Pusat Rehabilitasi PERKESO Kuala Terengganu (PRPKT) was officially began operation on 28 June 2020 and is located inside Hotel Permai, Kuala Terengganu. 6 staffs are allocated at PRPKT to provide comprehensive treatments to clients. As of December 2020, the centre has treated 90 clients. Services offered at PRPKT are Physiotherapy, Occupational Therapy and Cyberdyne Neuro-robotics treatment.



PEMBUKAAN OPERASI PUSAT REHABILITASI PERKESO ARA DAMANSARA

Pusat Rehabilitasi PERKESO Ara Damansara (PRPAD) merupakan Pusat Satelit yang ketiga telah ditubuhkan pada tahun 2020. Pusat ini terletak di Ara Damansara Medical Centre dan telah mula beroperasi pada 1 September 2020. Rawatan di pusat ini memfokuskan pada penjagaan perubatan dan dilengkapi dengan wad yang beroperasi selama 24 jam. Sehingga Disember 2020, PRPAD telah memberikan rawatan kepada 65 orang klien.

OPENING OF THE ARA DAMANSARA PERKESO REHABILITATION CENTRE

Pusat Rehabilitasi PERKESO Ara Damansara (PRPAD) is the third Satellite Center of PERKESO established in year 2020. PRPAD is located inside Ara Damansara Medical Centre and has started operating on 1 September 2020. It is equipped with 24 hours operating wards. As of December 2020, PRPAD has treated a total of 65 clients.



PEMBUKAAN OPERASI PUSAT NEURO ROBOTIK HUSM KUBANG KERIAN, KELANTAN

Pada 28 September 2020, Pusat Neuro-Robotik HUSM Kubang Kerian, Kelantan telah mula beroperasi bagi memberikan rawatan yang komprehensif melalui penggunaan Peralatan Teknologi Cyberdyne sebagai modaliti dalam merawat klien. Di pusat ini juga klien diberikan rawatan yang memfokuskan pada pemulihan fizikal melalui rawatan fisioterapi. Kapasiti maksimum klien yang boleh mendapatkan rawatan di pusat adalah 20 hingga 25 orang pada satu-satu masa. Sehingga Disember 2020, seramai 23 orang klien telah menjalani rawatan di sini.



OPENING OF THE HUSM KUBANG KERIAN NEURO ROBOTIC CENTRE OPERATIONS

Neuro-Robotics Centre at HUSM Kubang Kerian, Kelantan has started operating on 28 September 2020. Cyberdyne equipment has been used as a modality in treating clients. Besides, Physiotherapy treatment are also offered at HUSM. The maximum capacity is limit to 20-25 people at a time. As of December 2020, a total of 23 clients have been treated at HUSM.



KARNIVAL WOW

PERKESO terus memperhebatkan strategi promosi promosi Skim Keselamatan Sosial Pekerjaan Sendiri (SKSPS) dengan menjayakan penganjuran Karnival WOW. "WOW" adalah akronim daripada 'World of Work'. Objektif penganjuran karnival ini adalah untuk menyebarluas maklumat berhubung SKSPS dan menggalakkan Orang Bekerja Sendiri (OBS) berdaftar dan mencarum di bawah skim tersebut.

Program ini juga merupakan satu inisiatif PERKESO dalam usaha mempromosikan jaringan keselamatan sosial kepada majikan dan pekerja. Pelbagai aktiviti menjadi tarikan sepanjang karnival berlangsung di antaranya Mini Karnival Pekerjaan EIS, Program Saringan Kesihatan secara percuma dan pelancaran karavan serta bas saringan kesihatan (HSP) PERKESO.

WOW CARNIVAL

SOCSO continues to enhance the strategy to promote its Self-Employment Social Security Scheme by organising the WOW Carnival. WOW is the acronym of the phrase 'World of Work'. The objective of this carnival is to spread information regarding the Self-Employment Social Security Scheme and to encourage Self-Employed Persons to register and contribute under the scheme.

This programme is also one of SOCSO's initiatives to promote social security network to employers and employees. Various activities were carried out as attraction throughout the carnival such as the EIS Mini Job Carnival, the Health Screening Programme which was conducted free of charge, and the launching of SOCSO's Health Screening Programme bus and caravan.





ROADSHOW SKIM KESELAMATAN SOSIAL PEKERJAAN SENDIRI

Roadshow ini bertujuan untuk mendekati golongan sasaran iaitu individu yang bekerja sendiri bagi memberi maklumat dan penjelasan tentang skim dan faedah PERKESO. Roadshow SKSPS dilaksanakan dengan jayanya di enam (6) zon di seluruh Malaysia iaitu di Zon Tengah, Zon Timur, Zon Selatan, Zon Sabah, Zon Sarawak dan Zon Utara.

Roadshow ini mendapat sambutan yang amat baik daripada Orang Bekerja Sendiri (OBS) dan menggambarkan bahawa PERKESO di landasan yang betul bagi memastikan golongan ini dan ahli keluarga mereka terus dilindungi.

SELF-EMPLOYMENT SOCIAL SECURITY SCHEME ROADSHOW

This roadshow was held with the intention of approaching the target group namely individuals who are self-employed, to give them information and explanation on the schemes and benefits offered by SOCSO. The roadshow was successfully held in six (6) zones nationwide – Central Zone, East Zone, South Zone, Sabah, Sarawak and Northern Zone.

The programme was very well-received by Self-Employed Persons and gave a picture that SOCSO is on the right track towards ensuring this group and their families continue to be protected.

KONVENSYEN PENGUATKUASAAN

Konvensyen Penguatkuasaan PERKESO melibatkan seramai 450 orang pegawai PERKESO yang terdiri daripada Ketua Unit Penguatkuasaan, Penyelia, Pegawai Dakwa, dan Pegawai Pemeriksa (Tetap dan Kontrak). Objektif konvensyen ini adalah memperkenalkan strategi terbaik dan kaedah terkini dalam melaksanakan aktiviti pemeriksaan dan penguatkuasaan melalui sistem-sistem sokongan yang dibangunkan oleh Cawangan Penguatkuasaan, memberikan pengiktirafan dan penganugerahan ke atas pencapaian cemerlang yang ditunjukkan pegawai/pejabat sebagai pemangkin dan suntikan semangat berterusan kepada semua pegawai/pejabat, dan juga platform untuk sesi dialog, perkongsian maklumat, pengalaman dan kaedah terbaik dalam melaksanakan aktiviti Penguatkuasaan. Antara intipati konvensyen adalah sesi dialog (Sesi Secawan Kopi) yang membincangkan isu-isu berkaitan penguatkuasaan dan penambahbaikan operasi ke arah pendigitalan dan Revolusi 4.0 bersama-sama Ketua Eksekutif PERKESO.

ENFORCEMENT CONVENTION

The SOCSO Enforcement Convention was held with the involvement of 450 SOCSO officers comprising the Head of Enforcement Unit, Supervisors, Prosecuting Officer as well as Inspection Officers (Permanent and Contract). The objective of this convention is to introduce the best strategy and latest methods of carrying out inspection and enforcement activities using the supporting systems developed by the Enforcement Branch, as well as to recognise and award excellent achievements by the officers/offices as catalyst and continued motivation to all. It was also held as a platform for dialogue sessions, sharing of information, experience and best methods in the implementation of enforcement activities. Among the gist of the convention is the dialogue session (Coffee Session) to discuss issues related to enforcement and improvement of operations towards digitalisation and Revolution 4.0 with the Chief Executive of SOCSO.

OPS KESAN

Pelaksanaan Ops Kesan PERKESO pada tahun 2020 dilancarkan pada 02 Mac 2020 dengan aktiviti 'turun padang' oleh YBhg Dato' Sri Ketua Eksekutif PERKESO. Tahun 2020 juga menyaksikan tahun kedua usaha bersepadu antara PERKESO dan Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) dalam pelaksanaan Ops Kesan. Tindakan kompaun maksimum sehingga RM5,000 boleh dikenakan ke atas majikan sekiranya mereka didapati gagal berdaftar dengan PERKESO. Penglibatan pengurusan tertinggi PERKESO dalam aktiviti ini menggambarkan PERKESO amat serius dalam memastikan semua pekerja di Malaysia dilindungi di bawah skim-skim yang disediakan oleh PERKESO. Pada tahun 2020, bilangan kompaun yang dikeluarkan kepada majikan adalah sebanyak 2,488 dengan jumlah kompaun sebanyak RM2.0 juta.

OPS KESAN

SOCSO's Ops Kesan was launched on 2nd March 2020 with the 'turun padang' activity by the Chief Executive. The year 2020 saw the second year of integrated effort between SOCSO and the Employees' Provident Fund (EPF) in the implementation of Ops Kesan. A maximum compound of RM5,000 may be imposed on employers if they fail to register with SOCSO. The involvement of SOCSO's top management in this activity reflects the organisation's seriousness in ensuring all workers in Malayia are protected under the schemes offered by SOCSO. 2,488 compounds were issued against employers in 2020, involving a total of RM2.0 million in compounds.





KEMPEN SELAMAT KE TEMPAT KERJA PERINGKAT KEBANGSAAN PERKESO 2020

Pelancaran kempen kali ke sembilan ini telah dirasmikan oleh YDH DCP Datuk Goh Boon Keng, Timbalan Ketua Polis Negeri Perak pada 05 Mac 2020 bertempat di Tesco Bernam, Ipoh Perak dengan kerjasama Polis Diraja Malaysia dan Tesco Stores (M) Sdn Bhd. Kempen ini bertujuan untuk meningkatkan kesedaran golongan pekerja agar lebih peka dengan pencegahan kemalangan perjalanan terutamanya pergi dan balik kerja serta membantu majikan melaksanakan pengurusan perjalanan selamat kepada pekerja dengan lebih efektif. Dalam majlis tersebut turut diserahkan topi keledar dan vest keselamatan kepada wakil pekerja Tesco, khususnya yang menggunakan kenderaan ke tempat kerja dengan menekankan kepentingan menjaga keselamatan semasa pergi dan balik kerja.



SOCSO NATIONAL SAFE COMMUTE TO WORK CAMPAIGN 2020



The launch of the ninth campaign was officiated by YDH DCP Datuk Goh Boon Keng, Deputy Chief of Police, Perak, on 5th March 2020 at Tesco Bernam, Ipoh, Perak. The campaign was held with the cooperation between the Royal Malaysian Police and Tesco Stores (M) Sdn Bhd with the intention of increasing awareness of workers, to be more alert with regards to prevention of accidents during the commute to work, as well as helping employers implement management of safe commute to work more effectively. Helmets and safety vests were presented to representatives of Tesco employees, specifically for the use in the commute to work. This emphasises the importance of safety during the commute to and from the work place.

2020 WAPES ASIA-PACIFIC REGIONAL CONFERENCE

PERKESO dengan kerjasama World Assosiation of Public Employment Services (WAPES) dan Korea Employment Information Service (KESI) menganjurkan 2020 WAPES Asia-Pacific Regional Conference. Persidangan ini bertujuan untuk membincangkan mengenai strategi bagi menangani masalah pengangguran dan merangsang pasaran buruh yang terkesan akibat penularan wabak COVID-19.

2020 WAPES ASIA-PACIFIC REGIONAL CONFERENCE

SOCSO, in collaboration with the World Association of Public Employment Services (WAPES) and Korean Employement Information Service (KESI) organised the 2020 WAPES Asia-Pacific Regional Conference. The conference was held for the purposes of discussing strategies in managing the problem of unemployment as well as in stimulating the labour markets which have been affected by the spread of COVID-19.

PROGRAM SARINGAN COVID-19 BAGI PEKERJA ASING

Pada 9 Disember 2020, PERKESO dengan kerjasama Qualitas Medical Group dan Kumpulan Syarikat Kossan telah mengadakan Program Saringan COVID-19 bagi Pekerja Asing secara berperingkat. Ujian saringan ini bermula sejak 03 Disember yang mensasarkan lebih 8,000 pekerja termasuk 4,800 warga asing yang bekerja dengan majikan tersebut. Tujuan program ini adalah untuk memastikan rantaian penularan COVID-19 dapat diputuskan terutama di tempat kerja.

COVID-19 SCREENING PROGRAMME FOR FOREIGN WORKERS

On 9th December 2020, SOCSO in collaboration with Qualitas Medical Group and Kumpulan Syarikat Kossan held the COVID-19 Screening Programme in stages. Screening began on 3rd December 2020 and targeted more than 8,000 workers including 4,800 foreign workers employed by the said employers. The purpose of the programme was to ensure that the chain of COVID-19 spread can be broken, especially at the work place.





KARNIVAL PENJANAKERJAYA PERKESO



Bagi memastikan program PenjanaKerjaya ini disebarluas kepada semua lapisan masyarakat, tahun 2020 menyaksikan PERKESO menganjurkan 12 Karnival PenjanaKerjaya berskala besar dengan jayanya termasuk 6 yang berlangsung secara maya. Antara Karnival PenjanaKerjaya yang diadakan di seluruh Malaysia adalah seperti:

- Karnival PenjanaKerjaya Negeri Perak pada 25 Julai 2020, bertempat di Arena Merdeka Tapah Perak;
- Karnival PenjanaKerjaya Negeri Melaka pada 18-19 Ogos 2020, bertempat di Melaka International Trade Centre, (MITC) Melaka;
- Karnival PenjanaKerjaya Hulu Selangor pada 12 September 2020, bertempat di Auditorium Dato' Abd. Hamid, Batang Kali, Selangor;
- Karnival PenjanaKerjaya Negeri Sembilan pada 20 September 2020, bertempat di Palm Mall, Seremban, Negeri Sembilan;
- Karnival PenjanaKerjaya Negeri Perak pada 26 September 2020, bertempat di Pusat Konvensyen Sungai Siput, Perak; dan
- Karnival PenjanaKerjaya Belia 2020 pada 24-26 November 2020 yang diadakan secara dalam talian.

SOCSO PENJANAKERJAYA CARNIVAL



In order to ensure that the PenjanaKerjaya programme is widely promoted among all levels of society, the year 2020 saw SOCSO organising 12 large-scale PenjanaKerjaya Carnivals, 6 of which were held virtually. Among the PenjanaKerjaya held throughout Malaysia are:

- *Perak PenjanaKerjaya Carnival on 25th July 2020 at Arena Merdeka, Tapah, Perak;*
- *Melaka PenjanaKerjaya on 18th-19th August 2020 at the Melaka International Trade Centre (MITC), Melaka;*
- *Hulu Selangor PenjanaKerjaya Carnival on 12th September 2020 at Auditorium Dato' abd Hamid, Batang Kali, Selangor;*
- *Negeri Sembilan Penjana Kerjaya Carnival on 20th September 2020 at Palm Mall, Seremban, Negeri Sembilan;*
- *Perak PenjanaKerjaya Carnival on 26th September 2020 at Pusat Konvensyen Sungai Siput, Perak; and*
- *Youth PenjanaKerjaya Carnival 2020 on 24th-26th November 2020, held online.*

LARIAN PERKESO 2020

Larian PERKESO 2020 berlangsung dengan jayanya di Kuching Sarawak dan pertama kali dilaksanakan di luar Kuala Lumpur/ Putrajaya. Penganjuran ini adalah kerjasama di antara PERKESO dengan Mesis Sdn Bhd dan mendapat sambutan daripada lebih kurang 1,500 orang peserta. Program ini dilaksanakan untuk menggalakkan rakyat Malaysia membudayakan gaya hidup sihat agar dapat menjana minda yang cergas serta meningkatkan produktiviti diri dan organisasi.

SOCSO RUN 2020

The SOCSO Run 2020 was successfully held for the first time ever outside of Kuala Lumpur/Putrajaya, in Kuching, Sarawak. The event was organised in collaboration with Mesis Sdn Bhd with approximately 1,500 participants. This programme was held to encourage Malaysians to enculturate a healthy lifestyle in order to generate quick minds a swell as improve productivity of one's self as well as the organisation.





LAWATAN SULTAN PERAK KE PUSAT REHABILITASI PERKESO TUN ABDUL RAZAK (TRRC) MELAKA

TRRC mencatatkan lagi sejarah pada 27 Julai 2020 dengan kehadiran DYMM Sultan Nazrin Muizzuddin Shah mencemar duli berangkat ke TRRC untuk melihat kemudahan dan perkhidmatan yang disediakan di TRRC. Keberangkatan baginda turut diiringi Tuan Yang Terutama Tun Seri Setia (Dr.) Haji Mohd. Ali Bin Mohd. Rustam, Yang di-Pertua Negeri Melaka, YB Datuk Seri M. Saravanan, Menteri Sumber Manusia, YAB Datuk Seri Utama Haji Sulaiman Bin Md. Ali, Ketua Menteri Melaka dan YB Dato' Seri Ahmad Faizal bin Dato' Haji Azumu, mantan Menteri Besar Perak.

SULTAN OF PERAKS'S VISIT TO THE TUN ABDUL RAZAK PERKESO REHABILITATION CENTRE (TRRC) MELAKA

It was another momentous occasion in the history of TRRC on 27th July 2020 when DYMM Sultan Nazrin Muizzuddin Shah arrived for a visit at the centre to view the facilities and services offered. His Royal Highness was accompanied by Tuan Yang Terutama Tun Seri Setia (Dr) Haji Mohd Ali bin Mohd Rustam, Yang di-Pertua of Melaka, YB Datuk Seri M Saravanan, Minister of Human Resources, YAB Datuk Seri Utama Haji Sulaiman bin Md Ali, Chief Minister of Melaka and YB Dato' Seri Ahmad Faizal bin Dato' Haji Azumu, the former Menteri Besar of Perak.





WORKPLACE HEALTH PROMOTION SEMINAR 2020 & ACTIV@WORK CHALLENGE 2019 AWARD CEREMONY

Pada 21 Julai 2020, PERKESO dengan kerjasama Kementerian Sumber Manusia (KSM) sekali lagi telah berjaya menganjurkan Workplace Health Promotion Seminar 2020 dan Activ@Work Challenge 2019 Award Ceremony. Majlis tersebut telah disempurnakan oleh Datuk Seri M. Saravanan, Menteri Sumber Manusia, dengan disaksikan oleh Dato' Seri Dr. Mohammed Azman bin Dato' Aziz Mohammed, Ketua Eksekutif PERKESO.

Program tahunan yang dikelolakan oleh Bahagian Pencegahan, Perubatan dan Pemulihan, PERKESO ini bertujuan untuk memperkasa dan mempromosikan pembudayaan amalan kesihatan dan kesejahteraan di tempat kerja oleh majikan dan pekerja di Malaysia.

Sambutan yang diterima bagi penganjuran program Activ@Work Challenge 2019 cukup menggalakkan apabila seramai 237 majikan dan lebih 30,000 pekerja telah menyertai program ini. Pertandingan yang berlangsung dari September hingga November 2020 ini telah mempertandingkan beberapa kategori iaitu Ruby, Emerald, Sapphire, Amethyst dan Government mengikut kumpulan majikan dan pekerja.

Oleh kerana penularan pandemik COVID-19, majlis yang telah berlangsung di Dewan Tun Dr. Ismail, World Trade Centre (WTC) ini dibuat dengan pematuhan prosedur operasi standard (SOP) yang ketat seperti ditetapkan oleh Majlis Keselamatan Negara (MKN) oleh pihak penganjur.

WORKPLACE HEALTH PROMOTION SEMINAR 2020 & ACTIV@WORK CHALLENGE 2019 AWARD CEREMONY

On 21st July 2020, SOCSO in collaboration with the Ministry of Human Resources once again successfully organised the Workplace Health Promotion Seminar 2020 and the Activ@Work Challenge 2019 Award Ceremony. The events were officiated by Datuk Seri M. Saravanan, Minister of Human Resources in the presence of Dato' Seri Dr Mohammed Azman bin Dato' Aziz Mohammed, Chief Executive of SOCSO.

The annual programme organised by the Prevention, Medical and Rehabilitation Division of SOCSO was held to strengthen and promote the enculturation of health and wellbeing at the work place by employers and employees in Malaysia.

The Activ@Work Challenge 2019 received overwhelming response when 237 employers and more than 30,000 employees participated in the programme. The competition was held from September to November 2020, separated into several categories namely, Ruby, Emerald, Sapphire, Amethyst and Government according to groups of employers and employees.

In view of the COVID-19 pandemic, the ceremony which was held at Dewan Tun Dr Ismail, World Trade Centre (WTC) saw strict compliance of the standard operating procedures stipulated by the National Security Council.





PERGINYA KETUA KELUARGA DI HARI RAYA BUAT SELAMANYA

Penyerahan penyampai faedah PERKESO oleh YB Timbalan Menteri Sumber Manusia, YB Datuk Haji Awang Bin Hashim kepada balu hasil tindakan proaktif Skuad PERKESO Prihatin. Arwah merupakan seorang Sarjan Polis Bantuan yang bertugas di Lapangan Terbang Sultan Abdul Halim Alor Setar, Kedah yang telah terkorban dalam kemalangan dalam perjalanan pulang ke rumah. Arwah meninggalkan seorang balu dan 2 orang anak yang masih bersekolah. Balu yang merupakan seorang suri rumah sebak bila dikunjungi oleh Skuad Perkeso Prihatin walaupun urusan pasca kematian belum diuruskan lagi dan sangat menghargai tindakan serta bantuan yang dihulurkan.

LOSS OF HEAD OF FAMILY ON HARI RAYA

The Minister of Human Resources, YB Datuk Haji Awang bin Hashim handed over SOCSO benefit payment to the widow of a Sergeant in the Auxilliary Police on duty at Lapangan Terbang Sultan Abdul Halim, Alor Setar, Kedah who perished in an accident on his way home from work. This came about as a result of the proactive action by the SOCSO Prihatin Squad. The deceased was survived by a widow and 2 children who are still in school. The widow, a housewife, was overwhelmed with emotion during the SOCSO Prihatin Squad visit. At the time, matters post-death have yet to be settled and the widow greatly appreciated the action taken as well as the aid granted to her.



BERAT MATA MEMANDANG, BERAT LAGI BAHU DIPIKUL

Cuaca mendung mengiringi suasana pada pagi ini, seolah-olah turut sama menangisi pemergian arwah Zulkifle Bin Musiran apabila Skuad PERKESO Prihatin Negeri Melaka membuat lawatan ke rumah waris arwah Zulkifle di kediaman mereka di Jalan Malim, Bachang pagi ini. Zulkifle Bin Musiran, seorang rider GrabFood berusia 40 tahun yang juga seorang Orang Kurang Upaya (OKU) pekak pendengaran dan bisu telah kemalangan jalanraya di bulatan Dataran Klebang pada 27 September 2020 sewaktu dalam perjalanan untuk mengambil pesanan makanan telah meninggal dunia pada 28 September 2020. Arwah, telah meninggalkan seorang balu berusia 34 tahun yang sedang mengandung 5 bulan di samping empat orang anak yang lain berusia di antara umur 4 hingga 10 tahun yang masih bersekolah.

EMPATHY TO THE BURDEN OF OTHERS

The overcast weather seemed to reflect the mourning over the passing of Zulkifle bin Musiran, at the time of the Melaka SOCSO Prihatin Squad's visit to the home of his next-of-kin at Jalan Malim, Bachang. Zulkifle, a 40-year old GrabFood rider who was also a disabled person (deaf and mute), met with an accident at the Dataran Klebang roundabout on 27th September 2020 on his way to collect food delivery. He passed way on 28th September 2020. The deceased is survived by a widow, 34 years of age, who is 5 months pregnant and four other children aged between 4 and 10 years old.





MAJLIS PENYERAHAN FAEDAH OB SKIM KEILATAN DI PENDANG, KEDAH

Satu majlis penyerahan faedah PERKESO kepada dua Orang Berinsurans (OB) yang disahkan menghidap keilatan telah berlangsung pada 25 Disember 2020 di kediaman OB masing-masing di sekitar Pendang, Kedah. Majlis tersebut telah disempurnakan oleh Datuk Awang Bin Hashim, Timbalan Menteri Sumber Manusia merangkap Ahli Parlimen Pendang. Turut hadir sama ialah Pengarah PERKESO Negeri Kedah, Shaharuddin Bin Waled.

OB iaitu Md Zukarni Bin Ramli, 38 tahun, telah mengalami sakit kencing manis, buah pinggang serta masalah saraf sejak 2017. Manakala, Azizah Binti Saadin pula telah menderita akibat sakit tulang belakang sejak 2016. Kedua-dua OB merupakan pencarum aktif Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969 (Akta 4) dan layak menerima faedah-faedah di bawah Skim Keilatan PERKESO.

Dengan bantuan faedah dan sokongan ini, PERKESO berharap ia dapat meringankan bebanan kedua-dua OB untuk meneruskan kehidupan. Keadaan dan perkembangan mereka juga akan sentiasa dipantau oleh Pengurus Kes PERKESO di Kedah dari semasa ke semasa.

HANDING OVER OF INVALIDITY SCHEME BENEFIT TO INSURED PERSON IN PENDANG, KEDAH

An event to handover SOCSO benefits to two Insured Persons who have been confirmed to be invalid was held on 25th December 2020 at the homes of the Insured Persons in Pendang, Kedah. The event was graced by Datuk Awang bin Hashim, Deputy Minister of Human Resources cum Member of Parliament for Pendang. Also present was the Kedah SOCSO Director, Shaharuddin bin Waled.

The Insured Person, Md Zukarni bin Ramli, 38 years old, has suffered from diabetes, renal failure as well as nerve problems since 2017. On the other hand, Azizah binti Saadin, has suffered from back problems since 2016. Both Insured Persons are active contributors under th Employees' Social Security Act 1969 [Act 4] and are eligible to receive benefits under the SOCSO Invalidity Scheme.

SOCSO hopes that such benefits and support will lessen the burden of both Insured Persons to carry on with their lives. Their condition and development will always be monitored by the SOCSO Case Manager in Kedah from time to time.



MODAL INSAN DAN PERKONGSIAN ILMU
HUMAN CAPITAL AND KNOWLEDGE SHARING

KESEJAHTERAAN EMOSI & KLINIK KAUNSELING DI PP LIMBANG



Pada 6 Februari 2020, Unit Psikologi telah mengadakan Program Kesejahteraan Emosi bersama Kaunselor PERKESO dengan kerjasama ahli AKRAB PERKESO di Pejabat PERKESO Sarikei yang bertujuan untuk mendekati dan membantu kesejahteraan emosi anggota PERKESO seterusnya dapat melatih AKRAB PERKESO dalam mengendalikan sesi bimbingan dan kaunseling di Sarawak. Di samping itu, anggota PERKESO juga mudah untuk mengakses perkhidmatan kaunseling yang disediakan oleh kaunselor di Unit Psikologi PERKESO. Seramai 6 anggota yang menyertai program tersebut yang telah diadakan di PPP Limbang, Sarawak. Sepanjang program ini berlangsung, telah dijalankan sesi LDK dan sesi kaunseling kelompok kepada anggota di PPP Limbang.

EMOTIONAL WELLBEING & COUNSELLING CLINIC IN PP LIMBANG

On 6th February 2020, the Psychology Unit conducted an Emotional Wellbeing Programme together with SOCSO's Counsellor, with the cooperation of members of SOCSO AKRAB at the SOCSO office in Sarikei. The programme was held for the purposes of getting closer to and helping the emotional wellbeing of SOCSO staff, in addition to training SOCSO AKRAB in conducting guidance and counselling sessions in Sarawak. This was also conducted to facilitate SOCSO's staff access to the counselling service offered by the counsellor in SOCSO's Psychology Unit. 6 members of staff participated in the programme held at PPP Limbang, Sarawak. During the course of the programme, LDK sessions and group counselling sessions were also conducted with the staff of PPP Limbang.

PEMENTORAN "BUDDY" BERSAMA CAWANGAN CRM



Program Pementoran atau lebih menarik lagi dikenali sebagai "*Buddy*" telah diadakan di D'Palma, Ampang selama 3 hari 2 malam bersama Cawangan Pengurusan Perhubungan Pelanggan (CRM) yang dianggotai seramai 60 orang termasuk Ketua Cawangan CRM iaitu Puan Rosmasita binti Mohamed. Program ini merupakan salah satu pendekatan yang berfokus kepada peningkatan kemahiran dan kompetensi kerja yang bersifat jangka pendek dan program bimbingan berfokus kepada pembangunan dan peningkatan potensi diri anggota untuk pemangkin perubahan tingkah laku positif.

Pelbagai aktiviti yang dijalankan antaranya berunsurkan *team building, critical thinking dan problem solving*. Selain itu juga, diadakan perundingan secara berkumpulan mengenai peranan mentor sebagai mentor dan mentee. Program ini dapat memberi pengalaman yang akan melibatkan aktiviti pembentukan karaktor mentee serta pembangunan dan pemantapan kompetensi peribadi, sosial, professional dan budaya.

"BUDDY" MENTORING WITH CRM BRANCH

A mentoring programme or better known as the Buddy Programme was held at D'Palma, Ampang, over 3 days and 2 nights, with the Customer Relations Management (CRM) Branch comprising 60 persons including the Head of CRM Branch, Puan Rosmasita binti Mohamed. The programme is part of a short-term approach focused towards enhancement of skills and work competency, and a guidance programme focused towards the self-development and improvement of the potential of staff to become catalysts of change in positive behaviour.

Various activities were conducted, some of which with elements of team building, critical thinking and problem solving. In addition, group consultations were also held on the role of the mentor as a mentor and mentee. This programme provides experience involving activities in the formation of a mentee's character, as well as development and consolidation of personal, social, professional and cultural competency.

KESEJAHTERAAN EMOSI: NEUROHEALTH BASIC

Pada 26 Ogos 2020, Unit Psikologi sekali lagi menjalankan Program Kesejahteraan Emosi bertajuk Neurohealth Basic yang disampaikan oleh Dr. Rizal bin Abu Bakar. Oleh kerana Perintah Pergerakan Kawalan(PKP) masih dijalankan, pihak Unit Psikologi menggunakan platform Cisco Webex Meetings yang disertai seramai 500 anggota di seluruh negeri termasuk Ibu Pejabat PERKESO. Program ini dijadikan sebagai salah satu platform untuk memberikan pendedahan dan pengetahuan kepada anggota PERKESO berkenaan dengan penjagaan kesihatan otak serta anggota badan manusia terutamanya dalam menjalani kehidupan norma baharu dalam musim penularan virus Covid 19 ini.

Neurohealth merupakan suatu ilmu khusus tentang otak yang telah disusun oleh Dr. Rizal daripada kajian-kajian dan jurnal sains dan psikologi. Tajuk dan cara penyampaian yang disampaikan oleh Dr. Rizal telah menarik minat ramai anggota untuk mengikuti program tersebut. Pelbagai soalan yang diajukan kepada Dr. Rizal yang melibatkan otak dan anggota badan manusia. Pelbagai tips-tips dan teknik yang menarik untuk meningkatkan prestasi otak manusia hanya melalui penjagaan otak, makanan, senaman dan macam-macam lagi.



EMOTIONAL WELLBEING: NEUROHEALTH BASIC

On 26th August 2020, the Psychology Unit once again conducted an Emotional Wellbeing Programme titled Neurohealth Basic. The programme was delivered by Dr Rizal bin Abu Bakar. In view of the Movement Control Order (MCO) that was in force, the Psychology Unit utilised the Cisco Webex Meetings Platform for the programme which was joined by 500 staff nationwide, including the SOCSO Headquarters. This programme is one of the platforms used to give exposure and knowledge to SOCSO staff regarding mental healthcare as well as physical healthcare, especially in the new norm that is the COVID-19 pandemic.

Neurohealth is a specific science of the brain arranged by Dr Rizal from scientific and psychological studies and journals. The title and method of delivery by Dr Rizal attracted the interest of many members of staff to join the programme. Various questions were posed to Dr Rizal regarding the human brain and body. Interesting tips and technics to improve the human brain's performance by taking care of the brain, food, exercise and others were shared during the programme.





Perhubungan Antarabangsa
International Relations

MAJLIS MENANDATANGANI MEMORANDUM OF COLLABORATION BERSAMA MOPHRD OF THE ISLAMIC REPUBLIC OF PAKISTAN

Sebagai satu usaha PERKESO untuk memberikan perlindungan keselamatan sosial kepada pekerja asing, jalinan kerjasama dan kolaborasi dengan beberapa institusi-institusi keselamatan sosial luar negara telah dilaksanakan.

Pada 13 Februari 2020, bertempat di Menara PERKESO, suatu majlis menandatangani Memorandum of Collaboration (MoC) di antara PERKESO dan Ministry of Overseas Pakistanis and Human Resource Development (MOPHRD) of the Islamic Republic of Pakistan telah dijalankan. Majlis menandatangani MoC ini telah disempurnakan oleh YBhg. Dato' Sri Dr. Mohammed Azman bin Dato' Aziz Mohammed, Ketua Eksekutif PERKESO serta High Commisioner of Pakistan, H.E Ms. Amna Baloch. Majlis ini turut mendapat liputan stesyen televisyen Pakistan iaitu 92 News.

Semoga dengan pelaksanaan majlis menandatangani MoC sebegini, pelaksanaan liputan perlindungan keselamatan sosial terhadap pekerja asing akan dapat dilaksanakan dengan lebih efektif.





SIGNING OF MEMORANDUM OF COLLABORATION WITH MOPHRD OF THE ISLAMIC REPUBLIC OF PAKISTAN

As one of SOCSO's efforts in providing social security protection to foreign workers, a network of cooperation and collaboration was established with several foreign social security institutions.

On 13th February 2020, the signing of a Memorandum of Collaboration (MoC) between SOCSO and the Ministry of Overseas Pakistanis and Human Resource Development (MOPHRD) of the Islamic Republic of Pakistan was conducted at Menara PERKESO. The MoC signing ceremony was completed by YBhg Dato' Sri Dr Mohammed Azman bin Dato' Aziz Mohammed, Chief Executive of SOCSO and the High Commissioner of Pakistan, H.E. Ms. Amna Baloch. The event was also covered by Pakistani television network, 92 News.

It is hoped that the signing of such Memorandum of Collaboration will lead to more effective social security protection for foreign workers.

TANGGUNGJAWAB SOSIAL KORPORAT
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

MAJLIS SAMBUTAN TAHUN BARU CINA PERKESO 2020

Pada 19 Januari 2020, PERKESO menganjurkan majlis sambutan Tahun Baru Cina bertempat di Doubletree by Hilton, Johor Bahru. Majlis ini diadakan khas untuk meraikan ibu-ibu tunggal, anak-anak yatim dan juga penerima faedah PERKESO sempena Tahun Baru Cina.







SOCSO CHINESE NEW YEAR CELEBRATION 2020

On 19th January 2020, SOCSO organised a Chinese New Year celebration at Doubletree by Hilton, Johor Bahru. The event was held to specifically celebrate single mothers, orphans as well as SOCSO benefit recipients in conjunction with the Chinese New Year.

PROGRAM CSR PROGRAM KELESTARIAN MALAYSIAKU INDAH - PENANAMAN POKOK BALAK MERBAU, PUSPANITA CAWANGAN KSM

Pada 1 September 2020, seramai 40 orang delegasi dari PUSPANITA KSM dan PERKESO telah hadir mengadakan Program Kelestarian "Malaysiaku Indah' di PRPTAR. Program tersebut bertujuan untuk membantu sasaran kempen 100 juta pokok yang diperkenalkan oleh Kerajaan di samping untuk memupuk semangat kerjasama dalam kalangan ahli PUSPANITA Cawangan KSM, PERKESO dan PRPTAR. Acara simbolik menanam pokok balak spesies Merbau telah dirasmikan oleh YBhg. Datin Nor Laila Saleh, Pengerusi PUSPANITA KSM, yang turut dihadiri oleh YBrs. Puan S. Saraswathy A/P Senappan, Timbalan Pengerusi (I) PUSPANITA KSM, dan juga YBhg. Datin Sri Wahinah binti Haroon Rasheed, Pengerusi PUSPANITA PERKESO.

Selain itu, delegasi juga membuat lawatan di bengkel jahitan dan bakeri di Blok Vokasional. Pertandingan penyediaan "Healthy Dessert" bersama klien juga telah diadakan di Blok Vokasional sebelum program tamat.





CSR PROGRAMME: MALAYSIAKU INDAH (MY BEAUTIFUL MALAYSIA) SUSTAINABILITY PROGRAMME - PLANTING OF BALAK MERBAU TREES BY PUSPANITA, KSM BRANCH

On 1 September 2020, a total of 40 delegates from PUSPANITA KSM and PERKESO have organized Program Kelestarian "Malaysiaku Indah" at TRRC. This program aimed to support the government's 100 million trees campaign as well as to foster a spirit of teamwork among members of PUSPANITA KSM Branch, PERKESO and TRRC. The symbolic event of planting Merbau species was officiated by YBhg Datin Nor Laila Saleh, Chairman of PUSPANITA KSM, which was also attended by YBrs. Puan S. Saraswathy A/P Senappan, Deputy Chairman (I) PUSPANITA KSM, and also YBhg Datin Sri Wahinah binti Haroon Rasheed, Chairman of PUSPANITA PERKESO.

In addition, the delegation also visited the sewing and bakery workshop at Vocational Block. A "Healthy Dessert" competition with clients was held at the Vocational Block before the event ended.

SUMBANGAN PERALATAN PERLINDUNGAN DIRI (PPE)

PERKESO tidak terkecuali melaksanakan tanggungjawab sosial dalam keadaan yang mencabar akibat penularan COVID-19, di mana PERKESO turut sama membantu menghasilkan peralatan perlindungan diri (PPE) untuk disumbangkan kepada Jabatan Kesihatan Negeri Sabah bagi kegunaan petugas barisan hadapan negeri itu. Set PPE ini telah dihasilkan oleh 15 orang termasuk pelatih vokasional dan OB yang sedang menjalani rawatan pemulihan di Pusat Rehabilitasi PERKESO Tun Abdul Razak di Melaka. Pada 27 November 2020, sebanyak 280 PPE telah diserahkan oleh Dr. Mohd Ali Hindia, Pengarah PERKESO Negeri Sabah kepada Pengarah Kesihatan Negeri, Datuk Dr. Christina Rudi.

CONTRIBUTION OF PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENT (PPE)

SOCSO is not exempted from carrying out its social responsibilities in these challenging situation arising from the COVID-19 pandemic. As such, SOCSO has joined in to help produce Personal Protective Equipment (PPE) to be donated to the Sabah State Health Department for use by the frontliners in the state. These PPE sets were produced by 15 persons including vocational trainees and Insured Persons undergoing rehabilitation treatment at the Tun Abdul Razak PERKESO Rehabilitation Centre in Melaka. On 27th November 2020, 280 sets of PPE were handed over by Dr Mohd Ali Hindia, Sabah SOCSO Director, to the Director of Health, Datuk Dr Christina Rudi.





CSR: "AKRAB TURUN PADANG"

CSR "AKRAB Turun Padang" telah dilaksanakan untuk membantu anggota PERKESO yang terkesan dalam tempoh tersebut perintah kawalan pergerakan berikutan dengan penularan virus Covid-19 di Malaysia. Sepanjang CSR dijalankan, seramai 12 anggota telah diberikan sumbangan ke rumah terus dengan bantuan ahli Akrab PERKESO.

AKRAB PERKESO turun padang untuk membantu anggota yang mempunyai masalah daripada segi kewangan dengan bantuan sumbangan makanan berhampiran Ibu Pejabat PERKESO dan kawasan Lembah Klang. Sumbangan tersebut sedikit sebanyak membantu anggota terutama keperluan harian yang terjejas akibat penularan pandemik COVID-19. Program CSR ini merupakan salah satu platform untuk PERKESO membantu menyalurkan bantuan kepada anggota PERKESO sepanjang tempoh krisis akibat penularan Covid 19.



CSR: "AKRAB TURUN PADANG" (FORGING TIES WITH FIELD WORK)

The 'AKRAB TURUN PADANG' programme was held to help SOCSO staff who have been affected by the movement control order enforced following the spread of Covid-19 virus in Malaysia. During the programme, 12 members of staff were given contributions at their homes with assistance from members of SOCSO's Akrab.

SOCSO's AKRAB stepped in to help staff facing financial problems by giving food donations near the SOCSO Headquarters and in the Klang Valley area. The contributions were able to help members of staff especially with their daily needs after being affected by the COVID-19 pandemic. This CSR programme was one of SOCSO's platform to channel assistance to SOCSO staff throughout the COVID-19 crisis.



PERKESO



PENYATA KEWANGAN
FINANCIAL STATEMENTS

SIJIL KETUA AUDIT NEGARA
MENGENAI PENYATA KEWANGAN
PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL
BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2020

Sijil Mengenai Pengauditan Penyata Kewangan

Pendapat

Saya telah mewakilkan sebuah firma audit swasta untuk mengaudit Penyata Kewangan Pertubuhan Keselamatan Sosial. Penyata kewangan tersebut merangkumi Penyata Kedudukan Kewangan pada 31 Disember 2020 Pertubuhan Keselamatan Sosial dan Kumpulan dan Penyata Prestasi Kewangan, Penyata Perubahan Aset Bersih serta Penyata Aliran Tunai bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut dan nota kepada penyata kewangan termasuklah ringkasan polisi perakaunan yang signifikan seperti yang dinyatakan pada muka surat 3 hingga 92.

Pada pendapat saya, penyata kewangan ini memberikan gambaran yang benar dan saksama mengenai kedudukan kewangan Pertubuhan Keselamatan Sosial dan Kumpulan pada 31 Disember 2020 dan prestasi kewangan serta aliran tunai bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut selaras dengan Piawaian Perakaunan Sektor Awam Malaysia (MPSAS) dan keperluan Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969 [Akta 4], Akta Keselamatan Sosial Pekerjaan Sendiri 2017 [Akta 789] dan Akta Sistem Insurans Pekerjaan 2017 [Akta 800] serta Peraturan-peraturan (Am) Keselamatan Sosial Pekerja 1971.

Asas Kepada Pendapat

Pengauditan telah dilaksanakan berdasarkan Akta Audit 1957 dan International Standards of Supreme Audit Institutions. Tanggungjawab saya dihuraikan selanjutnya di perenggan Tanggungjawab Juruaudit Terhadap Pengauditan Penyata Kewangan dalam sijil ini. Saya percaya bahawa bukti audit yang diperoleh adalah mencukupi dan bersesuaian untuk dijadikan asas kepada pendapat saya.

Kebebasan dan Tanggungjawab Etika Lain

Saya adalah bebas daripada Pertubuhan Keselamatan Sosial dan Kumpulan serta telah memenuhi tanggungjawab etika lain berdasarkan International Standards of Supreme Audit Institutions.

Maklumat Lain Selain Daripada Penyata Kewangan dan Sijil Juruaudit Mengenainya

Ahli Lembaga Pertubuhan Keselamatan Sosial bertanggungjawab terhadap maklumat lain dalam Laporan Tahunan. Pendapat saya terhadap Penyata Kewangan Pertubuhan Keselamatan Sosial dan Kumpulan tidak meliputi maklumat lain selain daripada Penyata Kewangan dan Sijil Juruaudit mengenainya dan saya tidak menyatakan sebarang bentuk kesimpulan jaminan mengenainya.

Tanggungjawab Ahli Lembaga Terhadap Penyata Kewangan

Ahli Lembaga bertanggungjawab terhadap penyediaan Penyata Kewangan Pertubuhan Keselamatan Sosial dan Kumpulan yang memberi gambaran benar dan saksama selaras dengan Piawaian Perakaunan Sektor Awam Malaysia (MPSAS) dan keperluan Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969 [Akta 4], Akta Keselamatan Sosial Pekerjaan Sendiri 2017 [Akta 789] dan Akta Sistem Insurans Pekerjaan 2017 [Akta 800] serta Peraturan-peraturan (Am) Keselamatan Sosial Pekerja 1971. Ahli Lembaga juga bertanggungjawab terhadap penetapan kawalan dalaman yang perlu bagi membolehkan penyediaan Penyata Kewangan Pertubuhan Keselamatan Sosial dan Kumpulan yang bebas daripada salah nyata yang ketara, sama ada disebabkan *fraud* atau kesilapan.

Semasa penyediaan Penyata Kewangan Pertubuhan Keselamatan Sosial dan Kumpulan, Ahli Lembaga bertanggungjawab untuk menilai keupayaan Pertubuhan Keselamatan Sosial dan Kumpulan untuk beroperasi sebagai satu usaha berterusan, mendedahkannya jika berkaitan serta menggunakannya sebagai asas perakaunan.

Tanggungjawab Juruaudit Terhadap Pengauditan Penyata Kewangan

Objektif saya adalah untuk memperoleh keyakinan yang munasabah sama ada Penyata Kewangan Pertubuhan Keselamatan Sosial dan Kumpulan secara keseluruhannya adalah bebas daripada salah nyata yang ketara, sama ada disebabkan *fraud* atau kesilapan, dan mengeluarkan Sijil Juruaudit yang merangkumi pendapat saya. Jaminan yang munasabah adalah satu tahap jaminan yang tinggi, tetapi bukan satu jaminan bahawa audit yang dijalankan mengikut International Standards of Supreme Audit Institutions akan sentiasa mengesan salah nyata yang ketara apabila ia wujud. Salah nyata boleh wujud daripada *fraud* atau kesilapan dan dianggap ketara sama ada secara individu atau agregat sekiranya boleh dijangkakan dengan munasabah untuk mempengaruhi keputusan ekonomi yang dibuat oleh pengguna berdasarkan penyata kewangan ini.

Sebagai sebahagian daripada pengauditan mengikut International Standards of Supreme Audit Institutions, saya menggunakan pertimbangan profesional dan mengekalkan keraguan profesional sepanjang pengauditan. Saya juga:

a. Mengenal pasti dan menilai risiko salah nyata ketara dalam Penyata Kewangan Pertubuhan Keselamatan Sosial dan Kumpulan, sama ada disebabkan *fraud* atau kesilapan, merangka dan melaksanakan prosedur audit yang responsif terhadap risiko berkenaan serta mendapatkan bukti audit yang mencukupi dan bersesuaian untuk memberikan asas kepada pendapat saya. Risiko untuk tidak mengesan salah nyata ketara akibat daripada *fraud* adalah lebih tinggi daripada kesilapan kerana *fraud* mungkin melibatkan pakatan, pemalsuan, ketinggalan yang disengajakan, representasi yang salah, atau mengatasi kawalan dalaman.

b. Memahami kawalan dalaman yang relevan untuk merangka prosedur audit yang bersesuaian tetapi bukan untuk menyatakan pendapat mengenai keberkesanan kawalan dalaman Pertubuhan Keselamatan Sosial dan Kumpulan.

c. Menilai kesesuaian dasar perakaunan yang diguna pakai dan kemunasabahan anggaran perakaunan dan pendedahan yang berkaitan oleh Ahli Lembaga.

d. Membuat kesimpulan terhadap kesesuaian penggunaan asas perakaunan untuk usaha berterusan oleh Ahli Lembaga dan berdasarkan bukti audit yang diperoleh, sama ada wujudnya ketidakpastian ketara yang berkaitan dengan peristiwa atau keadaan yang mungkin menimbulkan keraguan yang signifikan terhadap keupayaan Pertubuhan Keselamatan Sosial atau Kumpulan sebagai satu usaha berterusan. Jika saya membuat kesimpulan bahawa ketidakpastian ketara wujud, saya perlu melaporkan dalam Sijil Juruaudit terhadap pendedahan yang berkaitan dalam Penyata Kewangan Pertubuhan Keselamatan Sosial dan Kumpulan atau, jika pendedahan tersebut tidak mencukupi, pendapat saya akan diubah. Kesimpulan saya dibuat berdasarkan bukti audit yang diperoleh sehingga tarikh Sijil Juruaudit.

e. Menilai persembahan secara keseluruhan, struktur dan kandungan Penyata Kewangan Pertubuhan Keselamatan Sosial dan Kumpulan termasuk pendedahannya, dan sama ada Penyata Kewangan Pertubuhan Keselamatan Sosial dan Kumpulan telah melaporkan asas-asas urus niaga dan peristiwa-peristiwa yang memberikan gambaran saksama.

f. Mendapatkan bukti audit yang mencukupi dan bersesuaian berkaitan maklumat kewangan entiti dan aktiviti perniagaan dalam Kumpulan untuk memberikan pendapat terhadap Penyata Kewangan Kumpulan. Saya bertanggungjawab untuk hala tuju, pengawasan dan pelaksanaan pengauditan kumpulan. Saya hanya bertanggungjawab terhadap pendapat saya.

Laporan Mengenai Keperluan Perundangan dan Peraturan Lain

Berdasarkan keperluan Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969 [Akta 4], Akta Keselamatan Sosial Pekerjaan Sendiri 2017 [Akta 789] dan Akta Sistem Insurans Pekerjaan 2017 [Akta 800], saya juga melaporkan syarikat subsidiari yang tidak diaudit oleh saya, telah dinyatakan di Nota 14 dalam penyata kewangan.

Hal-hal Lain

Pertubuhan Keselamatan Sosial perlu mengambil perhatian terhadap perkara berikut:

a. Memastikan pengurusan Hartanah, Loji dan Peralatan dilaksanakan secara lebih teratur dengan memperkemaskan polisi dan prosedur operasi standard bagi pengiktirafan Kerja Dalam Kemajuan. Ini bagi memastikan pelaporan untuk Kerja Dalam Kemajuan, Hartanah, Loji dan Peralatan serta pengiraan susut nilai dalam Penyata Kewangan adalah tepat.

b. Menambah baik Dasar Keselamatan ICT Versi 4.3 merangkumi:

   i. Pengurusan kata laluan serta kawalan aplikasi bagi mengelakkan akses yang tidak dibenarkan, kehilangan maklumat sulit serta penjejasan integriti data maklumat kewangan.
   ii. Prosedur kawalan perubahan sistem bagi memastikan setiap perubahan pada sistem perlu dikendalikan, diuji, diluluskan dan didokumentasikan dengan tepat.

Sijil ini dibuat untuk Ahli Lembaga berdasarkan keperluan Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969 [Akta 4], Akta Keselamatan Sosial Pekerjaan Sendiri 2017 [Akta 789] dan Akta Sistem Insurans Pekerjaan 2017 [Akta 800] serta Peraturan-peraturan (Am) Keselamatan Sosial Pekerja 1971 dan bukan untuk tujuan lain. Saya tidak bertanggungjawab terhadap pihak lain bagi kandungan sijil ini.

(DATUK NIK AZMAN NIK ABDUL MAJID)
KETUA AUDIT NEGARA
MALAYSIA

PUTRAJAYA
21 DISEMBER 2021

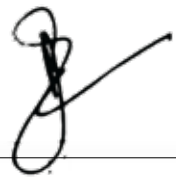
PENYATA PENGERUSI DAN SEORANG AHLI LEMBAGA PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL

STATEMENT BY THE CHAIRMAN AND A MEMBER OF THE BOARD SOCIAL SECURITY ORGANIZATION

Kami, TAN SRI DATUK DR. HJ. MOHAMED HANIFFA BIN HJ. ABDULLAH dan DATO' SRI DR. MOHAMMED AZMAN BIN DATO' AZIZ MOHAMMED yang merupakan Pengerusi dan salah seorang Ahli Lembaga PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL dengan ini menyatakan bahawa, pada pendapat Lembaga, Penyata Kewangan yang mengandungi Penyata Kedudukan Kewangan, Penyata Prestasi Kewangan, Penyata Perubahan Aset Bersih dan Penyata Aliran Tunai yang berikut ini berserta dengan nota-nota kepada Penyata Kewangan di dalamnya, adalah disediakan untuk menunjukkan pandangan yang benar dan saksama berkenaan dengan kedudukan kewangan PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL pada 31 Disember 2020 dan hasil operasinya serta perubahan kedudukan kewangannya bagi tahun berakhir pada tarikh itu.

We, TAN SRI DATUK DR. HJ. MOHAMED HANIFFA BIN HJ. ABDULLAH and DATO' SRI DR. MOHAMMED AZMAN BIN DATO' AZIZ MOHAMMED being the Chairman and a Member of the Board of the SOCIAL SECURITY ORGANIZATION do hereby state that, in the opinion of the Board, the accompanying Financial Statements which include the Statement of Financial Position, Statement of Financial Performance, Statement of Changes in Net Assets and Cash Flow Statement together with the notes to the Financial Statements are drawn up so as to give a true and fair view of the financial position of the SOCIAL SECURITY ORGANIZATION as at 31 December 2020 and of the results of its operations and changes in the financial position for the year ended on that date.

Bagi pihak Lembaga,
On behalf of the Board,



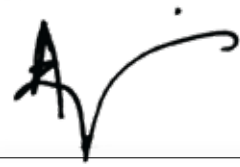
Nama : TAN SRI DATUK DR. HJ. MOHAMED HANIFFA
Name : BIN HJ. ABDULLAH

Gelaran : Pengerusi, Lembaga PERKESO
Title : Chairman, Board of SOCSO

Tarikh : 13 DEC 2021
Date :

Tempat : KUALA LUMPUR
Place :

Bagi pihak Lembaga,
On behalf of the Board,



Nama : DATO' SRI DR. MOHAMMED AZMAN
Name : BIN DATO' AZIZ MOHAMMED

Gelaran : Ketua Eksekutif, PERKESO
Title : Chief Executive, SOCSO

Tarikh : 13 DEC 2021
Date :

Tempat : KUALA LUMPUR
Place :

PENGAKUAN OLEH PEGAWAI UTAMA YANG BERTANGGUNGJAWAB KE ATAS PENGURUSAN KEWANGAN PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL

DECLARATION BY THE OFFICER PRIMARILY RESPONSIBLE FOR THE FINANCIAL MANAGEMENT OF THE SOCIAL SECURITY ORGANIZATION

Saya, AHMAD NAZLI BIN OTHMAN MOHD, pegawai utama yang bertanggungjawab ke atas pengurusan kewangan dan rekod-rekod perakaunan PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL, dengan ikhlasnya mengakui bahawa Penyata Kedudukan Kewangan, Penyata Prestasi Kewangan, Penyata Perubahan Aset Bersih dan Penyata Aliran Tunai yang berikut ini berserta dengan nota-nota kepada Penyata Kewangan di dalamnya, mengikut sebaik-baik pengetahuan dan kepercayaan saya, adalah betul dan saya membuat ikrar ini dengan sebenarnya mempercayai bahawa ia adalah benar dan atas kehendak-kehendak Akta Akuan Berkanun, 1960.

I, AHMAD NAZLI BIN OTHMAN MOHD, being the officer primarily responsible for the financial management and accounting records of the SOCIAL SECURITY ORGANIZATION, do solemnly and sincerely declare that the Statement of Financial Position, Statement of Financial Performance, Statement of Changes in Net Assets and Cash Flow Statement and the accompanying notes to the Financial Statements therein, to the best of my knowledge and belief, are correct and I make this solemn declaration conscientiously believing it to be true and by virtue of the provisions of the Statutory Declarations Act, 1960.



AHMAD NAZLI BIN OTHMAN MOHD
Ketua Pegawai Kewangan
Bahagian Kewangan
Pertubuhan Keselamatan Sosial
Chief Financial Officer
Finance Division
Social Security Organization

Sebenar dan sesungguhnya diakui oleh penama di atas di KUALA LUMPUR pada **13 DEC 2021**

Subscribed and solemnly declared by the abovenamed in KUALA LUMPUR on



Di hadapan saya, *Before me,*

.....
PESURUHJAYA SUMPAH
COMMISSIONER FOR OATHS

Unit C-6-1, Megan Avenue II
No. 12, Jalan Yap Kwan Seng
50450 Kuala Lumpur

PENYATA KEDUDUKAN KEWANGAN SEPERTI PADA 31 DISEMBER 2020
STATEMENT OF FINANCIAL POSITION AS AT 31 DECEMBER 2020

	Nota *Note*	KUMPULAN *GROUP* 2020 (RM'000)	KUMPULAN *GROUP* 2019 (RM'000)	PERKESO *SOCSO* 2020 (RM'000)	PERKESO *SOCSO* 2019 (RM'000)
ASET / *ASSETS*					
Aset Semasa *Current Assets*					
Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions*	5	130,430	122,955	130,430	122,955
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investments Available-For-Sale*	6	219,495	243,736	219,495	243,736
Urus Niaga Pertukaran Belum Terima *Receivables From Exchange Transactions*	7	476,200	210,074	474,895	209,867
Amaun Terhutang Daripada Subsidiari *Amount Due From Subsidiary*		-	-	6,263	14,157
Urus Niaga Bukan Pertukaran Boleh Pulih *Recoverables From Non-Exchange Transactions*	8	370,205	372,503	370,205	372,503
Cukai Boleh Pulih *Tax Recoverable*		990	-	-	-
Deposit Dengan Institusi Kewangan Berlesen *Deposit With Licensed Financial Institutions*	9	1,015,021	1,687,398	999,388	1,686,950
Tunai Dan Kesetaraan Tunai *Cash And Cash Equivalents*	10	4,528,329	3,943,251	4,474,405	3,899,633
Jumlah Aset Semasa *Total Current Assets*		**6,740,670**	**6,579,917**	**6,675,081**	**6,549,801**

Polisi-polisi perakaunan dan nota-nota penerangan yang disertakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan ini.
The accompanying accounting policies and explanatory notes form an integral part of the financial statements.

PENYATA KEDUDUKAN KEWANGAN SEPERTI PADA 31 DISEMBER 2020
STATEMENT OF FINANCIAL POSITION AS AT 31 DECEMBER 2020

	Nota *Note*	KUMPULAN *GROUP* 2020 (RM'000)	KUMPULAN *GROUP* 2019 (RM'000)	PERKESO *SOCSO* 2020 (RM'000)	PERKESO *SOCSO* 2019 (RM'000)
Aset Bukan Semasa *Non-Current Assets*					
Hartanah Dan Peralatan *Property And Equipment*	11	1,151,306	1,201,942	1,130,346	1,198,587
Perisian Komputer *Computer Software*	12	209,644	227,591	206,469	225,290
Hartanah Pelaburan *Investment Properties*	13	900,000	908,000	900,000	908,000
Pelaburan Dalam Subsidiari *Investment In Subsidiary*	14	-	-	77,020	77,020
Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions*	5	177,724	306,296	177,724	306,296
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investments Available-For-Sale*	5	23,849,229	22,596,039	23,849,229	22,596,039
Aset Kewangan Dinyatakan Pada Nilai Saksama Melalui Lebihan Atau Kurangan *Financial Assets Designated At Fair Value Through Surplus Or Deficit*	15	61,925	73,761	61,925	73,761
Aset Kewangan Derivatif *Derivative Financial Assets*	16	87	2,031	87	2,031
Jumlah Aset Bukan Semasa *Total Non-Current Assets*		**26,349,915**	**25,315,660**	**26,402,800**	**25,387,024**
Jumlah Aset *Total Assets*		**33,090,585**	**31,895,577**	**33,077,881**	**31,936,825**

Polisi-polisi perakaunan dan nota-nota penerangan yang disertakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan ini.
The accompanying accounting policies and explanatory notes form an integral part of the financial statements.

PENYATA KEDUDUKAN KEWANGAN SEPERTI PADA 31 DISEMBER 2020
STATEMENT OF FINANCIAL POSITION AS AT 31 DECEMBER 2020

	Nota *Note*	KUMPULAN *GROUP* 2020 (RM'000)	KUMPULAN *GROUP* 2019 (RM'000)	PERKESO *SOCSO* 2020 (RM'000)	PERKESO *SOCSO* 2019 (RM'000)
LIABILITI / *LIABILITIES*					
Liabiliti Semasa *Current Liabilities*					
Urus Niaga Pertukaran Belum Bayar Lain *Payables From Exchange Transactions*	17	301,810	414,182	319,288	446,999
Amaun Terhutang Kepada Subsidiari *Amount Due To Subsidiary*		-	-	2,866	3,310
Peruntukan Bagi Manfaat Anggota *Provision For Staff Benefits*	18	837,060	733,233	837,060	733,233
Peruntukan Bagi Manfaat Sosial *Provision For Social Benefits*	19	250,316	240,966	250,316	240,966
Geran Kerajaan *Government Grant*	20	5,439	-	5,431	-
Terimaan Terdahulu *Advance Receipt*	21	6,032	3,032	6,032	3,032
Liabiliti Pajakan *Lease Liabilities*	22	2,870	-	-	-
Jumlah Liabiliti Semasa *Total Current Liabilities*		**1,403,527**	**1,391,413**	**1,420,993**	**1,427,540**

Polisi-polisi perakaunan dan nota-nota penerangan yang disertakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan ini.
The accompanying accounting policies and explanatory notes form an integral part of the financial statements.

PENYATA KEDUDUKAN KEWANGAN SEPERTI PADA 31 DISEMBER 2020
STATEMENT OF FINANCIAL POSITION AS AT 31 DECEMBER 2020

	Nota *Note*	KUMPULAN *GROUP* 2020 (RM'000)	KUMPULAN *GROUP* 2019 (RM'000)	PERKESO *SOCSO* 2020 (RM'000)	PERKESO *SOCSO* 2019 (RM'000)
Liabiliti Bukan Semasa *Non-Current Liabilities*					
Peruntukan Bagi Manfaat Anggota *Provision For Staff Benefits*	18	187,743	165,848	187,743	165,848
Liabiliti Cukai Tertunda *Deferred Tax Liabilities*		109	-	-	-
Liabiliti Pajakan *Lease Liabilities*	22	11,505	-	-	-
Jumlah Liabiliti Bukan Semasa / *Total Non-Current Liabilities*		**199,357**	**165,848**	**187,743**	**165,848**
Jumlah Liabiliti / *Total Liabilities*		**1,602,884**	**1,557,261**	**1,608,736**	**1,593,388**
Aset Bersih / *Net Assets*		**31,487,701**	**30,338,316**	**31,469,145**	**30,343,437**
Aset Bersih *Net Assets*					
Lebihan/(Defisit) Terkumpul *Accumulated Surplus/(Deficit)*		18,556	(5,121)	-	-
Rizab Keselamatan Sosial *Social Security Reserves*		28,746,554	28,050,647	28,746,554	28,050,647
Rizab Sedia Untuk Dijual *Available-For-Sale ("AFS") Reserves*		2,722,591	2,292,790	2,722,591	2,292,790
Jumlah Aset Bersih *Total Net Assets*		**31,487,701**	**30,338,316**	**31,469,145**	**30,343,437**

Polisi-polisi perakaunan dan nota-nota penerangan yang disertakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan ini.
The accompanying accounting policies and explanatory notes form an integral part of the financial statements.

PENYATA PRESTASI KEWANGAN BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2020
STATEMENT OF FINANCIAL PERFORMANCE FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2020

	Nota *Note*	KUMPULAN / *GROUP* 2020 (RM'000)	KUMPULAN / *GROUP* 2019 (RM'000)	PERKESO / *SOCSO* 2020 (RM'000)	PERKESO / *SOCSO* 2019 (RM'000)
Hasil Daripada Urus Niaga Bukan Pertukaran *Revenue From Non-Exchange Transactions*					
Pendapatan Caruman *Contribution Income*		5,012,281	4,782,906	5,012,281	4,782,906
Geran Kerajaan *Government Grant*		42	60,209	-	60,209
		5,012,323	**4,843,115**	**5,012,281**	**4,843,115**
Hasil Daripada Urus Niaga Pertukaran *Revenue From Exchange Transactions*					
Perkhidmatan Rehabilitasi *Rehabilitation Services*		529	84	-	-
Pendapatan Pelaburan Kasar *Gross Investment Income*	23	1,261,052	1,298,396	1,260,224	1,297,485
Dividen *Dividend*		140,905	146,208	140,905	146,208
Keuntungan Daripada Penjualan *Gains From Divestment*		192,403	119,755	192,403	119,755
Pendapatan Faedah *Interest Income*		965,735	1,007,634	964,907	1,006,723
Keuntungan/(Kerugian) Belum Realis Daripada Penilaian Semula Aset Kewangan *Unrealised Gains/(Losses) From Revaluation Of Financial Assets*		(5,275)	16,136	(5,275)	16,136
Lain-lain Pendapatan Pelaburan *Other Investment Income*		(32,716)	8,663	(32,716)	8,663
Lain-lain Pendapatan Bukan Pelaburan *Other Non-Investment Income*	23	57,861	51,142	56,419	50,747
		1,319,442	**1,349,622**	**1,316,643**	**1,348,232**
Jumlah Hasil */Total Revenue*		**6,331,765**	**6,192,737**	**6,328,924**	**6,191,347**

Polisi-polisi perakaunan dan nota-nota penerangan yang disertakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan ini.
The accompanying accounting policies and explanatory notes form an integral part of the financial statements.

PENYATA PRESTASI KEWANGAN BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2020
STATEMENT OF FINANCIAL PERFORMANCE FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2020

	Nota *Note*	KUMPULAN *GROUP* 2020 (RM'000)	KUMPULAN *GROUP* 2019 (RM'000)	PERKESO *SOCSO* 2020 (RM'000)	PERKESO *SOCSO* 2019 (RM'000)
Belanja / *Expenses*					
Kos Perkhidmatan Rehabilitasi *Cost For Rehabilitation Services*		(59,707)	(31,238)	-	-
Tuntutan Dan Faedah Bersih *Net Claims And Benefits*	24	(4,396,050)	(4,093,142)	(4,523,986)	(4,138,753)
Belanja Berkaitan Faedah *Benefits Related Expenses*	25	(125,428)	(42,087)	(125,428)	(42,087)
Belanja Operasi *Operating Expenses*	26	(780,356)	(674,599)	(732,963)	(653,720)
Sumbangan Bagi Program Pengekalan Pekerjaan (ERP) *Contribution To Employee Retention Programme (ERP)*	27	(60,000)	-	(60,000)	-
Kerugian Penjejasan Bagi Aset Kewangan *Impairment Losses For Financial Assets*	28	(120,792)	(46,435)	(120,792)	(46,430)
Jumlah Belanja / *Total Expenses*		**(5,542,333)**	**(4,887,501)**	**(5,563,169)**	**(4,880,990)**
Lebihan Bagi Tahun / *Surplus For The Year*		**789,432**	**1,305,236**	**765,755**	**1,310,357**

Polisi-polisi perakaunan dan nota-nota penerangan yang disertakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan ini.
The accompanying accounting policies and explanatory notes form an integral part of the financial statements.

PENYATA PERUBAHAN ASET BERSIH BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2020
STATEMENT OF CHANGES IN NET ASSETS FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2020

	Rizab Sedia Untuk Dijual *Available-For-Sale Reserves*	**Rizab Keselamatan Sosial** *Social Security Reserves*			**Lebihan/ (Defisit) Terkumpul** *Accumulated Surplus/ (Deficit)*	**Jumlah Aset Bersih** *Total Net Assets*
		Skim Bencana Kerja Dan Keilatan *Employment Injury And Invalidity Scheme*	**Skim Bencana Kerja Pekerjaan Sendiri** *Self-Employed Employment Injury Scheme*	**Sistem Insurans Pekerjaan** *Employment Insurance System*		
	(RM'000)	**(RM'000)**	**(RM'000)**	**(RM'000)**	**(RM'000)**	**(RM'000)**
KUMPULAN / *GROUP*						
Baki Pada 1 Januari 2020 *Balance At 1 January 2020*	**2,292,790**	**26,831,476**	**60,212**	**1,158,959**	**(5,121)**	**30,338,316**
Lebihan Bagi Tahun *Surplus For The Year*	-	-	-	-	789,432	789,432
Penilaian Semula Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Revaluation Of Financial Investments Available-For-Sale*						
Keuntungan Atas Nilai Saksama *Gain On Fair Value*	742,852	-	-	-	-	742,852
Penyahiktirafan *Derecognition*	(192,403)	-	-	-	-	(192,403)
Kerugian Penjejasan *Impairment Loss*	(120,648)	-	-	-	-	(120,648)
	429,801	-	-	-	-	429,801
Kerugian Aktuari Bagi Manfaat Anggota *Actuarial Loss For Staff Benefits*	-	(69,848)	-	-	-	(69,848)
Pindahan *Transfer*	-	600,601	6,782	158,372	(765,755)	-
Baki Seperti Pada 31 Disember 2020 *Balance As At 31 December 2020*	**2,722,591**	**27,362,229**	**66,994**	**1,317,331**	**18,556**	**31,487,701**

Polisi-polisi perakaunan dan nota-nota penerangan yang disertakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan ini.
The accompanying accounting policies and explanatory notes form an integral part of the financial statements.

PENYATA PERUBAHAN ASET BERSIH BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2020
STATEMENT OF CHANGES IN NET ASSETS FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2020

	Rizab Sedia Untuk Dijual *Available-For-Sale Reserves*	**Rizab Keselamatan Sosial** *Social Security Reserves*			**Lebihan/ (Defisit) Terkumpul** *Accumulated Surplus/ (Deficit)*	**Jumlah Aset Bersih** *Total Net Assets*
		Skim Bencana Kerja Dan Keilatan *Employment Injury And Invalidity Scheme*	**Skim Bencana Kerja Pekerjaan Sendiri** *Self-Employed Employment Injury Scheme*	**Sistem Insurans Pekerjaan** *Employment Insurance System*		
	(RM'000)	**(RM'000)**	**(RM'000)**	**(RM'000)**	**(RM'000)**	**(RM'000)**
Baki Pada 1 Januari 2019 *Balance At 1 January 2019*						
Seperti Dilaporkan Sebelumnya *As Previously Stated*	906,302	26,451,002	57,378	658,156	-	28,0729,838
Pelarasan Tahun Lepas *Prior Year Adjustments*	-	(232,921)	(847)	(60,209)	-	(293,977)
Baki Pada 1 Januari 2019 (Dinyatakan Semula) *Balance At 1 January 2019 (Restated)*	906302	26,218,081	56,531	597,947	-	27,778,861
Lebihan Bagi Tahun *Surplus For The Year*	-	-	-	-	1,305,236	1,305,236
Penilaian Semula Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Revaluation Of Financial Investments Available-For-Sale*						
Keuntungan Atas Nilai Saksama *Gain On Fair Value*	1,547,869	-	-	-	-	1,547,869
Penyahiktirafan *Derecognition*	(119,755)	-	-	-	-	(119,755)
Kerugian Penjejasan *Impairment Loss*	(41,626)	-	-	-	-	(41,626)
	1,386,488	-	-	-	-	1,386,488
Kerugian Aktuari Bagi Manfaat Anggota *Actuarial Loss For Staff Benefits*	-	(132,269)	-	-	-	(132,269)
Pindahan *Transfer*	-	745,664	3,681	561,012	(1,310,357)	-
Baki Seperti Pada 31 Disember 2019 *Balance As At 31 December 2019*	**2,292,790**	**26,831,476**	**60,212**	**1,158,959**	**(5,121)**	**30,338,316**

Polisi-polisi perakaunan dan nota-nota penerangan yang disertakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan ini.
The accompanying accounting policies and explanatory notes form an integral part of the financial statements.

PENYATA PERUBAHAN ASET BERSIH BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2020
STATEMENT OF CHANGES IN NET ASSETS FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2020

	Rizab Sedia Untuk Dijual *Available-For-Sale Reserves*	Rizab Keselamatan Sosial *Social Security Reserves*			Lebihan/ (Defisit) Terkumpul *Accumulated Surplus/ (Deficit)*	Jumlah Aset Bersih *Total Net Assets*
		Skim Bencana Kerja Dan Keilatan *Employment Injury And Invalidity Scheme*	Skim Bencana Kerja Pekerjaan Sendiri *Self-Employed Employment Injury Scheme*	Sistem Insurans Pekerjaan *Employment Insurance System*		
	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)
PERKESO / *SOCSO*						
Baki Pada 1 Januari 2020 *Balance At 1 January 2020*	**2,292,790**	**26,831,476**	**60,212**	**1,158,959**	**-**	**30,343,437**
Lebihan Bagi Tahun *Surplus For The Year*	-	-	-	-	765,755	765,755
Penilaian Semula Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Revaluation Of Financial Investments Available-For-Sale*						
Keuntungan Atas Nilai Saksama *Gain On Fair Value*	742,852	-	-	-	-	742,852
Penyahiktirafan *Derecognition*	(192,403)	-	-	-	-	(192,403)
Kerugian Penjejasan *Impairment Loss*	(120,648)	-	-	-	-	(120,648)
	429,801	-	-	-	-	429,801
Kerugian Aktuari Bagi Manfaat Anggota *Actuarial Loss For Staff Benefits*	-	(69,848)	-	-	-	(69,848)
Pindahan *Transfer*	-	600,601	6,782	158,372	(765,755)	-
Baki Seperti Pada 31 Disember 2020 *Balance As At 31 December 2020*	**2,722,591**	**27,362,229**	**66,994**	**1,317,331**	**-**	**31,469,145**

Polisi-polisi perakaunan dan nota-nota penerangan yang disertakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan ini.
The accompanying accounting policies and explanatory notes form an integral part of the financial statements.

PENYATA PERUBAHAN ASET BERSIH BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2020
STATEMENT OF CHANGES IN NET ASSETS FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2020

	Rizab Sedia Untuk Dijual *Available-For-Sale Reserves*	**Rizab Keselamatan Sosial** *Social SecurityReserves*			**Lebihan/ (Defisit) Terkumpul** *Accumulated Surplus/ (Deficit)*	**Jumlah Aset Bersih** *Total Net Assets*
		Skim Bencana Kerja Dan Keilatan *Employment Injury And Invalidity Scheme*	**Skim Bencana Kerja Pekerjaan Sendiri** *Self-Employed Employment Injury Scheme*	**Sistem Insurans Pekerjaan** *Employment Insurance System*		
	(RM'000)	**(RM'000)**	**(RM'000)**	**(RM'000)**	**(RM'000)**	**(RM'000)**
Baki Pada 1 Januari 2019 *Balance At 1 January 2019*						
Seperti Dilaporkan Sebelumnya *As Previously Stated*	906,302	26,451,002	57,378	658,156	-	28,0729,838
Pelarasan Tahun Lepas *Prior Year Adjustments*	-	232921	(847)	(60,209)	-	(293,977)
Baki Pada 1 Januari 2019 (Dinyatakan Semula) *Balance At 1 January 2019 (Restated)*	906,302	26,218,081	56,531	597,947	-	27,778,861
Lebihan Bagi Tahun *Surplus For The Year*	-	-	-	-	1,310,357	1,310,357
Penilaian Semula Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Revaluation Of Financial Investments Available-For-Sale*						
Keuntungan Atas Nilai Saksama *Gain On Fair Value*	1,547,869	-	-	-	-	1,547,869
Penyahiktirafan *Derecognition*	(119,755)	-	-	-	-	(119,755)
Kerugian Penjejasan *Impairment Loss*	(41,626)	-	-	-	-	(41,626)
	1,386,488	-	-	-	-	1,386,488
Kerugian Aktuari Bagi Manfaat Anggota *Actuarial Loss For Staff Benefits*	-	(132,269)	-	-	-	(132,269)
Pindahan *Transfer*	-	745,664	3,681	561,012	(1,310,357)	-
Baki Seperti Pada 31 Disember 2019 *Balance As At 31 December 2019*	**2,292,790**	**26,831,476**	**60,212**	**1,158,959**	**(5,121)**	**30,343,437**

Polisi-polisi perakaunan dan nota-nota penerangan yang disertakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan ini.
The accompanying accounting policies and explanatory notes form an integral part of the financial statements.

PENYATA ALIRAN TUNAI BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2020
CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2020

	KUMPULAN *GROUP*		PERKESO *SOCSO*	
	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)
Aliran Tunai Daripada Aktiviti Operasi / *Cash Flow From Operating Activities*				
Lebihan Bagi Tahun *Surplus For The Year*	789,432	1,305,236	765,755	1,310,357
Pelarasan Bagi: *Adjustments For:*				
Pendapatan Dividen *Dividend Income*	(140,905)	(146,208)	(140,905)	(146,208)
Pendapatan Faedah *Interest Income*	(967,983)	(1,009,782)	(967,155)	(1,008,871)
Keuntungan Yang Terbit Daripada Jualan / Penebusan Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Gain Arising From Sale/Redemption Of Financial Investment Available-For-Sale*	(192,403)	(119,755)	(192,403)	(119,755)
(Keuntungan)/Kerugian Realis Atas Pertukaran Asing *Realised (Gains)/Losses On Foreign Exchange*	(541)	186	(541)	186
Pendapatan Sewa Daripada Hartanah Pelaburan *Rental Income From Investment Property*	(34,610)	(36,083)	(34,610)	(36,083)
Keuntungan Daripada Pelupusan Hartanah Dan Peralatan *Gain From Disposal Of Property And Equipment*	(81)	(165)	(81)	(165)
Kerugian Daripada Pelupusan Hartanah Dan Peralatan *Losses From Disposal Of Property And Equipment*	10	268	10	268
Susut Nilai Hartanah Dan Peralatan *Depreciation Of Property And Equipment*	72,561	45,802	70,577	44,760
Pelarasan Nilai Saksama Atas Pelaburan Hartanah *Fair Value Adjustment On Investment Properties*	8,000	15,000	8,000	15,000
Pelarasan Nilai Saksama Atas Pinjaman Anggota *Fair Value Adjustment On Staff Loans*	446	174	446	174
Pelunasan Perisian Komputer *Amortisation Of Computer Softwares*	48,250	23,407	47,567	23,346
Manfaat Anggota *Staff Benefits*	70,009	53,112	70,009	53,112

Polisi-polisi perakaunan dan nota-nota penerangan yang disertakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan ini.
The accompanying accounting policies and explanatory notes form an integral part of the financial statements.

PENYATA ALIRAN TUNAI BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2020 (SAMB') / *CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2020 (CONT'D)*

	KUMPULAN *GROUP*		PERKESO *SOCSO*	
	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)
Hartanah Dan Peralatan Dibelanjakan *Property And Equipment Expensed Off*	1,310	3,348	1,310	3,348
Perisian Komputer Dibelanjakan *Computer Software Expensed Off*	1,829	-	1,829	-
Hutang Ragu Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Doubtful Debts On Loans From Exchange Transactions*	63	(116)	63	(116)
Hutang Ragu Urus Niaga Pertukaran Belum Terima *Doubtful Debts On Receivables From ExchangeTransactions*	1,340	7,554	1,340	7,554
Manfaat Sosial *Social Benefits*	250,316	240,966	250,316	240,966
Hapus Kira Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions Written Off*	321	636	321	636
Hapus Kira Pelbagai Penghutang *Sundry Debtors Written Off*	-	419	-	419
Kerugian/(Keuntungan) Belum Realis Daripada Aset Kewangan Yang Dinyatakan Pada Nilai Saksama Melalui Lebihan Atau Kurangan *Unrealised Losses/(Gains) From Financial Assets Designated At Fair Value Through Surplus Or Deficit*	4,468	(14,114)	4,468	(14,114)
Kerugian/(Keuntungan) Belum Realis Daripada Penilaian Semula Aset Kewangan Derivatif *Unrealised Losses/(Gains) From Revaluation Of Derivative Financial Assets*	807	(2,022)	807	(2,022)
Kerugian Penjejasan Atas Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Impairment Losses On Financial Investments Available-For-Sale*	120,648	41,626	120,648	41,626
Kerugian Belum Realis Atas Pertukaran Asing *Unrealised Losses On Foreign Exchange*	59,868	12,234	59,868	12,234
Tunai Daripada Operasi Sebelum Perubahan Dalam Modal Kerja / *Cash From Operations Before Changes In Working Capital*	**93,155**	**421,723**	**67,639**	**426,652**

Polisi-polisi perakaunan dan nota-nota penerangan yang disertakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan ini.
The accompanying accounting policies and explanatory notes form an integral part of the financial statements.

PENYATA ALIRAN TUNAI BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2020 (SAMB) / *CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2020 (CONT'D)*

	KUMPULAN *GROUP*		PERKESO *SOCSO*	
	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)
Perubahan Dalam Modal Kerja (samb'): *Changes In Working Capital:*				
Tambahan/(Kurangan) Dalam Modal Kerja: *Increase/(Decrease) In Working Capital:*				
Pelbagai Penghutang Dan Deposit *Sundry Debtors And Deposits*	(266,479)	(78,150)	(266,682)	(71,672)
Faedah Dan Tuntutan Belum Bayar *Benefits And Claims Payables*	(106,172)	123,835	(116,233)	159,962
Pinjaman Anggota Dan Pendidikan *Staff And Education Loans*	14,648	18,492	3,788	1,065
Manfaat Anggota *Staff Benefits*	(14,135)	(10,438)	(14,135)	(10,438)
Manfaat Sosial *Social Benefits*	(240,966)	(232,209)	(240,966)	(232,209)
Geran Kerajaan *Government Grant*	5,439	(60,209)	5,431	(60,209)
Terimaan Terdahulu *Advance Receipt*	3,000	2,192	3,000	2,192
Tunai Bersih (Digunakan Dalam) / Dijana Daripada Aktiviti Operasi *Net Cash (Used In) / Generated From Operating Activities*	**(511,510)**	**185,236**	**(558,158)**	**215,343**
Aliran Tunai Daripada Aktiviti Pelaburan *Cash Flow From Investing Activities*				
Perolehan Bagi: *Acquisition Of:*				
Hartanah Dan Peralatan *Property And Equipment*	(54,805)	(45,961)	(35,205)	(45,317)
Perisian Komputer *Computer Software*	(12,502)	(128,721)	(10,945)	(126,518)
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investments Available-For-Sale*	(778,216)	(1,145,637)	(778,216)	(1,145,637)

Polisi-polisi perakaunan dan nota-nota penerangan yang disertakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan ini.
The accompanying accounting policies and explanatory notes form an integral part of the financial statements.

PENYATA ALIRAN TUNAI BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2020 (SAMB) / *CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2020 (CONT'D)*

	KUMPULAN *GROUP*		PERKESO *SOCSO*	
	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)
Hasil Daripada/Pelupusan Bagi: *Proceeds From/Disposal Of:*				
Hartanah Dan Peralatan *Property And Equipment*	81	1,078	81	1,078
Pinjaman Jaminan Kerajaan *Government Guaranteed Loan*	118,725	113,893	118,725	113,893
Pengeluaran/(Penempatan) Deposit Dengan Institusi Kewangan Berlesen *Withdrawal/(Placement) Deposit With Licensed Financial Institutions*	672,377	2,214,302	687,562	2,214,750
Dividen Diterima *Dividend Received*	137,845	148,535	137,845	148,535
Faedah Diterima *Interest Received*	978,473	994,790	978,473	994,790
Pendapatan Sewa Diterima Daripada Hartanah Pelaburan *Rental Income Received From Investment Properties*	34,610	36,083	34,610	36,083
Pelaburan Dalam Subsidiari *Investment in Subsidiary*	-	-	-	(77,020)
Tunai Bersih Dijana Daripada Aktiviti Pelaburan / *Net Cash Generated From Investing Activities*	**1,096,588**	**2,188,362**	**1,132,930**	**2,114,637**
Tambahan Bersih Dalam Tunai Dan Kesetaraan Tunai / *Net Increase In Cash And Cash Equivalents*	**585,078**	**2,373,598**	**574,772**	**2,329,980**
Tunai Dan Kesetaraan Tunai Seperti Pada 1 Januari / *Cash And Cash Equivalents As At 1 January*	**3,943,251**	**1,569,653**	**3,899,633**	**1,569,653**
Tunai Dan Kesetaraan Tunai Seperti Pada 31 Disember / *Cash And Cash Equivalents As At 31 December*	**4,528,329**	**3,943,251**	**4,474,405**	**3,899,633**

Polisi-polisi perakaunan dan nota-nota penerangan yang disertakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan ini.
The accompanying accounting policies and explanatory notes form an integral part of the financial statements.

NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2020
NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2020

1. Maklumat Korporat Dan Aktiviti Utama
Corporate Information And Principal Activities

Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) telah ditubuhkan sebagai Jabatan Kerajaan pada 1 Januari 1971 bagi menguatkuasakan Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969. Mulai 1 Julai 1985, PERKESO telah menjadi sebuah Badan Berkanun Persekutuan. PERKESO bertanggungjawab dalam memberi perlindungan keselamatan sosial kepada orang berinsurans dan tanggungan mereka yang layak menerusi pembayaran faedah di bawah Skim-skim Keselamatan Sosial di samping meningkatkan kesedaran mengenai keselamatan dan kesihatan pekerja di Malaysia. Aktiviti utama subsidiari adalah seperti yang dinyatakan di Nota 14 kepada Penyata Kewangan.

PERKESO mentadbir dua jenis skim keselamatan sosial iaitu skim bencana pekerjaan dan skim pencen ilat. Skim-skim ini memberi perlindungan kepada para pekerja dan tanggungan yang layak apabila berlakunya kejadian luar jangka yang menimpa pekerja berkenaan seperti bencana pekerjaan, keilatan dan kematian. Skim ini turut menyediakan kemudahan pemulihan terhadap pekerja yang ditimpa bencana bagi membolehkannya kembali aktif dalam kehidupan harian dan kembali bekerja dengan secepat mungkin.

PERKESO juga menguatkuasakan Akta Keselamatan Sosial Pekerjaan Sendiri 2017 dan mentadbir skim bencana pekerjaan sendiri untuk pemandu teksi atau individu yang menjalankan perkhidmatan serupa berkuat kuasa pada 13 Jun 2017. Skim ini memberikan perlindungan kepada orang berinsurans yang bekerja sendiri daripada bencana pekerjaan termasuk penyakit khidmat dan kemalangan semasa menjalankan aktiviti pekerjaan dan juga memberi faedah tunai kepada pemandu teksi dan tanggungan mereka di samping faedah perubatan, pemulihan fizikal dan latihan vokasional.

Social Security Organization (SOCSO) was established as a Government Department on 1 January 1971 to enforce the Employees Social Security Act 1969. It became a Federal Statutory Body on 1 July 1985. SOCSO is responsible in providing social security protection to insured persons and their eligible dependants through payment of benefits under Social Security Schemes besides increasing the awareness on employee 's safety and health in Malaysia. The principal activities of the subsidiary is described in Note 14 to the financial statements.

SOCSO administers two types of social security schemes, namely employment injury scheme and invalidity pension scheme. These schemes provide protection to employees and their eligible dependants in the occurrence of unforeseen events to the employee such as employment injury, invalidity and death. These schemes also provide rehabilitation facilities for injured employees, allowing them to regain their active daily life and return to work as soon as permitted.

SOCSO also enforces Self Employment Social Security Act 2017 and administer self-employed employment injury scheme for taxi driver or individuals carrying out similar services took effect on 13 June 2017. This scheme provides protection to self-employed insured persons from employment injuries including occupational diseases and accidents during work-related activities and also provides cash benefits to taxi drivers and their dependants besides providing medical care, physical rehabilitation and vocational training.

1. Maklumat Korporat Dan Aktiviti Utama (samb') / *Corporate Information And Principal Activities (cont'd)*

PERKESO juga telah menguatkuasakan Akta Sistem Insurans Pekerjaan 2017 pada 1 Januari 2018 yang merupakan satu jaringan keselamatan sosial bagi membantu golongan pekerja yang kehilangan pekerjaan. Akta ini mengandungi 2 komponen utama iaitu Insurans Pekerjaan yang memberi faedah melalui bantuan kewangan dan Dasar Pasaran Buruh Aktif sebagai komponen kedua yang menyediakan program latihan, insentif pekerjaan serta bantuan mencari pekerjaan. Faedah-faedah yang disediakan di bawah kedua-kedua komponen ini ialah Elaun Mencari Pekerjaan, Elaun Bekerja Semula Awal, Elaun Pendapatan Berkurangan, Elaun Latihan, Yuran Latihan dan Perkhidmatan Pekerjaan. Akta ini dilaksanakan mulai 1 Januari 2018 dengan memberikan bayaran faedah interim sebanyak RM600 kepada pekerja yang kehilangan pekerjaan sebagai pelaksanaan awalnya. Manakala pelaksanaan sepenuhnya faedah-faedah di bawah Akta ini adalah berkuat kuasa mulai 1 Januari 2019.

Ibu Pejabat PERKESO terletak di Menara PERKESO, 281 Jalan Ampang, 50538 Kuala Lumpur. PERKESO mempunyai 14 buah Pejabat Negeri, 39 buah Pejabat PERKESO di seluruh negara dan 1 syarikat subsidiari iaitu Pusat Rehabilitasi PERKESO Sdn. Bhd. di Melaka.

Penyata kewangan bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2020 ini telah diluluskan untuk diterbitkan oleh Lembaga PERKESO pada 13 Disember 2021.

SOCSO has also enforced the Employment Insurance System Act 2017 on 1 January 2018 which is a social security network to help workers who have lost their jobs. This Act contains two main components of Employment Insurance which benefits through financial assistance and the Active Labor Market Policy as the second component providing training programs, job incentives and job search assistance. Benefits provided under these two components are Employment Allowance, Early Retirement Allowance, Reduced Income Allowance, Training Allowance, Training Fee and Job Services. This Act was implemented from 1 January 2018 by providing interim benefits of RM600 to employees who lost their jobs as an initial exercise. Whereas the full implementation of the benefits under this Act is effective from 1 January 2019.

SOCSO ' s Headquarters is located at Menara PERKESO, 281 Jalan Ampang, 50538 Kuala Lumpur. It has 14 State Offices, 39 SOCSO offices nationwide and 1 subsidiary company which is SOCSO Rehabilitation Centre Sdn Bhd in Melaka.

The financial statements for the financial year ended 31 December 2020 were authorised for issue by the Board of SOCSO on 13 December 2021.

2. Objektif Dan Polisi Pengurusan Risiko Kewangan / *Financial Risk Management Objectives And Policies*

PERKESO terdedah kepada pelbagai risiko kewangan termasuk risiko pasaran, risiko kredit, risiko kecairan dan risiko operasi. Secara umumnya, objektif dan polisi pengurusan risiko kewangan adalah bertujuan meminimumkan risiko dalam pada mengoptimumkan pulangan kepada PERKESO.

Risiko Kewangan
Risiko kewangan dikaitkan dengan pelbagai perubahan dalam aspek ekonomi yang memberi impak kepada kestabilan kewangan PERKESO. Terdapat tiga (3) jenis risiko kewangan yang dihadapi PERKESO iaitu:

i. Risiko pasaran (yang terdiri daripada risiko kadar faedah, risiko harga ekuiti dan risiko mata wang);
ii. Risiko kredit; dan
iii. Risiko kecairan.

Polisi lengkap berkaitan setiap jenis risiko kewangan yang disenaraikan di atas adalah seperti yang didedahkan dalam Nota 32.

SOCSO is exposed to various financial risks including market risks, credit risk, liquidity risk and operational risk. Generally, the objectives and policies of financial risk management are aimed at minimising risks in optimising returns to SOCSO.

Financial Risks
Financial risks are associated with various changes in economic aspects which give impact to the SOCSO financial stability. There are three (3) types of financial risks faced by the SOCSO as follows:

I. Market risk (which comprises of interest rate risk, equity price risk and currency risk);
II. Credit risk; and
III. Liquidity risk.

Detailed policies pertaining to each type of financial risks as listed above are disclosed in Note 32.

3. Dasar Perakaunan Yang Penting / *Significant Accounting Policies*

3.1 Penyata Pematuhan Dan Asas Penyediaan / *Statement Of Compliance And Basis Of Preparation*

PERKESO telah menerima pakai asas akruan daripada Piawaian Perakaunan Sektor Awam Malaysia (MPSAS) pada 1 Januari 2016. Penyata kewangan ini dibentangkan dalam Ringgit Malaysia (RM), yang merupakan mata wang fungsian dan pelaporan PERKESO dan semua nilai adalah dibundarkan kepada ribu terdekat (RM'000). Dasar-dasar perakaunan telah diguna pakai secara konsisten sepanjang tempoh ini.

Penyata kewangan ini telah disediakan atas asas kos sejarah, kecuali dinyatakan sebaliknya. Penyata aliran tunai disediakan menggunakan kaedah tidak langsung. Penyata kewangan telah disediakan mengikut asas akruan.

SOCSO adopted the accrual basis of Malaysian Public Sector Accounting Standards (MPSAS) on 1 January 2016. The financial statements are presented in Ringgit Malaysia (RM), which is the functional and reporting currency of SOCSO and all values are rounded to the nearest thousand (RM'000). The accounting policies have been consistently applied throughout the period.

The financial statements have been prepared on the basis of historical cost, unless stated otherwise. The cash flows statement is prepared using the indirect method. The financial statements are prepared on an accrual basis.

3. Dasar Perakaunan Yang Penting (samb') / *Significant Accounting Policies (cont'd)*

3.2 Ringkasan Dasar Perakaunan Yang Penting / *Summary Of Significant Accounting Policies*

a) Asas Penyatuan

Penyata Kewangan Kumpulan mengandungi Penyata Kewangan PERKESO dan subsidiarinya yang disediakan pada akhir tahun kewangan. Penyata Kewangan subsidiari disediakan bagi tarikh pelaporan yang sama dengan PERKESO serta menggunakan dasar perakaunan yang konsisten untuk transaksi dan peristiwa yang mempunyai keadaan yang sama.

PERKESO mengawal syarikat pelaburan sekiranya dan hanya jika PERKESO mempunyai semua perkara berikut:

i. Kuasa atas syarikat pelaburan (iaitu hak yang ada yang memberikannya kemampuan semasa untuk mengarahkan aktiviti yang berkaitan dengan syarikat pelaburan);
ii. Pendedahan, atau hak, terhadap pulangan berubah daripada pelaburannya dengan syarikat pelaburan; dan
iii. Keupayaan untuk menggunakan kuasanya ke atas syarikat pelaburan untuk mempengaruhi pulangannya.

Subsidiari adalah disatukan dari tarikh pemerolehan, tarikh di mana PERKESO memperolehi kawalan dan berterusan untuk disatukan sehingga ke tarikh kawalan tersebut secara kuatkuasanya tamat. Semua baki, pendapatan dan perbelanjaan serta keuntungan dan kerugian belum realis dalam kumpulan hasil daripada urus niaga dalam kumpulan adalah dihapuskan sepenuhnya.

a) *Basis Of Consolidation*

The Group Financial Statements comprises of the Financial Statements of the SOCSO and it's subsidiary which have been prepared as at the financial year end. The Financial Statements of the subsidiary are prepared for the same reporting date as the SOCSO, using consistent accounting policies for transaction and events in similar circumstances.

SOCSO controls an investee if and only if SOCSO has all the following:

i. Power over the investee (i.e. existing rights that give it the current ability to direct the relevant activities of the investee);
ii. Exposure, or rights, to variable returns from its investment with the investee; and
iii. The ability to use its power over the investee to affect its returns.

Subsidiaries are consolidated from the date of acquisition, being the date on which the SOCSO obtains control and continue to be consolidated until the date such control effectively ceased. All intra group balances, income and expenses and unrealised gain and losses resulting from intra group transactions are eliminated in full.

3. Dasar Perakaunan Yang Penting (samb') / *Significant Accounting Policies (cont'd)*

Gabungan Perniagaan

Gabungan perniagaan diakaunkan menurut kaedah pemerolehan. Kos pemerolehan adalah diukur berdasarkan jumlah balasan yang dipindahkan yang diukur pada nilai saksama pada tarikh pemerolehan dan amaun kepentingan tak kawal dalam entiti syarikat yang dibeli. Kos yang berkaitan dengan pemerolehan adalah dibelanjakan dan termasuk dalam belanja operasi.

Muhibah pada awalnya diukur pada kos, yang merupakan lebihan daripada jumlah balasan yang dipindahkan dan amaun yang diiktiraf untuk kepentingan tak kawal, dan sebarang kepentingan sebelumnya yang dipegang ke atas aset bersih yang dapat dikenal pasti yang dibeli dan liabiliti yang diandaikan. Sekiranya nilai saksama bagi aset bersih yang diperolehi melebihi jumlah balasan yang dipindahkan, Kumpulan menilai semula sama ada ia telah mengenal pasti semua aset yang diperolehi dengan betul dan semua liabiliti yang diandaikan dan menyemak semula prosedur yang digunakan untuk mengukur amaun yang akan diiktiraf pada tarikh pemerolehan. Sekiranya penilaian semula masih menghasilkan lebihan daripada nilai saksama aset bersih yang diperolehi daripada agregat balasan yang dipindahkan, maka keuntungan diiktiraf dalam lebihan atau kurangan.

Selepas pengiktirafan awal, muhibah diukur pada kos ditolak kerugian penjejasan terkumpul. Bagi tujuan pengujian penjejasan, muhibah yang diperolehi dalam gabungan perniagaan, dari tarikh pemerolehan dialokasikan kepada setiap unit penjana tunai Kumpulan yang dijangka mendapat manfaat daripada gabungan tersebut, tanpa mengira sama ada aset atau liabiliti lain daripada syarikat yang dibeli diperuntukkan kepada unit-unit tersebut.

Business Combinations

Business combinations are accounted for using the acquisition method. The cost of an acquisition is measured as the aggregate of the consideration transferred measured at acquisition date fair value and the amount of any non-controlling interests in the acquiree. Acquisition-related costs are expensed as incurred and included in operating expenses.

Goodwill is initially measured at cost, being the excess of the aggregate of the consideration transferred and the amount recognised for non-controlling interests, and any previous interest held, over the net identifiable assets acquired and liabilities assumed. If the fair value of the net assets acquired is in excess of the aggregate consideration transferred, the Group re-assesses whether it has correctly identified all of the assets acquired and all of the liabilities assumed and reviews the procedures used to measure the amounts to be recognised at the acquisition date. If the reassessment still results in an excess of the fair value of net assets acquired over the aggregate consideration transferred, then the gain is recognised in surplus or deficit.

After initial recognition, goodwill is measured at cost less any accumulated impairment losses. For the purpose of impairment testing, goodwill acquired in a business combination is, from the acquisition date, allocated to each of the Group ' s cashgenerating units that are expected to benefit from the combination, irrespective of whether other assets or liabilities of the acquiree are assigned to those units.

3. Dasar Perakaunan Yang Penting (samb') / *Significant Accounting Policies (cont'd)*

b) **Pelaburan Dalam Subsidiari**

Subsidiari adalah semua entiti (termasuk yang diperbadankan untuk tujuan khas) di mana Kumpulan mempunyai kuasa untuk mengawal. Kawalan wujud apabila Kumpulan terdedah, atau mempunyai hak untuk mendapatkan pulangan yang berubah-ubah daripada penglibatannya dengan entiti terlibat dan mempunyai kemampuan untuk mempengaruhi pulangan tersebut melalui kuasa atas entiti tersebut.

Pelaburan tidak tersiar harga dalam subsidiari dinyatakan pada kos dan kemudiaannya diselaraskan kepada nilai boleh pulih yang mengambil kira kerugian penjejasan pada tahun tersebut, jika ada. Dasar untuk pengiktirafan dan pengukuran kerugian penjejasan adalah berpandukan Nota 3.2 (j).

b) ***Investment In Subsidiary***

Subsidiaries are all entities (inclusive those incorporated for special purpose) of which the Group has the power to control. Control exists when the Group is exposed, or has rights to variable returns from it's involvement with the entity and has the ability to affect those returns through it's power over the entity.

The unquoted investment in subsidiaries are stated at cost and thereafter adjusted to it ' s recoverable value which takes into consideration the impairment loss in the said year, if any. The policy for the recognition and measurement of impairment loss is in accordance with Note 3.2 (j).

c) **Pengiktirafan Hasil**

Hasil Daripada Urus Niaga Bukan Pertukaran

Pendapatan Caruman

Pendapatan caruman daripada majikan dan pekerja diiktiraf apabila PERKESO mempunyai hak yang boleh dikuatkuasakan untuk menerimanya.

Geran Kerajaan

Geran kerajaan diiktiraf pada nilai saksamanya apabila terdapat jaminan yang munasabah bahawa geran akan diterima dan PERKESO akan mematuhi semua syarat yang ditetapkan. Geran dengan syarat pada awalnya akan diiktiraf sebagai liabiliti dan berikutnya sebagai hasil daripada urus niaga bukan pertukaran dalam tempoh pelaporan yang memenuhi syaratnya.

Geran kerajaan tanpa syarat diukur pada nilai saksama dan diiktiraf sebagai hasil daripada urus niaga bukan pertukaran pada titik kawalan diperoleh ke atas aset (tunai), hasil berkenaan boleh diukur dengan pasti dan berkemungkinan manfaat ekonomi atau potensi perkhidmatan yang berkaitan dengan aset berkenaan akan mengalir ke PERKESO.

Sebarang geran yang diterima tidak diiktiraf sebagai hasil apabila PERKESO hanya bertindak sebagai ejen pelaksana dan pembayar.

c) ***Revenue Recognition***

Revenue From Non-Exchange Transactions

Contribution Income

Contribution income from employers and employees is recognised when SOCSO has an enforceable right to receive it.

3. Dasar Perakaunan Yang Penting (samb') / *Significant Accounting Policies (cont'd)*

Goverment Grant

Government grants are recognised at their fair value when there is a reasonable assurance that the grants will be received and SOCSO will comply with all the stipulated conditions. Grants with conditions will initially be recognised as liability and subsequently as revenue from non-exchange transactions during the reporting period which the conditions are satisfied.

Government grants without conditions are measured at fair value and recognised as revenue from non-exchange transactions at the point control is obtained over the asset (cash), the revenue can be reliably measured and it is probable that the economic benefits or service potential related to the asset will flow to SOCSO.

Any grants received are not recognised as revenue when SOCSO is only acting as an implementing and paying agent.

Hasil Daripada Urus Niaga Pertukaran

Pendapatan Faedah

Pendapatan faedah diakrukan dengan menggunakan kaedah hasil efektif. Hasil efektif ini mendiskaunkan anggaran terimaan tunai masa hadapan di sepanjang jangkaan usia aset kewangan sehingga amaun yang dibawa bersih aset terbabit. Kaedah ini diaplikasikan kepada baki prinsipal untuk menentukan pendapatan faedah bagi setiap tempoh.

Dividen

Dividen atau agihan yang setara dengannya hendaklah diiktiraf apabila hak pemegang saham atau PERKESO untuk menerima bayaran tersebut ditentukan.

Pendapatan Sewa

Pendapatan sewa hasil daripada pajakan operasi atas pelaburan hartanah dikira pada asas garis lurus di sepanjang tempoh pajakan dan diambil kira sebagai hasil.

Faedah Caruman Lewat Bayar Dan Kompaun

Faedah caruman lewat bayar dan kompaun diiktiraf atas asas tunai.

Revenue From Exchange Transactions

Interest Income

Interest income is accrued using the effective yield method. The effective yield discounts estimated future cash receipts through the expected life of the financial asset to that asset ' s net carrying amount. The method applies this yield to the principal outstanding to determine interest income each period.

Dividend

Dividend or similar distributions must be recognised when the shareholder ' s or SOCSO's right to receive payments is established.

Rental Income

Rental income arising from operating leases on properties is accounted for on a straight-line basis over the lease terms and included in revenue.

Interest On Late Contribution And Compound

Interest on late contribution and compound are recognised on a cash basis.

3. Dasar Perakaunan Yang Penting (samb') / *Significant Accounting Policies (cont'd)*

Penyampaian Perkhidmatan

Hasil daripada penyampaian perkhidmatan diiktiraf setelah pengakuan terimaan dan penyempurnaan sesuatu perkhidmatan. Kos yang dikenakan untuk kerja yang dilaksanakan sehingga ke suatu tarikh tidak termasuk kos yang berkaitan dengan aktiviti masa hadapan, seperti untuk bahan atau bayaran terdahulu.

d) **Pelaburan Hartanah**

Hartanah pelaburan pada awalnya diukur pada kos yang mana termasuk kos urus niaga yang berkaitan. Amaun yang dibawa adalah termasuk kos penggantian komponen bagi hartanah pelaburan sedia ada pada masa kos tersebut dikenakan sekiranya kriteria pengiktirafan telah dipenuhi dan tidak termasuk kos penyelenggaraan harian bagi hartanah pelaburan.

Selepas pengiktirafan awal, hartanah pelaburan dinyatakan pada nilai saksama. Nilai saksama bagi hartanah pelaburan adalah berdasarkan penilaian oleh penilai bebas dan/atau penilai dalaman berdaftar dan mempunyai kelayakan profesional diiktiraf yang bersesuaian dan pengalaman terkini berkaitan lokasi dan kategori hartanah yang dinilai. Keuntungan atau kerugian yang terbit daripada perubahan dalam nilai saksama hartanah pelaburan akan diiktiraf dalam lebihan atau kurangan dalam tahun kewangan di mana ianya berlaku.

Jika PERKESO menetapkan bahawa nilai saksama hartanah pelaburan dalam pembinaan tidak boleh ditentukan dengan pasti tetapi menjangka nilai saksama hartanah boleh ditentukan dengan pasti apabila pembinaan siap, PERKESO hendaklah mengukur hartanah pelaburan dalam pembinaan pada kos sehingga sama ada nilai saksamanya boleh ditentukan dengan pasti atau pembinaan siap sepenuhnya (yang mana terdahulu). Apabila PERKESO boleh mengukur dengan pasti nilai saksama hartanah pelaburan dalam pembinaan yang mana sebelumnya telah diukur pada nilai kos, PERKESO hendaklah mengukur hartanah itu pada nilai saksamanya.

Rendering Of Services

Revenue from rendering of services is recognised upon acknowledgement and completion of services. Costs incurred for work performed to date do not include costs relating to future activity, such as for materials or prepayments.

d) ***Investment Property***

Investment properties are initially measured at cost, which includes related transaction costs. The carrying amount includes the replacement cost of components of an existing investment property at the time that cost is incurred if the recognition criteria are met and excludes the costs of day-to-day maintenance of an investment property.

After initial recognition, investment properties are stated at fair value. Fair values of investment properties are based on valuations by registered independent and/or inhouse valuers and with appropriate recognised professional qualifications and recent experience in the location and category of the properties being valued. Gains or losses arising from changes in the fair values of investment properties are recognised in surplus or deficit in the financial year in which they arise.

If SOCSO determines that the fair value of an investment property under construction is not reliably determinable but expects the fair value of the property to be reliably determinable when construction is completed, SOCSO shall measure that investment property under construction at cost until either its fair value becomes reliably determinable or construction is completed (whichever is earlier). Once SOCSO is able to measure reliably the fair value of an investment property under construction that has previously been measured at cost, SOCSO shall measure that property at its fair value.

3. Dasar Perakaunan Yang Penting (samb') / *Significant Accounting Policies (cont'd)*

Perbelanjaan berikutnya adalah dipermodalkan kepada amaun yang dibawa oleh aset berkenaan hanya apabila terdapat kemungkinan bahawa manfaat ekonomi masa hadapan berkaitan dengan perbelanjaan tersebut akan mengalir kepada PERKESO dan kos bagi item berkenaan boleh diukur dengan pasti. Semua kos pembaikan dan penyelenggaraan lain adalah dibelanjakan apabila ianya berlaku. Apabila sebahagian daripada hartanah pelaburan diganti, amaun yang dibawa bagi bahagian yang diganti akan dinyahiktirafkan.

Hartanah pelaburan adalah dinyahiktirafkan sama ada apabila ia telah dilupuskan atau apabila hartanah pelaburan itu tidak digunakan secara kekal dan tiada manfaat ekonomi masa hadapan yang dijangkakan daripada pelupusannya. Keuntungan atau kerugian yang terbit daripada penamatan atau pelupusan hartanah pelaburan ditentukan daripada perbezaan di antara hasil pelupusan bersih, jika ada, dengan amaun yang dibawa oleh aset itu dan diiktiraf sebagai lebihan atau kurangan dalam tempoh penamatan atau pelupusan itu.

Hartanah pelaburan akan dikelaskan semula sebagai hartanah dan peralatan apabila kegunaan hartanah berubah daripada hartanah pelaburan kepada yang diduduki oleh pemilik. Nilai saksamanya pada tarikh pengelasan semula itu akan menjadi kos untuk tujuan perakaunan berikutnya.

Subsequent expenditure is capitalised to the asset ' s carrying amount only when it is probable that future economic benefits associated with the expenditure will flow to SOCSO and the cost of the item can be measured reliably. All other repairs and maintenance costs are expensed when incurred. When part of an investment property is replaced, the carrying amount of the replaced part is derecognised.

Investment properties are derecognised when either they have been disposed of or when the investment property is permanently withdrawn from use and no future economic benefit is expected from its disposal. The gain or loss arising from the retirement or disposal of an investment property is determined as the difference between the net disposal proceeds, if any, and the carrying amount of the asset and is recognised in surplus or deficit in the period of the retirement or disposal.

When the use of a property changes from investment property to owner-occupied, the property is reclassified as property and equipment. Its fair value at the date of reclassification becomes its cost for subsequent accounting purposes.

e) Hartanah Dan Peralatan

Semua hartanah dan peralatan adalah dinyatakan pada kos ditolak susut nilai terkumpul dan kerugian penjejasan. Kos termasuk perbelanjaan yang berkaitan secara langsung dengan perolehan item tersebut. Apabila bahagian signifikan hartanah dan peralatan perlu diganti pada masa tertentu, PERKESO mengiktiraf bahagian-bahagian tersebut sebagai aset-aset individu dengan usia guna tertentu dan menyusutnilaikannya dengan sewajarnya. Begitu juga, apabila pemeriksaan menyeluruh dilakukan, kosnya diiktiraf dalam amaun yang dibawa oleh hartanah dan peralatan terbabit sebagai suatu penggantian jika kriteria pengiktirafan tersebut dipenuhi. Semua kos pembaikan dan penyelenggaraan lain diiktiraf dalam lebihan atau kurangan apabila ianya berlaku. Jika suatu aset diperolehi dalam suatu urus niaga bukan pertukaran di mana balasannya adalah tiada atau pada nilai nominal, aset tersebut pada awalnya akan diukur pada nilai saksama.

Kerja dalam kemajuan terdiri daripada kerja-kerja yang melibatkan hartanah dan peralatan yang belum disempurnakan sehingga akhir tahun kewangan semasa. Kerja dalam kemajuan dinyatakan pada nilai kos dan tidak disusutnilaikan sehingga aset berkenaan sedia untuk digunakan.

Tanah pegangan bebas tidak disusut nilai kerana ianya mempunyai usia yang tidak terhad. Hartanah dan peralatan lain disusut nilai mengikut kaedah garis lurus untuk memperuntukkan kos kepada nilai sisanya di sepanjang anggaran usia guna yang diringkaskan seperti berikut:

3. Dasar Perakaunan Yang Penting (samb') / *Significant Accounting Policies (cont'd)*

e) *Property And Equipment*

All property and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and impairment losses. Cost includes expenditure that is directly attributable to the acquisition of the items. When significant parts of property and equipment are required to be replaced at intervals, SOCSO recognises such parts as individual assets with specific useful life and depreciates them accordingly. Likewise, when a major inspection is performed, its cost is recognised in the carrying amount of the property and equipment as a replacement if the recognition criteria are satisfied. All other repair and maintenance costs are recognised in surplus or deficit as incurred. Where an asset is acquired in a non-exchange transaction for nil or nominal consideration, the asset is initially measured at its fair value.

Work in progress consists of works involving property and equipment that have not been completed until the end of the current financial year. Work in progress is stated at cost and is not depreciated until the asset is ready for use.

Freehold land is not depreciated as it has an infinite life. Other property and equipment are depreciated on the straight-line method to allocate the cost to their residual values over their estimated useful life summarised as follows:

Tanah pajakan / *Leasehold land*	Baki tempoh pajakan / *Remaining lease period*
Bangunan pejabat / *Office buildings*	50 tahun / *years*
Ubah suai pejabat / *Office renovations*	3 tahun / *years*
Kenderaan bermotor / *Motor vehicles*	5 tahun / *years*
Peralatan pejabat / *Office equipment*	5 tahun / *years*
Peralatan vokasional / *Vocational equipment*	5 tahun / *years*
Peralatan perubatan / *Medical equipment*	5 tahun / *years*
Perkakasan komputer / *Computer hardware*	3-5 tahun / *years*

Nilai sisa dan usia guna aset adalah dikaji semula dan diselaraskan secara prospektif, jika bersesuaian, pada akhir setiap tempoh pelaporan.

Amaun yang dibawa oleh suatu aset dikurangkan dengan serta-merta kepada amaun boleh pulih, atau amaun perkhidmatan boleh pulih, jika amaun yang dibawa oleh aset adalah lebih besar daripada anggaran amaun boleh pulih atau amaun perkhidmatan boleh pulih.

PERKESO menyahiktirafkan item hartanah dan peralatan dan/atau mana-mana bahagian signifikan suatu aset sekiranya berlaku pelupusan atau apabila tiada manfaat ekonomi atau potensi perkhidmatan masa hadapan yang dijangka akan diperolehi daripada penggunaannya yang berterusan. Sebarang keuntungan atau kerugian yang terbit daripada penyahiktirafan aset itu (dikira berdasarkan perbezaan di antara hasil pelupusan bersih dan amaun yang dibawa oleh aset tersebut) adalah dimasukkan dalam lebihan atau kurangan apabila aset tersebut dinyahiktirafkan.

3. Dasar Perakaunan Yang Penting (samb') / *Significant Accounting Policies (cont'd)*

The assets' residual values and useful life are reviewed, and adjusted prospectively, if appropriate, at the end of each reporting period.

An asset's carrying amount is written down immediately to its recoverable amount, or recoverable service amount, if the asset's carrying amount is greater than its estimated recoverable amount or recoverable service amount.

SOCSO derecognises items of property and equipment and/or any significant part of an asset upon disposal or when no future economic benefits or service potential is expected from its continuing use. Any gain or loss arising on derecognition of the asset (calculated as the difference between the net disposal proceeds and the carryingamount of the asset) is included in the surplus or deficit when the asset is derecognised.

f) **Pajakan**

Pajakan kewangan adalah pajakan yang memindahkan sebahagian besar daripada risiko dan manfaat berkaitan dengan pemilikan item yang dipajak kepada PERKESO. Aset yang dipegang di bawah pajakan kewangan dipermodalkan pada permulaan pajakan pada nilai saksama hartanah yang dipajak atau, jika lebih rendah, pada nilai kini bayaran pajakan minimum masa hadapan. PERKESO juga mengiktiraf liabiliti pajakan berkaitan pada permulaan pajakan. Liabiliti yang diiktiraf itu diukur sebagai nilai kini bayaran pajakan minimum masa hadapan pada awal pengiktirafan.

Selepas pengiktirafan awal, bayaran pajakan diagihkan di antara caj kewangan dan pengurangan liabiliti pajakan untuk mencapai suatu kadar faedah yang tetap ke atas baki liabiliti yang tinggal. Caj kewangan diiktiraf sebagai kos kewangan di dalam lebihan atau kurangan.

Aset yang dipegang di bawah pajakan kewangan disusut nilai sepanjang usia guna aset itu. Walau bagaimanapun, jika tiada kepastian yang munasabah bahawa PERKESO akan mendapat hak milik terhadap aset itu pada akhir tempoh pajakan, aset itu akan disusut nilai mengikut yang mana lebih singkat antara anggaran usia guna aset itu dan tempoh pajakan.

Pajakan operasi adalah pajakan yang tidak memindahkan sebahagian besar risiko dan manfaat berkaitan dengan pemilikan item yang dipajak kepada PERKESO. Pembayaran pajakan operasi diiktiraf sebagai perbelanjaan operasi dalam lebihan atau kurangan pada asas garis lurus di sepanjang tempoh pajakan.

f) Leases

Finance leases are leases that transfer substantially all of the risks and benefits incidental to ownership of the leased item to SOCSO. Assets held under a finance lease are capitalised at the commencement of the lease at the fair value of the leased property or, if lower, at the present value of the future minimum lease payments. SOCSO also recognises the associated lease liability at the inception of the lease. The liability recognised is measured as the present value of the future minimum lease payments at initial recognition.

Subsequent to initial recognition, lease payments are apportioned between finance charges and reduction of the lease liability so as to achieve a constant rate of interest on the remaining balance of the liability. Finance charges are recognised as finance costs in surplus or deficit.

An asset held under a finance lease is depreciated over the useful life of the asset. However, if there is no reasonable certainty that SOCSO will obtain ownership of the asset by the end of the lease term, the asset is depreciated over the shorter of the estimated useful life of the asset and the lease term.

Operating leases are leases that do not transfer substantially all the risks and benefits incidental to ownership of the leased item to SOCSO. Operating lease payments are recognised as an operating expense in surplus or deficit on a straight-line basis over the lease term.

3. Dasar Perakaunan Yang Penting (samb') / *Significant Accounting Policies (cont'd)*

g) Perisian Komputer

Aset tidak ketara yang diperolehi secara berasingan pada awalnya diiktiraf pada nilai kos. Kos aset tidak ketara yang diperolehi dalam suatu urus niaga bukan pertukaran adalah nilai saksamanya pada tarikh pertukaran. Selepas pengiktirafan awal, aset tidak ketara dibawa pada kos ditolak sebarang pelunasan terkumpul dan kerugian penjejasan terkumpul. Aset tidak ketara yang dijana secara dalaman, tidak termasuk kos pembangunan yang dipermodalkan, tidak dipermodalkan dan perbelanjaan ditunjukkan di dalam lebihan atau kurangan dalam tempoh di mana perbelanjaan tersebut berlaku.

Kerja dalam kemajuan terdiri daripada kerja-kerja yang melibatkan perisian komputer yang belum disempurnakan sehingga akhir tahun kewangan semasa. Kerja dalam kemajuan dinyatakan pada nilai kos dan tidak disusutnilaikan sehingga aset berkenaan sedia untuk digunakan.

Usia guna aset tidak ketara dinilai sama ada mempunyai tempoh terhad atau tidak terhad.

Aset tidak ketara dengan usia terhad adalah dilunaskan sepanjang usia gunanya:

g) *Computer Software*

Intangible assets acquired separately are initially recognised at cost. The cost of intangible assets acquired in a non-exchange transaction is their fair value at the date of the exchange. Following initial recognition, intangible assets are carried at cost less any accumulated amortisation and accumulated impairment losses. Internally generated intangible assets, excluding capitalised development costs, are not capitalised and expenditure is reflected in surplus or deficit in the period in which the expenditure is incurred.

Work in progress consists of works involving computer software that have not been completed until the end of the current financial year. Work in progress is stated at cost and is not depreciated until the asset is ready for use.

The useful life of the intangible assets is assessed as either finite or indefinite.

Intangible assets with a finite life is amortised over its useful life:

Perisian komputer / *Computer Software*	5 tahun / *years*

Aset tidak ketara dengan usia guna terhad adalah dinilai untuk penjejasan apabila wujud tanda-tanda bahawa aset itu mungkin telah terjejas.

Intangible assets with a finite useful life are assessed for impairment whenever there is an indication that the asset may be impaired.

3. Dasar Perakaunan Yang Penting (samb') / *Significant Accounting Policies (cont'd)*

Tempoh pelunasan dan kaedah pelunasan bagi aset tidak ketara dengan usia guna terhad adalah dikaji semula pada akhir setiap tempoh pelaporan. Perubahan dalam jangkaan usia guna atau pola jangkaan penggunaan manfaat ekonomi masa hadapan dalam aset adalah dianggap mengubah tempoh atau kaedah pelunasan, yang mana bersesuaian, dan dianggap sebagai perubahan dalam anggaran perakaunan. Perbelanjaan pelunasan ke atas aset tidak ketara dengan usia guna terhad diiktiraf dalam lebihan atau kurangan sebagai kategori belanja yang konsisten dengan sifat aset tidak ketara tersebut.

Untung atau rugi yang terbit daripada penyahiktirafan aset tidak ketara diukur daripada perbezaan di antara hasil pelupusan bersih dan amaun yang dibawa oleh aset itu dan diiktiraf dalam lebihan atau kurangan apabila aset itu dinyahiktirafkan.

The amortisation period and the amortisation method, for an intangible asset with a finite useful life, are reviewed at the end of each reporting period. Changes in thev expected useful life or the expected pattern of consumption of future economic benefits embodied in the asset are considered to modify the amortisation period or method, as appropriate, and are treated as changes in accounting estimates. The amortisation expense on an intangible asset with a finite life is recognised in surplus or deficit as the expense category that is consistent with the nature of the intangible asset.

Gains or losses arising from derecognition of an intangible asset are measured as the difference between the net disposal proceeds and the carrying amount of the asset and are recognised in the surplus or deficit when the asset is derecognised.

h) **Penjejasan Bagi Aset Penjanaan Tunai**

Aset yang tertakluk kepada susut nilai atau pelunasan dinilai pada setiap tarikh pelaporan untuk menentukan sama ada terdapat petunjuk bahawa aset tersebut mungkin terjejas. Sekiranya petunjuk tersebut wujud, aset tersebut diuji untuk penjejasan. Bagi tujuan menilai penjejasan, aset dikelompokkan pada tahap terendah di mana sebahagian besarnya terdapat aliran masuk tunai bebas (unit penjanaan tunai (CGU)). Amaun boleh pulih adalah yang mana lebih tinggi antara nilai saksama aset (atau CGU) ditolak kos untuk dijual dan nilai gunanya. Kerugian penjejasan diiktiraf apabila amaun dibawa aset (CGU) melebihi amaun boleh pulihnya.

Kerugian penjejasan diiktiraf kepada lebihan atau kurangan melainkan ia membalikkan penilaian semula sebelumnya, di mana dalam kes ini ia dicajkan kepada lebihan penilaian semula. Aset bukan kewangan yang mengalami penjejasan adalah disemak semula untuk kemungkinan pembalikan penjejasan pada setiap tarikh pelaporan. Sebarang kenaikan berikutnya dalam amaun boleh pulih adalah diiktiraf dalam lebihan atau kurangan kecuali ia membalikkan kerugian penjejasan pada aset yang dinilai semula, dalam hal ini, ia dibawa ke rizab lebihan penilaian semula.

h) ***Impairment Of Cash-Generating Asset***

Assets that are subject to depreciation or amortisation are assessed at each reporting date to determine whether there is any indication that the assets may be impaired. If such indication exists, the asset is tested for impairment. For the purposes of assessing impairment, assets are grouped at the lowest levels for which there are largely independent cash inflows (cash generating unit (CGU)). The recoverable amount is the higher of an asset ' s (or CGU ' s) fair value less costs to sell and its value in use. An impairment loss is recognised when the carrying amount of the asset (CGU) exceeds its recoverable amount.

The impairment loss is recognised to surplus or deficit unless it reverses a previous revaluation in which case it is charged to the revaluation surplus. Non-financial assets that suffered an impairment are reviewed for possible reversal of the impairment at each reporting date. Any subsequent increase in recoverable amount is recognised in surplus or deficit unless it reverses an impairment loss on a revalued asset in which case it is taken to revaluation surplus reserve.

3. Dasar Perakaunan Yang Penting (samb') / *Significant Accounting Policies (cont'd)*

i) Penjejasan Bagi Aset Bukan Penjanaan Tunai

PERKESO menilai pada setiap tarikh pelaporan sama ada terdapat petunjuk bahawa suatu aset bukan penjanaan tunai berkemungkinan terjejas. Jika wujud sebarang petunjuk, atau apabila ujian penjejasan tahunan bagi suatu aset diperlukan, PERKESO menganggarkan amaun perkhidmatan boleh pulih aset itu. Amaun perkhidmatan boleh pulih aset tersebut adalah dinilai pada amaun yang lebih tinggi bagi nilai saksama aset menjana bukan tunai tersebut ditolak kos untuk jualan dan nilai gunanya.

Apabila amaun yang dibawa oleh suatu aset melebihi amaun perkhidmatan boleh pulih, maka aset tersebut dianggap terjejas dan nilainya dikurangkan kepada amaun perkhidmatan boleh pulihnya. Dalam menentukan nilai guna aset, PERKESO akan menggunakan sama ada pendekatan kos penggantian susut nilai atau nilai saksama ditolak kos untuk jualan.

Di bawah pendekatan kos penggantian susut nilai, nilai kini bagi baki potensi perkhidmatan suatu aset ditentukan sebagai kos penggantian yang telah disusut nilai bagi aset tersebut. Kos penggantian yang disusut nilai diukur sebagai kos penghasilan semula atau penggantian aset itu, yang mana lebih rendah, ditolak susut nilai terkumpul yang dikira pada asas kos berkenaan, untuk menunjukkan potensi perkhidmatan yang telah digunakan atau telah luput bagi aset itu.

Dalam menentukan nilai saksama ditolak kos untuk jualan, harga aset dalam suatu ikatan perjanjian bagi suatu urus niaga yang tulus, diselaraskan untuk kos tambahan yang dapat dikaitkan secara langsung dengan pelupusan aset itu adalah digunakan. Sekiranya tiada ikatan perjanjian, tetapi aset itu diniagakan di pasaran aktif, maka nilai saksama ditolak kos untuk jualan adalah nilai harga pasaran aset itu ditolak kos pelupusan. Sekiranya tiada ikatan perjanjian jualan atau pasaran aktif untuk aset itu, PERKESO menentukan nilai saksama ditolak kos untuk jualan aset berdasarkan maklumat terbaik yang ada.

i) *Impairment Of Non-Cash-Generating Asset*

SOCSO assesses at each reporting date whether there is an indication that a noncash-generating asset may be impaired. If any indication exists, or when annual impairment testing for an asset is required, SOCSO estimates the asset's recoverable service amount. An asset 's recoverable service amount is the higher of the non-cash generating asset's fair value less costs to sell and its value in use.

Where the carrying amount of an asset exceeds its recoverable service amount, the asset is considered impaired and is written down to its recoverable service amount. In assessing value in use, SOCSO will use either the depreciation replacement cost approach or fair value less costs to sell.

Under the depreciation replacement cost approach, the present value of the remaining service potential of an asset is determined as the depreciated replacement cost of the asset. The depreciated replacement cost is measured as the reproduction or replacement cost of the asset, whichever is lower, less accumulated depreciation calculated on the basis of such cost, to reflect the already consumed or expired service potential of the asset.

In determining fair value less costs to sell, the price of the assets in a binding agreement in an arm's length transaction, adjusted for incremental costs that would be directly attributed to the disposal of the asset is used. If there is no binding agreement, but the asset is traded on an active market, fair value less cost to sell is the asset's market price less cost of disposal. If there is no binding sale agreement or active market for an asset, SOCSO determines fair value less cost to sell based on the best available information.

3. Dasar Perakaunan Yang Penting (samb') / *Significant Accounting Policies (cont'd)*

Bagi setiap aset, penilaian dibuat pada setiap tarikh pelaporan sama ada terdapat sebarang petunjuk bahawa kerugian penjejasan yang diiktiraf sebelum ini mungkin tidak lagi wujud atau mungkin telah berkurangan. Jika petunjuk sedemikian wujud, PERKESO menganggarkan amaun perkhidmatan boleh pulih aset itu. Kerugian penjejasan yang diiktiraf sebelumnya dibalikkan hanya jika terdapat perubahan dalam andaian yang digunakan untuk menentukan amaun perkhidmatan boleh pulih aset itu sejak kerugian penjejasan yang terakhir diiktiraf. Pembalikan adalah dihadkan agar amaun yang dibawa oleh aset itu tidak melebihi amaun perkhidmatan boleh pulihnya, juga tidak melebihi nilai amaun dibawa yang telah ditentukan, nilai bersih setelah ditolak susut nilai, sekiranya tiada kerugian penjejasan bagi aset itu diiktiraf dalam tahun-tahun sebelumnya. Pembalikan tersebut diiktiraf dalam lebihan atau kurangan.

j) **Instrumen Kewangan**

Aset Kewangan

Pengiktirafan Dan Pengukuran Awal

Aset kewangan dalam skop MPSAS 29 Instrumen Kewangan: Pengiktirafan dan Pengukuran adalah diklasifikasikan sebagai aset kewangan pada nilai saksama melalui lebihan atau kurangan, pinjaman dan penghutang, pelaburan dipegang hingga matang atau aset kewangan sedia untuk dijual, yang mana sesuai. PERKESO menentukan klasifikasi aset kewangannya pada pengiktirafan awal.

Pembelian atau penjualan aset kewangan yang memerlukan penyerahan aset dalam tempoh masa yang ditetapkan oleh peraturan atau konvensyen di dalam pasaran (urus niaga cara biasa) adalah diiktiraf pada tarikh urus niaga, iaitu tarikh PERKESO memberi komitmen untuk membeli atau menjual aset itu.

Aset kewangan PERKESO termasuk: tunai dan deposit jangka pendek; pinjaman dan belum terima lain; instrumen kewangan tersiar dan tidak tersiar dan instrumen kewangan derivatif.

For each asset, an assessment is made at each reporting date as to whether there is any indication that previously recognised impairment losses may no longer exist or may have decreased. If such indication exists, SOCSO estimates the asset's recoverable service amount. A previously recognised impairment loss is reversed only if there has been a change in the assumptions used to determine the asset's recoverable service amount since the last impairment loss was recognised. The reversal is limited so that the carrying amount of the asset does not exceed its recoverable service amount, nor exceed the carrying amount that would have been determined, net of depreciation, had no impairment loss been recognised for the asset in prior years. Such reversal is recognised in surplus or deficit.

j) ***Financial Instruments***

Financial Assets

Initial Recognition And Measurement

Financial assets within the scope of MPSAS 29 Financial Instruments: Recognition and Measurement are classified as financial assets at fair value through surplus or deficit, loans and receivables, held-to-maturity investments or available-for-sale financial assets, as appropriate. SOCSO determines the classification of its financial assets at initial recognition.

Purchases or sales of financial assets that require delivery of assets within a time frame established by regulation or convention in the marketplace (regular way trades) are recognised on the trade date, i.e., the date that SOCSO commits to purchase or sell the asset.

SOCSO's financial assets include cash and short-term deposits, loans and other receivables, quoted and unquoted financial instruments and derivative financial instruments.

3. Dasar Perakaunan Yang Penting (samb') / *Significant Accounting Policies (cont'd)*

Pengukuran Berikutnya

Pengukuran berikutnya bagi aset kewangan adalah bergantung kepada klasifikasinya.

Aset Kewangan Pada Nilai Saksama Melalui Lebihan Atau Kurangan

Aset kewangan pada nilai saksama melalui lebihan atau kurangan termasuk aset kewangan yang dipegang untuk diniagakan dan aset kewangan pada pengiktirafan awal yang dinyatakan pada nilai saksama melalui lebihan dan kurangan. Aset kewangan adalah diklasifikasikan sebagai dipegang untuk diniagakan sekiranya ia diperoleh bagi tujuan jualan atau pembelian semula dalam tempoh terdekat. Derivatif termasuk derivatif digabungkan yang diasingkan juga diklasifikasikan sebagai dipegang untuk diniagakan melainkan ia dinyatakan sebagai instrumen lindung nilai yang berkesan. Aset kewangan pada nilai saksama melalui lebihan atau kurangan adalah dibawa dalam penyata kedudukan kewangan pada nilai saksama dengan perubahan dalam nilai saksama diiktiraf sebagai lebihan atau kurangan.

Pinjaman Dan Belum Terima

Pinjaman dan belum terima adalah aset kewangan bukan derivatif dengan bayaran yang tetap atau boleh ditentukan yang mana tidak tersiar dalam pasaran aktif. Selepas pengukuran awal, aset kewangan berkenaan kemudiannya diukur pada kos yang dilunaskan menggunakan kaedah faedah efektif ditolak penjejasan. Kos yang boleh dilunaskan adalah dikira dengan mengambil kira apa-apa diskaun atau premium atas perolehan dan fi atau kos-kos yang merupakan bahagian yang penting bagi kadar faedah efektif itu. Kerugian yang terbit daripada penjejasan adalah diiktiraf sebagai lebihan atau kurangan.

Subsequent Measurement

The subsequent measurement of financial assets depends on their classification.

Financial Assets At Fair Value Through Surplus Or Deficit

Financial assets at fair value through surplus or deficit include financial assets held for trading and financial assets designated upon initial recognition at fair value through surplus and deficit. Financial assets are classified as held for trading if they are acquired for the purpose of selling or repurchasing in the near term. Derivatives, including separated embedded derivatives are also classified as held for trading unless they are designated as effective hedging instruments. Financial assets at fair value through surplus or deficit are carried in the statement of financial position at fair value with changes in fair value recognised in surplus or deficit.

Loans And Receivables

Loans and receivables are non-derivative financial assets with fixed or determinable payments that are not quoted in an active market. After initial measurement, such financial assets are subsequently measured at amortised cost using the effective interest method, less impairment. Amortised cost is calculated by taking into account any discount or premium on acquisition and fees or costs that are an integral part of the effective interest rate. Losses arising from impairment are recognised in the surplus or deficit.

3. Dasar Perakaunan Yang Penting (samb') / *Significant Accounting Policies (cont'd)*

Aset Kewangan Sedia Untuk Dijual

PERKESO mengklasifikasikan aset kewangan sedia untuk dijual sebagai aset kewangan bukan derivatif yang ditetapkan sebagai sedia untuk dijual atau tidak diklasifikasikan sebagai pinjaman dan belum terima yang dipegang hingga matang atau aset kewangan pada nilai saksama melalui lebihan atau kurangan.

Selepas pengukuran awal, pelaburan kewangan sedia untuk dijual kemudiannya diukur pada nilai saksama dengan keuntungan atau kerugian tersebut diiktiraf terus ke dalam aset bersih melalui penyata perubahan aset bersih sehingga aset kewangan itu dinyahiktirafkan di mana keuntungan atau kerugian terkumpul itu akan diiktiraf dalam lebihan atau kurangan.

Penyahiktirafan

PERKESO menyahiktirafkan suatu aset kewangan atau, jika berkenaan, sebahagian daripada suatu aset kewangan atau sebahagian daripada suatu kumpulan aset kewangan yang sama apabila:

- Hak-hak untuk menerima aliran tunai daripada aset itu telah luput atau diketepikan.
- PERKESO telah memindahkan haknya untuk menerima aliran tunai daripada aset itu atau telah menganggap suatu obligasi untuk membayar aliran tunai yang diterima dengan sepenuhnya tanpa kelewatan yang material kepada pihak ketiga; dan sama ada: (a) PERKESO telah memindahkan sebahagian besar daripada semua risiko dan ganjaran daripada aset itu; atau (b) PERKESO tidak memindahkan mahu pun mengekalkan sebahagian besar daripada semua risiko dan ganjaran aset itu, tetapi telah memindahkan kawalan ke atas aset itu.

Available-For-Sale Financial Assets

SOCSO classifies available-for-sale financial assets as non-derivative financial assets that are designated as available for sale or are not classified as loans and receivables, held-to-maturity or financial assets at fair value through surplus or deficit.

After initial measurement, available-for-sale financial investments are subsequently measured at fair value with gains or losses recognised directly in net assets through the statement of changes in net assets until the financial asset is derecognised, at which time the cumulative gain or loss is recognised in surplus or deficit.

Derecognition

SOCSO derecognises a financial asset or, where applicable, a part of a financial asset or part of a group of similar financial assets when:

- *The rights to receive cash flows from the asset have expired or is waived.*
- *SOCSO has transferred its rights to receive cash flows from the asset or has assumed an obligation to pay the received cash flows in full without material delay to a third party; and either: (a) SOCSO has transferred substantially all the risks and rewards of the asset; or (b) SOCSO has neither transferred nor retained substantially all the risks and rewards of the asset, but has transferred control of the asset.*

3. Dasar Perakaunan Yang Penting (samb') / *Significant Accounting Policies (cont'd)*

Penjejasan Bagi Aset Kewangan

PERKESO menilai pada setiap tarikh pelaporan sama ada terdapat bukti objektif bahawa suatu aset kewangan atau suatu kumpulan daripada aset kewangan telah terjejas. Suatu aset kewangan atau suatu kumpulan daripada aset kewangan dianggap terjejas jika, dan hanya jika, terdapat bukti objektif mengenai penjejasan disebabkan oleh satu atau lebih peristiwa yang telah berlaku selepas pengiktirafan awal aset tersebut (akibat suatu 'peristiwa kerugian') dan peristiwa kerugian berkenaan mempunyai suatu kesan ke atas aliran tunai masa hadapan yang dianggarkan bagi aset kewangan itu atau kumpulan daripada aset kewangan itu yang boleh dianggarkan dengan pasti. Bukti bagi penjejasan aset boleh termasuk petunjuk-petunjuk berikut:

- Penghutang atau suatu kumpulan penghutang mengalami kesukaran kewangan yang signifikan.
- Keingkaran atau kelalaian dalam pembayaran faedah atau prinsipal.
- Kebarangkalian bahawa penghutang mengalami muflis atau penyusunan semula kewangan lain.
- Data yang boleh ditinjau menunjukkan suatu pengurangan yang boleh diukur dalam anggaran aliran tunai masa hadapan (contoh: perubahan dalam tunggakan atau keadaan ekonomi yang menyumbang kepada keingkaran).

Penjejasan Bagi Aset Bukan Kewangan

Kumpulan dan PERKESO menilai pada setiap tarikh pelaporan sama ada terdapat petunjuk bahawa suatu aset berkemungkinan terjejas. Jika wujud sebarang petunjuk, atau apabila penilaian penjejasan tahunan bagi suatu aset diperlukan, Kumpulan dan PERKESO menganggarkan amaun boleh pulih aset itu.

Amaun boleh pulih aset adalah yang mana lebih tinggi antara nilai saksama aset ditolak kos untuk dijual dan nilai gunanya. Bagi tujuan menilai penjejasan, aset dikelompokkan pada tahap terendah di mana terdapat aliran tunai (unit penjanaan tunai (CGU)) yang dapat dikenal pasti secara berasingan.

Impairment Of Financial Assets

SOCSO assesses at each reporting date whether there is objective evidence that a financial asset or a group of financial assets is impaired. A financial asset or a group of financial assets is deemed to be impaired if, and only if, there is objective evidence of impairment as a result of one or more events that has occurred after the initial recognition of the asset (an incurred 'loss event') and that loss event has an impact on the estimated future cash flows of the financial asset or the group of financial assets that can be reliably estimated. Evidence of impairment may include the following indicators:

- *The debtors or a group of debtors are experiencing significant financial difficulty.*
- *Default or delinquency in interest or principal payments.*
- *The probability that debtors will enter bankruptcy or other financial reorganisation.*
- *Observable data indicates a measurable decrease in estimated future cash flows (e.g. changes in arrears or economic conditions that correlate with defaults).*

Impairment Of Non-Financial Assets

The Group and the Company assesses at each reporting date whether there is an indication that an asset may be impaired. If any such indication exists, or when an annual impairment assessment for an asset is required, the Group and the Company makes an estimate of the asset's recoverable amount.

An asset's recoverable amount is the higher of an asset's fair value less costs to sell and its value in use. For the purpose of assessing impairment, assets are grouped at the lowest levels for which there are separately identifiable cash flows (cash-generating units ("CGU")).

3. Dasar Perakaunan Yang Penting (samb') / *Significant Accounting Policies (cont'd)*

Dalam menentukan nilai guna aset, anggaran aliran tunai masa hadapan yang dijangka dihasilkan oleh aset adalah didiskaunkan kepada nilai kininya menggunakan kadar diskaun sebelum cukai yang menggambarkan penilaian pasaran semasa bagi nilai masa bagi wang dan risiko khusus terhadap aset itu. Sekiranya nilai yang dibawa bagi suatu aset melebihi amaun boleh pulihnya, aset tersebut akan dicatat kurang ke amaun boleh pulihnya.

Kerugian penjejasan yang diiktiraf terhadap suatu CGU atau kumpulan CGU adalah pertamanya diperuntukkan untuk mengurangkan nilai yang dibawa bagi sebarang muhibah yang diperuntukkan kepada unit atau kumpulan unit tersebut dan kemudian, untuk mengurangkan nilai yang dibawa bagi aset lain dalam unit atau kumpulan unit tersebut secara pro-rata.

Kerugian penjejasan diiktiraf dalam lebihan atau kurangan kecuali bagi aset yang sebelumnya terbabit dengan penilaian semula di mana ia dibawa ke rizab setakat amaun penilaian semula sebelumnya.

Penilaian dibuat pada setiap tarikh pelaporan sama ada terdapat sebarang petunjuk bahawa kerugian penjejasan yang diiktiraf sebelum ini mungkin tidak lagi wujud atau mungkin telah berkurangan. Kerugian penjejasan yang diiktiraf sebelumnya dibalikkan hanya jika terdapat perubahan dalam andaian yang digunakan untuk menentukan amaun boleh pulih aset itu sejak kerugian penjejasan yang terakhir diiktiraf. Sekiranya berlaku, nilai yang dibawa bagi aset itu akan ditambah sehingga amaun boleh pulihnya. Peningkatan itu tidak boleh melebihi nilai yang dibawa yang telah ditentukan, setelah ditolak susut nilai, sekiranya kerugian penjejasan tidak diiktiraf sebelumnya. Pembalikan tersebut diiktiraf dalam lebihan atau kurangan kecuali aset tersebut diukur pada amaun yang dinilai semula, dalam kes tersebut pembalikan berkenaan diambil kira sebagai peningkatan kepada penilaian semula. Kerugian penjejasan atas muhibah tidak dibalikkan dalam tempoh berikutnya.

In assessing value in use, the estimated future cash flows expected to be generated by the asset are discounted to their present value using a pre-tax discount rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specific to the asset. Where the carrying amount of an asset exceeds its recoverable amount, the asset is written down to its recoverable amount.

Impairment losses recognised in respect of a CGU or groups of CGUs are allocated first to reduce the carrying amount of any goodwill allocated to those units or groups of units and then, to reduce the carrying amount of the other assets in the unit or groups of units on a pro-rata basis.

Impairment losses are recognised in surplus and defisit except for assets that are previously involved where the revaluation was taken to other comprehensive income up to the amount of any previous revaluation.

An assessment is made at each reporting date as to whether there is any indication that previously recognised impairment losses may no longer exist or may have decreased. A previously recognised impairment loss is reversed only if there has been a change in the estimates used to determine the asset's recoverable amount since the last impairment loss was recognised. If that is the case, the carrying amount of the asset is increased to its recoverable amount. That increase cannot exceed the carrying amount that would have been determined, net of depreciation, had no impairment loss been recognised previously. Such reversal is recognised in surplus and defisit unless the asset is measured at revalued amount, in which case the reversal is treated as a revaluation increase. Impairment loss on goodwill is not reversed in a subsequent period.

3. Dasar Perakaunan Yang Penting (samb') / *Significant Accounting Policies (cont'd)*

Aset Kewangan Dibawa Pada Kos Yang Dilunaskan

Bagi aset kewangan yang dibawa pada kos yang dilunaskan, PERKESO pada peringkat awalnya akan menilai sama ada bukti objektif penjejasan wujud secara individu bagi aset kewangan yang secara individunya signifikan atau secara kolektifnya bagi aset kewangan yang tidak signifikan secara individu. Jika PERKESO menentukan bahawa tiada bukti objektif penjejasan wujud bagi suatu aset kewangan yang dinilai secara individu, sama ada signifikan atau tidak, ia termasuk aset dalam suatu kumpulan aset kewangan dengan ciri-ciri risiko kredit yang sama dan secara kolektif menilainya bagi tujuan penjejasan. Aset yang dinilai secara individu untuk penjejasan dan di mana suatu kerugian penjejasan adalah, secara berterusan, diiktiraf adalah tidak termasuk dalam penilaian kolektif bagi penjejasan.

Jika terdapat bukti objektif bahawa kerugian penjejasan telah berlaku, amaun kerugian tersebut adalah diukur sebagai perbezaan di antara amaun yang dibawa oleh aset itu dan nilai kini anggaran aliran tunai masa hadapan (tidak termasuk kerugian kredit yang dijangka pada masa hadapan yang belum berlaku). Nilai kini bagi anggaran aliran tunai masa hadapan adalah didiskaunkan pada kadar faedah efektif asal aset kewangan itu. Jika suatu pinjaman mempunyai suatu kadar faedah yang berubah-ubah, kadar diskaun untuk mengukur sebarang kerugian penjejasan adalah kadar faedah efektif semasa.

Amaun dibawa bagi aset itu adalah dikurangkan melalui penggunaan suatu akaun peruntukan dan amaun kerugian itu diiktiraf dalam lebihan atau kurangan. Pinjaman bersama dengan peruntukan berkaitan adalah dihapus kira apabila tiada prospek realistik bagi pemulihan masa hadapan dan semua cagaran telah direalisasikan atau dipindahkan kepada PERKESO. Jika, pada tahun berikutnya, amaun bagi anggaran kerugian penjejasan meningkat atau menurun disebabkan oleh suatu peristiwa yang berlaku selepas penjejasan diiktiraf, kerugian penjejasan yang diiktiraf sebelum ini adalah ditambah atau dikurangkan dengan menyelaraskan akaun peruntukan tersebut. Jika hapus kira kemudiannya pulih pada masa hadapan, pemulihan itu dikreditkan kepada kos kewangan dalam lebihan atau kurangan.

Financial Assets Carried At Amortised Cost

For financial assets carried at amortised cost, SOCSO first assesses whether objective evidence of impairment exists individually for financial assets that are individually significant, or collectively for financial assets that are not individually significant. If SOCSO determines that no objective evidence of impairment exists for an individually assessed financial asset, whether significant or not, it includes the asset in a group of financial assets with similar credit risk characteristics and collectively assesses them for impairment. Assets that are individually assessed for impairment and for which an impairment loss is, or continuous to be, recognised are not included in a collective assessment of impairment.

If there is objective evidence that an impairment loss has been incurred, the amount of the loss is measured as the difference between the assets carrying amount and the present value of estimated future cash flows (excluding future expected credit losses that have not yet been incurred). The present value of the estimated future cash flows is discounted at the financial asset ' s original effective interest rate. If a loan has a variable interest rate, the discount rate for measuring any impairment loss is the current effective interest rate.

The carrying amount of the asset is reduced through the use of an allowance account and the amount of the loss is recognised in surplus or deficit. Loans together with the associated allowance are written off when there is no realistic prospect of future recovery and all collateral has been realised or transferred to SOCSO. If, in a subsequent year, the amount of the estimated impairment loss increases or decreases because of an event occurring after the impairment was recognised, the previously recognised impairment loss is increased or reduced by adjusting the allowance account. If a future write-off is later recovered, the recovery is credited to finance costs in surplus or deficit.

3. Dasar Perakaunan Yang Penting (samb') / *Significant Accounting Policies (cont'd)*

Aset Kewangan Sedia Untuk Dijual

Bagi aset kewangan sedia untuk dijual, PERKESO menilai pada setiap tarikh pelaporan sama ada terdapat bukti objektif bahawa suatu pelaburan atau suatu kumpulan pelaburan adalah terjejas.

Bagi aset kewangan yang diklasifikasikan sebagai sedia untuk dijual, bukti objektif termasuk suatu penurunan yang signifikan atau berpanjangan dalam nilai saksama pelaburan yang berkurangan daripada kosnya. 'Signifikan' dinilai terhadap kos asal pelaburan itu dan 'berpanjangan' terhadap tempoh di mana nilai saksama adalah berkurangan daripada kos asalnya. Di mana terdapat bukti penjejasan, kerugian terkumpul - diukur sebagai perbezaan di antara kos pemerolehan dan nilai saksama semasa, ditolak sebarang kerugian penjejasan ke atas pelaburan berkenaan yang sebelum ini diiktiraf dalam lebihan atau kurangan - dikeluarkan daripada rizab dalam aset bersih dan diiktiraf dalam lebihan atau kurangan. Kerugian penjejasan yang diiktiraf dalam lebihan atau kurangan bagi pelaburan ekuiti yang diklasifikasikan sebagai sedia untuk dijual tidak dibalikkan melalui lebihan atau kurangan dalam tempoh berikutnya.

Dalam kes instrumen hutang yang diklasifikasikan sebagai sedia untuk dijual, penjejasan adalah dinilai berdasarkan kriteria yang sama seperti aset kewangan yang dibawa pada kos yang dilunaskan. Walau bagaimanapun, amaun yang direkodkan bagi penjejasan adalah kerugian terkumpul diukur sebagai perbezaan di antara kos dilunaskan dan nilai saksama semasa, ditolak sebarang kerugian penjejasan ke atas pelaburan berkenaan yang sebelumnya diiktiraf dalam lebihan atau kurangan. Jika dalam tempoh berikutnya, nilai saksama bagi instrumen hutang yang diklasifikasikan sebagai sedia untuk dijual meningkat dan peningkatan itu boleh secara objektifnya dikaitkan kepada suatu peristiwa yang berlaku selepas kerugian penjejasan diiktiraf dalam lebihan atau kurangan, kerugian penjejasan itu akan dibalikkan melalui lebihan atau kurangan.

Available-For-Sale Financial Assets

For available-for-sale financial assets, SOCSO assesses at each reporting date whether there is objective evidence that an investment or a group of investments is impaired.

In the case of equity investments classified as available-for-sale, objective evidence would include a significant or prolonged decline in the fair value of the investment below its cost. ' Significant ' is evaluated against the original cost of the investment and 'prolonged' against the period in which the fair value was below its original cost. Where there is evidence of impairment, the cumulative loss – measured as the difference between the acquisition cost and the current fair value, less any impairment loss on that investment previously recognised in the surplus or deficit – is removed from the reserve in net assets and recognised in surplus or deficit. Impairment losses recognised in surplus or deficit on equity investment classified as available-for-sale are not reversed through surplus or deficit in subsequent periods.

In the case of debt instruments classified as available-for-sale, impairment is assessed based on the same criteria as financial assets carried at amortised cost. However, the amount recorded for impairment is the cumulative loss measured as the difference between the amortised cost and the current fair value, less any impairment loss on that investment previously recognised in surplus or deficit. If in subsequent period, the fair value of a debt instrument classified as available-for-sale increase and the increase can be objectively relates to an event occuring after the impairment loss was recognised in surplus or deficit, the impairment loss is reversed through surplus and deficit.

3. Dasar Perakaunan Yang Penting (samb') / *Significant Accounting Policies (cont'd)*

Liabiliti Kewangan

Liabiliti kewangan diiktiraf dalam penyata kedudukan kewangan apabila PERKESO menjadi pihak kepada peruntukan kontrak instrumen.

Pada pengiktirafan awal, liabiliti kewangan diukur pada nilai saksama, termasuk kos urus niaga untuk liabiliti kewangan yang tidak diukur pada nilai saksama melalui lebihan atau kurangan, yang terlibat secara langsung di dalam mengiktiraf liabiliti kewangan.

Selepas pengiktirafan awal, liabiliti kewangan diklasifikasikan kepada salah satu daripada dua kategori liabiliti kewangan iaitu liabiliti kewangan diukur pada nilai saksama melalui lebihan atau kurangan dan liabiliti kewangan pada kos terlunas.

Liabiliti kewangan dinyahiktiraf apabila obligasi yang dinyatakan dalam kontrak telah dilepaskan, dibatalkan atau tamat hayat. Sebarang perbezaan di antara nilai yang dibawa bagi liabiliti kewangan yang dinyahiktiraf dan pertimbangan yang dibayar adalah diiktiraf di dalam penyata prestasi kewangan dalam tempoh penyahiktirafan.

k) **Mengofset Instrumen Kewangan**

Aset dan liabiliti kewangan adalah diofset dan amaun bersih ditunjukkan dalam penyata kedudukan kewangan apabila terdapat hak yang boleh dikuatkuasakan menurut undang-undang untuk mengofset amaun yang diiktiraf dan terdapat suatu niat untuk menyelesaikannya pada suatu asas yang bersih, atau merealisasikan aset dan menyelesaikan liabiliti secara serentak. Hak yang boleh dikuatkuasakan menurut undang-undang hendaklah tidak berlaku secara kebetulan pada peristiwa masa hadapan dan hendaklah dikuatkuasakan dalam perjalanan biasa perniagaan dan dalam peristiwa keingkaran, insolvensi atau kemuflisan.

Financial Liabilities

Financial liabilities are recognised in the statement of financial position when SOCSO becomes a party to the contractual provisions of the instrument.

At initial recognition, financial liabilities are measured at fair value, including transaction costs for financial liabilities not measured at fair value through surplus or deficit, directly attributable to the recognition of financial liabilities.

After initial recognition, financial liabilities are classified into one of the two categories of financial liabilities, i.e. financial liabilities are measured at fair value through surplus or deficit and financial liabilities at amortised cost.

Financial liabilities are derecognised when the obligations specified in the contract have been discharged, cancelled or expired. Any difference between the carrying amount of the derecognised financial liability and the consideration paid is recognised in the statement of financial performance during the period of the derecognition.

k) ***Offsetting Financial Instruments***

Financial assets and liabilities are offset and the net amount presented in the statement of financial position when there is a legally enforceable right to offset the recognised amounts and there is an intention to settle on a net basis, or realise the asset and settle the liability simultaneously. The legally enforceable right must not be contingent on future events and must be enforceable in the normal course of business and in the event of default, insolvency or bankruptcy.

3. Dasar Perakaunan Yang Penting (samb') / *Significant Accounting Policies (cont'd)*

l) Tunai Dan Kesetaraan Tunai

Tunai dan kesetaraan tunai terdiri daripada tunai di tangan dan tunai di bank, deposit atas panggilan dan pelaburan berkecairan tinggi dengan suatu tempoh matang asal tiga bulan atau kurang, yang sedia ditukar kepada amaun tunai yang diketahui dan tertakluk kepada risiko perubahan nilai yang tidak ketara. Bagi tujuan penyata aliran tunai yang disatukan, tunai dan kesetaraan tunai terdiri daripada tunai dan deposit jangka pendek seperti yang ditakrifkan di atas, setelah mengambil kira overdraf bank belum jelas.

m) Peruntukan

Peruntukan adalah diiktiraf apabila PERKESO mempunyai obligasi semasa (undang-undang atau konstruktif) akibat daripada peristiwa lalu, ia berkemungkinan bahawa suatu aliran keluar sumber yang merangkumi manfaat ekonomi atau potensi perkhidmatan akan diperlukan untuk menyelesaikan obligasi itu dan suatu anggaran yang boleh dipercayai yang boleh dibuat daripada amaun obligasi itu.

Di mana PERKESO menjangkakan sebahagian atau semua peruntukan akan dibayar balik, sebagai contoh, di bawah kontrak insurans, pembayaran balik itu adalah diiktiraf sebagai suatu aset yang berasingan hanya apabila pembayaran semula tersebut adalah secara mutlaknya adalah pasti.

Perbelanjaan yang berkait dengan mana-mana peruntukan adalah ditunjukkan dalam penyata prestasi kewangan setelah mengambil kira apa-apa pembayaran balik yang dilakukan.

l) *Cash And Cash Equivalents*

Cash and cash equivalents comprise cash on hand and cash at bank, deposits on call and highly liquid investments with an original maturity of three months or less, which are readily convertible to known amounts of cash and are subject to insignificant risk of changes in value. For the purpose of the statement of cash flows, cash and cash equivalents consist of cash and short-term deposits as defined above, net of outstanding bank overdrafts.

m) *Provision*

Provisions are recognised when SOCSO has a present obligation (legal or constructive) as a result of a past event, it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits or service potential will be required to settle the obligation and a reliable estimate can be made of the amount of the obligation.

Where SOCSO expects some or all of a provision to be reimbursed, for example, under an insurance contract, the reimbursement is recognised as a separate asset only when the reimbursement is virtually certain.

The expense relating to any provision is presented in the statement of financial performance net of any reimbursement.

3. Dasar Perakaunan Yang Penting (samb') / *Significant Accounting Policies (cont'd)*

n) Aset Dan Liabiliti Luar Jangka

PERKESO tidak mengiktiraf aset dan liabiliti luar jangka selain daripada yang terbit daripada penggabungan perniagaan, tetapi mendedahkan kewujudannya dalam penyata kewangan. Liabiliti luar jangka adalah suatu obligasi yang boleh berlaku disebabkan peristiwa lalu yang mana kewujudannya akan disahkan oleh berlakunya atau tidak berlakunya satu atau lebih peristiwa masa hadapan di luar kawalan PERKESO atau suatu obligasi semasa yang tidak diiktiraf kerana tiada kemungkinan bahawa aliran keluar sumber akan diperlukan untuk menyelesaikan obligasi itu.

Liabiliti luar jangka juga terbit dalam kes yang jarang berlaku di mana terdapat suatu liabiliti yang tidak boleh diiktiraf kerana ia tidak boleh diukur dengan pasti. Walau bagaimanapun, liabiliti luar jangka tidak termasuk kontrak jaminan kewangan. Aset luar jangka adalah aset yang mungkin terbit daripada peristiwa lalu yang mana kewujudannya akan disahkan oleh berlakunya atau tidak berlakunya satu atau lebih peristiwa masa hadapan di luar kawalan PERKESO. PERKESO tidak mengiktiraf aset luar jangka tetapi mendedahkan kewujudannya di mana aliran masuk manfaat ekonomi adalah berkemungkinan di mana kepastiannya tidak dapat ditentukan.

o) Mata Wang Asing

Urus Niaga Dan Baki

Urus niaga mata wang asing diterjemahkan ke dalam mata wang fungsian dengan menggunakan kadar pertukaran yang berlaku pada tarikh urus niaga atau penilaian di mana item diukur semula. Keuntungan dan kerugian pertukaran asing yang terhasil daripada penyelesaian urus niaga tersebut dan daripada terjemahan pada kadar pertukaran akhir tahun bagi aset dan liabiliti monetari dalam mata wang asing diiktiraf dalam lebihan atau kurangan. Walau bagaimanapun, perbezaan pertukaran ditunda dalam rizab apabila ia timbul daripada aliran tunai yang layak atau lindung nilai pelaburan bersih atau disebabkan oleh perkara yang merupakan sebahagian daripada pelaburan bersih dalam operasi asing.

n) *Contingent Assets And Liabilities*

SOCSO does not recognise contingent assets and liabilities other than those arising from business combinations, but discloses its existence in the financial statements. A contingent liability is a possible obligation that arises from past events whose existence will be confirmed by the occurrence or non-occurrence of one or more uncertain future events beyond the control of SOCSO or a present obligation that is not recognised because it is not probable that an outflow of resources will be required to settle the obligation.

A contingent liability also arises in the extremely rare case where there is a liability that cannot be recognised because it cannot be measured reliably. However, contingent liabilities do not include financial guarantee contracts. A contingent asset is a possible asset that arises from past events whose existence will be confirmed by the occurrence or non-occurrence of one or more uncertain future events beyond the control of SOCSO. SOCSO does not recognise contingent assets but discloses its existence where inflows of economic benefits are probable, but not virtually certain.

o) *Foreign Currencies*

Transactions And Balances

Foreign currency transactions are translated into the functional currency using the exchange rates prevailing at the dates of the transactions or valuation where items are remeasured. Foreign exchange gains and losses resulting from the settlement of such transactions and from the translation at year-end exchange rates of monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies are recognised in surplus or deficit. However, exchange differences are deferred in reserve when they arose from qualifying cash flow or net investment hedges or are attributable to items that form part of the net investment in a foreign operation.

3. Dasar Perakaunan Yang Penting (samb') / *Significant Accounting Policies (cont'd)*

Perubahan dalam nilai saksama sekuriti monetari dalam mata wang asing yang diklasifikasikan sebagai sedia untuk dijual adalah dianalisa antara perbezaan terjemahan yang disebabkan oleh perubahan dalam kos yang dilunaskan bagi sekuriti berkenaan dan perubahan lain dalam amaun yang dibawa bagi sekuriti berkenaan. Perbezaan terjemahan yang berkaitan dengan perubahan dalam kos terlunas diiktiraf dalam lebihan atau kurangan, dan perubahan lain dalam amaun yang dibawa diiktiraf dalam rizab.

Butiran bukan monetari yang diukur pada nilai saksama dalam mata wang asing diterjemahkan menggunakan kadar pertukaran pada tarikh nilai saksama ditentukan. Perbezaan terjemahan aset dan liabiliti yang dibawa pada nilai saksama dilaporkan sebagai sebahagian daripada keuntungan atau kerugian nilai saksama. Perbezaan terjemahan bagi aset dan liabiliti kewangan bukan monetari seperti ekuiti yang dipegang pada nilai saksama melalui lebihan atau kurangan diiktiraf dalam lebihan atau kurangan sebagai sebahagian daripada keuntungan atau kerugian nilai saksama. Perbezaan terjemahan bagi aset kewangan bukan monetari, seperti ekuiti yang diklasifikasikan sebagai sedia untuk dijual, dimasukkan di dalam rizab.

p) **Faedah Dan Tuntutan**

Belanja faedah dan tuntutan adalah diiktiraf apabila dibayar dengan akruan tempoh berakhir dilaksanakan bagi amaun terhutang kepada benefisiari sedia ada yang mana telah diluluskan untuk pembayaran.

Non-monetary items that are measured at fair value in a foreign currency are translated using the exchange rates at the date when the fair value was determined. Translation differences on assets and liabilities carried at fair value are reported as part of the fair value gain or loss. Translation differences on non-monetary financial assets and liabilities such as equities held at fair value through surplus or deficit are recognised in surplus or deficit as part of the fair value gain or loss. Translation differences on nonmonetary financial assets, such as equities classified as available for sale, are included in reserve.

Changes in the fair value of monetary securities denominated in foreign currency classified as available for sale are analysed between translation differences resulting from changes in the amortised cost of the security and other changes in the carrying amount of the security. Translation differences related to changes in amortised cost are recognised in surplus or deficit, and other changes in carrying amount are recognised in reserve.

p) ***Benefits And Claims***

Benefits and claim expenses are recognised when paid with period-end accrual made for amount owing to the existing beneficiaries that have been approved for payment.

3. Dasar Perakaunan Yang Penting (samb') / *Significant Accounting Policies (cont'd)*

q) **Manfaat Pekerja**

(a) Manfaat Pekerja Jangka Pendek

Upah, gaji, cuti tahunan berbayar dan cuti sakit, bonus dan manfaat bukan kewangan yang dijangka akan diselesaikan sepenuhnya dalam tempoh 12 bulan selepas akhir tempoh di mana pekerja memberi perkhidmatan yang berkaitan adalah diiktiraf berkenaan dengan perkhidmatan pekerja sehingga akhir tempoh pelaporan dan diukur pada amaun yang dijangka akan dibayar apabila liabiliti berkenaan diselesaikan.

(b) Pelan Caruman Ditentukan

Pelan caruman ditentukan adalah pelan pencen di mana PERKESO membayar caruman tetap kepada Skim Pencen Negara, Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) dan PERKESO tidak mempunyai obligasi undang-undang atau konstruktif untuk membayar caruman selanjutnya jika dana itu tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk membayar semua manfaat pekerja berkaitan dengan perkhidmatan pekerja dalam tempoh semasa dan sebelumnya.

Caruman PERKESO kepada pelan caruman ditentukan adalah dicaj kepada lebihan atau kurangan dalam tempoh yang berkaitan. Caruman prabayar adalah diiktiraf sebagai aset setakat mana bayaran balik tunai atau pengurangan dalam pembayaran masa hadapan itu wujud.

(c) Obligasi Lain Pasca Pekerjaan

Obligasi lain pasca pekerjaan PERKESO termasuk manfaat kesihatan selepas persaraan kepada pesara dan tanggungan yang berkelayakan dan pembayaran saguhati tamat perkhidmatan kepada anggota PERKESO.

q) ***Employee Benefits***

(a) ***Short Term Employee Benefits***

Wages, salaries, paid annual leave and sick leave, bonuses, and non-monetary benefits that are expected to be settled wholly within 12 months after the end of the period in which the employees render the related service are recognised in respect of employees' services up to the end of the reporting period and are measured at the amounts expected to be paid when the liabilities are settled.

(b) ***Defined Contribution Plan***

A defined contribution plan is a pension plan under which SOCSO pays fixed contributions to the National Pension Scheme, the Employees' Provident Fund (EPF) and SOCSO has no legal or constructive obligations to pay further contributions if the fund does not hold sufficient assets to pay all employees benefits relating to employee service in the current and prior periods.

SOCSO's contributions to defined contribution plans are charged to surplus or deficit in the period to which they relate. Prepaid contributions are recognised as an asset to the extent that a cash refund or a reduction in the future payments is available.

(c) ***Other Post-Employment Obligations***

SOCSO's other post employment obligations include post-retirement healthcare benefits to their retirees and qualified dependents and SOCSO Staff end of service exgratia payments.

3. Dasar Perakaunan Yang Penting (samb') / *Significant Accounting Policies (cont'd)*

Kelayakan untuk manfaat ini biasanya bersyarat ke atas pekerja yang masih dalam perkhidmatan sehingga umur persaraan dan memenuhi tempoh perkhidmatan minimum. Anggaran kos bagi manfaat ini diakrukan sepanjang tempoh pekerjaan menggunakan kaedah perakaunan yang sama seperti yang digunakan untuk pelan manfaat persaraan ditentukan. Keuntungan dan kerugian aktuari yang terbit daripada pelarasan pengalaman dan perubahan dalam andaian aktuari adalah diiktiraf dalam aset bersih/ekuiti dalam tempoh di mana ia terbit. Obligasi ini adalah dinilai secara tahunan oleh aktuari bebas yang bertauliah.

Manakala nilai manfaat anggota berkaitan dengan pembayaran saguhati tamat perkhidmatan adalah dikira berdasarkan kelayakan manfaat kepada anggota tetap sahaja sepertimana yang diluluskan dalam mesyuarat Lembaga PERKESO Bil. 6 Tahun 2017 dengan formula seperti berikut:

7.5% x Tempoh Bulan Perkhidmatan x Gaji Akhir

(d) Manfaat Penamatan

Manfaat penamatan adalah dibayar apabila pekerjaan ditamatkan oleh PERKESO sebelum tarikh persaraan biasa, atau apabila seorang pekerja menerima pemberhentian sukarela sebagai pertukaran untuk manfaat ini. PERKESO mengiktiraf manfaat penamatan pada tarikh yang mana lebih awal antara berikut: (a) apabila PERKESO tidak boleh lagi menarik balik tawaran manfaat itu; dan (b) apabila PERKESO mengiktiraf kos penyusunan semula yang termasuk dalam skop MPSAS 25 dan melibatkan pembayaran manfaat penamatan. Dalam kes suatu tawaran yang dibuat untuk menggalakkan pemberhentian sukarela, manfaat penamatan itu diukur berdasarkan bilangan anggota yang dijangka menerima tawaran itu. Manfaat yang kena dibayar lebih daripada 12 bulan selepas akhir tempoh pelaporan adalah didiskaunkan kepada nilai kininya.

The entitlement to these benefits is usually conditional on the employee remaining in service up to retirement age and the completion of a minimum service period. The expected costs of these benefits are accrued over the period of employment using the same accounting methodology as used for defined benefit pension plans. Actuarial gains and losses arising from experience adjustments and changes in actuarial assumptions are recognised in net assets/equity in the period in which they arise. These obligations are valued annually by independent qualified actuaries.

Whereas the value of the staff benefit in relation to the end of service ex-gratia payment is calculated based on the eligibility of the benefit to the permanent staff only as approved in the Board of SOCSO Meeting No. 6 Year 2016 with the formula as follows:

7.5% x Duration of Months of Service x Last Salary

(d) ***Termination Benefits***

Termination benefits are payable when employment is terminated by SOCSO before the normal retirement date, or whenever an employee accepts voluntary redundancy in exchange for these benefits. SOCSO recognises termination benefits at the earlier of the following dates: (a) when SOCSO can no longer withdraw the offer of those benefits; and (b) when SOCSO recognises costs for a restructuring that is within the scope of MPSAS 25 and involves the payment of termination benefits. In the case of an offer made to encourage voluntary redundancy, the termination benefits are measured based on the number of employees expected to accept the offer. Benefits falling due more than 12 months after the end of the reporting period are discounted to their present value.

3. Dasar Perakaunan Yang Penting (samb') / *Significant Accounting Policies (cont'd)*

r) Peruntukan Bagi Manfaat Sosial

Manfaat sosial merupakan pindahan tunai yang disediakan untuk individu dan/atau isi rumah tertentu yang memenuhi kriteria kelayakan untuk mengurangkan kesan daripada risiko sosial dan bagi memenuhi keperluan masyarakat secara keseluruhannya. Risiko sosial dalam konteks ini adalah peristiwa atau keadaan yang berkait dengan ciri-ciri individu dan/atau isi rumah (contohnya status umur, kesihatan, kemiskinan dan pekerjaan yang boleh mendatangkan kesan yang tidak baik terhadap kebajikan individu dan/atau isi rumah).

Liabiliti bagi suatu skim manfaat sosial diiktiraf apabila terdapat obligasi masa kini terhadap aliran keluar sumber akibat peristiwa lampau. Liabiliti diukur pada anggaran terbaik bagi kos yang akan ditanggung untuk memenuhi obligasi kini. Belanja untuk skim manfaat sosial diiktiraf pada masa yang sama dengan pengiktirafan liabiliti.

Apabila liabiliti belum diselesaikan, liabiliti berkenaan akan disemak pada setiap tarikh pelaporan, dan diselaraskan untuk menggambarkan anggaran terbaik semasa bagi bayaran manfaat sosial yang akan dikenakan untuk memenuhi oligasi masa kini.

r) *Provision For Social Benefits*

Social benefits are cash transfers provided to specific individuals and/or households who meet eligibility criteria to mitigate the effect of social risks and to address the needs of society as a whole. Social risks in this context are events or circumstances that relate to the characteristics of individuals and/or households (for example, age, health, poverty and employment status which may adversely affect the welfare of individuals and/or households.

Liability is recognised for a social benefit scheme when there is present obligation for an outflow of resources that results from a past event. Liability is measured at the best estimate of the costs to be incurred in fulfilling the present obligation. Expense for social benefit scheme is recognised at the same point of liability recognition.

Where a liability has yet to be settled, the liability is reviewed at each reporting date, and adjusted to reflect the current best estimate of the social benefit payments to be incurred in fulfilling the present obligations.

4. Pertimbangan, Anggaran Dan Andaian Perakaunan Yang Penting / *Significant Accounting Judgements, Estimates And Assumptions*

Penyediaan penyata kewangan PERKESO berpandukan MPSAS memerlukan pihak pengurusan membuat pertimbangan, anggaran dan andaian yang memberi kesan terhadap amaun yang dilaporkan pada hasil, belanja, aset dan liabiliti, dan pendedahan yang berkaitan, dan pendedahan liabiliti luar jangka. Ketidakpastian mengenai andaian dan anggaran ini boleh menghasilkan keputusan yang memerlukan suatu pelarasan material kepada amaun yang dibawa oleh aset atau liabiliti yang terlibat dalam tempoh-tempoh di masa hadapan.

(a) Penjejasan Aset Kewangan Sedia Untuk Dijual

Dalam melaksanakan semakan semula penjejasan, pertimbangan berikut adalah diperlukan. Penentuan sama ada pelaburan terjejas adalah berdasarkan petunjuk tertentu termasuk, antara lain, penurunan yang berpanjangan atau signifikan dalam nilai saksama di bawah kos, masalah kewangan yang signifikan oleh penerbit atau penanggung obligasi, kehilangan pasaran perdagangan yang aktif dan penjejasan penarafan kredit penerbit atau penanggung obligasi.

Penentuan mengenai apa yang dianggap 'signifikan' atau 'berpanjangan' memerlukan pertimbangan. Dalam membuat pertimbangan ini, PERKESO menilai faktor-faktor seperti pergerakan nilai saksama sejarah dan tempoh serta sejauh mana nilai saksama suatu pelaburan lebih rendah daripada kosnya.

Penjejasan Nilai Sekuriti Hutang

Bagi sekuriti hutang, penjejasan dikenal pasti berdasarkan analisis aliran tunai yang diunjurkan. Amaun kerugian yang dianggarkan adalah perbezaan di antara amaun yang dibawa oleh aset dan nilai kini anggaran aliran tunai masa hadapan yang didiskaunkan pada kadar faedah efektif asal.

The preparation of SOCSO's financial statements in accordance with MPSAS requires the management to make judgements, estimates and assumptions that affect the reported amounts on revenues, expenses, assets and liabilities, and the accompanying disclosures, and the disclosure of contingent liabilities. Uncertainty about these assumptions and estimates could result in outcomes that require a material adjustment to the carrying amount of the asset or liability affected in future periods.

(a) *Impairment Of Financial Assets Available-For-Sale*

In carrying out the impairment review, the following judgements are required. Determination of whether the investments are impaired is based on certain indicators including, amongst others, prolonged or significant decline in fair value below cost, signifcant financial difficulties of the issuers or obligors, the disappearance of an active trading market and deterioration of the credit rating of the issuers or obligors.

The determination of what is deemed 'significant' or 'prolonged' requires judgement. In making this judgement, SOCSO evaluates factors such as historical fair value movements and the period and extent in which the fair value of an investment is below its cost.

Impairment Of Debt Securities

For debt securities, impairment is identified based on analysis of projected cash flows. The amount of loss is estimated as the difference between the asset's carrying amount and the present value of estimated future cash flows discounted at the original effective interest rate.

4. Pertimbangan, Anggaran Dan Andaian Perakaunan Yang Penting (samb') /
Significant Accounting Judgements, Estimates And Assumptions (cont'd)

Penjejasan Nilai Sekuriti Ekuiti

Bagi sekuriti ekuiti, penjejasan dikenal pasti berdasarkan kewujudan penurunan 'signifikan' atau 'berpanjangan' dalam nilai saksama bagi suatu pelaburan di bawah kosnya. PERKESO mengandaikan penurunan dalam nilai saksama di bawah kos sebanyak lebih daripada 20% untuk menjadi 'signifikan' dan tempoh lebih daripada 12 bulan adalah dianggap 'berpanjangan'.

(b) Penjejasan Pinjaman Dan Penghutang

PERKESO mempertimbangkan faktor-faktor termasuk kualiti kredit dan rekod masa lalu dalam menentukan sama ada suatu kerugian penjejasan patut diiktiraf.

PERKESO membuat andaian mengenai masa depan dan faktor-faktor utama yang lain berkenaan dengan anggaran jumlah dan masa aliran tunai dalam menilai penjejasan nilai bagi pinjaman dan penghutang. Antara faktor yang dipertimbangkan adalah pendedahan agregat PERKESO kepada peminjam, nilai boleh realis bersih cagaran yang disandarkan, daya maju model perniagaan peminjam, keupayaan untuk menjana aliran tunai yang mencukupi untuk membiayai obligasi hutang. Anggaran ini adalah berdasarkan andaian dan keputusan sebenar mungkin berbeza daripada ini, justeru, akan menyumbang kepada perubahan dalam kerugian penjejasan yang diiktiraf.

(c) Obligasi Bagi Manfaat Perubatan Pasca Persaraan

Manfaat perubatan pasca persaraan kepada pesara dan tanggungan yang berkelayakan bergantung kepada beberapa faktor yang ditentukan pada asas aktuari dengan menggunakan beberapa andaian. Andaian adalah digunakan untuk menentukan kos bersih perubatan pasca persaraan termasuk kadar diskaun dan kadar kos perubatan yang dijangkakan. Sebarang perubahan dalam andaian ini akan memberi kesan kepada amaun yang dibawa bagi obligasi pasca persaraan manfaat perubatan.

Impairment Of Equity Securities

For equity securities, impairment is identified based on establishment of 'significant' or 'prolonged' decline in the fair value of an investment below its cost. SOCSO assumed decline in fair value below the cost by more than 20% to be 'significant' and a period of more than 12 months is deemed 'prolonged'.

(b) Impairment Of Loans And Receivables

SOCSO considers factors including credit quality and past due records in determining whether an impairment loss should be recognised.

SOCSO makes assumptions on the future and other key factors in respect of the estimation of the amount and timing of the cash flows in assessing the impairment for loans and receivables. Among the factors considered are SOCSO's aggregate exposure to the borrowers, the net realisable value of the collateral pledged, the viability of the borrower's business model, the capacity to generate sufficient cash flows to service debt obligations. These estimations are based on assumptions and the actual results may differ from these, hence resulting in changes to impairment losses recognised.

(c) Post-Retirement Medical Benefits Obligations

The post-retirement medical benefits to retirees and qualified dependents depend on a number of factors that are determined on actuarial basis using a number of assumptions. The assumptions used in determining the net cost of post-retirement medical include the discount rate and the expected medical cost rate. Any changes in these assumptions will impact the carrying amount of post-retirement medical benefits obligations.

4. Pertimbangan, Anggaran Dan Andaian Perakaunan Yang Penting (samb') /
Significant Accounting Judgements, Estimates And Assumptions (cont'd)

PERKESO menentukan kadar diskaun yang sesuai pada setiap tempoh tiga (3) tahun apabila penilaian aktuari dilaksanakan. Penilaian aktuari terkini telah dilaksanakan pada tahun 2016. Kadar diskaun ini telah digunakan untuk menentukan nilai kini anggaran aliran keluar tunai masa hadapan yang diperlukan untuk menyelesaikan obligasi manfaat perubatan pasca persaraan.

Dalam menentukan kadar diskaun yang bersesuaian, PERKESO mengambil kira kadar faedah bon korporat berkualiti tinggi yang didenominasikan dalam mata wang di mana manfaat tersebut akan dibayar dan mempunyai tempoh matang yang hampir bersamaan dengan tempoh liabiliti yang berkaitan.

Kadar kos perubatan adalah berdasarkan purata kos sejarah yang ditanggung oleh PERKESO.

Andaian utama yang digunakan dan analisa sensitiviti bagi andaian utama adalah berdasarkan kepada perubahan dalam satu andaian spesifik sementara semua andaian lain adalah tidak berubah seperti yang didedahkan dalam Nota 18 kepada penyata kewangan.

(d) Obligasi Bagi Manfaat Ganjaran Pasca Persaraan

Manfaat ganjaran pasca persaraan kepada pesara bergantung kepada beberapa faktor yang ditentukan pada asas aktuari dengan menggunakan beberapa andaian. Andaian yang digunakan dalam menentukan kos bersih ganjaran pasca persaraan termasuk kadar diskaun, jangkaan kenaikan gaji tahunan dan kadar semakan gaji. Sebarang perubahan dalam andaian ini akan memberi kesan kepada amaun yang dibawa bagi obligasi manfaat ganjaran pasca persaraan.

PERKESO menentukan kadar diskaun yang bersesuaian pada setiap tempoh tiga (3) tahun apabila penilaian aktuari dilaksanakan. Penilaian aktuari terkini telah dilaksanakan pada tahun 2019. Kadar diskaun ini telah digunakan untuk menentukan nilai kini bagi jangkaan aliran keluar tunai masa hadapan yang diperlukan untuk menyelesaikan obligasi manfaat ganjaran pasca persaraan.

SOCSO determines appropriate discount rate at every three (3) years when the actuarial valuation is performed. The recent actuarial valuation was done in year 2019. This discount rate was used to determine the present value of the estimated expected future cash outflows required to settle the post-retirement medical benefits obligations.

In determining the appropriate discount rate, SOCSO considers the interest rate of high quality corporate bonds that are denominated in the currency in which the benefits will be paid, and have term to maturity approximating the terms of the related liability.

The medical cost rate is based on the average historical cost incurred by SOCSO.

The key assumption used and the sensitivity analysis of the key assumptions based on the change in one specific assumption while holding all other assumptions constant are as disclosed in Note 18 to the financial statement.

(d) Post-Retirement Gratuity Benefits Obligations

The post-retirement gratuity benefits to retirees depend on a number of factors that are determined on actuarial basis using a number of assumptions. The assumptions used in determining the net cost of post-retirement gratuity include the discount rate, expected annual salary increment and salary revision rate. Any changes in these assumptions will impact the carrying amount of post-retirement gratuity benefit obligations.

SOCSO determines appropriate discount rate at every three (3) years when the actuarial valuation is performed. The recent actuarial valuation was done in year 2019. This discount rate was used to determine the present value of the estimated expected future cash outflows required to settle the post-retirement gratuity benefits obligations.

4. Pertimbangan, Anggaran Dan Andaian Perakaunan Yang Penting (samb') /
Significant Accounting Judgements, Estimates And Assumptions (cont'd)

Bagi menentukan kadar diskaun yang bersesuaian, PERKESO mengambil kira kadar faedah bon korporat yang berkualiti tinggi yang didenominasikan dalam mata wang di mana manfaat tersebut akan dibayar dan mempunyai tempoh matang yang hampir bersamaan dengan tempoh liabiliti yang berkaitan.

Kadar kenaikan gaji tahunan adalah berdasarkan kepada purata kenaikan gaji tahun sebelumnya yang ditanggung oleh PERKESO.

Andaian utama yang digunakan dan analisa sensitiviti bagi andaian utama adalah berdasarkan perubahan dalam satu andaian spesifik sementara semua andaian lain adalah tidak berubah seperti yang didedahkan dalam Nota 18 kepada penyata kewangan.

(e) Peruntukan

PERKESO menggunakan anggaran terbaik sebagai asas untuk mengukur sesuatu peruntukan. Anggaran dibuat berdasarkan kepada pengalaman lalu, lain-lain petunjuk atau andaian, perkembangan terkini dan peristiwa masa hadapan yang munasabah dalam menentukan sesuatu peruntukan.

(f) Susut Nilai Hartanah Dan Peralatan

Kos hartanah dan peralatan disusut nilai mengikut kaedah garis lurus. Anggaran akan digunakan dalam pemilihan kaedah susut nilai, hayat berguna dan nilai sisa. Penggunaan sebenar manfaat ekonomi sesuatu hartanah dan peralatan mungkin berbeza daripada anggaran yang digunakan dan ini boleh memberi kesan kepada keuntungan atau kerugian apabila aset-aset dijual atau dilupuskan.

In determining the appropriate discount rate, SOCSO considers the interest rate of high quality corporate bonds that are denominated in the currency in which the benefits will be paid, and that have term to maturity approximating the terms of the related liability.

Annual salary increment rate is based on the average previous year salary increment incurred by SOCSO.

The key assumption used and the sensitivity analysis of the key assumptions based on the change in one specific assumption while holding all other assumptions constant are as disclosed in Note 18 to the financial statement.

(e) Provision

PERKESO used the best estimate as the basis for measuring the provision. The estimate is based on past experience, other indications or assumptions, recent developments and reasonable future events in determining such provision.

(f) Depreciation Of Property And Equipment

Property and equipment cost is depreciated on a straight-line basis. Estimates will be used in the selection of depreciation methods, useful life and residual values. The actual use of the economic benefits of a property and equipment may differ from the estimates used and this may affect the surplus and defisit when the assets are sold or disposed.

5. Urus Niaga Pertukaran Pinjaman
Loans From Exchange Transactions

	Nota / *Note*	KUMPULAN DAN PERKESO *GROUP AND SOCSO* 2020 (RM'000)	2019 (RM'000)
Bukan Semasa / *Non-Current*			
Pinjaman Anggota *Staff Loans*	(a)	35,461	36,206
Tabung Pinjaman Pendidikan *Education Loan Funds*		14,721	18,721
Institusi Korporat *Corporate Institutions*	(b)	129,017	252,781
		179,199	**307,708**
Tolak: *Less:*			
Elaun Penjejasan Ke Atas Pinjaman *Allowance For Impairment On Loans*	(c)	(1,475)	(1,412)
		177,724	**306,296**
Semasa / *Current*			
Pinjaman Anggota *Staff Loans*	(a)	3,887	3,857
Tabung Pinjaman Pendidikan *Education Loan Funds*		2,779	373
Institusi Korporat *Corporate Institutions*	(b)	123,764	118,725
		130,430	**122,955**
Jumlah Pinjaman Bersih *Total Net Loans*		**308,154**	**429,251**

5. Urus Niaga Pertukaran Pinjaman (samb') / *Loans From Exchange Transactions (cont'd)*

(a) Amaun dibawa bagi pinjaman belum terima semasa dianggap sama dengan nilai saksamanya kerana sifat jangka pendeknya. Bagi sebahagian besar pinjaman belum terima bukan semasa, nilai saksama juga tidak berbeza dengan signifikan daripada amaun dibawanya. Pengecualian kepada pinjaman kenderaan dan perumahan yang diberikan kepada anggota pada kadar tanpa faedah atau kadar faedah yang berbeza daripada kadar pasaran. Baki pinjaman kenderaan, pinjaman perumahan dan tabung pinjaman pendidikan diiktiraf pada nilai saksama yang dikira berdasarkan aliran tunai masa depan yang didiskaunkan menggunakan kadar faedah efektif iaitu 5.56% (2019: 5.41%), 3.68% (2019: 3.92%) dan 1.93% (2019: Tiada) masing-masing.

(b) Pinjaman kepada entiti berkaitan kerajaan yang dijamin oleh kerajaan, tertakluk kepada kadar faedah sebanyak 4.04% (2019: 4.04%) setahun dan bayaran balik dalam tempoh 10 tahun.

(c) Pergerakan dalam elaun penjejasan atas urus niaga pertukaran pinjaman adalah seperti berikut:

(a) The carrying amount of the current loan receivables is considered to be the same as their fair value due to their short-term nature. For the majority of the non-current loan receivables, the fair values are also not significantly different from their carrying amount. An exception is the car loan and housing loan given to the staff at an interest free rate or an interest rate that is different than market rate. The car loan, housing loan and education loan fund balances are recognised at fair value computed based on future cash flows discounted using the effective interest rate of 5.56% (2019: 5.41%), 3.68% (2019: 3.92%) and 1.93% (2019: Nil) respectively.

(b) Loan to government-related entity which is government guaranteed, subjected to interest rate at 4.04% (2019: 4.04%) per annum and repayable in ten years.

(c) Movement in allowance for impairment on loans from exchange transactions is as follows:

	KUMPULAN DAN PERKESO *GROUP AND SOCSO*	
	2020	**2019**
	(RM'000)	**(RM'000)**
Pada 1 Januari *As At 1 January*	1,412	1,528
Caj Dalam Tahun Kewangan *Charge During The Financial Year*	63	(116)
Pada 31 Disember ***As At 31 December***	**1,475**	**1,412**

6. Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual
Financial Investments Available-For-Sale

	Nota / *Note*	KUMPULAN DAN PERKESO *GROUP AND SOCSO* 2020 (RM'000)	2019 (RM'000)
Bukan Semasa/ *Non-Current*			
Instrumen Pasaran Wang *Money Market Instruments*			
Sekuriti Kerajaan Malaysia *Malaysian Government Securities*		1,578,282	1,708,946
Terbitan Pelaburan Kerajaan Malaysia *Malaysian Government Investment Issues*		1,193,056	1,431,189
Sekuriti Tersiar Harga *Quoted Securities*			
Saham Dalam Malaysia *Shares In Malaysia*		4,057,245	3,971,590
Saham Luar Malaysia *Shares Outside Malaysia*		1,502,891	1,074,038
Bon Dalam Malaysia *Bonds In Malaysia*		15,483,648	14,391,945
		21,043,784	**19,437,573**
Sekuriti Tidak Tersiar Harga *Unquoted Securities*			
Saham Dalam Malaysia *Shares In Malaysia*		34,107	18,331
		23,849,229	**22,596,039**
Semasa / *Current*			
Sekuriti Tersiar Harga / *Quoted Securities*			
Bon Dalam Malaysia *Bonds In Malaysia*		219,495	243,736
		219,495	243,736
		24,068,724	**22,839,775**

6. Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual (samb') / *Financial Investments Available-For-Sale (cont'd)*

Termasuk dalam pelaburan kewangan sedia untuk dijual adalah bon dan saham yang dilaburkan dalam entiti berkaitan kerajaan masing-masing berjumlah RM9,500.64 juta (2019: RM9,375.42 juta) dan RM1,797.06 juta (2019: RM1,812.15 juta).

Included in the financial investment available-for-sale are bonds and shares invested in governmentrelated entities amounting to RM9,500.64 million (2019: RM9,375.42 million) and RM1,797.06 million (2019: RM1,812.15 million) respectively.

7. Urus Niaga Pertukaran Belum Terima
Receivables From Exchange Transactions

	Nota *Note*	KUMPULAN *GROUP* 2020 (RM'000)	KUMPULAN *GROUP* 2019 (RM'000)	PERKESO *SOCSO* 2020 (RM'000)	PERKESO *SOCSO* 2019 (RM'000)
Faedah Dan Dividen Terakru *Accrued Interest And Dividend*		167,118	177,567	167,058	177,564
Prabayar Dan Deposit *Prepayments And Deposits*		2,548	1,995	1,303	1,802
Lain-lain Penghutang Dan Pendahuluan *Other Debtors And Advances*	(a)	317,492	40,380	317,492	40,369
		487,158	**219,942**	**485,853**	**219,735**
Tolak: *Less:*					
Elaun Penjejasan Ke Atas Penghutang *Allowance For Impairment On Debtors*	(b)	(10,958)	(9,868)	(10,958)	(9,868)
		476,200	**210,074**	**474,895**	**209,867**

(a) Termasuk dalam lain-lain penghutang dan pendahuluan adalah pendahuluan kepada entiti berkaitan kerajaan berjumlah RM296.16 juta (2019: RM Tiada).

(b) Pergerakan dalam elaun penjejasan atas penghutang adalah seperti berikut:

(a) Included in other debtors and advances is advance to government-related entity amounting to RM269.16 million (2019: RM Nil).

(b) Movement in allowance for impairment on debtors is as follows:

7. Urus Niaga Pertukaran Belum Terima (samb') / *Receivables From Exchange Transactions (cont'd)*

	KUMPULAN *GROUP*		PERKESO *SOCSO*	
	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)
Pada 1 Januari *As At 1 January*	9,868	2,549	9,868	2,549
Kenaan Dalam Tahun Kewangan *Charge During The Financial Year*	1,340	7,554	1,340	7,554
Hapus Kira Dalam Tahun Kewangan *Written Off During The Financial Year*	(250)	(235)	(250)	(235)
Pada 31 Disember ***As At 31 December***	**10,958**	**9,868**	**10,958**	**9,868**

8. Urus Niaga Bukan Pertukaran Boleh Pulih
Recoverables From Non-Exchange Transactions

	KUMPULAN DAN PERKESO *GROUP AND SOCSO*	
	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)
Penghutang - Caruman *Debtors - Contribution*	370,205	372,503

Baki penghutang merupakan caruman belum terima bagi bulan Disember yang diterima pada Januari tahun berikutnya.

The debtor balance represents the contribution receivable for the month of December received in January next following year.

9. Deposit Dengan Institusi Kewangan Berlesen
Deposit With Licensed Financial Institutions

	KUMPULAN *GROUP*		PERKESO *SOCSO*	
	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)
Bank Berlesen *Licensed Banks*	700,435	1,101,848	685,250	1,101,400
Institusi Kewangan Yang Lain *Other Financial Institutions*	314,586	585,550	314,138	585,550
	1,015,021	**1,687,398**	**999,388**	**1,686,950**

PERKESO telah menempatkan deposit sebanyak RM1,557,922 (2019: RM 750,000) sebagai jaminan bank untuk deposit utiliti bagi Menara PERKESO, Putrajaya. Deposit ini dianggap sebagai deposit terbatas. Tempoh matang deposit berkenaan adalah melebihi tiga bulan.

Kumpulan telah mencagarkan deposit tetap berjumlah RM448,000 (2019: RM Tiada) untuk fasiliti Kad Korporat dengan had kredit jumlah yang sama.

Deposit Kumpulan berjumlah RM803.45 juta (2019: RM739.55 juta) ditempatkan dengan entiti berkaitan kerajaan.

Deposit PERKESO berjumlah RM787.82 juta (2019: RM739.10 juta) ditempatkan dengan entiti berkaitan kerajaan.

SOCSO had placed deposits of RM1,557,922 (2019: RM 750,000) as a bank guarantee for utilities deposits for Menara PERKESO, Putrajaya. These deposits are considered as restricted deposits. The maturity for the deposits are more than three months.

Group has pledged a fixed deposit of RM448,000 (2019: RM Nil) for a Corporate Card facility with a credit line of the same amount.

The Group's deposits amounting to RM803.45 million (2019: RM739.55 million) are held with government-related entities.

SOCSO's deposits amounting to RM787.82 million (2019: RM739.10 million) are held with government-related entities.

10. Tunai Dan Kesetaraan Tunai
Cash And Cash Equivalents

	KUMPULAN *GROUP*		PERKESO *SOCSO*	
	2020	2019	2020	2019
	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)
Tunai Di Tangan Dan Di Bank *Cash In Hand And At Bank*	510,420	76,120	456,496	32,502
Deposit Jangka Pendek *Short Term Deposits*	4,017,909	3,867,131	4,017,909	3,867,131
	4,528,329	**3,943,251**	**4,474,405**	**3,899,633**

Tunai di bank menghasilkan faedah pada kadar terapung berdasarkan kadar deposit harian bank. Deposit jangka pendek ditempatkan untuk tempoh yang berbeza-beza antara satu hari hingga tiga bulan, bergantung kepada keperluan tunai segera PERKESO dan menerima faedah pada kadar deposit jangka pendek masing-masing.

Baki tunai Kumpulan berjumlah RM1,172.47 juta (2019: RM1,973.04 juta) disimpan dengan entiti berkaitan kerajaan.

Baki tunai PERKESO berjumlah RM1,118.55 juta (2019: RM1,929.42 juta) disimpan dengan entiti berkaitan kerajaan.

Cash at bank earns interest at floating rates based on daily bank deposit rates. Short term deposits are made for varying periods of between one day to three months, depending on the immediate cash requirements of SOCSO, and earn interest at the respective short term deposit rates.

The Group's cash balances amounting to RM1,172.47 million (2019: RM1,973.04 million) are held with government-related entities.

SOCSO's cash balances amounting to RM1,118.55 million (2019: RM1,929.42 million) are held with government-related entities.

11. Hartanah Dan Peralatan
Property And Equipment

	Nota/ *Note*	Tanah Pajakan *Leasehold Land*: Tanah Pegangan Bebas / *Freehold Land*	Tanah Pajakan *Leasehold Land*: 50 Tahun Atau Lebih / *50 Years Or More*	Tanah Pajakan *Leasehold Land*: Kurang Daripada 50 Tahun / *Less Than 50 Years*	Bangunan Pejabat / *Office Buildings*	Ubah Suai Pejabat / *Office Renovations*	Kenderaan Bermotor / *Motor Vehicles*	Peralatan Pejabat / *Office Equipment*	Peralatan Vokasional / *Vocational Equipment*	Peralatan Perubatan / *Medical Equipment*	Kerja Dalam Kemajuan / *Work In Progress*	Perkakasan Komputer/ *Computer Hardware*	Jumlah/ *Total*
		(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)
KUMPULAN / *GROUP*													
2020													
Kos *Cost*													
Pada 1 Januari *As At 1 January*		114,429	46,291	1,060	1,059,055	63,666	20,299	16,183	6,277	29,154	98,529	112,955	1,567,898
Tambahan *Additions*		-	-	-	-	825	943	1,023	77	17,656	33,355	926	54,805
Pelupusan/Hapus Kira *Disposals/Write Off*		-	-	-	-	(10)	(517)	(379)	-	-	-	(38)	(944)
Pindahan Dari Kerja Dalam Kemajuan *Transfer From Work In Progress*		-	-	-	-	31,892	-	414	-	-	(39,027)	6,721	-
Dibelanjakan *Expensed Off*		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,310)	-	(1,310)
Pengelasan Semula *Reclassification*	(a)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(49,453)	17,907	(31,546)
Pada 31 Disember *As At 31 December*		**114,429**	**46,291**	**1,060**	**1,059,055**	**96,373**	**20,725**	**17,241**	**6,354**	**46,810**	**42,094**	**138,471**	**1,588,903**
Susut Nilai Terkumpul *Accumulated Depreciation*													
Pada 1 Januari *As At 1 January*		-	7,662	211	151,087	37,470	11,386	12,793	5,894	27,478	-	80,675	334,656
Susut Nilai Bagi Tahun *Depreciation For The Year*		-	610	18	21,186	24,606	2,646	1,337	137	1,229	-	20,792	72,561
Pelupusan/Hapus Kira *Disposals/Write Off*		-	-	-	-	-	(517)	(367)	-	-	-	(36)	(920)
Pada 31 Disember *As At 31 December*		**-**	**8,272**	**229**	**172,273**	**62,076**	**13,515**	**13,763**	**6,031**	**28,707**	**-**	**101,431**	**406,297**
Kerugian Terjejas Terkumpul *Accumulated Impairment Loss*													
Pada 1 Januari /31 Disember *As at 1 January/31 December*		-	-	191	31,088	-	-	-	-	-	-	21	31,300
Amaun Dibawa Pada 31 Disember *Carrying Amount As At 31 December*		**114,429**	**38,019**	**640**	**855,694**	**34,297**	**7,210**	**3,478**	**323**	**18,103**	**42,094**	**37,019**	**1,151,306**

(a) Pengelasan semula aset antara hartanah dan peralatan dan perisian komputer.

(a) Reclassification of assets between property and equipment and computer software.

11. Hartanah Dan Peralatan (samb') / *Property And Equipment (cont'd)*

	Nota / *Note*	Tanah Pajakan *Leasehold Land*: Tanah Pegangan Bebas / *Freehold Land*	Tanah Pajakan *Leasehold Land*: 50 Tahun Atau Lebih / *50 Years Or More*	Tanah Pajakan *Leasehold Land*: Kurang Daripada 50 Tahun / *Less Than 50 Years*	Bangunan Pejabat / *Office Buildings*	Ubah Suai Pejabat / *Office Renovations*	Kenderaan Bermotor / *Motor Vehicles*	Peralatan Pejabat / *Office Equipment*	Peralatan Vokasional / *Vocational Equipment*	Peralatan Perubatan / *Medical Equipment*	Kerja Dalam Kemajuan / *Work In Progress*	Perkakasan Komputer/ *Computer Hardware*	Jumlah/ *Total*
		(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)
KUMPULAN / *GROUP*													
2019													
Kos *Cost*													
Pada 1 Januari *As At 1 January*		69,429	46,291	1,060	698,319	44,331	20,822	15,263	6,337	29,333	82,602	112,624	1,126,411
Tambahan *Additions*		-	-	-	-	994	2,028	1,049	-	305	41,212	373	45,961
Pelupusan/Hapus Kira *Disposals/Write Off*		-	-	-	-	-	(2,460)	(71)	-	-	-	(10)	(2,541)
Pindahan Dari Kerja Dalam Kemajuan *Transfer From Work In Progress*		-	-	-	736	20,049	-	414	-	-	(21,249)	23	-
Pindahan Dari Hartanah Pelaburan *Transfer From Investment Properties (Note 13)*		45,000	-	-	360,000	-	-	-	-	-	-	-	405,000
Dibelanjakan *Expensed Off*		-	-	-	-	(1,708)	(91)	(499)	(60)	(484)	(451)	(55)	(3,348)
Pengelasan Semula *Reclassification*	(a)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,585)	-	(3,585)
Pada 31 Disember *As At 31 December*		**114,429**	**46,291**	**1,060**	**1,059,055**	**63,666**	**20,299**	**16,183**	**6,277**	**29,154**	**98,529**	**112,955**	**1,567,898**
Susut Nilai Terkumpul *Accumulated Depreciation*													
Pada 1 Januari *As At 1 January*		-	7,101	193	132,252	29,090	10,393	11,748	5,119	23,865	-	70,452	290,213
Susut Nilai Bagi Tahun *Depreciation For The Year*		-	561	18	18,835	8,380	2,273	1,115	775	3,613	-	10,232	45,802
Pelupusan/Hapus Kira *Disposals/Write Off*		-	-	-	-	-	(1,280)	(70)	-	-	-	(9)	(1,359)
Pada 31 Disember *As At 31 December*		**-**	**7,662**	**211**	**151,087**	**37,470**	**11,386**	**12,793**	**5,894**	**27,478**	**-**	**80,675**	**334,656**
Kerugian Terjejas Terkumpul *Accumulated Impairment Loss*													
Pada 1 Januari /31 Disember *As at 1 January/31 December*		-	-	191	31,088	-	-	-	-	-	-	21	31,300
Amaun Dibawa Pada 31 Disember *Carrying Amount As At 31 December*		**114,429**	**38,629**	**658**	**876,880**	**26,196**	**8,913**	**3,390**	**383**	**1,676**	**98,529**	**32,259**	**1,201,942**

(a) Pengelasan semula aset antara hartanah dan peralatan dan perisian komputer.

(a) Reclassification of assets between property and equipment and computer software.

11. Hartanah Dan Peralatan (samb') / *Property And Equipment (cont'd)*

	Nota / *Note*	Tanah Pajakan *Leasehold Land*: Tanah Pegangan Bebas / *Freehold Land*	Tanah Pajakan *Leasehold Land*: 50 Tahun Atau Lebih / *50 Years Or More*	Tanah Pajakan *Leasehold Land*: Kurang Daripada 50 Tahun / *Less Than 50 Years*	Bangunan Pejabat / *Office Buildings*	Ubah Suai Pejabat / *Office Renovations*	Kenderaan Bermotor / *Motor Vehicles*	Peralatan Pejabat / *Office Equipment*	Peralatan Vokasional / *Vocational Equipment*	Peralatan Perubatan / *Medical Equipment*	Kerja Dalam Kemajuan / *Work In Progress*	Perkakasan Komputer/ *Computer Hardware*	Jumlah/ *Total*
		(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)
PERKESO / *SOCSO*													
2020													
Kos *Cost*													
Pada 1 Januari *As At 1 January*		114,429	46,291	1,060	1,059,055	63,363	19,865	15,754	-	-	98,529	112,106	1,530,452
Tambahan *Additions*		-	-	-	-	372	707	825	-	-	32,753	548	35,205
Pelupusan/Hapus Kira *Disposals/Write Off*		-	-	-	-	-	(517)	(379)	-	-	-	(36)	(932)
Pindahan Dari Kerja Dalam Kemajuan *Transfer From Work In Progress*		-	-	-	-	31,892	-	414	-	-	(39,027)	6,721	-
Dibelanjakan *Expensed Off*		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,310)	-	(1,310)
Pengelasan Semula *Reclassification*	(a)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(49,453)	17,907	(31,546)
Pada 31 Disember *As At 31 December*		**114,429**	**46,291**	**1,060**	**1,059,055**	**95,627**	**20,055**	**16,614**	**-**	**-**	**41,492**	**137,246**	**1,531,869**
Susut Nilai Terkumpul *Accumulated Depreciation*													
Pada 1 Januari *As At 1 January*		-	7,662	211	151,087	37,451	11,150	12,640	-	-	-	80,364	300,565
Susut Nilai Bagi Tahun *Depreciation For The Year*		-	610	18	21,186	24,414	2,514	1,240	-	-	-	20,595	70,577
Pelupusan/Hapus Kira *Disposals/Write Off*		-	-	-	-	-	(517)	(366)	-	-	-	(36)	(919)
Pada 31 Disember *As At 31 December*		**-**	**8,272**	**229**	**172,273**	**61,865**	**13,147**	**13,514**	**-**	**-**	**-**	**100,923**	**370,223**
Kerugian Terjejas Terkumpul *Accumulated Impairment Loss*													
Pada 1 Januari /31 Disember *As at 1 January/31 December*		-	-	191	31,088	-	-	-	-	-	-	21	31,300
Amaun Dibawa Pada 31 Disember *Carrying Amount As At 31 December*		**114,429**	**38,019**	**640**	**855,694**	**33,762**	**6,908**	**3,100**	**-**	**-**	**41,492**	**36,302**	**1,130,346**

(a) Pengelasan semula aset antara hartanah dan peralatan dan perisian komputer.

(a) Reclassification of assets between property and equipment and computer software.

11. Hartanah Dan Peralatan (samb') / *Property And Equipment (cont'd)*

	Nota / *Note*	Tanah Pajakan *Leasehold Land*											
		Tanah Pegangan Bebas / *Freehold Land*	50 Tahun Atau Lebih / *50 Years Or More*	Kurang Daripada 50 Tahun / *Less Than 50 Years*	Bangunan Pejabat / *Office Buildings*	Ubah Suai Pejabat / *Office Renovations*	Kenderaan Bermotor / *Motor Vehicles*	Peralatan Pejabat / *Office Equipment*	Peralatan Vokasional / *Vocational Equipment*	Peralatan Perubatan / *Medical Equipment*	Kerja Dalam Kemajuan / *Work In Progress*	Perkakasan Komputer/ *Computer Hardware*	Jumlah/ *Total*
		(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)
PERKESO / *SOCSO*													
2019													
Kos *Cost*													
Pada 1 Januari *As At 1 January*		69,429	46,291	1,060	698,319	44,331	20,822	15,263	6,337	29,333	82,602	112,624	1,126,411
Tambahan *Additions*		-	-	-	-	691	2,028	1,027	-	194	41,212	165	45,317
Pelupusan/Hapus Kira *Disposals/Write Off*		-	-	-	-	-	(2,461)	(71)	-	-	-	(10)	(2,542)
Pindahan Dari Kerja Dalam Kemajuan *Transfer From Work In Progress*		-	-	-	736	20,049	-	441	-	-	(21,249)	23	-
Pindahan Kepada Subsidiari *Transfer To Subsidiary*		-	-	-	-	-	(433)	(407)	(6,277)	(29,043)	-	(641)	(36,801)
Pindahan Dari Hartanah Pelaburan *Transfer From Investment Properties (Note 13)*		45,000	-	-	360,000	-	-	-	-	-	-	-	405,000
Dibelanjakan *Expensed Off*		-	-	-	-	(1,708)	(91)	(499)	(60)	(484)	(451)	(55)	(3,348)
Pengelasan Semula *Reclassification*	(a)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,585)	-	(3,585)
Pada 31 Disember *As At 31 December*		**114,429**	**46,291**	**1,060**	**1,059,055**	**63,363**	**19,865**	**15,754**	**-**	**-**	**98,529**	**112,106**	**1,530,452**
Susut Nilai Terkumpul *Accumulated Depreciation*													
Pada 1 Januari *As At 1 January*		-	7,101	193	132,252	29,090	10,393	11,748	5,119	23,865	-	70,452	290,213
Susut Nilai Bagi Tahun *Depreciation For The Year*		-	561	18	18,835	8,361	2,230	1,073	628	2,902	-	10,152	44,760
Pelupusan/Hapus Kira *Disposals/Write Off*		-	-	-	-	-	(1,281)	(70)		-	-	(9)	(1,360)
Pindahan Kepada Subsidiari *Transfer To Subsidiary*		-	-	-	-	-	(192)	(111)	(5,747)	(26,767)	-	(231)	(33,048)
Pada 31 Disember *As At 31 December*		**-**	**7,662**	**211**	**151,087**	**37,451**	**11,150**	**12,640**	**-**	**-**	**-**	**80,364**	**300,565**
Kerugian Terjejas Terkumpul *Accumulated Impairment Loss*													
Pada 1 Januari /31 Disember *As at 1 January/31 December*		-	-	191	31,088	-	-	-	-	-	-	21	31,300
Amaun Dibawa Pada 31 Disember *Carrying Amount As At 31 December*		**114,429**	**38,629**	**658**	**876,880**	**25,912**	**8,715**	**3,114**	**-**	**-**	**98,529**	**31,721**	**1,198,587**

(a) Pengelasan semula aset antara hartanah dan peralatan dan perisian komputer.

(a) Reclassification of assets between property and equipment and computer software.

12. Perisian Komputer
Computer Software

	Nota / *Note*	KUMPULAN *GROUP* Perisian Komputer / *Computer Software* (RM'000)	Kerja Dalam Kemajuan / *Work In Progress* (RM'000)	Jumlah / *Total* (RM'000)
2020				
Kos / *Cost*				
Pada 1 Januari *As At 1 January*		258,109	166,456	424,565
Tambahan *Additions*		7,416	5,086	12,502
Pelupusan/Hapus Kira *Disposal/Write Off*		-	(11,916)	(11,916)
Pindahan Dari Kerja Dalam Kemajuan *Transfer From Work In Progress*		94,505	(94,505)	-
Dibelanjakan *Expensed Off*		-	(1,829)	(1,829)
Pengelasan Semula *Reclassification*	(a)	45,942	(14,396)	31,546
		405,972	**48,896**	**454,868**
Pelunasan Terkumpul *Accumulated Amortisation*				
Pada 1 Januari *As At 1 January*		188,228	-	188,228
Kenaan Bagi Tahun Kewangan *Charge For The Year*		48,250	-	48,250
Pada 31 Disember *As At 31 December*		**236,478**	**-**	**236,478**
Kerugian Terjejas Terkumpul *Accumulated Impairment Loss*				
Pada 1 Januari/31 Disember *As At 1 January/As At 31 December*		8,746	-	8,746
Amaun Dibawa Pada 31 Disember *Carrying Amount As At 31 December*		**160,748**	**48,896**	**209,644**

Perisian komputer adalah berkaitan dengan bayaran lesen, lain-lain kos yang boleh dikaitkan secara langsung bagi menyediakan aset untuk kegunaan yang dimaksudkan dan yuran profesional yang terbit secara langsung untuk membawa kepada keadaan aset itu berfungsi.

(a) Pengelasan semula aset antara perisian komputer dan hartanah dan peralatan.

Computer software relates to the licence fee, other directly attributable cost of preparing the asset for its intended use and professional fees arising directly from bringing the asset to its working condition.

(a) Reclassification between computer software and property and equipments.

12. Perisian Komputer (samb') / *Computer Software (cont'd)*

	Nota / *Note*	KUMPULAN *GROUP* Perisian Komputer / *Computer Software* (RM'000)	Kerja Dalam Kemajuan / *Work In Progress* (RM'000)	Jumlah / *Total* (RM'000)
2019				
Kos / *Cost*				
Pada 1 Januari *As At 1 January*		246,975	45,284	292,259
Tambahan *Additions*		4,341	124,380	128,721
Pindahan Dari Kerja Dalam Kemajuan *Transfer From Work In Progress*		3,208	(3,208)	-
Pengelasan Semula *Reclassification*	(a)	3,585	-	3,585
		258,109	**166,456**	**424,565**
Pelunasan Terkumpul *Accumulated Amortisation*				
Pada 1 Januari *As At 1 January*		164,821	-	164,821
Kenaan Bagi Tahun Kewangan *Charge For The Year*		23,407	-	23,407
Pada 31 Disember ***As At 31 December***		**188,228**	**-**	**188,228**
Kerugian Terjejas Terkumpul *Accumulated Impairment Loss*				
Pada 1 Januari/31 Disember *As At 1 January/As At 31 December*		8,746	-	8,746
Amaun Dibawa Pada 31 Disember ***Carrying Amount As At 31 December***		**61,135**	**166,456**	**227,591**

Perisian komputer adalah berkaitan dengan bayaran lesen, lain-lain kos yang boleh dikaitkan secara langsung bagi menyediakan aset untuk kegunaan yang dimaksudkan dan yuran profesional yang terbit secara langsung untuk membawa kepada keadaan aset itu berfungsi.

(a) Pengelasan semula aset antara perisian komputer dan hartanah dan peralatan.

Computer software relates to the licence fee, other directly attributable cost of preparing the asset for its intended use and professional fees arising directly from bringing the asset to its working condition.

(a) Reclassification between computer software and property and equipments.

12. Perisian Komputer (samb') / *Computer Software (cont'd)*

	Nota/ *Note*	PERKESO *SOCSO* Perisian Komputer / *Computer Software* (RM'000)	Kerja Dalam Kemajuan / *Work In Progress* (RM'000)	Jumlah / *Total* (RM'000)
2020				
Kos / *Cost*				
Pada 1 Januari *As At 1 January*		255,665	166,456	422,121
Tambahan *Additions*		5,859	5,086	10,945
Pelupusan/Hapus Kira *Disposal/Write Off*		-	(11,916)	(11,916)
Pindahan Dari Kerja Dalam Kemajuan *Transfer From Work In Progress*		94,505	(94,505)	-
Dibelanjakan *Expensed Off*		-	(1,829)	(1,829)
Pengelasan Semula *Reclassification*	(a)	45,942	(14,396)	31,546
		401,971	**48,896**	**450,867**
Pelunasan Terkumpul *Accumulated Amortisation*				
Pada 1 Januari *As At 1 January*		188,085	-	188,085
Kenaan Bagi Tahun Kewangan *Charge For The Year*		47,567	-	47,567
Pada 31 Disember *As At 31 December*		**235,652**	**-**	**235,652**
Kerugian Terjejas Terkumpul *Accumulated Impairment Loss*				
Pada 1 Januari/31 Disember *As At 1 January/31 December*		8,746	-	8,746
Amaun Dibawa Pada 31 Disember *Carrying Amount As At 31 December*		**157,573**	**48,896**	**206,469**

(a) Pengelasan semula aset antara perisian komputer dan hartanah dan peralatan.

(a) Reclassification between computer software and property and equipments.

12. Perisian Komputer (samb') / *Computer Software (cont'd)*

	Nota /*Note*	PERKESO *SOCSO* Perisian Komputer / *Computer Software* (RM'000)	Kerja Dalam Kemajuan / *Work In Progress* (RM'000)	Jumlah / *Total* (RM'000)
2019				
Kos / *Cost*				
Pada 1 Januari *As At 1 January*		246,975	45,284	292,259
Tambahan *Additions*		2,138	124,380	126,518
Pindahan Dari Kerja Dalam Kemajuan *Transfer From Work In Progress*		3,208	(3,208)	-
Pindahan Kepada Subsidiari *Transfer To Subsidiary*		(241)	-	(241)
Pengelasan Semula *Reclassification*	(a)	3,585	-	3,585
		255,665	**166,456**	**422,121**
Pelunasan Terkumpul *Accumulated Amortisation*				
Pada 1 Januari *As At 1 January*		164,821	-	164,821
Kenaan Bagi Tahun Kewangan *Charge For The Year*		23,346	-	23,346
Pindahan Kepada Subsidiari *Transfer To Subsidiary*		(82)	-	(82)
Pada 31 Disember *As At 31 December*		**188,085**	**-**	**188,085**
Kerugian Terjejas Terkumpul *Accumulated Impairment Loss*				
Pada 1 Januari/31 Disember *As At 1 January/31 December*		8,746	-	8,746
Amaun Dibawa Pada 31 Disember *Carrying Amount As At 31 December*		**58,834**	**166,456**	**225,290**

Perisian komputer adalah berkaitan dengan bayaran lesen, lain-lain kos yang boleh dikaitkan secara langsung bagi menyediakan aset untuk kegunaan yang dimaksudkan dan yuran profesional yang terbit secara langsung untuk membawa kepada keadaan aset itu berfungsi.

(a) Pengelasan semula aset antara perisian komputer dan hartanah dan peralatan.

Computer software relates to the licence fee, other directly attributable cost of preparing the asset for its intended use and professional fees arising directly from bringing the asset to its working condition.

(a) Reclassification between computer software and property and equipments.

13. Hartanah Pelaburan
Investment Properties

	KUMPULAN DAN PERKESO *GROUP AND SOCSO*	
	2020	**2019**
	(RM'000)	**(RM'000)**
2020		
Tanah Pajakan Dan Bangunan *Leasehold Land And Buildings*		
Pada 1 Januari ***As At 1 January***	908,000	1,328,000
Pelarasan Nilai Saksama Atas Pelaburan Hartanah ***Fair Value Adjustment On Investment Properties***	(8,000)	(15,000)
Pindahan Kepada Hartanah Dan Peralatan (Nota 11) ***Transfer To Property And Equipment (Note 11)***	-	(405,000)
Pada 31 Disember ***As At 31 December***	**900,000**	**908,000**

PERKESO tidak mempunyai sekatan ke atas keupayaan merealisasi hartanah pelaburan dan tidak mempunyai obligasi kontrak sama ada untuk membeli, membina atau membangunkan hartanah pelaburan atau untuk membaiki, menyelenggara dan menaik taraf hartanah tersebut.

Nilai saksama hartanah pelaburan di atas telah dianggarkan berdasarkan penilaian oleh penilai-penilai bebas yang berdaftar, yang mana berdasarkan kepada bukti pasaran bagi harga urus niaga hartanah yang serupa untuk hartanah tertentu di mana nilai-nilai tersebut akan diselaraskan bagi perbezaan terhadap ciri-ciri utama seperti saiz hartanah dan kualiti kelengkapan dalaman menurut kaedah perbandingan (pendekatan pasaran).

Dalam tahun sebelumnya, Menara PERKESO, Putrajaya telah dipindahkan daripada hartanah pelaburan kepada hartanah dan peralatan berikutan perubahan penggunaan bangunan berkenaan. Bangunan tersebut kini digunakan sebagai aset operasi untuk pejabat PERKESO Kajang dan Sistem Insurans Pekerjaan dan bukan lagi dipegang bagi tujuan pelaburan. Nilai pindahan berjumlah RM405.00 juta merupakan nilai saksama bangunan tersebut pada tarikh pindahan.

SOCSO has no restriction on the realisability of its investment properties and has no contractual obligations to either purchase, construct or develop investment properties or for repairs, maintenance and enhancements.

The fair values of the above investment properties were estimated based on valuations by independent registered valuers, which were based on market evidence of transaction prices for similar properties for certain properties in which the values are adjusted for differences in key attributes such as property size and quality of interior fittings under the comparison method (market approach).

In prior year, the Menara PERKESO, Putrajaya has been transferred from investment property to property and equipment due to the change in use of the building. The building is now used as operational asset for the office of PERKESO Kajang and Employment Insurance System instead of holding it for investment purposes. The transfer value of RM405.00 million represents the fair value of the building at the date of the transfer.

14. Pelaburan Dalam Subsidiari
Investment In Subsidiary

	PERKESO *SOCSO*	
	2020	**2019**
	(RM'000)	**(RM'000)**
Saham Tidak Tersiar Pada Kos ***Unquoted Shares At Cost***	77,020	77,020

Butiran Subsidiari
Details Of Subsidiary

Nama Subsidiari ***Names Of Subsidiary***	**Negara Diperbadankan** *Country Of Incorporation*	**Aktiviti Utama** *Principal Activities*	**Kepentingan Pemilikan** *Proportion Of Ownership Interest*	
			2020	**2019**
Pusat Rehabilitasi PERKESO Sdn. Bhd. ***Pusat Rehabilitasi PERKESO Sdn. Bhd. ("PRPSB")***	Malaysia ***Malaysia***	Perkhidmatan Rehabilitasi ***Rehabilitation Services***	100%	100%

15. Aset Kewangan Yang Dinyatakan Pada Nilai Saksama Melalui Lebihan Atau Kurangan
Financial Assets Designated At Fair Value Through Surplus Or Deficit

	KUMPULAN DAN PERKESO *GROUP AND SOCSO*	
	2020	**2019**
	(RM'000)	**(RM'000)**
Saham Keutamaan Boleh Tukar Boleh Tebus ***Redeemable Convertible Preference Shares***	6,082	1,513
Saham Keutamaan Boleh Tukar Tidak Boleh Tebus ***Irredeemable Convertible Preference Shares***	55,843	72,248
	61,925	**73,761**

16. Aset Kewangan Derivatif
Derivative Financial Assets

	KUMPULAN DAN PERKESO *GROUP AND SOCSO*	
	2020	2019
	(RM'000)	(RM'000)
Terbitan Hak Dan Waran Bagi Saham Dalam Malaysia *Right Issue And Warrants For Shares In Malaysia*	87	2,031

17. Urus Niaga Pertukaran Belum Bayar Lain
Payables From Exchange Transactions

	KUMPULAN *GROUP*		PERKESO *SOCSO*	
	2020	2019	2020	2019
	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)
Pemiutang Perdagangan *Trade Creditors*	145,680	180,355	163,344	214,741
Wang Tak Dituntut *Unclaimed Monies*	-	972	-	972
Lain-lain Bayaran Dan Akruan *Other Payables And Accruals*	156,130	232,855	155,944	231,286
	301,810	**414,182**	**319,288**	**446,999**

18. Peruntukan Bagi Manfaat Anggota
Provision For Staff Benefits

	KUMPULAN DAN PERKESO *GROUP AND SOCSO*	
	2020	**2019**
	(RM'000)	**(RM'000)**
Peruntukan Bagi Manfaat Perubatan Pesara *Provision For Retiree Medical Benefit*	831,165	728,173
Peruntukan Bagi Bayaran Saguhati Tamat Perkhidmatan *Provision For End Of Service Gratuity Payment*	171,895	153,333
Matang Dalam 12 Bulan *Maturing Within 12 Months*	5,477	4,795
Matang Selepas 12 Bulan *Maturing After 12 Months*	166,418	148,538
Peruntukan Bagi Gantian Cuti Rehat *Provision For Replacement Of Leave*	21,743	17,575
Matang Dalam 12 Bulan *Maturing Within 12 Months*	418	265
Matang Selepas 12 Bulan *Maturing After 12 Months*	21,325	17,310
	1,024,803	**899,081**
Peruntukan Bagi Manfaat Anggota *Provision For Staff Benefits*	1,024,803	899,081
Matang Dalam 12 Bulan *Maturing Within 12 Months*	837,060	733,233
Matang Selepas 12 Bulan *Maturing After 12 Months*	187,743	165,848

18. Peruntukan Bagi Manfaat Anggota (samb') / *Provision For Staff Benefits (cont'd)*

Peruntukan Bagi Manfaat Perubatan Pesara

Manfaat perubatan pesara menyediakan faedah perubatan iaitu rawatan perubatan dan pergigian kepada pesara dan keluarga yang berkelayakan.

(a) Pergerakan dalam peruntukan bagi manfaat perubatan pesara PERKESO adalah seperti berikut:

Provision For Retiree Medical Benefit

Post-retirement medical benefit plan provide medical benefits which is medical and dental treatments to eligible retirees and family.

(a) Movement in provision for retiree medical benefit of SOCSO as follows:

	KUMPULAN DAN PERKESO *GROUP AND SOCSO*	
	2020	2019
	(RM'000)	(RM'000)
Pada 1 Januari *As At 1 January*	728,173	584,398
Diiktiraf Dalam Lebihan Atau Kurangan *Recognised In Surplus Or Deficit*		
Kos Perkhidmatan Semasa *Current Service Cost*	16,525	15,797
Kos Faedah *Interest Cost*	33,339	24,831
Kerugian Aktuari *Actuarial Loss*	61,463	111,053
Bayaran Dibuat Dalam Tahun *Payment Made During The Year*	(8,335)	(7,906)
	831,165	**728,173**

(b) Andaian Aktuari

Andaian aktuari utama yang digunakan pada tarikh pelaporan adalah seperti berikut:

(b) Actuarial Assumptions

The principal actuarial assumptions used at the reporting date are as follows:

18. Peruntukan Bagi Manfaat Anggota (samb') / *Provision For Staff Benefits (cont'd)*

	KUMPULAN DAN PERKESO *GROUP AND SOCSO*	
	2020 (%)	2019 (%)
Kadar Diskaun *Discount Rate*	4.3	4.6
Kadar Inflasi Kos Perubatan *Medical Cost Inflation Rate*	4.9	5.0
Kadar Kematian *Mortality Rate*		
- Pra-persaraan *- Pre-retirement*	Berkaitan umur dan jantina. Malaysian Assured 2011 - 2015 *Age and gender related. Malaysian Assured 2011 - 2015*	Berkaitan umur dan jantina. Malaysian Ordinary Insured 1999 - 2003 *Age and gender related. Malaysian Ordinary Insured 1999 - 2003*
- Pasca-persaraan *- Post-retirement*	Jadual PA 90 2 tahun ke belakang *PA 90 Table setback 2 years*	

(c) Analisis Sensitiviti

Kesan perubahan dalam andaian aktuari utama ke atas nilai kini obligasi manfaat anggota:

(c) Sensitivity Analysis

The effect of changes in the principal actuarial assumptions on the present value of staff benefits obligations:

	+ 1% (RM'000)	- 1% (RM'000)
31 Disember 2020 / *31 December 2020*		
Kadar Diskaun *Discount Rate*	257,250	(107,461)
Kadar Inflasi Kos Perubatan *Medical Cost Inflation Rate*	(99,873)	255,230
31 Disember 2019 / *31 December 2019*		
Kadar Diskaun *Discount Rate*	154,259	(210,453)
Kadar Inflasi Kos Perubatan *Medical Cost Inflation Rate*	(202,865)	152,238

18. Peruntukan Bagi Manfaat Anggota (samb') / *Provision For Staff Benefits (cont'd)*

Peruntukan Bagi Bayaran Saguhati Tamat Perkhidmatan

Pelan manfaat ditentukan dengan bayaran sekali gus semasa persaraan atau apabila bersara lebih awal disebabkan kematian, persaraan tidak sihat atau persaraan pilihan.

Pergerakan dalam peruntukan bagi bayaran saguhati tamat perkhidmatan PERKESO adalah seperti berikut:

Provision For End Of Service Gratuity Payment

Defined benefit plan with lump sum payment at retirement or at an earlier exit through death, ill-health retirement or optional retirement.

Movement in provision for end of service gratuity payment of SOCSO as follows:

	KUMPULAN DAN PERKESO *GROUP AND SOCSO*	
	2020 **(RM'000)**	**2019** **(RM'000)**
Pada 1 Januari ***As At 1 January***	153,333	132,029
Diiktiraf Dalam Lebihan Atau Kurangan ***Recognised In Surplus Or Deficit***		
Kos Perkhidmatan Semasa ***Current Service Cost***	9,804	11,356
Kos Faedah ***Interest Cost***	6,640	(1,219)
Kerugian Aktuari ***Actuarial Loss***	7,206	13,232
Bayaran Dibuat Dalam Tahun ***Payment Made During The Year***	(5,088)	(2,065)
Pada 31 Disember ***As At 31 December***	**171,895**	**153,333**

18. Peruntukan Bagi Manfaat Anggota (samb') / *Provision For Staff Benefits (cont'd)*

Peruntukan Bagi Gantian Cuti Rehat

Pelan manfaat ditentukan dengan bayaran sekali gus berdasarkan jumlah hari cuti yang ditunaikan semasa persaraan atau apabila bersara lebih awal disebabkan persaraan pilihan, persaraan tidak sihat atau kematian dalam perkhidmatan.

Pergerakan dalam peruntukan bagi gantian cuti rehat PERKESO adalah seperti berikut:

Provision For Replacement Of Leave

Defined benefit plan with lump sum payment based on number of leave days encashed at retirement or at an earlier exit through optional retirement, ill-health retirement or death in service.

Movement in provision for replacement of leave of SOCSO as follows:

	KUMPULAN DAN PERKESO *GROUP AND SOCSO*	
	2020	**2019**
	(RM'000)	**(RM'000)**
Pada 1 Januari *As At 1 January*	17,575	7,711
Diiktiraf Dalam Lebihan Atau Kurangan *Recognised In Surplus Or Deficit*		
Kos Perkhidmatan Semasa *Current Service Cost*	2,916	2,790
Kos Faedah *Interest Cost*	785	(443)
Kerugian Aktuari *Actuarial Loss*	1,179	7,984
Bayaran Dibuat Dalam Tahun *Payment Made During The Year*	(712)	(467)
Pada 31 Disember *As At 31 December*	**21,743**	**17,575**

18. Peruntukan Bagi Manfaat Anggota (samb') / *Provision For Staff Benefits (cont'd)*

Andaian Aktuari

Andaian aktuari utama yang digunakan untuk kedua-dua peruntukan bagi bayaran saguhati tamat perkhidmatan dan gantian cuti rehat pada tarikh pelaporan adalah seperti berikut:

Actuarial Assumptions

The principal actuarial assumptions used for both provision for end of service gratuity payment and replacement of leave at the reporting date are as follows:

	KUMPULAN DAN PERKESO *GROUP AND SOCSO*	
	2020	**2019**
	(%)	**(%)**
Kadar Diskaun ***Discount Rate***	4.3	4.6
Kadar Kenaikan Gaji ***Rate Of Salary Increases***	7.0	7.0
Kadar Kematian ***Mortality Rate***	Malaysian Assured Lives 2011 - 2015 (M1115)	Malaysian Ordinary Lives 1999 - 2003 (M09903)

19. Peruntukan Bagi Manfaat Sosial
Provision For Social Benefits

	KUMPULAN DAN PERKESO *GROUP AND SOCSO*	
	2020	**2019**
	(RM'000)	**(RM'000)**
Pada 1 Januari *As At 1 January*	240,966	232,209
Diiktiraf Dalam Lebihan Atau Kurangan *Recognised In Surplus Or Deficit*	250,316	240,966
Bayaran Dibuat Dalam Tahun *Payment Made During The Year*	(240,966)	(232,209)
Pada 31 Disember ***As At 31 December***	**250,316**	**240,966**

Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) ditubuhkan di bawah Kementerian Sumber Manusia untuk mentadbir, melaksanakan dan menguatkuasakan Akta berikut:

i) Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969 (Akta 4);
ii) Akta Keselamatan Sosial Pekerjaan Sendiri 2017 (Akta 789); dan
iii) Akta Sistem Insurans Pekerjaan 2017 (Akta 800).

SOCSO was established under the Ministry of Human Resources to administer, implement and enforce the following Acts:

i) Employees' Social Security Act 1969 (Act 4);
ii) Self-Employment Social Security Act 2017 (Act 789); and
iii) Employment Insurance System Act 2017 (Act 800).

19. Peruntukan Bagi Manfaat Sosial (samb') / *Provision For Social Benefits (cont'd)*

Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969 (Akta 4)

Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969 (Akta 4) merangkumi perlindungan keselamatan sosial kepada pekerja dan tanggungannya melalui Skim Bencana Pekerjaan dan Skim Keilatan.

Berkuat kuasa mulai 1 Januari 2019, PERKESO telah memperluaskan Skim Bencana Pekerjaan untuk merangkumi pekerja asing yang sah di Malaysia.

a) Skim Bencana Pekerjaan (bagi pekerja tempatan dan asing)
Memberi perlindungan kepada pekerja daripada bencana pekerjaan termasuk penyakit pekerjaan dan kemalangan dalam perjalanan.

b) Skim Keilatan
Skim ini memberi perlindungan 24 jam kepada pekerja terhadap keilatan atau kematian akibat daripada sebarang sebab yang tidak berkaitan dengan pekerjaan.

Manfaat yang disediakan di bawah setiap skim di atas adalah seperti berikut:

Employees' Social Security Act 1969 [Act 4]

The Employees' Social Security Act 1969 (Act 4) covers social security protection to employees and their dependants through the Employment Injury Scheme and the Invalidity Scheme.

Effective from 1 January 2019, SOCSO has expanded the Employment Injury Scheme to include legal foreign workers in Malaysia.

a) Employment Injury Scheme (for both local and foreign workers)
Provides protection to employees against occupational injuries including occupational diseases and commuting accidents.

b) Invalidity Scheme
Provides 24-hour protection to employees against invalidity or death due to any reasons not related to non-employment.

Benefits provided under each of the above schemes are as follows:

19. Peruntukan Bagi Manfaat Sosial (samb') / *Provision For Social Benefits (cont'd)*

Skim Bencana Pekerjaan *Employment Injury Scheme*	Skim Keilatan *Invalidity Scheme*	Skim Bencana Pekerjaan Bagi Pekerja Asing *Employment Injury Scheme For Foreign Workers*
Faedah Perubatan *Medical Benefit*	Pencen Ilat *Invalidity Pension*	Faedah Perubatan *Medical Benefit*
Faedah Hilang Upaya Sementara *Temporary Disablement Benefit*	Bantuan Ilat *Invalidity Grant*	Faedah Hilang Upaya Sementara *Temporary Disablement Benefit*
Faedah Hilang Upaya Kekal *Permanent Disablement Benefit*	Elaun Layanan Sentiasa *Constant-attendance Allowance*	Faedah Hilang Upaya Kekal *Permanent Disablement Benefit*
Elaun Layanan Sentiasa *Constant-attendance Allowance*	Pencen Penakat *Survivors' Pension*	Faedah Orang Tanggungan *Dependants' Benefit*
Kemudahan Pemulihan Jasmani/ Vokasional *Facilities for Physical/Vocational Rehabilitation*	Faedah Pengurusan Mayat *Funeral Benefit*	Faedah Pengurusan Mayat *Funeral Benefit*
Faedah Orang Tanggungan *Dependants' Benefit*	Kemudahan Pemulihan Jasmani / Vokasional dan Dialisis *Facilities for Physical/ Vocational Rehabilitation and Dialysis*	Elaun Layanan Sentiasa *Constant-Attendance Allowance*
Faedah Pengurusan Mayat *Funeral Benefit*	Faedah Pendidikan *Education Benefit*	Kemudahan Pemulihan Jasmani/ Vokasional *Facilities for Physical / Vocational Rehabilitation*
Faedah Pendidikan *Education Benefit*		

Skim ini dibiayai oleh caruman yang diterima daripada majikan dan pekerja yang dibahagikan kepada dua (2) kategori seperti berikut:

a) Caruman Kategori Pertama:
Bagi pekerja yang berumur kurang daripada 60 tahun, caruman yang perlu dibayar oleh majikan dan pekerja adalah untuk Skim Bencana Pekerjaan dan Skim Keilatan.

Kadar caruman di bawah kategori ini merangkumi 1.75% daripada bahagian majikan dan 0.5% daripada gaji bulanan pekerja berpandukan kepada jadual caruman.

b) Caruman Kategori Kedua:
Kadar caruman di bawah kategori ini adalah 1.25% daripada gaji bulanan pekerja, yang perlu dibayar oleh majikan, berdasarkan jadual caruman. Semua pekerja yang telah mencapai usia 60 tahun mesti dilindungi di bawah kategori ini untuk Skim Bencana Pekerjaan sahaja.

The schemes are funded by contributions received from employers and employees divided into two (2) categories as follows:

a) Contributions of the First Category:
For employees who are less than 60 years of age, contributions payable by employers and employees are for the Employment Injury Scheme and the Invalidity Scheme.

The rate of contribution under this category comprises 1.75% of employer's share and 0.5% of employees' monthly wages according to the contribution schedule.

b) Contributions of the Second Category:
The rate of contribution under this category is 1.25% of employees' monthly wages, payable by the employer, based on the contribution schedule. All employees who have reached the age of 60 must be covered under this category for the Employment Injury Scheme only.

19. Peruntukan Bagi Manfaat Sosial (samb') / *Provision For Social Benefits (cont'd)*

Akta Keselamatan Sosial Pekerjaan Sendiri 2017 (Akta 789)

Akta Keselamatan Sosial Pekerjaan Sendiri 2017 (Akta 789) berkuat kuasa pada 1 Jun 2017 untuk memberi perlindungan kepada pemandu teksi, pemandu e-hailing dan pemandu bas yang bekerja sendiri di bawah Skim Bencana Pekerjaan. Skim ini memberi perlindungan terhadap bencana pekerjaan termasuk penyakit pekerjaan dan kemalangan semasa menjalankan aktiviti berkaitan pekerjaan.

Berkuat kuasa mulai 1 Januari 2020, perlindungan Skim Keselamatan Sosial Pekerjaan Sendiri telah diperluaskan kepada 19 sektor pekerjaan sendiri yang lain iaitu pengangkutan barangan dan makanan, pertanian, penternakan, perhutanan, perikanan, pembuatan, perniagaan atas talian, teknologi maklumat, pemprosesan data, ejen, perkhidmatan profesional, perkhidmatan sokongan, kesenian, perkhidmatan isi rumah, kecantikan dan penjagaan kesihatan, penjaja, pembinaan, premis penginapan dan makanan.

Manfaat yang diberikan di bawah Skim Bencana Pekerjaan adalah seperti berikut:

Self-Employment Social Security Act 2017 [Act 789]

The Self-Employment Social Security Act 2017 (Act 789) came into force on 1 June 2017 which provides protection to self-employed taxi drivers, e-hailing drivers and self-employed bus drivers under the Employment Injury Scheme. This scheme provides protection against employment injuries including occupational diseases and accidents during work-related activities.

Effective from 1 January 2020, the scheme is extended to 19 other sectors of good and food transport, agriculture, livestock, forestry, fisheries, manufacturing, online business, information technology, data processing, agents, professional services, support services, arts, household services, beauty and healthcare, hawkers, construction, accommodation premises and food.

Benefits provided under the Employment Injury Scheme are as follows:

Skim Bencana Pekerjaan
Employment Injury Scheme

- Faedah Perubatan
  Medical Benefit
- Faedah Hilang Upaya Sementara
  Temporary Disablement Benefit
- Faedah Hilang Upaya Kekal
  Permanent Disablement Benefit
- Elaun Layanan Sentiasa
  Constant Attendance Allowance
- Faedah Orang Tanggungan
  Dependant's Benefit
- Faedah Pengurusan Mayat
  Funeral Benefit
- Faedah Pendidikan
  Education Benefit
- Kemudahan Pemulihan Jasmani/Vokasional
  Facilities For Physical or Vocational Rehabilitation

Skim ini dibiayai oleh caruman yang diterima daripada orang berinsurans. Kadar caruman adalah 1.25% sebulan daripada pendapatan pilihan yang diinsuranskan.

The scheme is funded by contribution received from insured person. The rate of contribution is 1.25% per month from the insured salary option.

19. Peruntukan Bagi Manfaat Sosial (samb') / *Provision For Social Benefits (cont'd)*

Akta Sistem Insurans Pekerjaan 2017 (Akta 800)

Akta Sistem Insurans Pekerjaan 2017 (Akta 800) berkuat kuasa pada 28 Disember 2017. Akta 800 memberikan perlindungan dan bantuan kepada pekerja yang kehilangan pendapatan pekerjaan melalui skim berikut:

a) Insurans Pekerjaan
Memberi manfaat berbentuk kewangan kepada orang berinsurans yang layak menerima manfaat.

b) Dasar Pasaran Buruh Aktif
Memberi bantuan pencarian pekerjaan kepada orang berinsurans.

Manfaat yang diberikan di bawah skim di atas adalah seperti berikut:

Employment Insurance System Act 2017 (Act 800)

The Employment Insurance System Act 2017 (Act 800) came into effect on 28 December 2017. Act 800 provides protection and assistance to workers who have lost employment income through the following schemes:

a) Employment Insurance
Provides monetary benefits for insured person which eligible to received the benefits.

b) Active Labour Market Policies
Provides job search assistance to insured person.

Benefits provided under the above schemes are as follows:

Insurans Pekerjaan
Employment Insurance

- Elaun Mencari Pekerjaan (EMP)
  Job Search Allowance (JSA)
- Elaun Pendapatan Berkurangan (EPB)
  Reduced Income Allowance (RIA)
- Fi/Yuran Latihan (FL)
  Training Fee (TF)
- Elaun Latihan (EL)
  Training Allowance (TA)
- Elaun Bekerja Semula Awal (EBSA)
  Early Re-Employment Allowance (ERA)

Dasar Pasaran Buruh Aktif
Active Labour Market Policies

- Program Penempatan Semula Pekerjaan
  Re-Employment Placement Program
- Kaunseling Kerjaya
  Career Counseling

Akta 800 dibiayai oleh caruman yang diterima daripada majikan dan pekerja. Kadar caruman bagi skim ini adalah 0.2% untuk syer majikan dan 0.2% untuk syer pekerja berdasarkan gaji bulanan pekerja.

Act 800 is funded by contribution received from employers and employees. The contribution rate for these schemes is 0.2% for the employer and 0.2% for employee based on the employee's monthly salary.

19. Peruntukan Bagi Manfaat Sosial (samb') / *Provision For Social Benefits (cont'd)*

Pengiktirafan Peruntukan Manfaat Sosial

PERKESO telah mengiktiraf suatu peruntukan bagi semua penerima yang memenuhi kriteria kelayakan untuk pembayaran berikutnya. Bagi tujuan anggaran pembayaran berikutnya, PERKESO menggunakan pembayaran manfaat sosial yang bersifat berkala (iaitu secara umumnya bayaran bulanan) seperti pencen penakat, faedah orang tanggungan, pencen ilat, faedah hilang upaya kekal dan elaun layanan sentiasa. Pembayaran yang bersifat berkala merupakan bahagian yang signifikan daripada jumlah pembayaran manfaat sosial.

Jadual di bawah menunjukkan jenis pembayaran faedah tunai bersifat berkala bagi pengiktirafan peruntukan untuk manfaat sosial dan kriteria kelayakan yang berkaitan untuk pembayaran berikutnya serta jumlah peruntukan yang diiktiraf bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2020.

Recognition Of Provision For Social Benefits

SOCSO has recognised a provision for all beneficiary who have met the eligibility criteria for the next payment. For the purpose of estimating the next payment, SOCSO has used the social benefit payments which are periodical in nature (i.e. monthly payments in general) such as the survivors ' pension, dependant ' s benefit, invalidity pension, permanent disablement benefits and contantallowance attendance. The payments which are periodical in nature constitute a significant portion of total social benefit payments.

The table below outlines the type of cash benefit payments which are periodical in nature scoped in for recognition of provision for social benefit and the related eligibility criteria for the next payment as well as the provision amount recognised for the financial year ending 31 December 2020.

Jenis Bayaran Faedah Tunai Yang Bersifat Berkala *Type Of Cash Benefit Payments Which Are Periodical In Nature*	**Kriteria Kelayakan Bagi Pembayaran Manfaat Sosial Berikutnya** *Eligibility Criteria For Next Social Benefit Payment*	**Amaun Anggaran Peruntukan** *Estimated Provision Amount* **2020 (RM)**	**2019 (RM)**
Faedah di bawah Akta 4: *Benefits under Act 4:*	Ini merupakan pembayaran berkala yang telah diluluskan oleh PERKESO. Kriteria kelayakan untuk manfaat ini adalah keadaan penerima faedah - sama ada penerima faedah masih hidup.		
- Pencen Penakat *- Survivors' Pension*		130,090,000	124,201,000
- Pencen Faedah Orang Tanggungan *- Dependants' Benefit Pension*	*These are periodical payment which have been approved by SOCSO. Eligibility criteria for these benefits would be the condition of beneficiaries – whether the beneficiaries are alive.*	27,421,000	27,745,000
- Pencen Ilat *- Invalidity Pension*		77,143,000	73,586,000
- Faedah Hilang Upaya Kekal Berkala *- Periodical Permanent Disablement Benefit*	Berdasarkan perkara di atas, peruntukan diiktiraf untuk jangkaan pembayaran pada bulan berikutnya untuk penerima faedah yang layak.	11,653,000	11,353,000
- Elaun Layanan Sentiasa *- Contant-Attendance Allowance*	*Based on the above, provision is recognised for the expected payment in the next month for the eligible beneficiaries.*	3,983,000	4,068,000

19. Peruntukan Bagi Manfaat Sosial (samb') / *Provision For Social Benefits (cont'd)*

Jenis Bayaran Faedah Tunai Yang Bersifat Berkala *Type Of Cash Benefit Payments Which Are Periodical In Nature*	**Kriteria Kelayakan Bagi Pembayaran Manfaat Sosial Berikutnya** *Eligibility Criteria For Next Social Benefit Payment*	**Amaun Anggaran Peruntukan** *Estimated Provision Amount* **2020 (RM)**	**2019 (RM)**
Faedah di bawah Akta 789: *Benefits under Act 789:* - Pencen Faedah Orang Tanggungan *- Dependants' Benefit Pension*	Ini merupakan pembayaran berkala yang telah diluluskan oleh PERKESO. Kriteria kelayakan untuk manfaat ini adalah keadaan penerima faedah - sama ada penerima faedah masih hidup. *These are periodical payment which have been approved by SOCSO. Eligibility criteria for these benefits would be the condition of beneficiaries – whether the beneficiaries are alive.* Berdasarkan perkara di atas, peruntukan diiktiraf untuk jangkaan pembayaran pada bulan berikutnya untuk penerima faedah yang layak. *Based on the above, provision is recognised for the expected payment in the next month for the eligible beneficiaries.*	26,000	13,000
- Faedah Hilang Upaya Kekal Berkala *- Periodical Permanent Disablement Benefit*		Tiada penerima sedia ada *No existing recipient*	Tiada penerima sedia ada *No existing recipient*
Faedah di bawah Akta 800: *Benefits Under Act 800:* - Elaun Mencari Pekerjaan *-Job Search Allowance*	Kriteria kelayakan bagi manfaat ini adalah bukti bahawa penerima faedah secara aktif sedang mencari pekerjaan. Bayaran berperingkat maksimum adalah sebanyak 6 kali. Walau bagaimanapun, penerima perlu melalui proses pengesahan dan kelulusan untuk setiap pembayaran. Maka, pembayaran mungkin atau mungkin tidak bersifat berkala. Sehubungan itu tiada peruntukan manfaat sosial diiktiraf bagi skim ini. *Eligibility criteria for this benefit would be the evidence that the beneficiary is actively seeking for an employment.* *The maximum installment payment is 6 times. However, the beneficiary will have to go through the process of verification and approval for each payment. Hence, the payment may or may not be periodical in nature.* *Therefore, no provision is recognised for this scheme.*	-	-
	Jumlah Keseluruhan *Grand Total*	**250,316,000**	**240,966,000**

19. Peruntukan Bagi Manfaat Sosial (samb') / *Provision For Social Benefits (cont'd)*

Jadual di bawah adalah gambaran umum faktor demografi dan pengaruh luaran yang mempengaruhi amaun perbelanjaan yang ditanggung untuk setiap Akta.

The table below is an overview of demographics and external influence factors affecting the amount of expenditures incurred for the respective Acts.

2020

Akta *Act*	Demografi *Demographics*	Faktor Pengaruh Luaran *External Influence Factors*
Akta 4 *Act 4*	7,114,690 pekerja aktif 1,487,876 pekerja asing aktif *7,114,690 active employees* *1,487,876 active foreign workers*	- Kemalangan industri - Kemalangan pergi balik kerja - Keilatan - Kematian *- Industrial accidents* *- Commuting accidents* *- Invalidity* *- Death*
Akta 789 *Act 789*	80,512 pemandu aktif *80,512 active drivers*	- Kemalangan industri - Kematian *- Industrial accidents* *- Death*
Akta 800 *Act 800*	6,812,340 pekerja akif *6,812,340 active employees*	- Kegawatan ekonomi - Perubahan landskap perniagaan seperti Revolusi Industri 4.0 *- Economic downturns* *- Change of business landscape such as Industrial Revolution 4.0*

2019

Akta *Act*	Demografi *Demographics*	Faktor Pengaruh Luaran *External Influence Factors*
Akta 4 *Act 4*	7,199,814 pekerja aktif 1,140,854 pekerja asing aktif *7,199,814 active employees* *1,140,854 active foreign workers*	- Kemalangan industri - Kemalangan pergi balik kerja - Keilatan - Kematian *- Industrial accidents* *- Commuting accidents* *- Invalidity* *- Death*
Akta 789 *Act 789*	71,425 pemandu aktif *71,425 active drivers*	- Kemalangan industri - Kematian *- Industrial accidents* *- Death*
Akta 800 *Act 800*	6,920,253 pekerja akif *6,920,253 active employees*	- Kegawatan ekonomi - Perubahan landskap perniagaan seperti Revolusi Industri 4.0 *- Economic downturns* *- Change of business landscape such as Industrial Revolution 4.0*

20. Geran Kerajaan
Government Grant

	KUMPULAN *GROUP*		PERKESO *SOCSO*	
	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)
Geran Kerajaan / *Government Grant*				
Matang Dalam 12 Bulan *Maturing Within 12 Months*	5,439	-	5,431	-

a) Pergerakan dalam geran kerajaan adalah seperti berikut:

a) Movement in government grant is as follows:

	KUMPULAN *GROUP*		PERKESO *SOCSO*	
	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)
Pada 1 Januari *As At 1 January*	-	60,209	-	60,209
Geran Kerajaan Diterima *Government Grant Received*	12,965,150	-	12,965,000	-
Diiktiraf Dalam Lebihan Atau Kurangan *Recognised In Surplus Or Deficit*	(42)	(60,209)	-	(60,209)
Pengeluaran Dibuat *Disbursements Made*	(12,959,669)	-	(12,959,569)	-
Pada 31 Disember *As At 31 December*	**5,439**	**-**	**5,431**	**-**

Dalam tahun kewangan semasa, Kumpulan menerima geran kerajaan berikut:

During the financial year, the Group received the following government grants:

20. Geran Kerajaan (samb') / *Government Grant (cont'd)*

a) Geran untuk program bantuan COVID-19

Berikutan pandemik COVID-19 dan pelbagai Perintah Kawalan Pergerakan yang dikenakan di Malaysia, kerajaan mengumumkan beberapa program bantuan untuk membantu individu dan perniagaan yang telah terjejas akibat pengangguran atau pengurangan pendapatan. Program-program tersebut termasuk:

a) Grant for COVID-19 aid programmes

Following the COVID-19 pandemic and the various Movement Control Orders imposed in Malaysia, the government announced several aid programmes to assist individuals and businesses who had been negatively impacted by unemployment or a reduction in income. The programmes include:

(i) Program Subsidi Upah (PSU) / *Wage Subsidy Programme (WSP)*
(ii) Program Pengekalan Pekerjaan (ERP) / *Employment Retention Program (ERP)*
(iii) Perlanjutan Sistem Insurans Pekerjaan / *Extended Employment Insurance System*
(iv) Penjana Kerjaya / *Penjana Kerjaya*
(v) Penjana Gig / *Penjana Gig*

PERKESO telah dilantik oleh kerajaan sebagai ejen pelaksana program. Sebagai ejen pelaksana, PERKESO bertanggungjawab menilai dan meluluskan permohonan bagi setiap program berdasarkan kriteria kelayakan yang ditetapkan oleh kerajaan. Dana untuk program-program ini telah diperuntukkan oleh kerajaan, disalurkan melalui Kementerian Kewangan ("MoF") dan Kementerian Sumber Manusia ("MoHR") kepada PERKESO, dan seterusnya disalurkan kepada penerima faedah masing-masing.

MoF dan MoHR menyalurkan dana berjumlah RM12.96 bilion melalui PERKESO kepada penerima faedah di bawah program masing-masing pada tahun kewangan berakhir 2020. Selepas selesai pelbagai program bantuan COVID-19, MoF mengkehendaki PERKESO menyerahkan dana yang tidak digunakan. Disebabkan oleh obligasi ini, geran yang diterima diklasifikasikan sebagai liabiliti. Geran yang diterima tidak diiktiraf sebagai hasil kerana PERKESO hanya bertindak sebagai ejen pelaksana dan pembayar dalam urus niaga ini.

Sehingga 31 Disember 2020, baki geran yang belum digunakan adalah RM0.43 juta berkaitan program Penjana Gig. Daripada geran berjumlah RM12.96 bilion, RM1.24 juta telah diperuntukkan untuk program ini bagi membantu penunggang dalam ekonomi gig dengan caruman bulanan, dengan kerajaan memberi subsidi 70% daripada caruman bulanan. Baki RM0.43 juta akan dilunaskan secara bulanan sebagai pendapatan caruman apabila tiba masanya.

SOCSO was appointed by the government as the program's implementing agent. As the implementing agent, SOCSO was in charge of evaluating and approving applications for each programme based on the eligibility criteria established by the government. The funds for these programmes were allocated by the government, channelled through the Ministry of Finance ("MoF") and Ministry of Human Resources ("MoHR") to SOCSO, and subsequently channelled to the respective beneficiaries.

MoF and MoHR channelled funds totaling RM12.96 billion through SOCSO to beneficiaries under the respective programmes in the financial year ending 2020. Following the completion of the various COVID-19 relief programmes, the MoF required SOCSO to return any unused funds. Due to these obligations, the grants received were classified as liabilities. The grants received are not recognised as revenue as SOCSO is only acting as an implementing and paying agent in these transactions.

As of 31 December 2020, the balance of the undisbursed grant was RM0.43 million relating to the Penjana Gig programme. From a total of RM12.96 billion grants, RM1.24 million was allocated for this programme to assist riders in the gig economy with monthly contributions, with the government subsidising 70% of the monthly contribution. The remaining RM0.43 million will be amortised monthly as contribution income when it becomes due.

20. Geran Kerajaan (samb') / *Government Grant (cont'd)*

b) Geran untuk Skim Keselamatan Sosial Suri Rumah

PERKESO menerima geran berjumlah RM5.00 juta pada tahun kewangan 2020 untuk melaksanakan Skim Keselamatan Sosial Suri Rumah untuk suri rumah selepas Akta tersebut dikuatkuasakan.

c) Geran untuk pembuatan soket prostesis menggunakan cetakan 3D

PRPSB menerima geran berjumlah RM0.15 juta daripada Kementerian Tenaga, Sains, Teknologi, Alam Sekitar dan Perubahan Iklim ("MESTECC") untuk mengeluarkan soket prostesis menggunakan teknologi percetakan 3D. Geran yang digunakan pada tahun kewangan berjumlah RM0.04 juta yang diiktiraf sebagai pendapatan pada tahun tersebut.

b) Grant for Skim Keselamatan Sosial Suri Rumah

SOCSO received grants amounting to RM5.00 million in the financial year 2020 to undertake the implementation of the Skim Keselamatan Sosial Suri Rumah for housewives upon the enforcement of the Act.

c) Grant for manufacturing the prosthesis sockets using 3D printing

PRPSB received grants amounting to RM0.15 million from the Ministry of Energy, Science, Technology, Environment and Climate Change ("MESTECC") to manufacture prosthesis sockets using 3D printing technology. The grant utilised during the financial year amounts to RM0.04 million which is recognised as income during the year.

21. Terimaan Terdahulu
Advance Receipt

	KUMPULAN DAN PERKESO *GROUP AND SOCSO*	
	2020	**2019**
	(RM'000)	**(RM'000)**
Terimaan Terdahulu ***Advance Receipt***	6,032	3,032

Terimaan terdahulu merupakan caruman yang diterima terdahulu untuk Skim Bencana Kerja Pekerjaan Sendiri (Akta 789).

Advance receipt represents contributions received in advance for Self-Employed Employment Injury Scheme (Act 789).

22. Liabiliti Pajakan
Lease Liabilities

	KUMPULAN *GROUP* 2020 (RM'000)
Pembayaran Pajakan Masa Depan Belum Bayar *Future Lease Payment Payable:*	
- Kurang Satu Tahun *- Within One Year*	3,111
- Lebih Satu Tahun Tetapi Kurang Daripada Lima Tahun *- More Than One Year But Less Than Five Years*	11,927
Jumlah Bayaran Pajakan Minimum Masa Hadapan *Total Future Minimum Lease Payments*	15,038
Tolak: Caj Kewangan Masa Depan *Less: Future Finance Charges*	(663)
Nilai Kini Bayaran Pajakan Minimum *Present Value Of Minimum Lease Payments*	**14,375**
Terdiri Daripada / *Comprising:*	
Semasa *Current*	2,870
Bukan Semasa *Non Current*	11,505
	14,375

23. Hasil Daripada Urus Niaga Pertukaran
Revenue From Exchange Transactions

	KUMPULAN *GROUP*		PERKESO *SOCSO*	
	2020	**2019**	**2020**	**2019**
	(RM'000)	**(RM'000)**	**(RM'000)**	**(RM'000)**
Pendapatan Pelaburan Kasar / *Gross Investment Income*				
Pendapatan Faedah *Interest Income*				
Pinjaman Kepada Institusi Korporat *Loan To Corporate Institution*	12,786	17,427	12,786	17,427
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investments Available-For-Sale*	794,408	777,889	794,408	777,889
Deposit Dengan Institusi Kewangan Berlesen *Deposits With Licensed Financial Institutions*	111,243	98,877	110,415	97,966
Kesetaraan Tunai *Cash Equivalents*	47,299	113,441	47,299	113,441
Pendapatan Dividen Kasar Daripada Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Gross Dividend Income From Financial Investments Available-For-Sale*	140,905	146,208	140,905	146,208
Keuntungan Yang Terbit Daripada Jualan/Penebusan Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Gains Arising From Sale / Redemption Of Financial Investments Available-For-Sale*	192,403	119,755	192,403	119,755
Perubahan Dalam Nilai Saksama *Changes In Fair Value*				
(Kerugian)/Keuntungan Belum Realis Daripada Aset Kewangan Yang Dinyatakan Pada Nilai Saksama Melalui Lebihan Atau Kurangan *Unrealised (Losses)/Gains From Financial Assets Designated At Fair Value Through Surplus Or Deficit*	(4,468)	14,114	(4,468)	14,114
(Kerugian)/Keuntungan Belum Realis Daripada Penilaian Semula Aset Kewangan Derivatif *Unrealised (Losses)/Gains From Revaluation Of Derivatives Financial Assets*	(807)	2,022	(807)	2,022
Pendapatan Lain *Other Income*				
Keuntungan/(Kerugian) Realis Atas Pertukaran Asing *Realised Gains/(Losses) On Foreign Exchange*	541	(186)	541	(186)
Kerugian Belum Realis Atas Pertukaran Asing *Unrealised Losses On Foreign Exchange*	(59,868)	(12,234)	(59,868)	(12,234)
Pendapatan Sewa Daripada Hartanah Pelaburan *Rental Income From Investment Properties*	34,610	36,083	34,610	36,083
Pelarasan Nilai Saksama Atas Pelaburan Hartanah *Fair Value Adjustment On Investment Properties*	(8,000)	(15,000)	(8,000)	(15,000)
	1,261,052	**1,298,396**	**1,260,224**	**1,297,485**

23. Hasil Daripada Urus Niaga Pertukaran (samb')
Revenue From Exchange Transactions (cont'd)

	KUMPULAN *GROUP*		PERKESO *SOCSO*	
	2020	2019	2020	2019
	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)
Pendapatan Bukan Pelaburan Lain / *Other Non-Investment Income*				
Pendapatan Faedah *Interest Income*				
Pinjaman Anggota *Staff Loans*	1,734	1,666	1,734	1,666
Tabung Pinjaman Pendidikan *Education Loan Fund*	513	482	513	482
Tunai Di Bank *Cash At Banks*	4,,940	2,333	4,914	2,323
Pendapatan Sewa Daripada Hartanah Bukan Pelaburan *Rental Income From Non-Investment Properties*	15,762	16,643	15,080	16,361
Keuntungan Daripada PelupusanHartanah Dan Peralatan *Gain From Disposal Of Property And Equipment*	81	165	81	165
Pendapatan Lain *Other Income*	34,831	29,853	34,097	29,750
	57,861	**51,142**	**56,419**	**50,747**

Pendapatan dividen dan faedah Kumpulan berjumlah RM62.37 juta (2019: RM64.87 juta) dan RM469.92 juta (2019: RM672.99 juta) masing-masing diterima daripada entiti berkaitan kerajaan.

Pendapatan dividen dan faedah PERKESO berjumlah RM62.37 juta (2019: RM64.87 juta) dan RM469.07 juta (2019: RM672.07 juta) masing-masing diterima daripada entiti berkaitan kerajaan.

The Group's dividend income and interest income amounting to RM62.37 million (2019: RM64.87 million) and RM469.92 million (2019: RM672.99 million) respectively are received from government related entities.

SOCSO's dividend income and interest income amounting to RM62.37 million (2019: RM64.87 million) and RM469.07 million (2019: RM 672.07 million) respectively are received from government related entities.

24. Tuntutan Dan Faedah Bersih
Net Claims And Benefits

	KUMPULAN *GROUP*		PERKESO *SOCSO*	
	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)
Faedah Dan Tuntutan Dibayar *Benefits And Claims Paid*				
Faedah Hilang Upaya Sementara *Temporary Disablement Benefit*	590,162	367,702	590,162	367,702
Faedah Hilang Upaya Kekal *Permanent Disablement Benefit*	522,789	599,922	522,789	599,922
Faedah Orang Tanggungan *Dependants' Benefit*	342,478	331,715	342,478	331,715
Pencen Dan Bantuan Ilat *Invalidity Pension And Grant*	922,909	864,714	922,909	864,714
Pencen Penakat *Survivors' Pension*	1,621,105	1,498,587	1,621,105	1,498,587
Faedah Pengurusan Mayat *Funeral Benefit*	32,333	36,526	32,333	36,526
Elaun Layanan Sentiasa *Constant Attendance Allowance*	48,011	48,687	48,011	48,687
Kemudahan Pemulihan Jasmani Dan Vokasional *Physical And Vocational Rehabilitation Facilities*	22,886	54,481	150,822	100,092
Dialisis *Dialysis*	293,377	290,808	293,377	290,808
	4,396,050	**4,093,142**	**4,523,986**	**4,138,753**

25. Belanja Berkaitan Faedah
Benefits Related Expenses

	Nota/ *Note*	KUMPULAN *GROUP* 2020 (RM'000)	KUMPULAN *GROUP* 2019 (RM'000)	PERKESO *SOCSO* 2020 (RM'000)	PERKESO *SOCSO* 2019 (RM'000)
Aktiviti Memupuk Kesihatan Dan Keselamatan Pekerjaan *Activities To Promote Occupational Safety And Health*		8,175	10,720	8,175	10,720
Mesin Dialisis *Dialysis Machine*	(a)	2,800	2,674	2,800	2,674
Program Saringan Kesihatan *Health Screening Programme*		93,649	2,992	93,649	2,992
Elaun Lembaga *Board Allowance*	(b)	4,033	3,503	4,033	3,503
Elaun Jemaah Doktor *Medical Board Allowance*		6,055	7,753	6,055	7,753
Faedah Perubatan *Medical Benefit*		4,851	5,929	4,851	5,929
Elaun Jemaah Doktor Rayuan *Appellate Medical Board Allowance*		1,146	2,904	1,146	2,904
Elaun Jemaah Rayuan Keselamatan Sosial *Social Security Appellate Board Allowance*		263	758	263	758
Perbelanjaan Am *General Expenses*		4,328	4,706	4,328	4,706
Lain-lain *Others*		128	148	128	148
		125,428	**42,087**	**125,428**	**42,087**

a) Sumbangan mesin hemodialisis kepada pusat-pusat dialisis panel Organisasi Bukan Kerajaan (NGO) untuk menyediakan rawatan dialisis kepada orang berinsurans yang mengalami kegagalan buah pinggang peringkat akhir.

b) Elaun Lembaga Terdiri Daripada:

a) Donation of haemodialysis machines to Non-Governmental Organizations (NGOs) panel dialysis centres for providing dialysis treatment to SOCSO's insured persons who suffer from end stage renal failure.

b) Board Allowance Consists Of:

	Nota / *Note*	KUMPULAN *GROUP*		PERKESO *SOCSO*	
		2020 (RM'000)	2019 (RM'000)	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)
Lembaga PERKESO *Board of SOCSO*		2,413	2,022	2,417	2,022
Jawatankuasa Sistem Insurans Pekerjaan *Employment Insurance System Committee*		1,206	1,349	1,202	1,349
Panel Pelaburan *Investment Panel*		25	30	25	30
Lain-lain *Others*		389	102	389	102
		4,033	**3,503**	**4,033**	**3,503**

26. Belanja Operasi *Operating Expenses*

	Nota / *Note*	KUMPULAN *GROUP*		PERKESO *SOCSO*	
		2020 (RM'000)	2019 (RM'000)	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)
Kos Anggota *Staff Costs*	(a)	429,099	401,809	412,909	395,133
Bayaran Audit *Audit Fees*		413	597	323	497
Belanja Susut Nilai Hartanah Dan Peralatan *Depreciation Of Property And Equipment*		72,561	45,802	70,577	44,760
Pelunasan Perisian Komputer *Amortisation Of Computer Software*		48,250	23,407	47,567	23,346
Kerugian Daripada Pelupusan Hartanah Dan Peralatan *Losses From Disposal Of Property And Equipment*		10	268	10	268
Perbelanjaan Sewa *Rental Expenses*		37,230	39,900	34,322	38,138
Bekalan Dan Perkhidmatan *Services And Supplies*		136,143	123,030	136,143	123,030
Harta Perbekalan *Supply Items*		3,082	2,476	3,082	2,476
Pemberian Dan Bayaran Tetap *Grants And Fixed Payment*		415	407	415	407
Perbelanjaan Pelaburan *Investment Expenditure*		13,260	9,590	13,260	9,590
Perbelanjaan Operasi Lain *Other Operating Expenditure*		39,893	27,313	14,355	16,075
		780,356	**674,599**	**732,963**	**653,720**

26. Belanja Operasi (samb') / *Operating Expenses (cont'd)*

(a) Kos Anggota Terdiri Daripada:
(a) Staff Costs Consist Of:

	Nota/Note	KUMPULAN *GROUP* 2020 (RM'000)	KUMPULAN *GROUP* 2019 (RM'000)	PERKESO *SOCSO* 2020 (RM'000)	PERKESO *SOCSO* 2019 (RM'000)
Gaji, Bonus Dan Elaun *Salaries, Bonus And Allowances*		295,748	288,226	281,656	282,386
Caruman KWSP Dan PERKESO *EPF And SOCSO Contribution*		51,221	50,428	49,350	49,653
Manfaat Ditentukan *Defined Benefit*		79,914	61,103	79,914	61,103
Lain-lain *Others*		2,216	2,052	1,989	1,991
		429,099	**401,809**	**412,909**	**395,133**

27. Sumbangan Bagi Program Pengekalan Pekerjaan (ERP) *Contribution To Employee Retention Programme (ERP)*

	KUMPULAN DAN PERKESO *GROUP AND SOCSO* 2020 (RM'000)	KUMPULAN DAN PERKESO *GROUP AND SOCSO* 2019 (RM'000)
Sumbangan Bagi Program Pengekalan Pekerjaan (ERP) *Contribution To Employee Retention Programme (ERP)*	60,000	-

Program Pengekalan Pekerjaan (ERP) adalah salah satu aktiviti pelaksanaan untuk merangsang ekonomi melalui Pakej Rangsangan Ekonomi 2020 di mana PERKESO telah memperuntukkan RM60.00 juta dalam bentuk bantuan kewangan kepada pekerja yang terpaksa mengambil cuti tanpa gaji dari pekerjaan semasa mereka.

Employment Retention Programmed (ERP) is one of the implementation activities to stimulate the economy through Economic Stimulus Package 2020 where SOCSO has allocated RM60.00 million in the form of financial assistance to affected employees who had to take unpaid leave from their current employment.

28. Elaun/(Catatan Semula) Kerugian Penjejasan Bagi Aset Kewangan
Allowance/(Writeback) For Impairment Losses For Financial Assets

	KUMPULAN *GROUP*		PERKESO *SOCSO*	
	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)
Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions*				
Elaun Diperuntukkan Dalam Tahun *Allowance Made During The Year*	63	(116)	63	(116)
Hutang Lapuk Pulih Dalam Tahun *Bad Debts Recovered During The Year*	(1,577)	(3,689)	(1,577)	(3689)
Hutang Lapuk Dihapus Kira Dalam Tahun *Bad Debts Written Off During The Year*	321	636	321	636
	(1,193)	**(3,169)**	**(1,193)**	**(3,169)**
Urus Niaga Pertukaran Belum Terima *Receivables From Exchange Transactions*				
Elaun Diperuntukkan Dalam Tahun *Allowance Made During The Year*	1,340	7,554	1,340	7,554
Hutang Lapuk Pulih Dalam Tahun *Bad Debts Recovered During The Year*	(3)	-	(3)	-
Hutang Lapuk Dihapus Kira Dalam Tahun *Bad Debts Written Off During The Year*	-	419	-	419
	1,337	**7,973**	**1,337**	**7,973**
Aset Pelaburan Sedia Untuk Dijual *Financial Investments Available-For-Sale*				
Elaun Diperuntukkan Dalam Tahun *Allowance Made During The Year*	120,648	41,626	120,648	41,626
Penjejasan Muhibah *Impairment Of Goodwill*	-	5	-	-
Jumlah Elaun Bagi Kerugian Penjejasan *Total Allowance For Impairment Losses*	**120,792**	**46,435**	**120,792**	**46,430**

29. Baki Dan Urus Niaga Pihak Berkaitan Yang Signifikan
Significant Related Party Transactions And Balances

(a) Sebagai tambahan kepada maklumat pihak berkaitan yang didedahkan di lain-lain tempat dalam penyata kewangan, transaksi signifikan antara Kumpulan dan PERKESO seperti berikut telah dilaksanakan pada terma yang dipersetujui antara pihak berkenaan di sepanjang tahun kewangan.

(a) In addition to the related party information disclosed elsewhere in the financial statements, the following significant transactions between the Group and SOCSO took place at terms agreed between the parties during the financial year.

	PERKESO *SOCSO*	
	2020	2019
	(RM'000)	(RM'000)
Tuntutan Dan Faedah Bersih *Net Claims And Benefits*	127,936	45,693
Belanja Berkaitan Faedah *Benefits Related Expenses*	-	7
Amaun Terhutang Daripada *Amount Due From*		
Urus Niaga Pertukaran Belum Terima *Receivables From Exchange Transactions*	6,263	14,157
Amaun Terhutang Kepada *Amount Due To*		
Urus Niaga Pertukaran Belum Bayar Lain *Other Payables From Exchange Transactions*	41,778	48,920

(b) Entiti Berkaitan Kerajaan

PERKESO adalah sebuah organisasi di bawah Kementerian Sumber Manusia yang melapor secara langsung kepada Kerajaan Persekutuan Malaysia. Baki dan urus niaga yang signifikan antara PERKESO dan Kerajaan Malaysia dan entiti-entiti lain yang dikawal oleh Kerajaan adalah seperti berikut:

(b) Government-Related Entities

SOCSO is an organisation under the Ministry of Human Resources that reports directly to the Federal Government of Malaysia. The significant transactions and balances between PERKESO and the Government of Malaysia and other entities controlled by the Government are as follows:

29. Baki Dan Urus Niaga Pihak Berkaitan Yang Signifikan (samb') / *Significant Related Party Transactions And Balances (cont'd)*

	KUMPULAN *GROUP*		PERKESO *SOCSO*	
	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)
Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions*	252,781	371,506	252,781	371,506
Urus Niaga Bukan Pertukaran Boleh Pulih *Receivables From Exchange Transactions*	269,163	-	269,163	-
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investments Available-For-Sale*	11,297,697	11,187,566	11,297,697	11,187,566
Deposit Dengan Institusi Kewangan Berlesen *Deposits With Licensed Financial Iinstitutions*	803,453	739,548	787,820	739,100
Tunai Dan Kesetaraan Tunai *Cash And Cash Equivalents*	1,172,472	1,973,036	1,118,548	1,929,417
Geran Kerajaan *Government Grant*	5,439	-	5,431	-
Pendapatan Faedah *Interest Income*	469,922	672,993	469,070	672,072
Pendapatan Dividen *Dividend Income*	62,370	64,869	62,370	64,869
Pendapatan Sewa *Rental Income*	20,741	18,017	20,741	18,017

(c) Pampasan Personel Pengurusan Utama

Pihak-pihak berkaitan dan hubungan mereka dengan PERKESO adalah seperti berikut:

(c) Compensation of key management personnel

The related parties and their relationship with SOCSO are as follows:

Pihak-pihak Berkaitan *Related Parties*	Hubungan *Relationship*
Personel Pengurusan Utama *Key Management Personnel*	Personel pengurusan utama terdiri daripada ahli kumpulan pengurusan kanan. *Key management personnel consist of members of the senior management team.*
Pihak-pihak Berkaitan Bagi Personel Pengurusan Utama *Related Parties Of Key Management Personnel*	Ahli keluarga terdekat bagi personel pengurusan utama. Entiti yang dikawal, dikawal bersama atau yang mana kuasa mengundi signifikan dalam entiti tersebut, secara langsung atau tidak langsung berada pada personel pengurusan utama atau ahli keluarga terdekatnya. *Close members of the family of key management personnel.* *Entities that are controlled, jointly controlled or for which significant voting power in such entity resides with, directly or indirectly by key management personnel or its close members of the family.*

29. Baki Dan Urus Niaga Pihak Berkaitan Yang Signifikan (samb') / *Significant Related Party Transactions And Balances (cont'd)*

Saraan Personel Pengurusan Utama / *Key Management Personnel Remuneration*

Saraan bagi personel pengurusan utama PERKESO dalam tahun adalah seperti berikut:
The remuneration of key management personnel of SOCSO during the year are as follows:

	KUMPULAN *GROUP*		PERKESO *SOCSO*	
	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)
Gaji, Bonus Dan Elaun *Salaries, Bonus And Allowances*	4,418	3,931	3,456	3,303
Caruman KWSP Dan PERKESO *EPF And SOCSO Contribution*	659	631	659	631
	5,077	**4,562**	**4,115**	**3,934**

30. Komitmen Modal *Capital Commitment*

	KUMPULAN *GROUP*		PERKESO *SOCSO*	
	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)
Diluluskan Dan Dikontrak Bagi Hartanah Dan Peralatan *Authorised And Contracted For Property And Equipment*	390,135	131,982	382,689	118,911
Diluluskan Tetapi Tidak Dikontrak Bagi Hartanah Dan Peralatan *Authorised But Not Contracted For Property And Equipment*	3,079	-	-	-
	393,214	**131,982**	**382,689**	**118,911**

31. Kontingensi
Contingencies

(a) Aset Luar Jangka

PERKESO mempunyai beberapa aset luar jangka yang mewakili tuntutan PERKESO terhadap majikan seperti berikut:

(a) Contingent Assets

SOCSO has several contingent assets which represent SOCSO's claims against employers as follows:

	31 Disember *31 December* 2020 (RM'000)
Tuntutan Terhadap Majikan Yang Gagal Menyelesaikan Tunggakan Caruman ***Claims Against Employers Who Fail To Settle Contribution In Arrears***	3,823
Tuntutan Terhadap Majikan Yang Gagal Menyelesaikan Faedah Caruman Lewat Bayar ***Claims Against Employers Who Fail To Settle Interest On Late Contributions***	1,441

(a) Aset Luar Jangka (samb')

PERKESO melalui pihak-pihak yang mewakili para pemegang suatu bon korporat telah memfailkan Penyata Tuntutan sebagai plaintif terhadap 6 defendan di Mahkamah Tinggi Kuala Lumpur pada 5 November 2012. Tindakan ini diambil berikutan berlakunya Peristiwa Keingkaran terhadap bon korporat yang dinyatakan. Pada 24 Julai 2017, para pemegang bon telah diberikan ganti rugi oleh Mahkamah Tinggi Kuala Lumpur. Walau bagaimanapun, defendan telah memfailkan rayuan terhadap keputusan tersebut. Jumlah ganti rugi telah didepositkan ke dalam akaun amanah pada 6 Disember 2017, yang diuruskan oleh peguam-peguam yang mewakili para pemegang bon dan beberapa defendan dalam kes tersebut, dan disimpan dalam akaun amanah sementara menunggu keputusan rayuan. Pada 18 September 2019, Mahkamah Rayuan telah menolak rayuan yang difailkan oleh defendan. Seterusnya pada bulan Oktober 2019, defendan telah menfailkan permohonan bagi merayu keputusan kepada Mahkamah Persekutuan. Dengan demikian, kes mahkamah masih berlanjutan di peringkat Mahkamah Persekutuan.

(a) Contingent Assets (cont'd)

SOCSO through parties representing the holders of a corporate bond has filed a Statement of Claim as plaintiffs against 6 defendants in the Kuala Lumpur High Court on 5 November 2012. This action was taken following the occurrence of the Event of Default upon the said corporate bond. On 24 July 2017, the bondholders were awarded compensation by Kuala Lumpur High Court. Nevertheless, the defendants have filed appeal against the decision. The damage sum was deposited into a trust account on 6 December 2017, managed by lawyers representing the bondholders and the various defendants in the case, and kept in the trust account pending the final outcome of the appeal. On 18 September 2019, the Court of Appeal dismissed all the appeals filed by the defendants. Subsequently in October 2019, all the defendants have filed application for leave to appeal to the Federal Court. Thus, the case is now still ongoing for hearing at the Federal Court.

(b) Liabiliti Luar Jangka

Prosiding masih berjalan di Mahkamah Tinggi dan Mahkamah Rayuan bagi kes rayuan yang dikemukakan oleh Orang Berinsurans dan PERKESO yang tidak berpuas hati dengan keputusan Jemaah Rayuan Keselamatan Sosial membabitkan pembayaran faedah berjumlah RM828,122 (2019: RM2,156,807). Tiada peruntukan disediakan untuk liabiliti luar jangka ini.

(b) Contingent Liabilities

Proceedings are still ongoing at the High Court and Court of Appeal in appeal cases lodged by Insured Persons and SOCSO over discontentment with Social Security Appellate Board's decisions involving benefit payments amounting to RM828,122 (2019: RM2,156,807). No provision has been provided for these contingent liabilities.

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan
Financial Risk Management Objectives And Policies

MPSAS 30 memperkenalkan pendedahan yang berkaitan dengan instrumen kewangan dan tidak mempunyai sebarang kesan ke atas klasifikasi dan penilaian instrumen kewangan PERKESO.

PERKESO adalah terdedah kepada risiko kewangan yang terbit daripada operasinya dan penggunaan instrumen kewangan. Risiko kewangan utama termasuk risiko kadar faedah, harga ekuiti dan risiko kredit dan kecairan.

PERKESO mempunyai polisi dan garis panduan yang diluluskan serta kawalan dalaman yang menetapkan strategi perniagaan keseluruhannya untuk menguruskan risiko-risiko tersebut. Objektif keseluruhan pengurusan risiko kewangan PERKESO adalah untuk meningkatkan nilai pihak-pihak yang berkepentingan menerusi pengurusan risiko PERKESO yang berkesan.

Lembaga PERKESO mengkaji dan bersetuju dengan polisi dan prosedur pengurusan risiko ini. Seksyen berikutnya memberi butiran mengenai pendedahan PERKESO kepada risiko kewangan yang dinyatakan di atas dan objektif, polisi dan proses untuk pengurusan risiko-risiko tersebut.

Jadual di bawah menunjukkan analisis instrumen kewangan yang dikategorikan seperti berikut:

MPSAS 30 introduces disclosures relating to the financial instruments and does not have any impact on the classification and valuation of SOCSO's financial instruments.

SOCSO is exposed to financial risks arising from its operations and the use of financial instruments. The key financial risks include interest rate, equity price and credit and liquidity risks.

SOCSO has an approved set of guidelines and policies as well as internal controls which set out its overall business strategies to manage these risks. SOCSO's overall financial risk management objective is to enhance stakeholders' value through effective management of SOCSO's risks.

The Board of SOCSO reviews and agrees policies and procedures for the management of these risks. The following sections provide details regarding SOCSO's exposure to the abovementioned financial risks and the objectives, policies and processes for the management of these risks.

The table below provides an analysis of financial instruments categorised as follows:

(a) Nilai Saksama Melalui Lebihan Atau Kurangan / *Fair Value Through Surplus Or Deficit ("FVTSD")*
(b) Sedia Untuk Dijual / *Available-For-Sale ("AFS")*
(c) Kos Terlunas / *Amortised Cost ("AC")*

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan (samb')
Financial Risk Management Objectives And Policies (cont'd)

KUMPULAN / *GROUP*

2020	Amaun Dibawa / *Carrying Amount* (RM'000)	Nilai Saksama Melalui Lebihan Atau Kurangan / *Fair ValueThrough Surplus Or Deficit* (RM'000)	Sedia Untuk Dijual / *Available-For-Sale* (RM'000)	Kos Terlunas / *Amortised Cost* (RM'000)
Aset Kewangan *Financial Assets*				
Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions*	308,154	-	-	308,154
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investments Available-For-Sale*	24,068,724	-	24,068,724	-
Aset Kewangan Dinyatakan Pada Nilai Saksama Melalui Lebihan Atau Kurangan *Financial Assets Designated At Fair Value Through Surplus Or Deficit*	61,925	61,925	-	-
Aset Kewangan Derivatif *Derivative Financial Assets*	87	87	-	-
Urus Niaga Pertukaran Belum Terima *Receivables From Exchange Transactions*	476,200	-	-	476,200
Urus Niaga Bukan Pertukaran Boleh Pulih *Recoverables From Non-Exchange Transactions*	370,205	-	-	370,205
Cukai Boleh Pulih *Tax Recoverable*	990	-	-	990
Deposit Dengan Institut Kewangan Berlesen *Deposit With Licensed Financial Institutions*	1,015,021	-	-	1,015,021
Tunai Dan Kesetaraan Tunai *Cash And Cash Equivalents*	4,528,329	-	-	4,528,329
	30,829,635	**62,012**	**24,068,724**	**6,698,899**
Liabiliti Kewangan *Financial Liabilities*				
Urus Niaga Pertukaran Belum Bayar Lain *Payables From Exchange Transactions*	301,810	-	-	301,810
Terimaan Terdahulu *Advance Receipt*	6,032	-	-	6,032
Liabiliti Pajakan *Lease Liabilities*	2,870	-	-	2,870
	310,712	**-**	**-**	**310,712**

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan (samb')
Financial Risk Management Objectives And Policies (cont'd)

KUMPULAN / *GROUP*

2019	Amaun Dibawa / *Carrying Amount* (RM'000)	Nilai Saksama Melalui Lebihan Atau Kurangan / *Fair ValueThrough Surplus Or Deficit* (RM'000)	Sedia Untuk Dijual / *Available-For-Sale* (RM'000)	Kos Terlunas / *Amortised Cost* (RM'000)
Aset Kewangan *Financial Assets*				
Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions*	429,251	-	-	429,251
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investments Available-For-Sale*	22,839,775	-	22,839,775	-
Aset Kewangan Dinyatakan Pada Nilai Saksama Melalui Lebihan Atau Kurangan *Financial Assets Designated At Fair Value Through Surplus Or Deficit*	73,761	73,761	-	-
Aset Kewangan Derivatif *Derivative Financial Assets*	2,031	2,031	-	-
Urus Niaga Pertukaran Belum Terima *Receivables From Exchange Transactions*	210,074	-	-	210,074
Urus Niaga Bukan Pertukaran Boleh Pulih *Recoverables From Non-Exchange Transactions*	372,503	-	-	372,503
Deposit Dengan Institut Kewangan Berlesen *Deposit With Licensed Financial Institutions*	1,687,398	-	-	1,687,398
Tunai Dan Kesetaraan Tunai *Cash And Cash Equivalents*	3,943,251	-	-	3,943,251
	29,558,044	**75,792**	**22,839,775**	**6,642,477**
Liabiliti Kewangan *Financial Liabilities*				
Urus Niaga Pertukaran Belum Bayar Lain *Payables From Exchange Transactions*	414,182	-	-	414,182
Terimaan Terdahulu *Advance Receipt*	3,032	-	-	3,032
	417,214	**-**	**-**	**417,214**

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan (samb')
Financial Risk Management Objectives And Policies (cont'd)

PERKESO / *SOCSO*

2020	Amaun Dibawa / *Carrying Amount* (RM'000)	Nilai Saksama Melalui Lebihan Atau Kurangan / *Fair ValueThrough Surplus Or Deficit* (RM'000)	Sedia Untuk Dijual / *Available-For-Sale* (RM'000)	Kos Terlunas / *Amortised Cost* (RM'000)
Aset Kewangan *Financial Assets*				
Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions*	308,154	-	-	308,154
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investments Available-For-Sale*	24,068,724	-	24,068,724	-
Aset Kewangan Dinyatakan Pada Nilai Saksama Melalui Lebihan Atau Kurangan *Financial Assets Designated At Fair Value Through Surplus Or Deficit*	61,925	61,925	-	-
Aset Kewangan Derivatif *Derivative Financial Assets*	87	87	-	-
Urus Niaga Pertukaran Belum Terima *Receivables From Exchange Transactions*	474,895	-	-	474,895
Amaun Terhutang Daripada Subsidiari *Amount Due From Subsidiary*	6,263	-	-	6,263
Urus Niaga Bukan Pertukaran Boleh Pulih *Recoverables From Non-Exchange Transactions*	370,205	-	-	370,205
Deposit Dengan Institut Kewangan Berlesen *Deposit With Licensed Financial Institutions*	999,388	-	-	999,388
Tunai Dan Kesetaraan Tunai *Cash And Cash Equivalents*	4,474,405	-	-	4,474,405
	30,764,046	**62,012**	**24,068,724**	**6,633,310**
Liabiliti Kewangan *Financial Liabilities*				
Urus Niaga Pertukaran Belum Bayar Lain *Payables From Exchange Transactions*	319,288	-	-	319,288
Amaun Terhutang Kepada Subsidiari *Amount Due To Subsidiary*	2,866	-	-	2,866
Terimaan Terdahulu *Advance Receipt*	6,032	-	-	6,032
	328,186	**-**	**-**	**328,186**

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan (samb')
Financial Risk Management Objectives And Policies (cont'd)

PERKESO / *SOCSO*

2019	Amaun Dibawa / *Carrying Amount* (RM'000)	Nilai Saksama Melalui Lebihan Atau Kurangan / *Fair ValueThrough Surplus Or Deficit* (RM'000)	Sedia Untuk Dijual / *Available-For-Sale* (RM'000)	Kos Terlunas / *Amortised Cost* (RM'000)
Aset Kewangan *Financial Assets*				
Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions*	429,251	-	-	429,251
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investments Available-For-Sale*	22,839,775	-	22,839,775	-
Aset Kewangan Dinyatakan Pada Nilai Saksama Melalui Lebihan Atau Kurangan *Financial Assets Designated At Fair Value Through Surplus Or Deficit*	73,761	73,761	-	-
Aset Kewangan Derivatif *Derivative Financial Assets*	2,031	2,031	-	-
Urus Niaga Pertukaran Belum Terima *Receivables From Exchange Transactions*	209,867	-	-	209,867
Amaun Terhutang Daripada Subsidiari *Amount Due From Subsidiary*	14,157	-	-	14,157
Urus Niaga Bukan Pertukaran Boleh Pulih *Recoverables From Non-Exchange Transactions*	262,069	-	-	262,069
Deposit Dengan Institut Kewangan Berlesen *Deposit With Licensed Financial Institutions*	1,686,950	-	-	1,686,950
Tunai Dan Kesetaraan Tunai *Cash And Cash Equivalents*	3,899,633	-	-	3,899,633
	29,417,494	**75,792**	**22,839,775**	**6,501,927**
Liabiliti Kewangan *Financial Liabilities*				
Urus Niaga Pertukaran Belum Bayar Lain *Payables From Exchange Transactions*	446,999	-	-	446,999
Amaun Terhutang Kepada Subsidiari *Amount Due To Subsidiary*	3,310	-	-	3,310
Terimaan Terdahulu *Advance Receipt*	3,032	-	-	3,032
	453,341	**-**	**-**	**453,341**

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan (samb')
Financial Risk Management Objectives And Policies (cont'd)

(a) Risiko Pasaran

Risiko pasaran adalah risiko potensi kerugian akibat perubahan dalam nilai portfolio pelaburan atau instrumen kewangan lain yang ditunjukkan oleh perubahan dalam pembolehubah pasaran seperti kadar faedah semasa, kesan kadar pertukaran mata wang dan perubahan dalam harga saham yang disenaraikan di bursa saham. Pelaburan PERKESO diuruskan oleh Pengurus Portfolio dan Pengurusan PERKESO sendiri. Risiko pasaran diuruskan dan diseimbangkan dengan mempelbagaikan pendedahan pelaburan PERKESO dalam instrumen kewangan berkualiti dan berkecairan tinggi untuk memelihara modal dan mengoptimumkan pulangan atas pelaburan kepada PERKESO.

(i) Risiko Kadar Faedah

Risiko kadar faedah adalah risiko perubahan dalam nilai instrumen kewangan disebabkan sensitivitinya terhadap perubahan dalam kadar faedah semasa. Walau bagaimanapun, risiko ini terhad kepada pelaburan jangka pendek dengan institusi kewangan berlesen dan pelaburan dalam sekuriti bon yang diuruskan oleh Pengurus Portfolio dan Pengurusan PERKESO. Pelaburan PERKESO dalam sekuriti bon adalah pelaburan jangka panjang dalam sekuriti yang bergred kualiti tinggi yang dipegang untuk mengoptimumkan pulangan pelaburan.

Jadual berikut menunjukkan aset kewangan dan liabiliti kewangan PERKESO dan amaun dibawa, dianalisa berdasarkan penetapan semula faedah atau tarikh matang yang mana lebih awal:

(a) Market Risk

Market risk is the risk of potential losses due to changes in value of investment portfolio or other financial instruments reflected by changes in market's variables such as current interest rates, the impact of currency exchange's rates and changes in share prices listed on the stock exchange. SOCSO's investments are managed by Portfolio Managers and the SOCSO's Management themselves. The market risk is managed and balanced by diversifying the exposure of SOCSO's investments into quality and high liquidity financial instruments so as to preserve the capital as and to optimise returns on investment to SOCSO.

(i) Interest Rate Risk

Interest rate risk is the risk of changes in financial instruments' value due to their sensitivity to changes in current interest rates. Nevertheless, the risk is restricted to short-term investments with licensed financial institutions and investments in bond securities managed by Portfolio Managers and SOCSO's Management. The Group's and SOCSO's investment in bond securities are long-term investments in a high quality graded securities which are held to optimise investment.

The following table indicates the Group's and SOCSO's financial assets and financial liabilities and carrying amount, analysed by the interest repricing or maturity date whichever is the earlier:

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan (samb')
Financial Risk Management Objectives And Policies (cont'd)

KUMPULAN / *GROUP*

2020	Sehingga 1 Bulan *Up To 1 Month* (RM'000)	>1 - 3 Bulan *Months* (RM'000)	>3 - 12 Bulan *Months* (RM'000)	>1 - 5 Tahun *Years* (RM'000)	> 5 Tahun *Years* (RM'000)	Bukan Faedah Sensitif *Non-Interest Sensitive* (RM'000)	Jumlah *Total* (RM'000)
ASET BUKAN SEMASA *NON-CURRENT ASSETS*							
Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions*	-	-	-	129,017	48,707	-	177,724
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investments Available-For-Sale*	-	-	-	2,601,092	15,648,089	5,600,048	23,849,229
Aset Kewangan Dinyatakan Pada Nilai Saksama Melalui Lebihan Atau Kurangan *Financial Assets Designated At Fair Value Through Surplus Or Deficit*	-	-	-	-	-	61,925	61,925
Aset Kewangan Derivatif *Derivative Financial Assets*	-	-	-	-	-	87	87
JUMLAH ASET BUKAN SEMASA *TOTAL NON-CURRENT ASSETS*	**-**	**-**	**-**	**2,730,109**	**15,696,796**	**5,662,060**	**24,088,965**
ASET SEMASA *CURRENT ASSETS*							
Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions*	-	6,666	123,764	-	-	-	130,430
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investments Available-For-Sale*	-	71	219,424	-	-	-	219,495
Urus Niaga Pertukaran Belum Terima *Receivables From Exchange Transactions*	-	-	-	-	-	476,200	476,200
Urus Niaga Bukan Pertukaran Boleh Pulih *Recoverables From Non-Exchange Transactions*	-	-	-	-	-	370,205	370,205
Deposit Dengan Institusi Kewangan Berlesen *Deposit With Licensed Financial Institutions*	-	-	1,015,021		-	-	1,015,021
Tunai Dan Kesetaraan Tunai *Cash And Cash Equivalent*	1,138,904	3,353,361	-	-	-	36,064	4,528,329
JUMLAH ASET SEMASA *TOTAL CURRENT ASSETS*	**1,138,904**	**3,360,098**	**1,358,209**	**-**	**-**	**882,469**	**6,739,680**
LIABILITI SEMASA / *CURRENT LIABILITIES*							
Urus Niaga Pertukaran Belum Bayar *Payables From Exchange Transactions*	-	-	-	-	-	301,810	301,810
Terimaan Terdahulu *Advance Receipt*	-	-	-	-	-	6,032	6,032
Liabiliti Pajakan *Lease Liabilities*	-	-	-	-	-	2,870	2,870
JUMLAH LIABILITI SEMASA *TOTAL CURRENT LIABILITIES*	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**310,712**	**310,712**
ASET SEMASA BERSIH *NET CURRENT ASSETS*	**1,138,904**	**3,360,098**	**1,358,209**	**-**	**-**	**571,757**	**6,428,968**

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan (samb')
Financial Risk Management Objectives And Policies (cont'd)

KUMPULAN / *GROUP*

2019	Sehingga 1 Bulan *Up To 1 Month*	>1 - 3 Bulan *Months*	>3 - 12 Bulan *Months*	>1 - 5 Tahun *Years*	> 5 Tahun *Years*	Bukan Faedah Sensitif *Non-Interest Sensitive*	Jumlah *Total*
	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)
ASET BUKAN SEMASA *NON-CURRENT ASSETS*							
Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions*	-	-	-	270,754	35,542	-	306,296
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investments Available-For-Sale*	-	-	-	2,256,046	15,276,034	5,063,959	22,596,039
Aset Kewangan Dinyatakan Pada Nilai Saksama Melalui Lebihan Atau Kurangan *Financial Assets Designated At Fair Value Through Surplus Or Deficit*	-	-	-	-	-	73,761	73,761
Aset Kewangan Derivatif *Derivative Financial Assets*	-	-	-	-	-	2,031	2,031
JUMLAH ASET BUKAN SEMASA *TOTAL NON-CURRENT ASSETS*	**-**	**-**	**-**	**2,526,800**	**15,311,576**	**5,139,751**	**22,978,127**
ASET SEMASA *CURRENT ASSETS*							
Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions*	-	193	122,762	-	-	-	122,955
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investments Available-For-Sale*	-	225,331	18,405	-	-	-	243,736
Urus Niaga Pertukaran Belum Terima *Receivables From Exchange Transactions*	-	-	-	-	-	210,074	210,074
Urus Niaga Bukan Pertukaran Boleh Pulih *Recoverables From Non-Exchange Transactions*	-	-	-	-	-	372,503	372,503
Deposit Dengan Institusi Kewangan Berlesen *Deposit With Licensed Financial Institutions*	-	-	1,687,398	-	-	-	1,687,398
Tunai Dan Kesetaraan Tunai *Cash And Cash Equivalent*	257,377	3,667,800	-	-	-	18,074	3,943,251
JUMLAH ASET SEMASA *TOTAL CURRENT ASSETS*	**257,377**	**3,893,324**	**1,828,565**	**-**	**-**	**600,651**	**6,579,917**
LIABILITI SEMASA *CURRENT LIABILITIES*							
Urus Niaga Pertukaran Belum Bayar *Payables From Exchange Transactions*	-	-	-	-	-	414,182	414,182
Terimaan Terdahulu *Advance Receipt*	-	-	-	-	-	3,032	3,032
JUMLAH LIABILITI SEMASA *TOTAL CURRENT LIABILITIES*	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**417,214**	**417,214**
ASET SEMASA BERSIH *NET CURRENT ASSETS*	**257,377**	**3,893,324**	**1,828,565**	**-**	**-**	**183,437**	**6,162,703**

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan (samb')
Financial Risk Management Objectives And Policies (cont'd)

PERKESO / *SOCSO*

2020	Sehingga 1 Bulan *Up To 1 Month*	>1 - 3 Bulan *Months*	>3 - 12 Bulan *Months*	>1 - 5 Tahun *Years*	> 5 Tahun *Years*	Bukan Faedah Sensitif *Non-Interest Sensitive*	Jumlah *Total*
	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)
ASET BUKAN SEMASA *NON-CURRENT ASSETS*							
Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions*	-	-	-	129,017	48,707	-	177,724
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investments Available-For-Sale*	-	-	-	2,601,092	15,648,089	5,600,048	23,849,229
Aset Kewangan Dinyatakan Pada Nilai Saksama Melalui Lebihan Atau Kurangan *Financial Assets Designated At Fair Value Through Surplus Or Deficit*	-	-	-	-	-	61,925	61,925
Aset Kewangan Derivatif *Derivative Financial Assets*	-	-	-	-	-	87	87
JUMLAH ASET BUKAN SEMASA *TOTAL NON-CURRENT ASSETS*	**-**	**-**	**-**	**2,730,109**	**15,696,796**	**5,662,060**	**24,088,965**
ASET SEMASA *CURRENT ASSETS*							
Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions*	-	6,666	123,764	-	-	-	130,430
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investments Available-For-Sale*	-	71	219,424	-	-	-	219,495
Urus Niaga Pertukaran Belum Terima *Receivables From Exchange Transactions*	-	-	-	-	-	474,895	474,895
Amaun Terhutang Daripada Subsidiari *Amaun Terhutang Daripada Subsidiari*	-	-	-	-	-	6,263	6,263
Urus Niaga Bukan Pertukaran Boleh Pulih *Recoverables From Non-Exchange Transactions*	-	-	-	-	-	370,205	370,205
Deposit Dengan Institusi Kewangan Berlesen *Deposit With Licensed Financial Institutions*	-	-	999,388	-	-	-	999,388
Tunai Dan Kesetaraan Tunai *Cash And Cash Equivalent*	1,084,980	3,353,361	-	-	-	36,064	4,474,405
JUMLAH ASET SEMASA *TOTAL CURRENT ASSETS*	**1,084,980**	**3,360,098**	**1,342,576**	**-**	**-**	**887,427**	**6,675,081**
LIABILITI SEMASA *CURRENT LIABILITIES*							
Urus Niaga Pertukaran Belum Bayar *Payables From Exchange Transactions*	-	-	-	-	-	319,288	319,288
Amaun Terhutang Kepada Subsidiari *Amount Due To Subsidiary*	-	-	-	-	-	2,866	2,866
Terimaan Terdahulu *Advance Receipt*	-	-	-	-	-	6,032	6,032
JUMLAH LIABILITI SEMASA *TOTAL CURRENT LIABILITIES*	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**328,186**	**328,186**
ASET SEMASA BERSIH *NET CURRENT ASSETS*	**1,084,980**	**3,360,098**	**1,342,576**	**-**	**-**	**559,241**	**6,346,895**

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan (samb')
Financial Risk Management Objectives And Policies (cont'd)

PERKESO / *SOCSO*

2019	Sehingga 1 Bulan *Up To 1 Month* (RM'000)	>1 - 3 Bulan *Months* (RM'000)	>3 - 12 Bulan *Months* (RM'000)	>1 - 5 Tahun *Years* (RM'000)	> 5 Tahun *Years* (RM'000)	Bukan Faedah Sensitif *Non-Interest Sensitive* (RM'000)	Jumlah *Total* (RM'000)
ASET BUKAN SEMASA *NON-CURRENT ASSETS*							
Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions*	-	-	-	270,754	35,542	-	306,296
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investments Available-For-Sale*	-	-	-	2,256,046	15,276,034	5,063,959	22,596,039
Aset Kewangan Dinyatakan Pada Nilai Saksama Melalui Lebihan Atau Kurangan *Financial Assets Designated At Fair Value Through Surplus Or Deficit*	-	-	-	-	-	73,761	73,761
Aset Kewangan Derivatif *Derivative Financial Assets*	-	-	-	-	-	2,031	2,031
JUMLAH ASET BUKAN SEMASA *TOTAL NON-CURRENT ASSETS*	**-**	**-**	**-**	**2,526,800**	**15,311,576**	**5,139,751**	**22,978,127**
ASET SEMASA *CURRENT ASSETS*							
Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions*	-	193	122,762	-	-	-	122,955
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investments Available-For-Sale*	-	225,331	18,405	-	-	-	243,736
Urus Niaga Pertukaran Belum Terima *Receivables From Exchange Transactions*	-	-	-	-	-	209,867	209,867
Amaun Terhutang Daripada Subsidiari *Amount Due From Subsidiary*	-	-	-	-	-	14,157	14,157
Urus Niaga Bukan Pertukaran Boleh Pulih *Recoverables From Non-Exchange Transactions*	-	-	-	-	-	372,503	372,503
Deposit Dengan Institusi Kewangan Berlesen *Recoverables From Non-Exchange Transactions*	-	-	1,686,950	-	-	-	1,686,950
Tunai Dan Kesetaraan Tunai *Cash And Cash Equivalent*	213,759	3,667,800	-	-	-	18,074	3,899,633
JUMLAH ASET SEMASA *TOTAL CURRENT ASSETS*	**213,759**	**3,893,324**	**1,828,117**	**-**	**-**	**614,601**	**6,549,801**
LIABILITI SEMASA *CURRENT LIABILITIES*							
Urus Niaga Pertukaran Belum Bayar *Payables From Exchange Transactions*	-	-	-	-	-	446,999	446,999
Amaun Terhutang Kepada Subsidiari *Amount Due To Subsidiary*	-	-	-	-	-	3,310	3,310
Terimaan Terdahulu *Advance Receipt*	-	-	-	-	-	3,032	3,032
JUMLAH LIABILITI SEMASA *TOTAL CURRENT LIABILITIES*	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**453,341**	**453,341**
ASET SEMASA BERSIH *NET CURRENT ASSETS*	**213,759**	**3,893,324**	**1,828,117**	**-**	**-**	**161,260**	**6,096,460**

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan (samb')
Financial Risk Management Objectives And Policies (cont'd)

Sensitiviti Kadar Faedah

Jadual berikut menunjukkan sensitiviti terhadap perubahan yang mungkin berlaku dalam kadar faedah terhadap pinjaman tersebut. Dengan semua pemboleh ubah lain yang tetap, jadual di bawah meringkaskan pendedahan Kumpulan dan PERKESO kepada risiko kadar faedah terhadap pinjaman berkadar tetap. Kumpulan dan PERKESO tidak mengambil kira sebarang aset kewangan berkadar tetap pada nilai saksama melalui lebihan atau kurangan. Oleh itu, perubahan kadar faedah pada akhir tempoh pelaporan tidak akan mempengaruhi lebihan atau kurangan.

Interest Rate Sensitivity

The following table demonstrates the sensitivity to a reasonably possible change in interest rates on that portion of borrowings. With all other variables held constant, the table below summarises the Group's and SOCSO's exposure to interest rate risk on fixed rate borrowings. The Group and SOCSO do not account for any fixed rate financial assets at fair value through surplus or deficit. Therefore, a change in interest rates at the end of the reporting period would not affect surplus or deficit.

KUMPULAN dan PERKESO / *GROUP and SOCSO*

	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)
Kesan Kepada Rizab ***Impact To Reserves***		
Kenaikan Dalam 100 Mata Asas (+100 bps) ***Increase In 100 Basis Points (+100 bps)***	(31,713)	(29,504)
Penurunan Dalam 100 Mata Asas (-100 bps) ***Decrease In 100 Basis Points (-100 bps)***	31,713	29,504
Kesan Kepada Lebihan Atau Kurangan ***Impact To Surplus Or Deficit***		
Kenaikan Dalam 100 Mata Asas (+100 bps) ***Increase In 100 Basis Points (+100 bps)***	237,446	237,019
Penurunan Dalam 100 Mata Asas (-100 bps) ***Decrease In 100 Basis Points (-100 bps)***	(237,446)	(237,019)

Pergerakan yang diandaikan dalam mata asas bagi analisa sensitiviti kadar faedah adalah berdasarkan persekitaran pasaran semasa yang boleh ditinjau.

Pelaburan bagi Kumpulan dan PERKESO dalam sekuriti hutang dan pinjaman berkadar tetap terdedah kepada risiko perubahan nilai saksama disebabkan oleh perubahankadar faedah. Pelaburan dalam sekuriti ekuiti dan penghutang dan pemiutang jangka pendek adalah tidak terdedah kepada risiko kadar faedah yang signifikan.

The assumed movement in basis points for interest rate sensitivity analysis is based on the currently observable market environment.

The Group's and SOCSO's investments in fixed rate debt securities and its fixed rate borrowings are exposed to a risk of change in their fair value due to changes in interest rates. Investments in equity securities and short-term receivables and payables are not significantly exposed to interest rate risk.

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan (samb')
Financial Risk Management Objectives And Policies (cont'd)

Pendedahan Kepada Risiko Kadar Faedah

Profil kadar faedah bagi instrumen kewangan berfaedah Kumpulan dan PERKESO, berdasarkan amaun dibawa pada akhir tempoh pelaporan adalah:

Exposure to interest rate risk

The interest rate profile of the Group's and SOCSO's significant interest-bearing financial instruments, based on carrying amounts as at the end of the reporting period was:

KUMPULAN dan PERKESO / *GROUP AND SOCSO*

	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)
Instrumen Kadar Tetap *Fixed Rate Instruments*		
Aset Kewangan *Financial Assets*	21,328,404	21,037,299
Instrumen Kadar Terapung *Floating Rate Instruments*		
Aset Kewangan *Financial Assets*	2,619,870	2,325,100

Kadar Faedah Purata Wajaran Dan Purata Kematangan

Aset Kewangan

Kadar faedah purata wajaran setahun dan purata kematangan deposit seperti pada 31 Disember adalah seperti berikut:

Weighted Average Interest Rate And Average Maturity

Financial Assets

The weighted average interest rates per annum and the average maturity of deposits as at 31 December were as follows:

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan (samb')
Financial Risk Management Objectives And Policies (cont'd)

	Kadar Faedah Purata Wajaran *Weighted Average Interest Rates* (%)	Purata Kematangan *Average Maturity* (Hari/Days)
KUMPULAN / *GROUP*		
2020		
Bank Berlesen *Licensed Banks*	2.22	184
Institusi Kewangan Lain *Other Financial Institutions*	2.59	177
2019		
Bank Berlesen *Licensed Banks*	3.34	69
Institusi Kewangan Lain *Other Financial Institutions*	3.58	79
PERKESO / *SOCSO*		
2020		
Bank Berlesen *Licensed Banks*	2.58	181
Institusi Kewangan Lain *Other Financial Institutions*	2.59	177
2019		
Bank Berlesen *Licensed Banks*	3.57	67
Institusi Kewangan Lain *Other Financial Institutions*	3.58	79

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan (samb')
Financial Risk Management Objectives And Policies (cont'd)

(ii) Risiko Harga Ekuiti

Sekuriti ekuiti tersiar harga Kumpulan dan PERKESO adalah mudah dipengaruhi oleh risiko harga pasaran yang terbit daripada ketidakpastian terhadap nilai masa hadapan sekuriti pelaburan tersebut. PERKESO menguruskan risiko harga ekuiti menerusi kepelbagaian pelaburan dan meletakkan had ke atas instrumen ekuiti secara individu dan keseluruhan. Laporan mengenai portfolio ekuiti adalah dikemukakan kepada pengurusan kanan PERKESO secara berkala. Lembaga PERKESO mengkaji dan meluluskan semua keputusan bagi pelaburan ekuiti.

Sensitiviti Harga Ekuiti

Jadual berikut menunjukkan sensitiviti terhadap kemungkinan perubahan yang munasabah dalam harga ekuiti, dengan semua pemboleh ubah lain yang tetap, bagi ekuiti Kumpulan dan PERKESO (berikutan perubahan dalam nilai saksama pelaburan ekuiti sedia untuk dijual).

(ii) Equity Price Risk

The Group's and SOCSO's quoted equity securities are susceptible to market price risk arising from uncertainties about future values of the investment securities. SOCSO manages the equity price risk through diversification and placing limits on individual and total equity instruments. Reports on the equity portfolio are submitted to SOCSO's senior management on a regular basis. The Board of SOCSO reviews and approves all equity investment decisions.

Equity Price Sensitivity

The following table demonstrates the sensitivity to a reasonably possible change in the equity price, with all other variables held constant, of Group's and SOCSO's equity (due to changes in the fair value of available-for-sale equity investments).

KUMPULAN dan PERKESO / *GROUP and SOCSO*

	Kesan Kepada Lebihan Atau Kurangan *Impact To Surplus Or Deficit* (RM'000)	Kesan Kepada Rizab *Impact To Reserve* (RM'000)
2020		
Peningkatan 10% Dalam Harga Ekuiti *Increase Of 10% In Equity Price*	5,593	556,622
Penurunan 10% Dalam Harga Ekuiti *Decrease Of 10% In Equity Price*	(5,593)	(556,622)
2019		
Peningkatan 10% Dalam Harga Ekuiti *Increase Of 10% In Equity Price*	7,579	504,563
Penurunan 10% Dalam Harga Ekuiti *Decrease Of 10% In Equity Price*	(7,579)	(504,563)

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan (samb')
Financial Risk Management Objectives And Policies (cont'd)

(iii) Risiko Mata Wang

Kumpulan dan PERKESO adalah terdedah kepada risiko mata wang asing bagi sekuriti yang disebut harga di luar Malaysia yang didenominasikan dalam mata wang selain yang berkaitan dengan mata wang fungsian entiti Kumpulan dan PERKESO. Mata wang yang menimbulkan risiko ini adalah terutamanya Dolar U.S. ("USD ").

Pendedahan Kepada Risiko Mata Wang Asing

Pendedahan Kumpulan dan PERKESO terhadap risiko mata wang asing (mata wang selain daripada mata wang fungsian entiti Kumpulan dan PERKESO), berdasarkan nilai dibawa pada akhir tempoh pelaporan adalah seperti berikut:

(iii) Currency Risk

The Group and SOCSO are exposed to foreign currency risk on investment quoted securities outside Malaysia that are denominated in a currency other than the respectivefunctional currency of Group and SOCSO. The currency giving rise to this risk are primarily U.S. Dollar ("USD") .

Exposure To Currency Risk

The Group 's and SOCSO's exposure to foreign currency (a currency which is other than the functional currency of the Group and SOCSO entities) risk, based on carrying amounts as at the end of the reporting period are as follows:

KUMPULAN dan PERKESO / *GROUP and SOCSO*

	Denominasi dalam USD *Denominated in USD*	
	2020	2019
	(RM'000)	(RM'000)
Baki yang diiktiraf dalam penyata kedudukan kewangan *Balances recognised in the statement of financial position*		
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investments Available-For-Sale*	1,502,891	1,074,038

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan (samb')
Financial Risk Management Objectives And Policies (cont'd)

Analisis Sensitiviti Risiko Mata Wang

Risiko mata wang asing timbul daripada Kumpulan dan PERKESO yang mempunyai mata wang fungsian USD . Pendedahan kepada risiko mata wang bagi Kumpulan dan PERKESO yang tidak mempunyai mata wang fungsian USD adalah tidak signifikan dan dengan itu, analisis sensitiviti tidak ditunjukkan.

Pengukuhan USD sebanyak 10% (2019: 10%) berbanding mata wang berikut pada akhir tempoh pelaporan akan meningkatkan (menurunkan) ekuiti dan lebihan atau kurangan dengan amaun yang ditunjukkan di bawah. Analisis ini berdasarkan variasi kadar pertukaran mata wang asing yang dianggap wajar oleh Kumpulan dan PERKESO pada akhir tempoh pelaporan. Analisis ini mengandaikan bahawa semua pemboleh ubah lain, khususnya kadar faedah, kekal tidak berubah.

Currency Risk Sensitivity Analysis

Foreign currency risk arises from Group and SOCSO which have a USD functional currency. The exposure to currency risk of Group and SOCSO which do not have a USD functional currency is not material and hence, sensitivity analysis is not presented.

A 10% (2019: 10%) strengthening of the USD against the following currencies at the end of the reporting period would have increased (decreased) equity and surplus or deficit by the amounts shown below. This analysis is based on foreign currency exchange rate variances that the Group and SOCSO considered to be reasonably possible at the end of the reporting period. The analysis assumes that all other variables, in particular interest rates, remained constant.

KUMPULAN dan PERKESO / *GROUP and SOCSO*

	Ekuiti *Equity*		Lebihan Atau Kurangan *Surplus Or Deficit*	
	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)
RM	150,289	107,404	150,289	107,404

(b) Risiko Kredit

Risiko kredit adalah risiko yang berlaku akibat daripada ketidakmampuan pihak-pihak yang terlibat dalam urus niaga perniagaan untuk memenuhi tanggungjawab bagi membayar faedah atau pulangan pelaburan seperti yang dipersetujui apabila kontrak terbabit berkuat kuasa. Pendedahan PERKESO terhadap risiko kredit adalah melalui aktiviti pemberian pinjaman, urus niaga perniagaan umum, penempatan tunai, pelaburan dengan institusi kewangan berlesen dan pelaburan dalam bon korporat. PERKESO menguruskan risiko kreditnya dengan memantau secara berterusan kedudukan kewangan dan kelayakan kredit pihak-pihak yang berkaitan untuk menjaga kepentingannya dalam urus niaga yang terlibat.

(b) Credit Risk

Credit risk is the risk that occurs due to the inability of the parties involved in business transactions to meet the responsibility to pay the interest or investment returns as agreed when the contract is enforceable. SOCSO's exposure to credit risk is via lending activities, general business transactions, cash placements, investments with licensed financial institutions and investment in corporate bonds. SOCSO manages its credit risk by continuously monitoring the financial standing and credit worthiness of relevant parties to preserve its interest in the transaction involved.

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan (samb')
Financial Risk Management Objectives And Policies (cont'd)

Analisa Pendedahan Maksimum Kepada Risiko Kredit Dan Jaminan Dan Penambahan Kredit Lain

Pada tarikh pelaporan, pendedahan maksimum PERKESO kepada risiko kredit mengikut kelas aset kewangan adalah ditunjukkan dalam jadual berikut:

Analysis Of Maximum Exposure To Credit Risk And Collateral And Other Credit Enhancements

At the reporting date, SOCSO's maximum exposure to credit risk by class of financial assets are shown in the following table:

Aset Kewangan / *Financial Assets*	**Pendedahan Maksimum Kepada Risiko Kredit** *Maximum Exposure To Credit Risk*		
	Aset Kewangan Berdaulat *Sovereign Financial Asset*	**Aset Kewangan Bukan Berdaulat** *Non-Sovereign Financial Asset*	**Jumlah** *Total*
	(RM'000)	**(RM'000)**	**(RM'000)**
KUMPULAN / *GROUP*			
2020			
Pinjaman Dan Belum Terima *Loans From Exchange Transactions*	252,781	55,373	308,154
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investments Available-For-Sale*	19,873,390	4,195,334	24,068,724
Urus Niaga Pertukaran Belum Terima *Receivables From Exchange Transactions*	-	476,200	476,200
Urus Niaga Bukan Pertukaran Boleh Pulih *Recoverables From Non-Exchange Transactions*	-	370,205	370,205
Deposit Dengan Institusi Kewangan Berlesen *Deposit With Licensed Financial Institutions*	-	1,015,021	1,015,021
Tunai Dan Kesetaraan Tunai *Cash And Cash Equivalents*	-	4,528,329	4,528,329
	20,126,171	**10,640,462**	**30,766,633**

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan (samb')
Financial Risk Management Objectives And Policies (cont'd)

Aset Kewangan / *Financial Assets*	Pendedahan Maksimum Kepada Risiko Kredit *Maximum Exposure To Credit Risk*		
	Aset Kewangan Berdaulat *Sovereign Financial Asset*	**Aset Kewangan Bukan Berdaulat** *Non-Sovereign Financial Asset*	**Jumlah** *Total*
	(RM'000)	**(RM'000)**	**(RM'000)**
2019			
Pinjaman Dan Belum Terima *Loans From Exchange Transactions*	371,507	57,744	429,251
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investments Available-For-Sale*	19,108,459	3,731,316	22,839,775
Urus Niaga Pertukaran Belum Terima *Receivables From Exchange Transactions*	-	209,867	209,867
Urus Niaga Bukan Pertukaran Boleh Pulih *Recoverables From Non-Exchange Transactions*	-	372,503	372,503
Deposit Dengan Institusi Kewangan Berlesen *Deposit With Licensed Financial Institutions*	-	1,686,950	1,686,950
Tunai Dan Kesetaraan Tunai *Cash And Cash Equivalents*	-	3,943,251	3,943,251
	19,479,966	**10,001,631**	**29,481,597**

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan (samb')
Financial Risk Management Objectives And Policies (cont'd)

Aset Kewangan / *Financial Assets*	Pendedahan Maksimum Kepada Risiko Kredit *Maximum Exposure To Credit Risk*		
	Aset Kewangan Berdaulat *Sovereign Financial Asset*	**Aset Kewangan Bukan Berdaulat** *Non-Sovereign Financial Asset*	**Jumlah Total**
	(RM'000)	**(RM'000)**	**(RM'000)**
PERKESO / *SOCSO*			
2020			
Pinjaman Dan Belum Terima *Loans From Exchange Transactions*	252,781	55,373	308,154
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investments Available-For-Sale*	19,873,390	4,195,334	24,068,724
Urus Niaga Pertukaran Belum Terima *Receivables From Exchange Transactions*	-	474,895	474,895
Amaun Terhutang Daripada Subsidiari *Amount Due From Subsidiary*	-	6,263	6,263
Urus Niaga Bukan Pertukaran Boleh Pulih *Recoverables From Non-Exchange Transactions*	-	370,205	370,205
Deposit Dengan Institusi Kewangan Berlesen *Deposit With Licensed Financial Institutions*	-	999,388	999,388
Tunai Dan Kesetaraan Tunai *Cash And Cash Equivalents*	-	4,474,405	4,474,405
	20,126,171	**10,575,863**	**30,702,034**

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan (samb')
Financial Risk Management Objectives And Policies (cont'd)

Aset Kewangan / *Financial Assets*	Pendedahan Maksimum Kepada Risiko Kredit *Maximum Exposure To Credit Risk*		
	Aset Kewangan Berdaulat *Sovereign Financial Asset*	**Aset Kewangan Bukan Berdaulat** *Non-Sovereign Financial Asset*	**Jumlah** **Total**
	(RM'000)	**(RM'000)**	**(RM'000)**
2019			
Pinjaman Dan Belum Terima *Loans From Exchange Transactions*	371,507	57,744	429,251
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investments Available-For-Sale*	19,108,459	3,731,316	22,839,775
Urus Niaga Pertukaran Belum Terima *Receivables From Exchange Transactions*	-	209,867	209,867
Urus Niaga Bukan Pertukaran Boleh Pulih *Recoverables From Non-Exchange Transactions*	-	372,503	372,503
Amaun Terhutang Daripada Subsidiari *Amount Due From Subsidiary*	-	14,157	14,157
Deposit Dengan Institusi Kewangan Berlesen *Deposit With Licensed Financial Institutions*	-	1,686,950	1,686,950
Tunai Dan Kesetaraan Tunai *Cash And Cash Equivalents*	-	3,899,633	3,899,633
	19,479,966	**9,972,170**	**29,452,136**

Aset Kewangan Berdaulat terdiri daripada Sekuriti Kerajaan Malaysia, Terbitan Pelaburan Kerajaan, Bon Yang Dijamin oleh Kerajaan Malaysia yang tidak bercagar, selamat dan dijamin sepenuhnya ke atas pembayaran balik prinsipal dan faedah.

Sovereign Financial Asset comprise of Malaysian Government Securities, Government Investment Issues, Bonds Guaranteed By Government of Malaysia which is uncollateralised, secured and fully guaranteed on repayment of principal and interest.

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan (samb')
Financial Risk Management Objectives And Policies (cont'd)

Analisa Pengumuran Aset Kewangan Sama Ada Tertunggak Atau Terjejas

Aging Analysis For Either Past Due Or Impaired Financial Assets

Aset Kewangan / *Financial Assets*	**Bukan Tertunggak dan Bukan Terjejas** *Neither Past Due Nor Impaired* **(RM'000)**	**Tertunggak Sehingga 3 Bulan** *Past Due Up To 3 Months* **(RM'000)**	**Tertunggak 3 Hingga 12 Bulan** *Past Due 3 To 12 Months* **(RM'000)**	**Terjejas** *Impaired* **(RM'000)**	**Jumlah** *Total* **(RM'000)**
KUMPULAN / *GROUP*					
2020					
Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions*	309,629	-	-	(1,475)	308,154
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investments Available-For-Sale*	24,068,724	-	-	-	24,068,724
Urus Niaga Pertukaran Belum Terima *Receivables From Exchange Transactions*	487,158	-	-	(10,958)	476,200
Urus Niaga Bukan Pertukaran Boleh Pulih *Recoverables From Non-Exchange Transactions*	370,205	-	-	-	370,205
Deposit Dengan Institusi Kewangan Berlesen *Deposit With Licensed Financial Institutions*	1,015,021	-	-	-	1,015,021
Tunai Dan Kesetaraan Tunai *Cash And Cash Equivalents*	4,528,329	-	-	-	4,528,329
	30,779,066	**-**	**-**	**(12,433)**	**30,766,633**
2019					
Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions*	430,663	-	-	(1,412)	429,251
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investments Available-For-Sale*	22,839,775	-	-	-	22,839,775
Urus Niaga Pertukaran Belum Terima ***Receivables From Exchange Transactions***	219,942	-	-	(9,868)	210,074
Urus Niaga Bukan Pertukaran Boleh Pulih *Recoverables From Non-Exchange Transactions*	372,503	-	-	-	372,503
Deposit Dengan Institusi Kewangan Berlesen *Deposit With Licensed Financial Institutions*	1,687,398	-	-	-	1,687,398
Tunai Dan Kesetaraan Tunai *Cash And Cash Equivalents*	3,943,251	-	-	-	3,943,251
	29,493,532	**-**	**-**	**(11,280)**	**29,482,252**

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan (samb')
Financial Risk Management Objectives And Policies (cont'd)

Aset Kewangan / *Financial Assets*	Bukan Tertunggak dan Bukan Terjejas *Neither Past Due Nor Impaired* (RM'000)	Tertunggak Sehingga 3 Bulan *Past Due Up To 3 Months* (RM'000)	Tertunggak 3 Hingga 12 Bulan *Past Due 3 To 12 Months* (RM'000)	Terjejas *Impaired* (RM'000)	Jumlah *Total* (RM'000)
PERKESO / *SOCSO*					
2020					
Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions*	309,629	-	-	(1,475)	308,154
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investments Available-For-Sale*	24,068,724	-	-	-	24,068,724
Urus Niaga Pertukaran Belum Terima *Receivables From Exchange Transactions*	485,853	-	-	(10,958)	474,895
Amaun Terhutang Daripada Subsidiari *Amount Due From Subsidiary*	6,263	-	-	-	6,263
Urus Niaga Bukan Pertukaran Boleh Pulih *Recoverables From Non-Exchange Transactions*	370,205	-	-	-	370,205
Deposit Dengan Institusi Kewangan Berlesen *Deposit With Licensed Financial Institutions*	999,388	-	-	-	999,388
Tunai Dan Kesetaraan Tunai *Cash And Cash Equivalents*	4,474,405	-	-	-	4,474,405
	30,779,066	**-**	**-**	**(12,433)**	**30,702,034**
2019					
Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions*	430,663	-	-	(1,412)	429,251
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investments Available-For-Sale*	22,839,775	-	-	-	22,839,775
Urus Niaga Pertukaran Belum Terima *Receivables From Exchange Transactions*	219,735	-	-	(9,868)	209,867
Urus Niaga Bukan Pertukaran Boleh Pulih *Recoverables From Non-Exchange Transactions*	372,503	-	-	-	372,503
Amaun Terhutang Daripada Subsidiari *Amount Due From Subsidiary*	14,157	-	-	-	14,157
Deposit Dengan Institusi Kewangan Berlesen *Deposit With Licensed Financial Institutions*	1,687,398	-	-	-	1,686,950
Tunai Dan Kesetaraan Tunai *Cash And Cash Equivalents*	3,899,633	-	-	-	3,899,633
	29,463,416	**-**	**-**	**(11,280)**	**29,452,136**

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan (samb')
Financial Risk Management Objectives And Policies (cont'd)

Analisa terhadap aset kewangan yang dinilai terjejas adalah seperti berikut:

An analysis of the financial assets assessed to be impaired are as follows:

KUMPULAN / *GROUP*	31 Disember *31 December* 2020 (RM'000)	31 Disember *31 December* 2019 (RM'000)
Aset Kewangan Kasar *Gross Financial Assets*	796,787	650,605
Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions*	309,629	430,663
Urus Niaga Pertukaran Belum Terima *Receivables From Exchange Transactions*	487,158	219,942
Tolak: Elaun Penjejasan *Less: Allowance For Impairment*	(12,433)	(11,280)
Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions*	(1,475)	(1,412)
Urus Niaga Pertukaran Belum Terima *Receivables From Exchange Transactions*	(10,958)	(9,868)
Aset Kewangan Bersih *Net Financial Assets*	784,354	639,325

PERKESO / *SOCSO*	31 Disember *31 December* 2020 (RM'000)	31 Disember *31 December* 2019 (RM'000)
Aset Kewangan Kasar *Gross Financial Assets*	795,482	650,398
Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions*	309,629	430,663
Urus Niaga Pertukaran Belum Terima *Receivables From Exchange Transactions*	485,853	219,735
Tolak: Elaun Penjejasan *Less: Allowance For Impairment*	(12,433)	(11,280)
Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions*	(1,475)	(1,412)
Urus Niaga Pertukaran Belum Terima *Receivables From Exchange Transactions*	(10,958)	(9,868)
Aset Kewangan Bersih *Net Financial Assets*	783,049	639,118

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan (samb')
Financial Risk Management Objectives And Policies (cont'd)

Kualiti Kredit

Pembahagian aset kewangan kasar mengikut kualiti kredit seperti pada 31 Disember adalah seperti berikut:

Credit Quality

Distribution of gross financial assets by credit quality as at 31 December are as follows:

Aset Kewangan / *Financial Assets*	Berdaulat *Sovereign*	Kukuh *Strong*	Sederhana *Moderate*	Tiada Penarafan *Non Rated*	Terjejas *Impaired*	Jumlah *Total*
	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)	(RM'000)
KUMPULAN / *GROUP*						
2020						
Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions*	252,781	-	-	53,898	1,475	308,154
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investment Available-For-Sale*	19,873,390	4,189,603	5,731	-	-	24,068,724
Urus Niaga Pertukaran Belum Terima *Receivables From Exchange Transactions*	-	-	-	465,242	10,958	476,200
Urus Niaga Bukan Pertukaran Boleh Pulih *Recoverables From Non-Exchange Transactions*	-	-	-	370,205	-	370,205
Deposit Dengan Institusi Kewangan Berlesen *Deposit With Licensed Financial Institutions*	-	-	-	1,015,021	-	1,015,021
Tunai Dan Kesetaraan Tunai *Cash And Cash Equivalents*	-	-	-	4,017,909	-	4,017,909
JUMLAH *TOTAL*	**20,126,171**	**4,189,603**	**5,731**	**5,922,275**	**12,433**	**30,256,213**
2019						
Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions*	371,507	-	-	56,332	1412	429,251
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investment Available-For-Sale*	19,108,459	3,723,971	7,345	-	-	22,839,775
Urus Niaga Pertukaran Belum Terima *Receivables From Exchange Transactions*	-	-	-	200,206	9,868	210,074
Urus Niaga Bukan Pertukaran Boleh Pulih *Recoverables From Non-Exchange Transactions*	-	-	-	372,503	-	372,503
Deposit Dengan Institusi Kewangan Berlesen *Deposit With Licensed Financial Institutions*	-	-	-	1,687,398	-	1,687,398
Tunai Dan Kesetaraan Tunai *Cash And Cash Equivalents*	-	-	-	3,867,131	-	3,867,131
JUMLAH *TOTAL*	**19,479,966**	**3,723,971**	**7,345**	**6,183,570**	**11,280**	**29,406,132**

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan (samb')
Financial Risk Management Objectives And Policies (cont'd)

Aset Kewangan / *Financial Assets*	Berdaulat *Sovereign* (RM'000)	Kukuh *Strong* (RM'000)	Sederhana *Moderate* (RM'000)	Tiada Penarafan *Non Rated* (RM'000)	Terjejas *Impaired* (RM'000)	Jumlah *Total* (RM'000)
PERKESO / *SOCSO*						
2020						
Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions*	252,781	-	-	53,898	1,475	308,154
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investment Available-For-Sale*	19,873,390	4,189,603	5,731	-	-	24,068,724
Urus Niaga Pertukaran Belum Terima *Receivables From Exchange Transactions*	-	-	-	463,937	10,958	474,895
Amaun Terhutang Daripada Subsidiari *Amount Due From A Subsidary*	-	-	-	6,263	-	6,263
Urus Niaga Bukan Pertukaran Boleh Pulih *Recoverables From Non-Exchange Transactions*	-	-	-	370,205	-	370,205
Deposit Dengan Institusi Kewangan Berlesen *Deposit With Licensed Financial Institutions*	-	-	-	999,388	-	999,388
Tunai Dan Kesetaraan Tunai *Cash And Cash Equivalents*	-	-	-	4,017,909	-	4,017,909
JUMLAH *TOTAL*	**20,126,171**	**4,189,603**	**5,731**	**5,911,600**	**12,433**	**30,245,538**
2019						
Urus Niaga Pertukaran Pinjaman *Loans From Exchange Transactions*	371,507	-	-	56,332	1,412	429,251
Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual *Financial Investment Available-For-Sale*	19,108,459	3,723,971	7,345	-	-	22,839,775
Urus Niaga Pertukaran Belum Terima *Receivables From Exchange Transactions*	-	-	-	199,999	9,868	209,867
Amaun Terhutang Daripada Subsidiari *Amount Due From Subsidiary*	-	-	-	14,157	-	14,157
Urus Niaga Bukan Pertukaran Boleh Pulih *Recoverables From Non-Exchange Transactions*	-	-	-	372,503	-	372,503
Deposit Dengan Institusi Kewangan Berlesen *Deposit With Licensed Financial Institutions*	-	-	-	1,686,950	-	1,686,950
Tunai Dan Kesetaraan Tunai *Cash And Cash Equivalents*	-	-	-	3,867,131	-	3,867,131
JUMLAH *TOTAL*	**19,479,966**	**3,723,971**	**7,345**	**6,197,072**	**11,280**	**29,419,634**

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan (samb')
Financial Risk Management Objectives And Policies (cont'd)

(b) Risiko Kredit (samb')

Kualiti Kredit (samb')

Aset kewangan dikelaskan mengikut skala penarafan kredit dalaman yang konsisten dengan agensi penarafan kredit luaran. Klasifikasi kualiti kredit adalah seperti berikut:

(i) Penarafan jangka panjang untuk pembayaran obligasi kewangan jangka panjang

(b) Credit Risk (cont'd)

Credit Quality (cont'd)

Financial assets are classified into an internal rating scale which is consistent with external rating agencies. The credit quality classification is as follows:

(i) Long term rating for payment of long term financial obligations

Klasifikasi kualiti kredit *Credit quality classification*	Penarafan kredit domestik *Domestic credit rating*	Definisi klasifikasi kualiti kredit *Definition of credit quality classification*
Berdaulat *Sovereign*	Berdaulat *Sovereign*	Dikeluarkan atau dijamin oleh kerajaan *Issued or guaranteed by the government*
Kukuh *Strong*	AA Dan Ke Atas *AA And Above*	Keupayaan yang kukuh untuk memenuhi kewajipan kewangan *Superior or strong ability to meet financial obligations*
Sederhana *Moderate*	A	Kebolehan untuk memenuhi obligasi kewangan *Adequate ability to meet financial obligations*
Lemah *Sub-standard*	BBB	Keupayaan rendah/lemah untuk memenuhi obligasi kewangan *Low/weak ability to meet financial obligations*

(ii) Aset kewangan tiada penarafan
Ini termasuk aset kewangan tanpa penarafan kredit luaran.

(iii) Penarafan jangka pendek untuk pembayaran obligasi kewangan jangka pendek
Ini termasuk aset kewangan yang dinilai sebagai terjejas berdasarkan dasar perakaunan PERKESO.

(ii) Non-rated financial assets
This includes financial assets without external credit rating.

(iii) Short term rating for payment of short term financial obligations
This includes financial assets which are assessed as impaired based on SOCSO's accounting policies.

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan (samb')
Financial Risk Management Objectives And Policies (cont'd)

(c) Risiko Kecairan

Risiko kecairan dan aliran tunai berlaku apabila dana yang diperlukan tidak mencukupi untuk memenuhi komitmen kewangan apabila tiba masanya. PERKESO memantau aliran keluar dan aliran masuk tunai yang diunjurkan pada setiap masa bagi memastikan kedudukan kewangannya kekal teguh dengan kecairan yang mencukupi. Di samping itu, PERKESO juga memastikan tahap kecairan asetnya adalah mencukupi dan sentiasa ada apabila diperlukan menerusi penempatan sejumlah wang tunai dan deposit boleh cair di institusi kewangan berlesen berdasarkan anggaran komitmen kewangan yang akan dibayar untuk penyelesaian.

Jadual di bawah meringkaskan profil kematangan liabiliti kewangan Kumpulan dan PERKESO berdasarkan obligasi pembayaran balik kontrak yang tidak didiskaunkan:

(c) Liquidity Risk

Liquidity and cash flow risk occurs when funds needed are inadequate to meet financial commitments as and when they fall due. SOCSO monitors the projected cash outflows and inflows at all times to ensure that its financial position remain steadfast with ample liquidity. In addition, SOCSO also ensure its assets liquidity level is sufficient and readily available upon needed by placement of a certain sum of cash and liquidable deposits at licensed financial institutions based on the estimated financial commitments that will due for settlement.

The table below summarise the maturity profile of Group's and SOCSO's financial liabilities based on contractual undiscounted repayment obligations:

Liabiliti Kewangan / *Financial Liabilities*	**Kurang Daripada 12 Bulan** *Less Than 12 Months* **(RM'000)**	**Lebih Daripada 12 Bulan** *More Than 12 Months* **(RM'000)**	**Jumlah** *Total* **(RM'000)**
KUMPULAN / *GROUP*			
2020			
Urus Niaga Pertukaran Belum Bayar *Payables From Exchange Transactions*	301,810	-	301,810
Terimaan Terdahulu *Advance Receipt*	6,032	-	6,032
Liabiliti Pajakan *Lease Liabilities*	2,870	-	2,870
JUMLAH *TOTAL*	**310,712**	**-**	**310,712**

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan (samb')
Financial Risk Management Objectives And Policies (cont'd)

Liabiliti Kewangan / *Financial Liabilities*	Kurang Daripada 12 Bulan / *Less Than 12 Months* (RM'000)	Lebih Daripada 12 Bulan / *More Than 12 Months* (RM'000)	Jumlah / *Total* (RM'000)
KUMPULAN / *GROUP*			
2019			
Urus Niaga Pertukaran Belum Bayar *Payables From Exchange Transactions*	414,182	-	414,182
Terimaan Terdahulu *Advance Receipt*	3,032	-	3,032
JUMLAH *TOTAL*	**417,214**	**-**	**417,214**

Liabiliti Kewangan / *Financial Liabilities*	Kurang Daripada 12 Bulan / *Less Than 12 Months* (RM'000)	Lebih Daripada 12 Bulan / *More Than 12 Months* (RM'000)	Jumlah / *Total* (RM'000)
PERKESO / *SOCSO*			
2020			
Urus Niaga Pertukaran Belum Bayar *Payables From Exchange Transactions*	319,288	-	319,288
Amaun Terhutang Kepada Subsidiari *Amount Due To Subsidiary*	2,866	-	2,866
Terimaan Terdahulu *Advance Receipt*	6,032	-	6,032
JUMLAH *TOTAL*	**328,186**	**-**	**328,186**

32. Polisi Dan Objektif Pengurusan Risiko Kewangan (samb')
Financial Risk Management Objectives And Policies (cont'd)

Liabiliti Kewangan / *Financial Liabilities*	**Kurang Daripada 12 Bulan** *Less Than 12 Months*	**Lebih Daripada 12 Bulan** *More Than 12 Months*	**Jumlah** *Total*
	(RM'000)	**(RM'000)**	**(RM'000)**
PERKESO / *SOCSO*			
2019			
Urus Niaga Pertukaran Belum Bayar *Payables From Exchange Transactions*	446,999	-	446,999
Amaun Terhutang Kepada Subsidiari *Amount Due To Subsidiary*	3,310	-	3,310
Terimaan Terdahulu *Advance Receipt*	3,032	-	3,032
JUMLAH *TOTAL*	**453,341**	**-**	**453,341**

(d) Risiko Operasi

Risiko operasi adalah risiko kerugian yang wujud akibat kegagalan proses kawalan dalaman organisasi. Oleh itu, pendekatan pengurusan risiko operasi adalah dirancang dan diterima pakai secara konsisten oleh PERKESO untuk menyelaras strategi, polisi, proses, teknologi dan meningkatkan pengetahuan di kalangan anggotanya untuk mewujudkan nilai tambah dan penambahbaikan berterusan dalam proses kerja di samping mengamalkan tadbir urus korporat yang baik untuk memastikan pelaksanaan kawalan dalaman yang komprehensif.

(d) Operational Risk

Operational risk is the risk of losses that exists due to the failure of organisation's internal control processes. Therefore, operational risk management approach is planned and consistantly adopted by SOCSO to align its strategies, policies, processes, technologies and enhancing knowledge among its staff to create value add and continuous improvement of work processes in addition to practicing good corporate governance to ensure the implementation of comprehensive internal control.

33. Nilai Saksama
Fair Value

(a) Penentuan Nilai Saksama Dan Hierarki Nilai Saksama

PERKESO menggunakan hierarki berikut untuk menentukan dan mendedahkan nilai saksama instrumen kewangan menerusi teknik penilaian:

Tahap 1: Tersiar (tidak diselaraskan) harga dalam pasaran aktif untuk aset atau liabiliti yang sama.

Tahap 2: Input selain daripada tersiar harga yang termasuk dalam Tahap 1 yang mana boleh ditinjau untuk aset atau liabiliti, sama ada secara langsung atau tidak langsung.

Tahap 3: Input untuk aset atau liabiliti yang tidak berdasarkan data pasaran yang boleh ditinjau (input yang tidak boleh ditinjau).

(i) Instrumen Kewangan Di Tahap 1

Nilai saksama bagi instrumen kewangan yang diurusniagakan di pasaran aktif adalah berdasarkan harga pasaran tersiar pada tarikh lembaran imbangan. Suatu pasaran dianggap sebagai aktif jika harga tersiar adalah tersedia dan biasanya boleh didapati daripada suatu pertukaran dan harga tersebut mewakili urus niaga pasaran yang sebenar dan berlaku secara kebiasaan mengikut asas urus niaga yang tulus. Ini termasuk ekuiti tersenarai dan sekuriti hutang korporat yang diurusniagakan secara aktif.

(ii) Instrumen Kewangan Di Tahap 2

Apabila nilai saksama ditentukan menggunakan harga tersiar dalam pasaran kurang aktif atau harga tersiar bagi aset dan liabiliti yang bersamaan, instrumen tersebut secara umumnya diklasifikasikan sebagai Tahap 2. Dalam keadaan di mana harga tersiar secara umumnya tidak boleh didapati, PERKESO kemudiannya menentukan nilai saksama berdasarkan teknik-teknik penilaian yang menggunakan input parameter pasaran yang mana termasuk tetapi tidak terhad kepada keluk hasil, turun naik dan kadar pertukaran asing. Majoriti teknik-teknik penilaian hanya menggunakan data pasaran yang boleh ditinjau, dengan itu kebolehpercayaan terhadap pengukuran nilai saksama itu adalah tinggi. Ini termasuk sekuriti kerajaan dan bon korporat.

(iii) Instrumen Kewangan Di Tahap 3

PERKESO mengklasifikasikan instrumen kewangan sebagai Tahap 3 apabila terdapat kebergantungan ke atas input-input yang tidak boleh ditinjau pada model penilaian yang menyumbang secara signifikan terhadap nilai instrumen. Rizab penilaian atau pelarasan harga yang mana bersesuaian akan digunakan untuk digabungkan menjadi nilai saksama.

Teknik-teknik penilaian dan input-input yang digunakan secara umumnya bergantung kepada terma kontrak dan risiko yang terdapat dalam instrumen itu serta ketersediaan maklumat harga di pasaran. Teknik-teknik utama yang digunakan termasuk aset ketara bersih, aliran tunai didiskaunkan dan lain-lain model penilaian yang bersesuaian. Ini termasuk pelaburan ekuiti persendirian.

32. Nilai Saksama (samb')
Fair Value (cont'd)

(a) Determination Of Fair Value And Fair Value Hierarchy

SOCSO uses the following hierarchy for determining and disclosing the fair value of financial instruments by valuation technique:

Level 1: Quoted (unadjusted) prices in active markets for identical assets or liabilities

Level 2: Inputs other than quoted prices included within Level 1 that are observable for the asset or liabilities, either directly or indirectly.

Level 3: Inputs for the asset or liability that are not based on observable market data (unobservable inputs)

(i) Financial Instruments In Level 1

The fair value of financial instrument traded in active markets is based on quoted market proces at the balance sheet date. A market is regarded as active if quoted prices are readily and regularly available from an exchange and those prices represent actualand regularly occurrring market transactions on an arm's length basis. This includes listed equities and corporate debt securities which are actively traded.

(ii) Financial Instruments In Level 2

Where fair value is determined using quoted proces in less active markets or quoted prices for similar assets and liabilities, such instruments are generally classified as Level 2. In cases where quoted proces are generally not available, SOCSO then determine fair value based upon valuation techniques that use as inputs, market parameters including but not limited to yield curves, volatilites and foreign exchange rates. The majority of valution techniques employ only observable market data and so reliability of the fair value measurement is high. these would include government securities and corporate bonds.

(iii) Financial Instruments In Level 3

SOCSO classifies financial instruments as Level 3 when there is reliance on unobservable inputs to the valuation model attributing to a significant contribution to the instrument value. Valuation reserves or pricing adjustments where applicable will be used to converge to fair value.

The valuation techniques and inputs used generally depend on the contractual terms and the risks inherent in the instrument as well as the availability of pricing information in the market. Principal techniques used include net tangible asssets, discounted cash flows and other appropriate valuation models. These includes private equity investments.

32. Nilai Saksama (samb')
Fair Value (cont'd)

(b) Instrumen Kewangan Diukur Pada Nilai Saksama Dan Hierarki Nilai Saksama

Nilai saksama instrumen kewangan dan teknik penilaian serta input-input yang digunakan untuk menentukan nilai saksama adalah seperti berikut:

(b) Financial Instruments Measured At Fair Value And The Fair Value Hierarchy

The fair value of the financial instruments and valuation technique and inputs used to determine the fair value are as follows:

KUMPULAN dan PERKESO / *GROUP and SOCSO*

Aset Kewangan / *Financial Assets*	**Jumlah** *Total* (RM'000)	**Tahap 1** *Level 1* (RM'000)	**Tahap 2** *Level 2* (RM'000)	**Tahap 3** *Level 3* (RM'000)
2020				
Pelaburan Sedia Untuk Dijual *Financial Investments Available-For-Sale*				
- Saham Tersiar Harga *Quoted Shares*	5,560,136	5,560,136	-	-
- Sekuriti Kerajaan Malaysia *Malaysian Government Securities*	1,578,282	-	1,578,282	-
- Terbitan Pelaburan Kerajaan Malaysia *Malaysia Government Investment Issues*	1,193,056	-	1,193,056	-
- Bon Tersiar Harga *Quoted Bonds*	15,703,143	-	15,703,143	-
- Saham Tidak Tersiar Harga *Unquoted Shares*	34,107	-	-	34,107
Aset Kewangan Dinyatakan Pada Nilai Saksama Melalui Lebihan Atau Kurangan *Financial Assets Designated At Fair Value Through Surplus Or Deficit*	61,925	61,925	-	-
Aset Kewangan Derivatif *Derivative Financial Assets*	87	87	-	-
	24,130,736	**5,622,148**	**18,474,481**	**34,107**

32. Nilai Saksama (samb')
Fair Value (cont'd)

KUMPULAN dan PERKESO / *GROUP and SOCSO*

	Jumlah *Total* (RM'000)	Tahap 1 *Level 1* (RM'000)	Tahap 2 *Level 2* (RM'000)	Tahap 3 *Level 3* (RM'000)
2019				
Pelaburan Sedia Untuk Dijual *Available Investments Available-For-Sale*				
- Saham Tersiar Harga *Quoted Shares*	5,045,628	5,045,628	-	-
- Sekuriti Kerajaan Malaysia *Malaysian Government Securities*	1,708,946	-	1,708,946	-
- Terbitan Pelaburan Kerajaan Malaysia *Malaysia Government Investment Issues*	1,431,189	-	1,431,189	-
- Bon Tersiar Harga *Quoted Bonds*	14,635,681	-	14,635,681	-
- Saham Tidak Tersiar Harga *Unquoted Shares*	18,331	-	-	18,331
Aset Kewangan Dinyatakan Pada Nilai Saksama Melalui Lebihan Atau Kurangan *Financial Assets Designated At Fair Value Through Surplus Or Deficit*	73,761	73,761	-	-
Aset Kewangan Derivatif *Derivative Financial Assets*	2,031	2,031	-	-
	22,915,567	**5,121,420**	**17,775,816**	**18,331**

(c) Nilai Saksama Bagi Instrumen Kewangan Tidak Dibawa Pada Nilai Saksama

(i) Tunai Dan Kesetaraan Tunai, Deposit Dengan Institusi Kewangan Berlesen, Belum Terima Dan Belum Bayar

Amaun dibawa bagi aset dan liabiliti kewangan ini adalah anggaran yang munasabah bagi nilai saksama disebabkan ianya sama ada bersifat jangka masa pendek atau boleh dibayar balik atas permintaan.

(ii) Urus Niaga Pertukaran Pinjaman

Amaun dibawa bagi urus niaga pertukaran pinjaman adalah hampir dengan nilai saksama. Nilai saksama bagi pinjaman belum terima adalah dianggarkan dengan mendiskaunkan anggaran aliran tunai masa hadapan menggunakan kadar faedah semasa bagi aset kewangan dengan profil risiko yang sama.

(c) Fair Value Of Financial Instruments Not Carried At Fair Value

(i) Cash And Cash Equivalents, Deposits With Licensed Financial Institutions, Receivables And Payables

The carrying amount of these financial assets and liabilities are reasonable approximation of fair value due either to their short term nature or are repayable on demand.

(ii) Loans From Exchange Transactions

The carrying amount of loans from exchange transactions approximate the fair value. The fair value of loans receivable are estimated by discounting the estimated future cash flows using current interest rates for financial assets with similar risk profile.

32. Nilai Saksama (samb')
Fair Value (cont'd)

(d) Penyesuaian Terhadap Penilaian Saksama Tahap 3 Bagi Pelaburan Kewangan Sedia Untuk Dijual

Penyesuaian terhadap penilaian saksama Tahap 3 bagi pelaburan kewangan sedia untuk dijual adalah seperti jadual berikut:

(d) Reconciliation Of Level 3 Fair Valuation Of Financial Investments Available-For-Sale

The following table provides a reconciliation of Level 3 fair valuation for financial investments available-for-sale:

	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)
Pada 1 Januari *At 1 January*	18,331	4,551
Belian *Purchase*	14,262	18,921
Keuntungan/(Kerugian) Diiktiraf Dalam Aset Bersih/Rizab *Gain/(Losses) Recognised In Net Asset/Reserve*	1,514	(5,141)
Pada 31 Disember ***As at 31 December***	**34,107**	**18,331**

(e) Risiko Harga Ekuiti Tidak Tersiar Harga

Sekuriti ekuiti tidak tersiar harga PERKESO adalah mudah terdedah kepada risiko pasaran dan kecairan.

Jadual berikut menunjukkan sensitiviti terhadap kemungkinan perubahan yang munasabah dalam nilai saksama ekuiti, dengan semua pemboleh ubah lain tidak berubah, bagi ekuiti tidak tersiar harga PERKESO. Ia tidak memberi kesan ke atas lebihan atau kurangan PERKESO.

(e) Unquoted Equity Price Risk

Sekuriti ekuiti tidak tersiar harga PERKESO adalah mudah terdedah kepada risiko pasaran dan kecairan.

The following table demonstrates the sensitivity to a reasonably possible change in equity fair value with all other variables held constant, of SOCSO's unquoted equity. There is no impact on SOCSO's surplus or deficit.

	Kesan Kepada Rizab *Impact To Reserve*	
	2020 (RM'000)	2019 (RM'000)
Peningkatan 10% Dalam Nilai Saksama Saham Tidak Tersiar Harga *Increase of 10% in Unquoted Shares*	3,411	1,833
Penurunan 10% Dalam Nilai Saksama Saham Tidak Tersiar Harga *Decrease of 10% in Unquoted Shares*	(3,411)	(1,833)



PERKESO



LAPORAN STATISTIK
STATISTICAL REPORTS

LAPORAN STATISTIK
STATISTICAL REPORTS

JADUAL / *TABLE*	TAJUK STATISTIK / *TITLE OF STATISTICS*
JADUAL 1 *TABLE 1*	BILANGAN MAJIKAN DAN PEKERJA AKTIF, 2019-2020 *NUMBER OF ACTIVE EMPLOYERS AND EMPLOYEES, 2019-2020*
JADUAL 2 *TABLE 2*	BILANGAN MAJIKAN DAN PEKERJA AKTIF MENGIKUT LINGKUNGAN PEKERJA, 2019-2020 *NUMBER OF ACTIVE EMPLOYERS AND EMPLOYEES BY EMPLOYEES RANGE, 2019-2020*
JADUAL 3 *TABLE 3*	KEKERAPAN RELATIF KEMALANGAN DILAPORKAN, 2016-2020 *RELATIVE FREQUENCY OF ACCIDENTS REPORTED. 2016-2020*
JADUAL 4 *TABLE 4*	BILANGAN KEMALANGAN DAN FAEDAH DIBAYAR MENGIKUT PERUSAHAAN SERTA JANTINA, 2020 *NUMBER OF ACCIDENTS AND BENEFIT PAID ADCORDING TO INDUSTRY AND GENDER, 2020*
JADUAL 5 *TABLE 5*	BILANGAN KEMALANGAN DAN FAEDAH DIBAYAR MENGIKUT SEBAB KEMALANGAN SERTA JANTINA, 2020 *NUMBER OF ACCIDENTS AND BENEFIT PAID ACCORDING TO CAUSE OF ACCIDENT AND GENDER, 2020*
JADUAL 6 *TABLE 6*	BILANGAN MAJIKAN DAN PEKERJA AKTIF MENGIKUT LINGKUNGAN PEKERJA, 2019-2020 *NUMBER OF ACTIVE EMPLOYERS AND EMPLOYEES BY EMPLOYEES RANGE, 2019-2020*
JADUAL 7 *TABLE 7*	BILANGAN KEMALANGAN DAN FAEDAH DIBAYAR MENGIKUT JENIS KECEDERAAN SERTA JANTINA, 2020 *NUMBER OF ACCIDENTS AND BENEFIT PAID ACCORDING TO TYPES DF INJURY AND GENDER, 2020*
JADUAL 8 *TABLE 8*	BILANGAN KES ILAT DAN PENAKAT DILAPORKAN, 2020 *NUMBER OF INVALIDITY AND SURVIVORS CASES REPORTED 2020*
JADUAL 9 *TABLE 9*	BILANGAN KEMALANGAN PERUSAHAAN DAN FAEDAH DIBAYAR MENGIKUT AGEN PENYEBAB SERTA JANTINA, 2020 *NUMBER OF INDUSTRIAL ACCIDENTS AND BENEFIT PAID ACCORDING TO AGENT CAUSES AND GENDER 2020*
JADUAL 10 *TABLE 10*	BILANGAN KES PENYAKIT KHIDMAT DAN FAEDAH DIBAYAR MENGIKUT AGEN PENYEBAB SERTA JANTINA, 2020 *NUMBER OF OCCUPATIONAL DISEASE CASES AND BENEFIT PAID ACCORDING TO AGENT CAUSES AND GENDER, 2020*
JADUAL 11 *TABLE 11*	BILANGAN KEMALANGAN PERJALANAN DAN FAEDAH DIBAYAR MENGIKUT AGEN PENYEBAB DAN JANTINA, 2020 *NUMBER OF COMMUTING ACCIDENTS AND BENEFIT PAID ACCORDING TO AGENT CAUSES AND GENDER, 2020*
JADUAL 12 *TABLE 12*	BILANGAN PENERIMA HUS MENGIKUT KUMPULAN UMNUR DAN JANTINA, 2020 *NUMBER OF TDB RECIPIENTS ACCORDING TO AGE GROUP AND GENDER, 2020*
JADUAL 13 *TABLE 13*	BILANGAN PENERIMA HUS MENGIKUT JULAT BAYARAN, 2020 *NUMBER OF TB RECIPIENTS ACCORDING TO THE RANGE OF PAYMENT, 2020*
JADUAL 14 *TABLE 14*	BILANGAN PENERIMA HUK MENGIKUT KUMPULAN UMUR DAN JANTINA, 2020 *NUMBER OF PBD RECIPIENTS ACCORDING TO AGE GROUP AND GENDER, 2020*
JADUAL 15 *TABLE 15*	BILANGAN PENERIMA, HUK MENGKUT PERATUS HILANG UPAYA, 2020 *NUMBER OF PBD RECIPIENTS ACCORDING TO THE PERCENTAGE OF DISABLEMENT, 2020*
JADUAL 16 *TABLE 16*	BILANGAN PENERIMA HUK (PUKAL) MENGIKUT JULAT BAYARAN, 2019-2020 *NUMBER OF PBD RECIPIENTS (LUMP SUM) ACCORDING TO THE RANGE OF PAYMENT, 2019-2020*

JADUAL / *TABLE*	TAJUK STATISTIK / *TITLE OF STATISTICS*
JADUAL 17 *TABLE 17*	BILANGAN PENERIMA HUK (BERKALA) MENGIKUT JULAT BAYARAN, 2019-2020 *NUMBER OF PBD RECIPIENTS (PERIODICAL) ACCORDING TO THE RANGE OF PAYMENT, 2019-2020*
JADUAL 18 *TABLE 18*	BILANGAN PENERIMA HUK (PUKAL & BERKALA) MENGIKUT JULAT BAYARAN, 2019-2020 *NUMBER OF PBD RECIPIENTS (LUMP SUM & PERIODICAL) ACCORDING TO THE RANGE OF PAYMENT, 2019-2020*
JADUAL 19 *TABLE 19*	BILANGAN KES FOT DIBAYAR MENGIKUT KUMPULAN UMUR DAN JANTINA, 2020 *NUMBER OF DB PAID CASES ACCORDING TO AGE GROUP AND GENDER, 2020*
JADUAL 20 *TABLE 20*	BILANGAN KES FOT DIBAYAR MENGIKUT JULAT BAYARAN, 2019-2020 *NUMBER OF DB PAID CASES ACCORDING TO THE RANGE OF PAYMENT, 2019-2020*
JADUAL 21 *TABLE 21*	BILANGAN PENERIMA PENCEN DAN BANTUAN ILAT MENGIKUT KUMPULAN UMUR DAN JANTINA, 2020 *NUMBER OF INVALIDITY PENSION AND GRANT RECIPIENTS ACCORDING TO AGE GROUP AND GENDER, 2020*
JADUAL 22 *TABLE 22*	BILANGAN PENERIMA PENCEN DAN BANTUAN ILAT MENGIKUT JULAT BAYARAN, 2019-2020 *NUMBER OF INVALIDITY PENSION AND GRANT RECIPIENTS ACCORDING TO THE RANGE OF PAYMENT, 2019-2020*
JADUAL 23 *TABLE 23*	BILANGAN KES PENCEN PENAKAT DIBAYAR MENGIKUT KUMPULAN UMUR DAN JANTINA, 2020 *NUMBER OF SURVIVORS' BENEFIT PAID CASES ACCORDING TO AGE GROUP AND GENDER, 2020*
JADUAL 24 *TABLE 24*	BILANGAN KES PENCEN PENAKAT DIBAYAR MENGIKUT JULAT BAYARAN, 2019-2020 *NUMBER OF SURVIVORS' BENEFIT PAID CASES ACCORDING TO THE RANGE OF PAYMENT, 2019-2020*
JADUAL 25 *TABLE 25*	BILANGAN KES ELS DIBAYAR MENGIKUT KUMPULAN UMUR DAN JANTINA, 2020 *NUMBER OF CAA PAID CASES ACCORDING TO AGE GROUP AND GENDER, 2020*
JADUAL 26 *TABLE 26*	BILANGAN KES FPM DIBAYAR MENGIKUT KUMPULAN UMUR DAN JANTINA, 2020 *NUMBER OF FB PAID CASES ACCORDING TO AGE GROUP AND GENDER, 2020*
JADUAL 27 *TABLE 27*	BILANGAN PENERIMA PROGRAM SARINGAN KESIHATAN MENGIKUT KUMPULAN UMUR DAN JANTINA, 2020 *NUMBER OF HEALTH SCREENING PROGRAM RECIPIENTS ACCORDING TO AGE GROUP AND GENDER, 2020*
JADUAL 28 *TABLE 28*	BILANGAN HARI KERJA YANG HILANG AKIBAT KEMALANGAN (HUS) MENGIKUT KUMPULAN UMUR DAN JANTINA, 2020 *NUMBER OF MAN-DAYS LOST DUE TO ACCIDENTS (TB) ACCORDING TO AGE GROUP AND GENDER, 2020*
JADUAL 29 *TABLE 29*	BILANGAN KES TUNTUTAN DIBAYAR, 2020 *NUMBER OF CLAIM PAID CASES, 2020*
JADUAL 30 *TABLE 30*	BILANGAN PENERIMA BARU FAEDAH, 2020 *NUMBER OF NEWLY BENEFIT RECIPIENTS, 2020*
JADUAL 31 *TABLE 31*	BILANGAN TERKUMPUL PENERIMA FAEDAH SEHINGGA 31 DISEMBER 2020 *CUMULATIVE NUMBER OF BENEFIT RECIPIENTS AS AT 31 DECEMBER 2020*

JADUAL 1 : BILANGAN MAJIKAN DAN PEKERJA AKTIF, 2019-2020
TABLE 1 : NUMBER OF ACTIVE EMPLOYERS AND EMPLOYEES, 2019-2020

NEGERI / *STATE*	Majikan Aktif / *Active Employers*			Pekerja Aktif / *Active Employees*		
	2019	2020	△'20/'19	2019	2020[3]	△'20/'19
JOHOR	60,959	67,028	9.96%	779,499	1,097,041	40.74%
KEDAH	17,944	19,947	11.16%	258,394	310,026	19.98%
KELANTAN	7,564	9,157	21.06%	89,827	119,876	33.45%
MELAKA	13,483	14,928	10.72%	192,465	244,573	27.07%
NEGERI SEMBILAN	13,629	15,315	12.37%	179,573	236,770	31.85%
PAHANG	15,963	18,223	14.16%	181,597	232,896	28.25%
PERAK	32,592	36,339	11.50%	340,351	434,611	27.69%
PERLIS	2,129	2,612	22.69%	21,829	26,950	23.46%
PULAU PINANG	31,665	34,516	9.00%	544,034	684,697	25.86%
SABAH	30,005	33,372	11.22%	356,333	455,472	27.82%
SARAWAK	37,716	40,617	7.69%	491,995	594,154	20.76%
SELANGOR	101,997	112,029	9.84%	2,021,245	2,336,874	15.62%
TERENGGANU	8,145	10,130	24.37%	131,011	149,880	14.40%
W. P. KUALA LUMPUR	68,210	73,575	7.87%	1,611,661	1,759,258	9.16%
Jumlah keseluruhan / *Grand total*	**442,001**	**487,788**	**10.36%**	**7,199,814**	**8,683,078**	**20.60%**

Nota/Notes:

[1]Merujuk kepada satu atau lebih caruman pada tahun semasa.
Refers to one or more contributions for a current year.

[2]Merujuk kepada PPN/PPP pada tahun semasa majikan dan pekerja berurusan.
Refers to PPN/PPP for a current year which employers and employees deal for.

[3]Termasuk pekerja tempatan, asing dan bekerja sendiri.
Includes local employees, foreign and self-employed.

JADUAL 2 : BILANGAN MAJIKAN DAN PEKERJA AKTIF MENGIKUT LINGKUNGAN PEKERJA, 2019-2020
TABLE 2 : NUMBER OF ACTIVE EMPLOYERS AND EMPLOYEES BY EMPLOYEES RANGE, 2019-2020

Lingkungan Pekerja / *Employees Range*	Majikan Aktif / *Active Employers*		Pekerja Aktif / *Active Employees*	
	2019	2020	2019	2020[1]
Bawah/ Below 100	432,664	473,744	3,651,665	4,115,593
100 - 199	5,137	7,570	704,545	925,827
200 - 299	1,606	2,582	388,833	549,826
300 - 399	797	1,226	274,788	377,059
400 - 499	481	678	214,500	260,714
500 - 599	290	405	158,971	207,267
600 - 699	191	296	123,323	163,977
700 - 799	137	238	102,116	140,500
800 - 899	84	132	70,981	93,151
900 - 999	85	112	80,368	96,744
1,000 dan lebih / and over	529	805	1,429,724	1,752,420
Jumlah / *Total*	**442,001**	**487,788**	**7,199,814**	**8,683,078**

[1]Termasuk pekerja tempatan, asing dan bekerja sendiri.
Includes local employees, foreign and self-employed.

JADUAL 3 : KEKERAPAN RELATIF KEMALANGAN DILAPORKAN, 2016-2020
TABLE 3 : RELATIVE FREQUENCY OF ACCIDENTS REPORTED, 2016-2020

Item	2016	2017	2018	2019	2020[3]
Bilangan kemalangan dilaporkan / *Number of accidents reported*	66,618	69,980	72,631	77,642	68,710
Bilangan kemalangan semasa perjalanan[1] dilaporkan / *Number of commuting1 accidents reported*	31,314	33,319	35,195	37,846	30,618
Bilangan kemalangan perusahaan[2] dilaporkan / *Number of industrial2 accidents reported*	35,304	36,661	37,436	39,796	38,092
Kadar kemalangan (per 10,000 pekerja) / *Accident rate (per 10,000 employees)*	101	103	103	108	79
Kadar kemalangan perjalanan (per 10,000 pekerja) / *Commuting accident rate (per 10,000 employees)*	47	49	50	53	35
Kadar kemalangan perusahaan (per 10,000 pekerja) / *Industrial accident rate (per 10,000 employees)*	54	54	53	55	44

Nota/Notes:

[1]Merujuk kepada kemalangan perjalanan termasuk pergi dan balik dari/ke tempat kerja, waktu rehat yang dibenarkan serta lain-lain kemalangan yang berkaitan pekerjaan
Refers to commuting accidents including from/to place of work, any authorised recess and other work related accidents.

[2]Merujuk kepada kemalangan di tempat pekerjaan termasuk kes penyakit khidmat
Refers to accidents occurred at the workplace including occupational diseases.

[3]Termasuk pekerja tempatan, asing dan bekerja sendiri.
Includes local employees, foreign and self-employed.

JADUAL 4 : BILANGAN KEMALANGAN DAN FAEDAH DIBAYAR MENGIKUT PERUSAHAAN SERTA JANTINA, 2020
TABLE 4 : NUMBER OF ACCIDENTS AND BENEFIT PAID ACCORDING TO INDUSTRY AND GENDER, 2020

Perusahaan / Industry	Kemalangan dilaporkan / Accident reported			HUS dibayar / TD paid			HUK dibayar / PD paid			FOT dibayar / DB paid		
	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total
PERTANIAN, PERHUTANAN DAN PERIKANAN / *AGRICULTURE, FORESTRY AND FISHING*	2,140	389	2,529	1,947	399	2,346	318	90	408	33	-	33
PERLOMBONGAN DAN PENGKUARIAN / *MINING AND QUARRYING*	236	13	249	229	7	236	73	2	75	2	-	2
PEMBUATAN / *MANUFACTURING*	13,143	3,279	16,422	12,443	2,952	15,395	3,431	787	4,218	148	25	173
PERKHIDMATAN ELEKTRIK, GAS, AIR DAN KEBERSIHAN / *ELECTRICITY, GAS, WATER AND SANITARY SERVICES*	474	55	529	423	45	468	220	23	243	5	1	6
PERDAGANGAN / TRADING												
1. Perdagangan Borong / Wholesale Trade	3,600	627	4,227	3,393	579	3,972	909	127	1,036	61	1	62
2. Perdagangan Runcit / Retail Trade	2,933	923	3,856	2,757	835	3,592	647	195	842	50	3	53
Jumlah / Total	6,533	1,550	8,083	6,150	1,414	7,564	1,556	322	1,878	111	4	115
PENGINAPAN DAN AKTIVITI PERKHIDMATAN MAKANAN DAN MINUMAN / ACCOMMODATION AND FOOD SERVICES ACTIVITIES	814	427	1,241	808	408	1,216	227	103	330	21	3	24
PENGANGKUTAN DAN PENYIMPANAN / TRANSPORTATION AND STORAGE	2,987	314	3,301	2,685	258	2,943	926	74	1,000	57	-	57
AKTIVITI KEWANGAN DAN INSURANS/ TAKAFUL / FINANCIAL AND INSURANCE/ TAKAFUL ACTIVITIES	877	629	1,506	669	404	1,073	284	172	456	3	-	3
AKTIVITI HARTANAH, PENYEWAAN DAN PERNIAGAAN / REAL ESTATE, LEASING AND BUSINESS	3,717	807	4,524	3,467	719	4,186	1,108	189	1,297	53	5	58
PENTADBIRAN AWAM DAN PERTAHANAN/ AKTIVITI KESELAMATAN WAJIB /PUBLIC ADMINISTRATION AND DEFENCE/ COMPULSORY SOCIAL SECURITY												
i. Pentadbiran dan Pertahanan Awam/ Keselamatan Sosial Wajib / Public Administration and Defence/Compulsory Social Security	9,459	2,303	11,762	9,485	2,164	11,649	2,515	540	3,055	190	23	213
ii. Pendidikan / Education	149	109	258	136	85	221	64	20	84			-
iii. Kesihatan dan Kerja Sosial / Health and Social Work	978	579	1,557	885	450	1,335	283	98	381	15	-	15
iv. Aktiviti Perkhidmatan Komuniti, Sosial dan Persendirian Lain / Other Community, Social and Personal Services Activities	177	59	236	163	50	213	50	9	59	4	-	4
v. Isi Rumah Persendirian dengan Pekerja Bergaji / Private Household with Employed Person	5,561	1,406	6,967	5,638	1,336	6,974	1,653	347	2,000	71	8	79
vi. Aktiviti Badan dan Pertubuhan Luar Wilayah / Activities of Extraterritorial Organisations and Bodies	270	21	291	217	20	237	77	11	88	4	-	4
Jumlah / *Total*	**16,594**	**4,477**	**21,071**	**16,524**	**4,105**	**20,629**	**4,642**	**1,025**	**5,667**	**284**	**31**	**315**

JADUAL 5 : BILANGAN KEMALANGAN DAN FAEDAH DIBAYAR MENGIKUT SEBAB KEMALANGAN SERTA JANTINA, 2020
TABLE 5 : NUMBER OF ACCIDENTS AND BENEFIT PAID ACCORDING TO CAUSE OF ACCIDENT AND GENDER, 2020

Sebab Kemalangan / *Cause of Accident*	Kemalangan dilaporkan / *Accident reported*			HUS dibayar / *TD paid*			HUK dibayar / *PD paid*			FOT dibayar / *DB paid*		
	L / M	P / F	Jumlah / *Total*	L / M	P / F	Jumlah / *Total*	L / M	P / F	Jumlah / *Total*	L / M	P / F	Jumlah / *Total*
Orang terjatuh dari tempat tinggi dan terjunam ke dalam jurang/lubang / Person falling from heights into pits/holes	8,117	2,070	10,187	8,824	2,163	10,987	2,783	568	3,351	165	19	184
Orang terjatuh pada aras yang sama / Person fallling from the same level	7,806	2,503	10,309	7,902	2,640	10,542	2,036	599	2,635	137	15	152
Jumlah / Total	15,923	4,573	20,496	16,726	4,803	21,529	4,819	1,167	5,986	302	34	336
TERHEMPAP OLEH BENDA-BENDA YANG JATUH / STRUCK BY FALLING OBJECT												
Tertimbus oleh tanah/batu/pasir / Slides and cave-in under earth/sand	41	4	45	38	3	41	5	2	7	1	-	1
Ditimpa bangunan runtuh, dinding atau tangga / Collapsing of building wall or staircase	303	123	426	203	60	263	58	41	99	1	1	2
Dihempap oleh benda-benda yang jatuh semasa penyelenggaraan / Struck by falling objects during handling	872	93	965	836	103	939	141	12	153	5	-	5
Dihempap oleh benda-benda yang jatuh, tidak dispesifikasikan / Struck by falling objects, unspecified	3,351	744	4,095	2,994	522	3,516	557	111	668	11	-	11
Jumlah / *Total*	4,567	964	5,531	4,071	688	4,759	761	166	927	18	1	19
TERPIJAK DI ATAS / TERKENA / TERHEMPAP OLEH BENDA-BENDA (TIDAK TERMASUK BENDA JATUH) / STEPPING ON, STRIKING AGAINST OR STRUCK BY OBJECT (EXCLUDING FALLING OBJECT)												
Terpijak sesuatu objek / Stepping on objects	4,379	938	5,317	4,471	934	5,405	1,420	271	1,691	68	5	73
Terkena objek yang pegun / Striking against stationary objects	5,440	975	6,415	5,316	895	6,211	1,150	159	1,309	37	2	39
Terkena objek yang bergerak / Striking against moving objects	7,730	1,893	9,623	8,111	1,835	9,946	2,679	606	3,285	208	23	231
Terhempap oleh benda yang melayang atau beterbangan / Struck by flying objects	824	104	928	797	94	891	191	30	221	6	-	6
Jumlah / *Total*	**18,373**	**3,910**	**22,283**	**18,695**	**3,758**	**22,453**	**5,440**	**1,066**	**6,506**	**319**	**30**	**349**

JADUAL 5 : BILANGAN KEMALANGAN DAN FAEDAH DIBAYAR MENGIKUT SEBAB KEMALANGAN SERTA JANTINA, 2020
TABLE 5 : NUMBER OF ACCIDENTS AND BENEFIT PAID ACCORDING TO CAUSE OF ACCIDENT AND GENDER, 2020

Sebab Kemalangan / Cause of Accident	Kemalangan dilaporkan /Accident reported			HUS dibayar / TD paid			HUK dibayar / PD paid			FOT dibayar / DB paid		
	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total
TERSEPIT DI DALAM / DI ANTARA BENDA-BENDA / CAUGHT IN BETWEEN OBJECTS												
Tersepit di dalam objek / Caught in an object	884	144	1,028	856	134	990	193	37	230	6	-	6
Tersepit di antara objek pegun dan bergerak / Caught between a stationary and moving objects	2,241	597	2,838	2,145	548	2,693	436	100	536	30	4	34
Tersepit antara objek yang bergerak / Caught between moving objects	113	16	129	131	16	147	49	3	52	1	-	1
Jumlah / Total	3,238	757	3,995	3,132	698	3,830	678	140	818	37	4	41
PERGERAKAN YANG BERAT / OVER-EXERTION OR STRENUOUS MOVEMENT												
Terseliuh apabila mengangkat objek / Over-exertion in lifting objects	450	127	577	257	41	298	135	25	160	-	-	-
Terseliuh apabila menolak/menarik objek / Over-exertion in pushing or pulling objects	196	28	224	143	21	164	46	4	50	-	-	-
Terseliuh semasa mengurus/melontar objek / Over-exertion in handling or throwing objects	4,338	730	5,068	4,020	632	4,652	913	136	1,049	30	-	30
Pergerakan yang berat / Strenuous movements	1,472	484	1,956	1,179	339	1,518	420	101	521	18	3	21
Jumlah / Total	6,456	1,369	7,825	5,599	1,033	6,632	1,514	266	1,780	48	3	51
TERDEDAH/TERSENTUH SUHU YANG PANAS / EXPOSED TO/CONTACT WITH EXTREME TEMPERATURE												
Terdedah kepada haba yang panas / Exposure to heat	93	8	101	84	7	91	7	2	9	1	-	-
Terdedah kepada hawa dingin beku / Exposure to cold	1	1	2	1	1	2	3	-	3	-	-	-
Tersentuh kepada objek/bahan yang panas / Contact with objects/ hot substances	239	26	265	137	23	160	50	3	53	-	-	-
Tersentuh objek/bahan yang sejuk / Contact with objects/cold substances	4	-	4	4	-	4	-	-	-	-	-	-
Jumlah / Total	337	35	372	226	31	257	60	5	65	1	-	-
TERDEDAH/TERSENTUH ELEKTRIK / EXPOSED TO/CONTACT WITH ELECTRIC CURRENT												
Terdedah/tersentuh arus elektrik / Exposure to/contact with electric current	21	2	23	18	1	19	7	-	7	-	-	-
Jumlah / Total	21	2	23	18	1	19	7	-	7	-	-	-

JADUAL 5 : BILANGAN KEMALANGAN DAN FAEDAH DIBAYAR MENGIKUT SEBAB KEMALANGAN SERTA JANTINA, 2020
TABLE 5 : NUMBER OF ACCIDENTS AND BENEFIT PAID ACCORDING TO CAUSE OF ACCIDENT AND GENDER, 2020

Sebab Kemalangan / Cause of Accident	Kemalangan dilaporkan /Accident reported			HUS dibayar / TD paid			HUK dibayar / PD paid			FOT dibayar / DB paid		
	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total
TERDEDAH/TERSENTUH BAHAN MERBAHAYA / EXPOSED TO/CONTACT WITH HARMFUL SUBTANCE												
Terhidu/terserap bahan merbahaya /Contact by inhalation or absorption to harmful substance	31	12	43	15	2	17	7	2	9	3	-	3
Terdedah kepada sinaran radiasi ion / Exposure to ionising	17	3	20	11	-	11	4	-	4	-	-	-
Terdedah kepada radiasi selain daripada radiasi ion / Exposure to radiations other than ionising radiations	37	9	46	5	2	7	28	8	36	-	-	-
Jumlah / Total	85	24	109	31	4	35	39	10	49	3	-	3
LAIN-LAIN KEMALANGAN / OTHER TYPE OF ACCIDENTS												
Lain-lain kemalangan yang tidak diklasifikasikan / Other types of accident, not classified	6,264	1,812	8,076	4,984	1,356	6,340	1,610	367	1,977	146	11	157
Jumlah / Total	6,264	1,812	8,076	4,984	1,356	6,340	1,610	367	1,977	146	11	157
Jumlah keseluruhan / Garand total	**55,264**	**13,446**	**68,710**	**53,482**	**12,372**	**65,854**	**14,928**	**3,187**	**18,115**	**874**	**83**	**957**

JADUAL 6 : BILANGAN KEMALANGAN DAN FAEDAH DIBAYAR MENGIKUT LOKASI KECEDERAAN SERTA JANTINA, 2020
TABLE 6 : NUMBER OF ACCIDENTS AND BENEFIT PAID ACCORDING TO LOCATION OF INJURY AND GENDER, 2020

Lokasi Kecederaan / Location of injury	Kemalangan dilaporkan / Accident reported			HUS dibayar / TD paid			HUK dibayar / PD paid			FOT dibayar / DB paid		
	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total
KEPALA / HEAD												
Sekitar tempurung kepala/otak / Cranium region	254	51	305	180	39	219	33	10	43	38	5	43
Mata / Eye	861	101	962	688	80	768	111	7	118	2	-	2
Telinga / Ear	520	57	577	54	10	64	267	19	286	-	-	-
Mulut / Mouth	126	39	165	112	34	146	16	8	24	-	-	-
Hidung / Nose	79	16	95	71	16	87	22	8	30	-	-	-
Muka, lokasi tidak dinyatakan / Face, unspecified location	460	100	560	449	107	556	87	15	102	2	-	2
Kepala, lokasi berganda / Head, multiple locations	952	183	1,135	728	140	868	133	35	168	115	12	127
Kepala, lokasi tidak dinyatakan / Head, unspecified location	197	34	231	155	27	182	22	3	25	30	2	32
Jumlah / Total	3,449	581	4,030	2,437	453	2,890	691	105	796	187	19	206
LEHER / NECK												
Leher (termasuk kerongkong dan tulang belakang) / Neck (including throat and cervical vertebrae)	178	71	249	120	44	164	51	16	67	6	-	6
Jumlah / Total	178	71	249	120	44	164	51	16	67	6	-	6
TUBUH / TRUNK												
Belakang / Back	1,373	421	1,794	964	235	1,199	526	105	631	5	2	7
Dada / Chest	644	123	767	561	90	651	130	13	143	21	1	22
Abdomen / Abdomen	132	19	151	95	11	106	20	3	23	3	-	3
Tulang punggung / Pelvis	145	44	189	141	38	179	55	9	64	2	-	2
Tubuh, lokasi berganda / Trunk, multiple locations	6,454	1,455	7,909	6,725	1,460	8,185	1,897	354	2,251	106	11	117
Tubuh, lokasi tidak dinyatakan / Trunk, unspecified location	813	203	1,016	684	151	835	174	25	199	56	5	61
Jumlah / Total	9,561	2,265	11,826	9,170	1,985	11,155	2,802	509	3,311	193	19	212

JADUAL 6 : BILANGAN KEMALANGAN DAN FAEDAH DIBAYAR MENGIKUT LOKASI KECEDERAAN SERTA JANTINA, 2020
TABLE 6 : NUMBER OF ACCIDENTS AND BENEFIT PAID ACCORDING TO LOCATION OF INJURY AND GENDER, 2020

Lokasi Kecederaan / Location of injury	Kemalangan dilaporkan / Accident reported			HUS dibayar / TD paid			HUK dibayar / PD paid			FOT dibayar / DB paid		
	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total
ANGGOTA ATAS / UPPER LIMB												
Bahu / Shoulder	2,269	419	2,688	2,400	412	2,812	877	140	1,017	2	-	2
Lengan atas / Upper arm	64	12	76	67	11	78	21	2	23	-	-	-
Siku / Elbow	254	87	341	247	86	333	58	17	75	-	-	-
Siku ke pergelangan tangan / Forearm	197	32	229	200	35	235	45	13	58	-	-	-
Pergelangan tangan / Wrist	1,072	441	1,513	1,006	351	1,357	413	147	560	1	1	2
Tangan (kecuali jari) / Hand (except fingers alone)	5,214	1,274	6,488	5,279	1,204	6,483	1,251	358	1,609	1	-	1
Jari / Fingers	6,706	1,022	7,728	6,712	967	7,679	1,631	280	1,911	1	-	1
Anggota atas, lokasi berganda / Upper limb, multiple location	156	28	184	156	25	181	52	11	63	3	-	3
Anggota atas, lokasi tidak dinyatakan / Upper limb, unspecified location	32	12	44	22	7	29	7	-	7	2	1	3
Jumlah / Total	15,964	3,327	19,291	16,089	3,098	19,187	4,355	968	5,323	10	2	12
ANGGOTA BAWAH / LOWER LIMB												
Pinggul/pangkal peha / Hip	571	175	746	431	108	539	161	35	196	2	-	2
Peha / Thigh	374	62	436	489	73	562	185	48	233	3	-	3
Lutut / Knee	1,720	593	2,313	1,789	575	2,364	581	181	762	1	-	1
Kaki / Leg (lower leg)	4,117	1,345	5,462	4,319	1,346	5,665	1,217	333	1,550	3	-	3
Pergelangan / Ankle	574	265	839	608	279	887	155	48	203	-	-	-
Kaki / Feet (except toes alone)	1,823	549	2,372	1,979	597	2,576	632	170	802	2	-	2
Jari kaki / Toes	807	281	1,088	836	289	1,125	220	67	287	-	-	-
Anggota bawah, lokasi berganda / Lower limb, multiple locations	77	17	94	77	21	98	24	7	31	4	-	4
Anggota bawah, lokasi tidak dinyatakan / Lower limb, unspecified location	29	4	33	36	6	42	12	4	16	-	-	-
Jumlah / Total	10,092	3,291	13,383	10,564	3,294	13,858	3,187	893	4,080	15	-	15

JADUAL 6 : BILANGAN KEMALANGAN DAN FAEDAH DIBAYAR MENGIKUT LOKASI KECEDERAAN SERTA JANTINA, 2020
TABLE 6 : NUMBER OF ACCIDENTS AND BENEFIT PAID ACCORDING TO LOCATION OF INJURY AND GENDER, 2020

Lokasi Kecederaan / Location of injury	Kemalangan dilaporkan / Accident reported			HUS dibayar / TD paid			HUK dibayar / PD paid			FOT dibayar / DB paid		
	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total
LOKASI BERGANDA / MULTIPLE LOCATION												
Kepala dan tubuh, kepala dan satu atau lebih anggota / Head and trunk, head and one or more limbs	125	42	167	113	42	155	36	14	50	9	1	10
Tubuh dan satu atau lebih anggota / Trunk and one or more limbs	110	42	152	115	39	154	32	4	36	2	-	2
Satu anggota atas, satu anggota bawah atau lebih / One upper limb, one lower limb or more than two	563	168	731	549	156	705	184	44	228	13	3	16
Lokasi berganda lain / Other multiple locations	5,534	1,177	6,711	5,583	1,200	6,783	1,438	228	1,666	86	6	92
Lokasi berganda lain, tidak dinyatakan / Multiple locations, unspecified locations	2,219	601	2,820	2,018	547	2,565	589	155	744	78	9	87
Jumlah / Total	8,551	2,030	10,581	8,378	1,984	10,362	2,279	445	2,724	188	19	207
KECEDERAAN AM / GENERAL INJURIES												
Sistem perjalanan darah / Circulatory system in general	5	2	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sistem pernafasan / Respiratory system in general	34	6	40	4	1	5	3	-	3	6	-	6
Sistem penghadaman / Digestive system in general	8	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sistem saraf / Nervous system in general	15	2	17	5	1	6	3	-	3	-	-	-
Kecederaan am lain / Other general injuries	2,033	518	2,551	2,075	474	2,549	436	75	511	28	3	31
Kecederaan am, lokasi tidak dinyatakan / General injuries, unspecified locations	5,374	1,353	6,727	4,640	1,038	5,678	1,121	176	1,297	241	21	262
Jumlah / Total	7,469	1,881	9,350	6,724	1,514	8,238	1,563	251	1,814	275	24	299
Jumlah keseluruhan / Garand total	55,264	13,446	68,710	53,482	12,372	65,854	14,928	3,187	18,115	874	83	957

JADUAL 7 : BILANGAN KEMALANGAN DAN FAEDAH DIBAYAR MENGIKUT JENIS KECEDERAAN SERTA JANTINA, 2020
TABLE 7 : NUMBER OF ACCIDENTS AND BENEFIT PAID ACCORDING TO TYPES OF INJURY AND GENDER, 2020

Jenis Kecederaan / Types of Injury	Kemalangan dilaporkan /Accident reported			HUS dibayar / TD paid			HUK dibayar / PD paid			FOT dibayar / DB paid		
	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total
Keretakan / Fractures	12,736	3,111	15,847	14,442	3,501	17,943	5,408	1,192	6,600	74	9	83
Dislokasi / Dislocations	1,028	612	1,640	520	272	792	321	227	548	3	-	3
Tergeliat dan terseliuh / Sprains and strains	6,293	1,766	8,059	6,193	1,615	7,808	2,012	414	2,426	53	6	59
Hentaman kuat dan cedera dalaman / Concussions and other internal injuries	2,677	711	3,388	2,256	557	2,813	665	171	836	124	12	136
Amputasi dan enukelasi / Amputations and enucleations	196	22	218	213	24	237	88	6	94	1	-	1
Kecederaan lain / Other wounds	17,711	3,574	21,285	17,084	3,438	20,522	3,311	598	3,909	120	10	130
Luka luaran / Superficial injuries	1,418	264	1,682	1,383	258	1,641	195	27	222	9	3	12
Kontusi dan kehancuran / Contusions and crushings	282	77	359	259	61	320	43	13	56	6	-	6
Terbakar/ Burns	452	61	513	428	65	493	42	4	46	7	-	7
Terdedah kepada racun / Acute poisonings	37	3	40	15	3	18	4	2	6	1	-	1
Kesan cuaca / Effects of weather, exposure and related conditions	293	64	357	131	30	161	106	15	121	20	1	21
Mati lemas / Asphyxia	23	4	27	8	-	8	1	-	1	8	-	8
Kesan elektrik / Effects of electric currents	16	2	18	7	2	9	6	1	7	2	-	2
Kesan radiasi / Effects of radiation	27	1	28	9	-	9	9	-	9	1	-	1
Kecederaan berganda / Multiple injuries of different nature	3,540	833	4,373	3,443	822	4,265	888	170	1,058	188	17	205
Kecederaan lain dan tidak dinyatakan / Other and unspecified injuries	8,535	2,341	10,876	7,091	1,724	8,815	1,829	347	2,176	257	25	282
Jumlah / Total	55,264	13,446	68,710	53,482	12,372	65,854	14,928	3,187	18,115	874	83	957

JADUAL 8 : BILANGAN KES ILAT DAN PENAKAT DILAPORKAN, 2020
TABLE 8 : NUMBER OF INVALIDITY AND SURVIVORS' CASES REPORTED, 2020

Penyakit / Disease	Ilat / Invalidity			Penakat / Survivors'		
	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total
Intestinal Infectious Diseases (eg. cholera)	1	-	1	6	2	8
Tuberculosis (eg. pulmonary tuberculosis)	34	19	53	37	13	50
Other bacterial diseases (eg. plague, leprosy)	31	12	43	109	52	161
Viral Diseases (eg. smallpox, dengue, viral hep.)	346	224	570	84	34	118
Rickettsioses & other Arthropodborne disease	6	8	14	1	-	1
Venereal Diseases	66	21	87	33	12	45
Other infectious, parasitic diseases & late effects of infectious and parasit diseases	40	16	56	17	9	26
Malignant neoplasm of lip, cavity and pharynx	25	12	37	11	2	13
Malignant neoplasm of digestive organs and peritoneum	49	32	81	28	16	44
Malignant neoplasm of respiratory and intrathoracic organs	22	14	36	61	33	94
Malignant neoplasm of bone, connective, skin and breast	298	307	605	11	85	96
Malignant neoplasm if genitourinary organs	417	265	682	171	68	239
Malignant neoplasm of other and unspecified sites	38	28	66	13	10	23
Malignant neoplasm of lymphatic & haemopoietic tissue	23	16	39	18	12	30
Benign Neoplasm	244	221	465	98	60	158
Carcinoma in situ	476	669	1,145	726	629	1,355
Other and unspecified neoplasm	470	208	678	303	94	397
Endocrine & metabolic diseases	50	28	78	52	15	67
Nutritional Deficiencies	9	8	17	9	4	13
Immunity Disorders	7	7	14	15	9	24
Diseases of Blood & Blood Forming Organs	352	183	535	141	49	190
Mental disorders	217	138	355	6	1	7
Diseases of the nervous system (eg epilepsy)	249	107	356	76	20	96
Disease of other paralytic syndromes	175	81	256	39	4	43
Disorders of the eye and adnexa	361	172	533	2	2	4
Disorders of the ear and mastoid process	60	41	101	13	3	16
Rheumatic fever and rheumatic heart disease	489	131	620	399	57	456
Hypertensive disease	701	387	1,088	497	121	618
Ischaemic heart disease	669	154	823	1,297	277	1,574
Diseases of pulmonary circulation and others	342	104	446	821	186	1,007
Cerebro-vascular disease	122	37	159	91	27	118

JADUAL 8 : BILANGAN KES ILAT DAN PENAKAT DILAPORKAN, 2020 (SAMB)
TABLE 8 : NUMBER OF INVALIDITY AND SURVIVORS' CASES REPORTED, 2020 (CONT')

Penyakit / Disease	Ilat / Invalidity			Penakat / Survivors'		
	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total
Other diseases of the circulatory system	1,022	616	1,638	446	148	594
Diseases of the upper respiratory tract	12	3	15	37	14	51
Other diseases of the respiratory system	74	45	119	208	76	284
Diseases of the other parts of the digestive	165	83	248	109	20	129
Diseases of the musculoskeletal system and connective tissue (eg arthritis)	1,771	741	2,512	76	19	95
Fractures	1,161	505	1,666	6	2	8
Intracranial and internal injuries including nerves	241	162	403	74	14	88
Open wounds and injury to blood vessels	48	36	84	12	6	18
Poisoning and toxic effects	-	-	-	9	1	10
Transport accidents	927	257	1,184	381	46	427
Suicide and self-inflicted injury	6	2	8	60	10	70
Homicide and injury purposely inflicted by other persons	1	-	1	5	2	7
Old age	2	-	2	49	26	75
Other violence	9,940	4,982	14,922	5,861	1,806	7,667
Jumlah / *Total*	**21,759**	**11,082**	**32,841**	**12,518**	**4,096**	**16,614**

JADUAL 9 : BILANGAN KEMALANGAN PERUSAHAAN DAN FAEDAH DIBAYAR MENGIKUT AGEN PENYEBAB SERTA JANTINA, 2020

TABLE 9 : NUMBER OF INDUSTRIAL ACCIDENTS AND BENEFIT PAID ACCORDING TO AGENT CAUSES AND GENDER, 2020

Agen Penyebab / Agent Causes	Kemalangan dilaporkan / Accident reported			HUS dibayar / TD paid			HUK dibayar / PD paid			FOT dibayar / DB paid		
	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total
MACHINE												
i. Prime-movers, except electrical motors	12	1	13	11	1	12	2	1	3	1	-	1
ii. Transmission machinery	63	-	63	56	-	56	12	-	12	-	-	-
iii. Metalworking machices	482	55	537	508	53	561	138	1	139	2	-	2
iv. Wood and assimilated machines	262	31	293	276	32	308	51	-	51	2	-	2
v. Agricultural machines	460	81	541	539	90	629	213	4	217	1	-	1
vi. Mining machinery	20	2	22	20	3	23	6	4	10	-	-	-
vii. Other machines not elsewhere classified	717	88	805	712	101	813	169	35	204	5	-	5
Jumlah / Total	2,016	258	2,274	2,122	280	2,402	591	45	636	11	-	11
MEANS OF TRANSPORT AND LIFTING EQUIPMENT												
i. Lifting machines and appliances	262	22	284	260	20	280	40	2	42	1	-	1
ii. Means of rail transport	26	4	30	27	3	30	6	-	6	-	-	-
iii. Other wheeled means of transport, excluding rail transport	4,009	467	4,476	4,010	459	4,469	1,050	6,471	7,521	103	-	103
iv. Means of air transport	1	-	1	-	-	-	1	2	3	-	-	-
v. Means of water transport	7	-	7	5	-	5	1	-	1	-	-	-
vi. Other means of transport	11	1	12	10	-	10	4	-	4	-	-	-
Jumlah / *Total*	**4,316**	**494**	**4,810**	**4,312**	**482**	**4,794**	**1,102**	**6,475**	**7,577**	**104**	**-**	**104**

JADUAL 9 : BILANGAN KEMALANGAN PERUSAHAAN DAN FAEDAH DIBAYAR MENGIKUT AGEN PENYEBAB SERTA JANTINA, 2020 (SAMB)

TABLE 9 : NUMBER OF INDUSTRIAL ACCIDENTS AND BENEFIT PAID ACCORDING TO AGENT CAUSES AND GENDER, 2020 (CONT)

Agen Penyebab / Agent Causes	Kemalangan dilaporkan / Accident reported			HUS dibayar / TD paid			HUK dibayar / PD paid			FOT dibayar / DB paid		
	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total
OTHER EQUIPMENT												
i. Pressure vessels	41	3	44	40	3	43	9	-	9	1	-	1
ii. Furnaces, ovens, kilns	18	3	21	17	2	19	2	-	2	-	-	-
iii. Refrigerating plants	9	1	10	10	1	11	4	-	4	-	-	-
iv. Electric hand tools	8	1	9	9	2	11	3	-	3	-	-	-
v. Tools, implements and appliances, except electric hand tools	530	41	571	498	42	540	59	2	61	-	-	-
vi. Ladders, mobile ramps	32	12	44	31	8	39	7	-	7	-	-	-
vii. Scaffolding	36	14	50	39	11	50	5	15	20	-	-	-
viii. Other equipment, not elsewhere classified	597	71	668	504	60	564	56	1	57	1	1	2
Jumlah / Total	1,272	146	1,418	1,148	129	1,277	1,277	18	163	2	1	3
MATERIALS, SUBSTANCES AND RADIATIONS												
i. Explosives	11	2	13	10	2	12	5	-	5	-	-	-
ii. Dust, gases, liquids and chemicals, excluding explosives	128	20	148	127	25	152	21	-	21	1	-	1
iii. Flying fragments	35	3	38	40	3	43	6	1	7	-	-	-
iv. Radiation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
v. Other materials and substances not classified	635	79	714	631	77	708	113	24	137	4	-	4
Jumlah / Total	809	104	913	808	107	915	145	25	170	5	-	5
WORKING ENVIRONMENT												
i. Outdoor	3,219	861	4,080	3,094	825	3,919	752	848	1,600	39	2	41
ii. Indoor	14,116	3,131	17,247	14,160	3,099	17,259	2,921	220	3,141	64	3	67
iii. Underground	42	9	51	44	15	59	12	-	12	1	-	1
Jumlah / Total	17,377	4,001	21,378	17,298	3,939	21,237	3,685	1,068	4,753	104	5	109
WORK FROM HOME	71	28	99	11	13	24	-	-	-	-	-	-
OTHER AGENCIES, NOT ELSEWHERE CLASSIFIED	1,962	413	2,375	1,983	413	2,396	449	170	619	12	-	12
Jumlah keseluruhan / Garand total	27,823	5,444	33,267	27,682	5,363	33,045	6,117	7,801	13,918	238	6	244

Nota / Note : [1]Tidak termasuk kes penyakit khidmat dilaporkan / *Exclude occupational disease cases reported.*

JADUAL 10 : BILANGAN KES PENYAKIT KHIDMAT DAN FAEDAH DIBAYAR MENGIKUT AGEN PENYEBAB SERTA JANTINA, 2020

TABLE 10 : NUMBER OF OCCUPATIONAL DISEASE CASES AND BENEFIT PAID ACCORDING TO AGENT CAUSES AND GENDER, 2020

Agen Penyebab / Agent Causes	Kes dilaporkan / Reported cases			HUS dibayar / TD paid			HUK dibayar / PD paid			FOT dibayar / DB paid		
	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total
DISEASES CAUSED BY AGENTS												
i. Chemical Agents	70	26	96	9	2	11	11	2	13	2	-	2
ii. Physical Agents	1,093	473	1,566	207	142	349	489	193	682	-	-	-
iii. Biological Agents	18	6	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jumlah / Total	1,181	505	1,686	216	144	360	500	195	695	2	-	2
DISEASES BY TARGET ORGAN SYSTEM												
i. Occupational Respiratory Diseases	372	144	516	33	13	46	48	7	55	1	-	1
ii. Occupational Skin Diseases	298	138	436	74	19	93	83	14	97	-	-	-
iii. Occupational Musculo-Skeletal Disorders	815	371	1,186	195	80	275	251	93	344	-	-	-
Jumlah / Total	1,485	653	2,138	302	112	414	382	114	496	1	-	1
OCCUPATIONAL CANCER	6	1	7	1	-	1	1	-	1	-	-	-
OTHERS	614	380	994	113	46	159	127	35	162	-	-	-
Jumlah keseluruhan / Garand total	3,286	1,539	4,825	632	302	934	1,010	344	1,354	3	-	3

JADUAL 11 : BILANGAN KEMALANGAN PERJALANAN DAN FAEDAH DIBAYAR MENGIKUT AGEN PENYEBAB SERTA JANTINA, 2020

TABLE 11 : NUMBER OF COMMUTING ACCIDENTS AND AND BENEFIT PAID ACCORDING TO AGENT CAUSES AND GENDER, 2020

Agen Penyebab / Agent Causes	Kemalangan dilaporkan / Accident reported			HUS dibayar / TD paid			HUK dibayar / PD paid			FOT dibayar / DB paid		
	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total
MACHINE												
i. Prime-movers, except electrical motors	1	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-
ii. Transmission machinery	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
iii. Metalworking machices	2	2	4	2	2	4	6	1	7	-	-	-
iv. Wood and assimilated machines	5	2	7	2	2	4	10	-	10	-	-	-
v. Agricultural machines	3	-	3	5	1	6	29	-	29	-	-	-
vi. Mining machinery	5	1	6	4	1	5	2	-	2	1	-	1
vii. Other machines not elsewhere classified	166	21	187	145	16	161	22	2	24	10	-	10
Jumlah / Total	182	26	208	159	22	181	70	3	73	11	-	11
MEANS OF TRANSPORT AND LIFTING EQUIPMENT												
i. Lifting machines and appliances	7	4	11	5	2	7	3	-	3	-	-	-
ii. Means of rail transport	5	-	5	3	1	4	1	-	1	-	-	-
iii. Other wheeled means of transport, excluding rail transport	19,882	4,896	24,778	21,030	5,144	26,174	85	1,347	1,432	520	67	587
iv. Means of air transport	12	2	14	9	3	12	-	2	2	1	-	1
v. Means of water transport	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
vi. Other means of transport	1	-	1	1	-	1	1	-	1	-	-	-
Jumlah / Total	19,907	4,902	24,809	21,048	5,150	26,198	89	1,350	1,439	521	67	588

JADUAL 11 : BILANGAN KEMALANGAN PERJALANAN DAN FAEDAH DIBAYAR MENGIKUT AGEN PENYEBAB SERTA JANTINA, 2020 (SAMB)

TABLE 11 : NUMBER OF COMMUTING ACCIDENTS AND AND BENEFIT PAID ACCORDING TO AGENT CAUSES AND GENDER, 2020 (CONT)

Agen Penyebab / Agent Causes	Kemalangan dilaporkan /Accident reported			HUS dibayar / TD paid			HUK dibayar / PD paid			FOT dibayar / DB paid		
	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total	L / M	P / F	Jumlah / Total
OTHER EQUIPMENT												
i. Pressure vessels	1	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-
ii. Furnaces, ovens, kilns	7	1	8	6	1	7	-	-	-	1	-	1
iii. Refrigerating plants	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
iv. Electrical installations, including electric motors but excluding electric han	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
v. Electric hand tools	1	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-
vi. Tools, implements and appliances, except electric hand tools	7	1	8	8	1	9	3	-	3	-	-	-
vii. Ladders, mobile ramps	2	-	2	1	-	1	4	-	4	-	-	-
viii. Scaffolding	23	13	36	24	16	40	1	8	9	-	-	-
ix. Other equipment, not elsewhere classified	34	6	40	9	3	21	4	-	4	1	-	1
Jumlah / Total	75	21	96	49	21	70	13	8	21	2	-	2
MATERIALS, SUBSTANCES AND RADIATIONS												
i. Explosives	1	1	2	-	1	1	1	-	1	-	-	-
ii. Dust, gases, liquids and chemicals, excluding explosives	8	-	8	7	-	7	6	-	6	-	-	-
iii. Flying fragments	5	-	5	5	-	5	-	-	-	-	-	-
iv. Radiation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
v. Other materials and substances not classified	94	23	117	91	23	114	12	2	14	3	-	3
Jumlah / Total	108	24	132	103	24	127	19	2	21	3	-	3
WORKING ENVIRONMENT												
i. Outdoor	2,570	937	3,507	2,667	991	3,658	207	255	462	84	8	92
ii. Indoor	687	351	1,038	621	319	940	606	93	699	4	2	6
iii. Underground	4	5	9	6	4	10	4	1	5	-	-	-
Jumlah / Total	3,261	1,293	4,554	3,294	1,314	4,608	817	349	1,166	88	10	98
WORK FROM HOME	18	12	30	7	10	17	-	1	1	1	-	1
OTHER AGENCIES, NOT ELSEWHERE CLASSIFIED	604	185	789	508	166	674	84	38	122	7	-	7
Jumlah keseluruhan / Grand total	24,155	6,463	30,618	25,168	6,707	31,875	1,092	1,751	2,843	633	77	710

Nota / Note :
Merujuk kepada kemalangan termasuk pergi dan balik dari/ke tempat kerja, waktu rehat yang dibenarkan serta lain-lain kemalangan yang berkaitan pekerjaan / Refers to accidents including from/to place of work, any authorised recess and other work related accidents.

JADUAL 12 : BILANGAN PENERIMA HUS MENGIKUT KUMPULAN UMUR DAN JANTINA, 2020
TABLE 12 : NUMBER OF TD RECIPIENTS ACCORDING TO AGE GROUP AND GENDER, 2020

Kumpulan umur / *Age group*	Lelaki / *Male*	Perempuan / *Female*	Jumlah / *Total*
Bawah / Below 20	1,997	450	2,447
20-24	8,441	1,872	10,313
25-29	9,122	1,853	10,975
30-34	8,078	1,540	9,618
35-39	6,951	1,473	8,424
40-44	5,639	1,395	7,034
45-49	4,810	1,211	6,021
50-54	3,800	1,200	5,000
55-59	2,680	904	3,584
60-64	1,175	315	1,490
65 dan lebih / and over	789	159	948
Jumlah / *Total*	**53,482**	**12,372**	**65,854**

JADUAL 13 : BILANGAN PENERIMA HUS MENGIKUT JULAT BAYARAN, 2019-2020
TABLE 13 : NUMBER OF TD RECIPIENTS ACCORDING TO THE RANGE OF PAYMENT, 2019-2020

Julat bayaran / *Payment range (RM)*	Bilangan penerima /*Number of recipients*	
	2019	2020
Bawah / Below 1,000	25,355	23,880
1,000 - 1,999	12,007	11,189
2,000 - 2,999	8,171	7,424
3,000 - 3,999	5,962	5,248
4,000 - 4,999	4,560	3,943
5,000 - 5,999	3,418	2,832
6,000 - 6,999	2,786	2,388
7,000 - 7,999	1,965	1,689
8,000 - 8,999	1,514	1,357
9,000 - 9,999	1,203	1,028
10,000 dan ke atas / and above	5,150	4,876
Jumlah / *Total*	72,091	65,854

JADUAL 14 : BILANGAN PENERIMA HUK MENGIKUT KUMPULAN UMUR DAN JANTINA, 2020
TABLE 14 : NUMBER OF PD RECIPIENTS ACCORDING TO AGE GROUP AND GENDER, 2020

Kumpulan Umur/ *Age Group*	Lelaki/ *Male*	Perempuan/ *Female*	Jumlah/ *Total*
Bawah / Below 20	293	57	350
20 - 24	1,657	322	1,979
25 - 29	2,207	377	2,584
30 - 34	2,349	410	2,759
35 - 39	2,103	388	2,491
40 - 44	1,878	432	2,310
45 - 49	1,649	402	2,051
50 -54	1,318	376	1,694
55 -59	902	289	1,191
60 - 64	370	92	462
65 dan lebih / and over	202	42	244
Jumlah / *Total*	**14,928**	**3,187**	**18,155**

JADUAL 15 : BILANGAN PENERIMA HUK MENGIKUT PERATUS HILANG UPAYA, 2020
TABLE 15 : NUMBER OF PD RECIPIENTS ACCORDING TO THE PERCENTAGE OF DISABLEMENT, 2020

Peratusan / *Percentage (%)*	Pukal / *Lump-sum*	Berkala / *Periodical*	Pukal & Berkala / *Lump-sum & Periodical*	Jumlah/ *Total*
Bawah / Below 10	15,613	121	3	1 5,737
10 - 19	1,590	66	5	1,661
20 - 29	85	14	234	333
30 - 39	-	4	123	127
40 - 49	-	3	57	60
50 - 59	-	1	51	52
60 - 69	-	1	29	30
70 - 79	-	2	44	46
80 - 89	-	-	36	36
90 - 99	-	-	10	10
100	-	3	20	23
Jumlah / *Total*	**17,288**	**215**	**3,187**	**18,155**

JADUAL 16 : BILANGAN PENERIMA HUK (PUKAL) MENGIKUT JULAT BAYARAN, 2019-2020
TABLE 16 : NUMBER OF PD RECIPIENTS (LUMP-SUM) ACCORDING TO THE RANGE OF PAYMENT, 2019-2020

Julat bayaran pukal / *Lump-sum payment range (RM)*	Bilangan penerima / *Number of recipients*	
	2019	2020
1,000 dan ke bawah / and below	8	8
1,001 - 10,000	8,802	7,340
10,001 - 20,000	5,133	4,182
20,001 - 30,000	2,771	2,198
30,001 - 40,000	1,703	1,313
40,001 - 50,000	984	793
50,001 - 60,000	609	485
60,001 - 70,000	319	297
70,001 - 80,000	236	207
80,001 - 90,000	168	147
10,000 dan ke atas / and above	338	318
Jumlah / *Total*	21,071	17,288

JADUAL 17 : BILANGAN PENERIMA HUK (BERKALA) MENGIKUT JULAT BAYARAN, 2019-2020
TABLE 17 : NUMBER OF PD RECIPIENTS (PERIODICAL) ACCORDING TO THE RANGE OF PAYMENT, 2019-2020

Julat bayaran pukal / *Lump-sum payment range (RM)*	Bilangan penerima / *Number of recipients*	
	2019	2020
300 dan ke bawah / and below	188	141
301 - 600	65	54
601 - 900	14	12
901 - 1,200	2	3
1,201 - 1,500	3	3
1,501 - 1,800	1	-
1,801 dan ke atas / and above	1	2
Jumlah / *Total*	274	215

JADUAL 18 : BILANGAN PENERIMA HUK (PUKAL) MENGIKUT JULAT BAYARAN, 2019-2020
TABLE 18 : NUMBER OF PD RECIPIENTS (LUMP-SUM) ACCORDING TO THE RANGE OF PAYMENT, 2019-2020

Julat bayaran pukal / *Lump-sum payment range (RM)*	Bilangan penerima / *Number of recipients*		Julat bayaran bulanan / *Periodical payment range (RM)*	Bilangan penerima / *Number of recipients*	
	2019	2020		2019	2020
3,000 dan ke bawah / *and below*	1	2	300 dan ke bawah / and below	178	114
3,001 - 6,000	13	3	301 - 600	283	222
6,001 - 9,000	43	21	601 - 900	156	149
9,001 - 12,000	49	33	901 - 1,200	56	60
12,001 - 15,000	70	45	1,201 - 1,500	23	31
15,001 - 18,000	55	52	1,501 - 1,800	18	14
18,001 dan ke atas / and above	523	456	1,801 dan ke atas / and above	40	22
Jumlah / *Total*	754	612	**Jumlah / *Total***	754	612

JADUAL 19 : BILANGAN PENERIMA HUK (PUKAL) MENGIKUT JULAT BAYARAN, 2019-2020
TABLE 19 : NUMBER OF PD RECIPIENTS (LUMP-SUM) ACCORDING TO THE RANGE OF PAYMENT, 2019-2020

Kumpulan umur / *Age group*	L / M	P / F	Jumlah / *Total*
Bawah / *Below* 20	54	8	62
20-24	152	11	163
25-29	139	18	157
30-34	108	10	118
35-39	79	9	88
40-44	75	13	88
45-49	59	5	64
50-54	73	4	77
55-59	53	4	57
60-64	47	-	47
18,001 dan ke atas / and above	34	2	36
Jumlah / *Total*	873	***84***	754

JADUAL 20 : BILANGAN KES FOT DIBAYAR MENGIKUT JULAT BAYARAN, 2019-2020
TABLE 20 : NUMBER OF DB PAID CASES ACCORDING TO THE RANGE OF PAYMENT, 2019-2020

Julat bayaran bulanan / *Monthly payment range (RM)*	Bilangan kes / *Number of cases*	
	2019	2020
801 - 1,000	163	134
1,001 - 1,200	118	109
1,201 - 1,400	110	108
1,401 - 1,600	90	89
1,601 - 1,800	82	90
1,801 - 2,000	91	59
2,001 - 2,200	77	41
2,201 dan ke atas / and above	425	327
Jumlah / *Total*	1,156	957

JADUAL 21 : BILANGAN PENERIMA PENCEN DAN BANTUAN ILAT MENGIKUT KUMPULAN UMUR DAN JANTINA, 2020
TABLE 21 : NUMBER OF INVALIDITY PENSION AND GRANT RECIPIENTS ACCORDING TO AGE GROUP AND GENDER, 2020

Kumpulan umur / *Age group*	L / *M*	P / *F*	Jumlah / *Total*
Bawah / *Below* 20	4	-	4
20-24	51	23	74
25-29	105	74	179
30-34	251	153	404
35-39	396	237	633
40-44	703	415	1,118
45-49	985	569	1 ,554
50-54	1,414	734	2 ,148
55-59	1,821	839	2 ,660
60-64	184	98	282
65 dan lebih / *and over*	10	7	17
Jumlah / *Total*	873	***84***	754

JADUAL 22 : BILANGAN PENERIMA PENCEN DAN BANTUAN ILAT MENGIKUT JULAT BAYARAN, 2019-2020
TABLE 22 : NUMBER OF INVALIDITY PENSION AND GRANT RECIPIENTS ACCORDING TO THE RANGE OF PAYMENT, 2019-2020

Julat bayaran / *Payment range (RM)*	Bilangan penerima / *Number of recipients*	
	2019	2020
200 dan ke bawah / and below	225	146
201 - 400	414	302
401 - 600	2,110	1,679
601 - 800	1,389	1,199
801 - 1,000	1,188	1,063
1,001 - 1,200	884	832
1,201 - 1,400	760	663
1,401 - 1,600	731	615
1,601 - 1,800	556	414
1,801 - 2,000	604	459
2,001 dan ke atas / and above	1,816	1,701
Jumlah / *Total*	10,677	9,073

JADUAL 23 : BILANGAN KES PENCEN PENAKAT DIBAYAR MENGIKUT KUMPULAN UMUR DAN JANTINA, 2020
TABLE 23 : NUMBER OF SURVIVORS' BENEFIT PAID CASES ACCORDING TO AGE GROUP AND GENDER, 2020

Kumpulan umur / *Age group*	L / M	P / F	Jumlah / *Total*
Bawah / *Below* 20	7	1	8
20-24	190	62	252
25-29	500	184	684
30-34	665	248	913
35-39	883	390	1,273
40-44	1,328	502	1,830
45-49	1,885	559	2,444
50-54	2,353	609	2,962
55-59	2,477	581	3,058
60-64	547	127	674
65 dan lebih / and over	324	69	393
Jumlah / *Total*	11,159	***84***	14,491

JADUAL 24 : BILANGAN KES PENCEN PENAKAT DIBAYAR MENGIKUT JULAT BAYARAN, 2019-2020
TABLE 24 : NUMBER OF SURVIVORS' BENEFIT PAID CASES ACCORDING TO RANGE OF PAYMENT, 2019-2020

Julat bayaran bulanan / *Monthly payment range (RM)*	Bilangan kes / *Number of cases*	
	2019	2020
401 - 600	3,833	3,132
601 - 800	2,206	1,972
801 - 1,000	1,986	1,751
1,001 - 1,200	1,460	1,420
1,201 - 1,400	1,248	1,094
1,401 - 1,600	1,139	1,003
1,601 - 1,800	857	723
1,801 - 2,000	916	910
2,201 dan ke atas / and above	2,499	2,486
Jumlah / *Total*	16,144	14,491

JADUAL 25 : BILANGAN KES ELS DIBAYAR MENGIKUT KUMPULAN UMUR DAN JANTINA, 2020
TABLE 25 : NUMBER OF CAA PAID CASES ACCORDING TO AGE GROUP AND GENDER, 2020

Kumpulan umur / *Age group*	L / *M*	P / *F*	Jumlah / *Total*
Bawah / *Below* 20	4	-	4
20-24	14	3	17
25-29	17	10	27
30-34	33	10	43
35-39	30	15	45
40-44	65	25	90
45-49	77	29	106
50-54	66	38	104
55-59	95	42	137
60-64	9	5	14
65 dan lebih / *and over*	-	-	-
Jumlah / *Total*	410	177	587

JADUAL 26 : BILANGAN KES FPM DIBAYAR MENGIKUT KUMPULAN UMUR DAN JANTINA, 2020

TABLE 26 : NUMBER OF FB PAID CASES ACCORDING TO AGE GROUP AND GENDER, 2020

Kumpulan umur / *Age group*	L / *M*	P / *F*	Jumlah / *Total*
Bawah / *Below* 20	42	5	47
20-24	276	57	333
25-29	563	174	737
30-34	764	242	1,006
35-39	954	358	1,312
40-44	1,378	504	1,882
45-49	1,915	623	2,538
50-54	2,427	729	3,156
55-59	2,690	773	3,463
60-64	1,028	305	1,333
65 dan lebih / and over	532	233	765
Jumlah / *Total*	12,569	4,003	16,572

JADUAL 27 : BILANGAN PENERIMA PROGRAM SARINGAN KESIHATAN MENGIKUT KUMPULAN UMUR DAN JANTINA, 2020

TABLE 27 : NUMBER OF HEALTH SCREENING PROGRAM RECIPIENTS ACCORDING TO AGE GROUP AND GENDER, 2020

Kumpulan umur / *Age group*	L / *M*	P / *F*	Jumlah / *Total*
40-44	1,420	1,812	3,232
45-49	738	704	1,442
50-54	460	448	908
55-59	329	248	577
60-64	142	103	245
65 dan lebih / and over	139	52	191
Jumlah / *Total*	3,228	4,003	6,595

JADUAL 28 : BILANGAN HARI KERJA YANG HILANG AKIBAT KEMALANGAN (HUS) MENGIKUT KUMPULAN UMUR DAN JANTINA, 2020

TABLE 28 : NUMBER OF MAN-DAYS LOST DUE TO ACCIDENTS (TD) ACCORDING TO AGE GROUP AND GENDER, 2020

Kumpulan umur / *Age group*	L / *M*	P / *F*	Jumlah / *Total*
Bawah / *Below* 20	101,999	17,977	119,976
20-24	419,562	89,919	509,481
25-29	476,452	86,182	562,634
30-34	458,003	7 3,031	531,034
35-39	410,369	82,110	492,479
40-44	334,719	80,831	415,550
45-49	305,712	66,841	372,553
50-54	241,042	72,966	314,008
55-59	178,224	58,379	236,603
60-64	73,302	20,742	94,044
65 dan lebih / *and over*	47,327	10,600	57,927
Jumlah / *Total*	410	177	587

JADUAL 29 : BILANGAN KES TUNTUTAN DIBAYAR,2020

TABLE 29 : NUMBER OF CLAIM PAID CASES, 2020

PPN / *PPP*	HUS / *TD*	HUK / *PD*			Jumlah / *Total*	Maut / *Death*	PI & BI / *IP & IG*	PP / *SB*	FPM / *FB*	FP / *MB*	ELS / *CAA*
		Pukal / *Lump-sum*	Berkala / *Periodical*	Pukal & Berkala / *Lump-sum & Periodical*							
Kuala Lumpur	6,635	2,257	27	35	2,319	50	733	1066	1,245	200	47
Petaling Jaya / Shah Alam	6,533	1,472	17	49	1538	62	657	988	902	143	46
Rawang	1,313	366	8	13	387	30	183	362	454	37	9
Klang	5,225	1409	18	35	1462	57	496	831	1033	124	25
Putrajaya	2,518	762	6	26	794	22	388	453	575	68	9
Tanjung Karang	369	70	-	2	72	12	64	126	145	6	3
Georgetown	2,333	1461	28	49	1538	26	356	449	538	56	14
Seberang Jaya	4,710	617	4	19	640	47	458	609	692	126	36
Ipoh	2,705	778	20	29	827	26	411	536	621	100	16
Taiping	1,172	395	3	9	407	21	190	300	368	31	11
Tapah / Cameron Highlands	367	103	4	3	110	6	56	104	109	11	7
Teluk Intan	792	127	4	10	141	14	94	191	231	27	7
Kuala Kangsar	413	124	-	5	129	8	91	132	164	6	2
Seri Manjung	668	124	1	5	130	12	112	124	153	26	5
Alor Setar	1398	449	3	21	473	32	242	381	389	41	13
Sungai Petani	1655	670	8	20	698	35	254	521	588	36	3
Kulim	934	319	6	4	329	16	213	303	376	45	27
Kangar	261	129	3	4	136	10	102	146	180	18	9
Langkawi	304	86	-	3	89	4	36	52	70	5	6
Johor Bahru	5,503	1239	12	52	1303	75	565	1110	1259	177	23
Kluang	1,173	228	3	15	246	19	113	266	323	30	5
Muar	1,693	321	1	8	330	18	124	214	253	31	14
Segamat	763	131	2	7	140	13	82	137	164	42	5
Batu Pahat	1,650	297	3	7	307	19	183	262	312	48	7
Seremban	2,627	490	14	20	524	44	336	561	622	77	16
Kuala Pilah	369	70	1	6	77	5	64	135	160	3	3
Melaka	2671	839	4	17	860	44	356	560	645	93	13
Kota Marudu	27	4	-	-	4	3	17	28	28	2	3
Bentong / Raub	541	129	-	8	137	4	54	123	142	25	7
Temerloh	817	174	1	8	183	15	100	238	266	21	11
Kuantan	1404	273	6	15	294	31	265	342	392	86	10
Labuan	77	14	-	-	14		7	42	45	1	1
Limbing	36	10	-	-	10	1	10	26	29	2	3
Serian	65	3	-	1	4	4	8	41	47	5	2
Kemaman	321	140	-	3	143	4	65	114	125	22	6
Dungun	233	111	-	3	114	5	35	72	82	31	3
Kuala Terengganu	679	171	-	17	188	19	203	274	291	61	9
Miri	391	43	-	7	50	10	88	185	219	34	2
Bintulu	422	97	1	5	103	8	85	116	156	29	7
Sri Aman	36	9	-	-	9	4	15	31	39	4	-
Kuching	874	141	1	9	151	24	245	399	391	67	30
Sibu	770	115	-	14	129	8	128	221	252	58	10
Kapit	71	14	2	2	18	3	26	25	31	7	2
Sarikei	122	20	-	4	24	3	21	50	62	12	8
Mukah	40	13	-	-	13	2	13	26	34	1	2
Kota Bahru	755	162	2	14	178	18	262	468	503	22	18
Kuala Krai	256	83	1	4	88	8	80	108	125	3	4
Tawau	222	49	1	4	54	8	53	130	146	40	14
Keningau	56	15	-	5	20	5	24	57	66	4	4
Lahad Datu	132	20	-	1	21	6	14	46	58	8	2
Kota Kinabalu / Kudat	504	104	-	11	115	22	213	270	299	36	34
Sandakan	221	36	-	3	39	12	65	107	130	26	8
Beaufort	28	5	-	1	6	3	18	33	40	3	6
Jumlah / *Total*	**65,854**	**17,288**	**215**	**612**	**18,115**	**957**	**9,073**	**14,491**	**16,572**	**2,217**	**587**

JADUAL 30 : BILANGAN PENERIMA BARU FAEDAH, 2020

TABLE 30 : NUMBER OF NEWLY BENEFIT RECIPIENTS, 2020

PPN / *PPP*	SKIM BENCANA PEKERJAAN / *EMPLOYMENT INJURY SCHEME*							SKIM KEILATAN / *INVALIDITY SCHEME*					
	HUS / *TD*	HUK / *PD*	FOT / *DB*	ELS / *CAA*	FPM / *FB*	FP / *MB*	Jumlah / *Total*	PI & BI / *IP & IG*	PP / *SB*	ELS / *CAA*	FPM / *FB*	Jumlah / *Total*	Jumlah keseluruhan / *Grand total*
Kuala Lumpur	6,635	2,319	118	1	39	200	9,312	733	2,326	46	1,224	4,329	13,641
Petaling Jaya / Shah Alam	6,533	1,538	154	1	41	143	8,410	657	2,199	45	882	3,783	12,193
Rawang	1,313	387	82	1	15	37	1,835	183	865	8	448	1,504	3,339
Klang	5,225	1,462	136	-	82	124	7,029	496	1,902	25	984	3,407	10,436
Putrajaya	2,518	794	55	-	27	68	3,462	388	1,092	9	557	2,046	5,508
Tanjung Karang	369	72	26	-	9	6	482	64	283	3	137	487	969
Georgetown	2,333	1,538	55	-	26	56	4,008	356	842	14	549	1,761	5,769
Seberang Jaya	4,710	640	125	2	47	126	5,650	458	1,338	34	705	2,515	8,165
Ipoh	2,705	827	60	4	27	100	3,723	411	1,151	12	623	2,197	5,920
Taiping	1,172	407	54	-	15	31	1,679	190	654	11	382	1,237	2,916
Tapah / Cameron Highlands	367	110	15	-	5	11	508	56	211	7	113	387	895
Teluk Intan	792	141	41	-	13	27	1,014	94	409	7	221	731	1,745
Kuala Kangsar	413	129	20	-	6	6	574	91	280	2	172	545	1,119
Seri Manjung	668	130	30	-	13	26	867	112	303	5	150	570	1,437
Alor Setar	1,398	473	82	2	26	41	2,022	242	936	11	396	1,585	3,607
Sungai Petani	1,655	698	104	-	27	36	2,520	254	1,135	3	582	1,974	4,494
Kulim	934	329	49	-	15	45	1,372	213	666	27	369	1,275	2,647
Kangar	261	136	25	1	13	18	454	102	307	8	176	593	1,047
Langkawi	304	89	11	1	5	5	415	36	122	5	66	229	644
Johor Bahru	5,503	1,303	188	-	102	177	7,273	565	2,585	23	1,231	4,404	11,677
Kluang	1,173	246	49	-	21	30	1,519	113	574	5	311	1,003	2,522
Muar	1,693	330	50	-	30	31	2,134	124	435	14	250	823	2,957
Segamat	763	140	37	-	12	42	994	82	304	5	159	550	1,544
Batu Pahat	1,650	307	46	-	16	48	2,067	183	617	7	325	1,132	3,199
Seremban	2,627	524	128	1	27	77	3,384	336	1,245	15	627	2,223	5,607
Kuala Pilah	369	77	13	-	9	3	471	64	340	3	172	579	1,050
Melaka	2,671	860	115	1	37	93	3,777	356	1,232	12	610	2,210	5,987
Kota Marudu	27	4	8	-	3	2	44	17	73	3	28	121	165
Bentong / Raub	541	137	11	1	6	25	721	54	257	6	147	464	1,185
Temerloh	817	183	58	-	11	21	1,090	100	582	11	273	966	2,056
Kuantan	1,404	294	102	-	30	86	1,916	265	879	10	391	1,545	3,461
Labuan	77	14	-	-	-	1	92	7	86	1	48	142	234
Limbang	36	10	1	-	1	2	50	10	46	3	31	90	140
Serian	65	4	5	-	4	5	83	8	94	2	49	153	236
Kemaman	321	143	20	-	5	22	511	65	309	6	131	511	1,022
Dungun	233	114	12	-	5	31	395	35	223	3	84	345	740
Kuala Terengganu	679	188	49	-	15	61	992	203	738	9	279	1,229	2,221
Miri	391	50	24	-	15	34	514	88	398	2	226	714	1,228
Bintulu	422	103	20	-	9	29	583	85	268	7	166	526	1,109
Sri Aman	36	9	12	-	6	4	67	15	72	-	40	127	194
Kuching	874	151	49	1	21	67	1,163	245	892	29	409	1,575	2,738
Sibu	770	129	16	-	11	58	984	128	476	10	258	472	1,856
Kapit	71	18	9	-	3	7	108	26	59	2	33	120	228
Sarikei	122	24	11	1	2	12	172	21	108	7	68	204	376
Mukah	40	13	5	-	1	1	60	13	68	2	36	119	179
Kota Bahru	755	178	47	-	18	22	1,020	262	1,298	18	528	2,106	3,126
Kuala Krai	256	88	21	-	13	3	381	80	288	4	126	498	879
Tawau	222	54	22	-	10	40	348	53	343	14	146	556	904
Keningau	56	20	19	-	3	4	102	24	138	4	65	231	333
Lahad Datu	132	21	25	-	2	8	188	14	123	2	57	196	384
Kota Kinabalu / Kudat	504	115	60	2	20	36	737	213	646	32	303	1,194	1,931
Sandakan	221	39	41	-	7	26	334	65	298	8	126	497	831
Beaufort	28	6	11	-	3	3	53	18	95	6	42	161	214
Jumlah / *Total*	65,854	18,115	2,528	20	929	2,217	89,663	9,073	33,190	567	16,511	59,341	149,004
Jumlah keseluruhan / *Grand total 1*													**186,339**

JADUAL 31 : BILANGAN TERKUMPUL PENERIMA FAEDAH SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

TABLE 31 : CUMULATIVE NUMBER OF BENEFIT RECIPIENTS AS AT 31 DECEMBER 2020

PPN / *PPP*	SKIM BENCANA PEKERJAAN / *EMPLOYMENT INJURY SCHEME*							SKIM KEILATAN / *INVALIDITY SCHEME*					
	HUS / *TD*	HUK / *PD*	FOT / *DB*	ELS / *CAA*	FPM / *FB*	FP / *MB*	Jumlah / *Total*	PI & BI / *IP & IG*	PP / *SB*	ELS / *CAA*	FPM / *FB*	Jumlah / *Total*	Jumlah keseluruhan / *Grand total*
Kuala Lumpur	6,635	4,493	3,143	67	39	200	14,577	7,012	28,191	687	1,224	37,114	51,691
Petaling Jaya / Shah Alam	6,533	4,340	4,366	67	41	143	15,490	6,873	26,394	783	882	34,932	50,422
Rawang	1,313	857	986	17	15	37	3,225	1,869	7,404	186	448	9,907	13,132
Klang	5,225	2,737	2,187	34	82	124	10,389	4,304	18,949	482	984	24,719	35,108
Putrajaya	2,518	1,095	701	5	27	68	4,414	2,028	7,384	140	557	10,109	14,523
Tanjung Karang	369	74	78	-	9	6	536	83	505	6	137	731	1,267
Georgetown	2,333	1,226	805	41	26	56	4,487	2,711	8,332	210	549	11,802	16,289
Seberang Jaya	4,710	2,984	2,658	65	47	126	10,590	3,922	14,994	304	705	19,925	30,515
Ipoh	2,705	2,252	2,196	30	27	100	7,310	5,669	13,597	342	623	20,231	27,541
Taiping	1,172	835	757	12	15	31	2,822	1,721	6,267	133	382	8,503	11,325
Tapah / Cameron Highlands	367	266	386	8	5	11	1,043	952	2,166	70	113	3,301	4,344
Teluk Intan	792	432	564	8	13	27	1,836	1,820	4,357	152	221	6,550	8,386
Kuala Kangsar	413	471	570	9	6	6	1,475	1,487	3,956	75	172	5,690	7,165
Seri Manjung	668	139	80	-	13	26	926	257	929	13	150	1,349	2,275
Alor Setar	1,398	1,168	1,357	14	26	41	4,004	2,125	9,428	125	396	12,074	16,078
Sungai Petani	1,655	1,490	1,087	19	27	36	4,314	3,120	9,151	87	582	12,940	17,254
Kulim	934	654	521	13	15	45	2,182	1913	6,165	297	369	8,744	10,926
Kangar	261	279	295	7	13	18	873	523	2,318	63	176	3,080	3,953
Langkawi	304	141	120	3	5	5	578	222	1,060	24	66	1,372	1,950
Johor Bahru	5,503	3,093	3,957	42	102	177	12,874	3,706	25,814	308	1231	31,059	43,933
Kluang	1,173	593	738	6	21	30	2,561	893	5,198	83	311	6,485	9,046
Muar	1,693	748	641	11	30	31	3,154	886	4,068	89	250	5,293	8,447
Segamat	763	358	471	8	12	42	1,654	526	3,358	75	159	4118	5,772
Batu Pahat	1,650	708	957	6	16	48	3,385	834	5,242	78	325	6,479	9,864
Seremban	2,627	1,392	2,040	32	27	77	6,195	2,736	13,022	282	627	16,667	22,862
Kuala Pilah	369	265	292	5	9	3	943	561	2,983	67	172	3,783	4726
Melaka	2,671	1,667	1,682	35	37	93	6,185	2,790	12,045	351	610	15,796	12,981
Kota Marudu	27	4	14	-	3	2	50	21	139	4	28	192	242
Bentong / Raub	541	348	335	6	6	25	1,261	786	2,297	58	147	3,288	4,549
Temerloh	817	455	568	7	11	21	1,879	910	4,568	86	273	5,837	7,716
Kuantan	1,404	803	1,435	9	30	86	3,767	1,523	8,292	72	391	10,278	14,045
Labuan	77	39	84	-	-	1	201	80	622	28	48	778	979
Limbang	36	13	9	-	1	2	61	27	146	7	31	211	272
Serian	65	4	9	-	4	5	87	19	121	4	49	193	280
Kemaman	321	248	255	3	5	22	854	336	2,413	47	131	2,927	3,781
Dungun	233	210	208	2	5	31	689	201	1,869	12	84	2,166	2,855
Kuala Terengganu	679	567	1,031	13	15	61	2,366	892	6,615	111	279	7,897	10,263
Miri	391	300	742	14	15	34	1,496	590	3,750	64	226	4,630	6126
Bintulu	422	395	609	10	9	29	1,474	354	2,330	50	166	2,900	4,374
Sri Aman	36	54	112	3	6	4	215	68	657	10	40	775	990
Kuching	874	968	1,890	38	21	67	3,858	1,748	9,036	226	409	11,419	15,277
Sibu	770	571	1,141	27	11	58	2,578	687	4,132	96	258	5,173	7,751
Kapit	71	85	301	4	3	7	471	124	781	13	33	951	1,422
Sarikei	122	95	193	6	2	12	430	96	868	36	68	1,068	1,498
Mukah	40	13	19	-	1	1	74	21	161	4	36	222	2,96
Kota Bahru	755	586	1,193	13	18	22	2,587	1,615	10,258	117	528	12,518	15,105
Kuala Krai	256	208	290	2	13	3	772	465	2,153	36	126	2,780	3,552
Tawau	222	259	456	6	10	40	993	343	2,948	95	146	3,532	4,525
Keningau	56	104	186	4	3	4	357	168	1,251	21	65	1,505	1,862
Lahad Datu	132	82	184	1	2	8	409	153	1,170	28	57	1,408	1,817
Kota Kinabalu / Kudat	504	535	1,272	21	20	36	2,388	1,635	7,986	369	303	10,293	15,681
Sandakan	221	181	384	2	7	26	821	289	2,527	49	126	2,991	3,812
Beaufort	28	9	21	-	3	3	64	31	153	8	42	234	298
Jumlah / *Total*	65,854	41,893	46,576	755	929	2,217	158,224	74,725	320,520	7,163	16,511	418,919	577,143
Jumlah keseluruhan / *Grand total 1*													**614,478**

PERKESO

JARINGAN PERLINDUNGAN KESELAMATAN SOSIAL NEGARA

NATIONAL SOCIAL SECURITY PROTECTION NETWORK

PenjanaKerjaya dapat sambutan

Lebih banyak majikan dijangka mendaftar, tawar pelbagai peluang pekerjaan

Oleh Mohd Iskandar Ibrahim
mohd_iskandar@bh.com.my





Sektor perkhidmatan makanan dan penginapan *antara yang memanfaatkan PenjanaKerjaya.* (Foto hiasan)

Kuala Lumpur: Program Insentif Pengambilan Pekerja (PenjanaKerjaya) bermula semalam, mendapat sambutan menggalakkan apabila sebanyak 247 peluang pekerjaan ditawarkan majikan berdaftar.

Sektor yang menawarkan peluang pekerjaan antaranya membabitkan perkhidmatan makanan dan penginapan, pengurusan dan khidmat sokongan, pendidikan, kesihatan dan kerja sosial, pembuatan, hartanah serta pengangkutan.

Jurucakap Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) berkata, bagi pencari kerja yang mendaftar di *MyFutureJobs* PERKESO pula, sebanyak 52 permohonan diterima setakat jam 4 petang semalam.

Katanya, dijangkakan lebih banyak majikan akan mendaftar dengan program berkenaan dan menawarkan lebih banyak peluang pekerjaan manakala permohonan pencari kerja menerusi *MyFutureJobs* PERKESO juga dijangka meningkat.

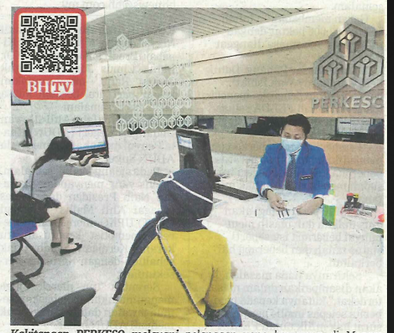
PenjanaKerjaya adalah inisiatif yang diumumkan Perdana Menteri, Tan Sri Muhyiddin Yassin, sebelum ini bagi merangsang pewujudan pekerjaan dan meningkatkan peluang pekerjaan.

Menerusi program itu, majikan boleh memilih nama pekerja yang diambil di bawah program terbabit melalui Penjanakerjaya.perkeso.gov.my untuk kelulusan bayaran insentif bermula 1 Julai depan, dan perlu mendaftarkan mereka untuk caruman wajib PERKESO.

Insentif pengambilan pekerja akan dibayar pada bulan berikutnya selepas caruman PERKESO dibayar, bersama elaun mobiliti untuk pekerja layak yang dibayar kepada pekerja melalui majikan mereka.

Justeru, penganggur termasuk graduan dan lepasan sekolah yang sedang mencari kerja, perlu mendaftar di portal MyFutureJobs PERKESO) untuk menyertai program berkenaan.

Pihak majikan yang mencari pekerja pula boleh mendaftarkan kekosongan jawatan dan profil mereka menerusi laman sesawang *penjanakerjaya.perkeso.gov.my.*



Kakitangan PERKESO melayani *pelanggan yang berurusan di Menara PERKESO, Ampang.* (Foto Aizuddin Saad/BH)

30,000 terima SIP PERKESO

Kuala Lumpur: Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) sudah membayar faedah sebanyak RM103 juta kepada kira-kira 30,000 pekerja yang kehilangan pekerjaan sehingga bulan lalu, menerusi Sistem Insurans Pekerja (SIP) PERKESO.

Menteri Sumber Manusia, Datuk Seri M Saravanan, berkata selain menerima faedah berkenaan mereka turut dibantu bagi mendapatkan pekerjaan yang baharu.

"Setakat bulan lalu, PERKESO sudah membayar faedah berjumlah RM103 juta menerusi SIP kepada mereka yang kehilangan pekerjaan bagi membantu mereka meneruskan kelangsungan hidup.

"Rata-rata mereka yang menerima faedah ini adalah dari sektor pembuatan, perhotelan dan pelancongan selepas terkesan akibat penularan pandemik COVID-19," katanya pada sidang media selepas menyempurnakan Majlis Penyerahan Watikah Pelantikan Ahli Lembaga PERKESO di sini, semalam.

Saravanan berkata, pelbagai usaha sedang dilaksanakan bagi membantu mereka yang kehilangan pekerjaan, termasuk meningkatkan kemahiran supaya dapat bertukar ke bidang lain.

Dalam pada itu, beliau berkata, PERKESO merancang untuk membuka pusat dialisis sendiri bagi memenuhi keperluan terhadap kemudahan itu yang semakin meningkat.

"Jumlah penerima rawatan dialisis menerusi PERKESO menunjukkan peningkatan dari tahun ke tahun. Pada 2018, sebanyak RM278.07 juta dibelanjakan untuk tujuan itu manakala tahun lalu, perbelanjaannya meningkat kepada RM290.81 juta," katanya.

Selain itu, Saravanan turut berharap pembinaan Pusat Rehabilitasi PERKESO di zon utara khususnya Perak dapat disegerakan.

Katanya, secara purata, sekitar 30 hingga 35 peratus daripada jumlah kes yang diterima pusat rehabilitasi sedia ada di Melaka adalah dari utara Semenanjung.

"Justeru, penubuhan Pusat Rehabilitasi PERKESO di zon utara dilihat relevan bersandarkan kejayaan program 'Return To Work PERKESO," katanya.

BH 16/06/2020 page 15

Tanpa pakej ekonomi, lebih ramai hilang kerja

Kuala Lumpur: Lebih ramai rakyat Malaysia akan kehilangan pekerjaan, sekiranya pakej rangsangan ekonomi tidak diumumkan kerajaan pada April lalu.

Ketua Eksekutif Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO), Datuk Seri Dr Mohammed Azman Aziz Mohammed, berkata meskipun trend kehilangan pekerjaan pada Mei lalu meningkat berbanding tempoh sama 2019, ia berkemungkinan lebih tinggi jika tiada sebarang insentif atau bantuan segera diberikan kerajaan.

"Trend peningkatan kehilangan kerja meningkat sehingga 20 peratus berbanding tahun lalu, tetapi situasi ini dilihat agak stabil disebabkan 'pelan mitigasi' dilakukan kerajaan seperti insentif pengambilan pekerja baharu.

"Meskipun ada kehilangan pekerjaan, langkah diumumkan kerajaan dapat mengelak lebih ramai terkesan. Malah perancangan Perdana Menteri dan Kementerian Kewangan menyusun langkah diambil ini menjadi pendekatan berhasil untuk membantu ramai yang terjejas," katanya.

Beliau berkata demikian ketika menjadi tetamu jemputan dalam program Ruang Bicara bertajuk 'Penjana Kerjaya dan Subsidi Upah Pasca COVID-19' di *BERNAMA TV,* semalam.

Mohammed Azman berkata, PERKESO tidak mempunyai jumlah tepat bilangan pekerja diselamatkan, namun Program Subsidi Upah (PSU) diumumkan dalam Pakej Rangsangan Ekonomi Prihatin (PRIHATIN) membantu sebahagian 4.8 juta pekerja negara, yang terjejas teruk.

"Pada bulan pertama diperkenalkan, iaitu 1 April, PERKESO menerima 248,000 permohonan daripada majikan membabitkan bayaran kepada 1.98 juta pekerja. Melalui bayaran pertama pada 2 Jun sahaja, sebanyak 2.2 juta pekerja mendapat manfaat berjumlah RM2.5 bilion.

"Bayaran bulan kedua diproses untuk 165,000 pekerja membabitkan RM1.5 bilion. Ketika ini, keseluruhan bayaran RM4.03 bilion sudah diberikan kepada majikan untuk membantu pekerja mereka.

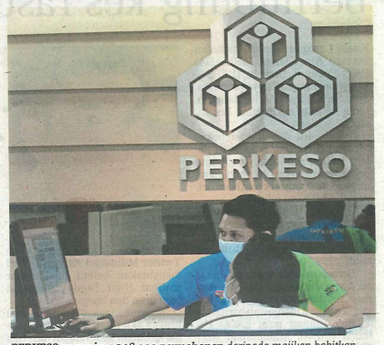
"Matlamat PSU untuk membantu 4.8 juta pekerja dan jika tiada subsidi ini, bayangkan berapa jumlah yang akan terjejas," katanya.

Mohammed Azman turut mengakui PERKESO berdepan kekangan memproses 309,000 permohonan, namun setakat ini 95 peratus sudah diproses.

"Ada permohonan berdepan kekangan untuk diproses seperti maklumat tidak lengkap, nombor akaun bank tidak betul, tiada nombor pengenalan bank dan banyak lagi.

"Tetapi kita masih cuba bantu dengan menghantar e-mel supaya ia dilengkapkan segera.

"Bagi memastikan setiap pencarum menerima manfaat disediakan, PERKESO memastikan mereka yang layak akan dibantu dan dibayar walaupun prosesnya memakan masa," katanya.



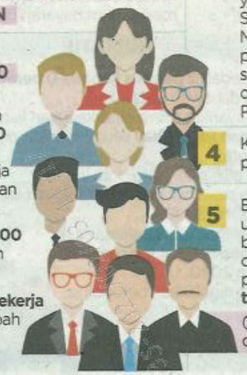
PERKESO menerima 248,000 permohonan *daripada majikan babitkan bayaran kepada 1.98 juta pekerja pada 1 April lalu.* (Foto hiasan)

BH 09/06/2020 pg. 15

RM10 BILION MANFAAT TAMBAHAN KEPADA PKS

Bantu ringan beban melalui RM7.9 BILION

1. Peruntukan program subsidi upah naik kepada **RM13.8 BILION** daripada **RM5.9 BILION** tambahan **RM7.9 BILION**
2. Semua syarikat dan pekerja tempatan bergaji **RM4,000** ke bawah akan terima subsidi:
   - › Syarikat lebih **200** pekerja terima subsidi upah **RM600** setiap pekerja dikekalkan. Bilangan maksimum pekerja akan terima subsidi dinaikkan daripada **100** kepada **200.**
   - › Syarikat mempunyai **76-200** pekerja terima subsidi upah **RM800** setiap pekerja.
   - › Syarikat mempunyai **75 pekerja** ke bawah terima subsidi upah **RM1200** setiap pekerja.
3. Bantuan untuk **3 bulan** dikhususkan untuk majikan yang daftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) atau pihak berkuasa tempatan sebelum **1 JAN 2020** dan berdaftar dengan PERKESO.
4. Kira-kira **4.8 JUTA** pekerja terima manfaat.
5. Bagi majikan yang pilih untuk terima bantuan berkenaan mereka disyaratkan mengekalkan pekerja sekurang-kurangnya **tempoh 6 bulan.** (3 bulan terima subsidi upah dan 3 bulan selepas itu).



Tambahan subsidi upah kepada RM13.8 bilion

Semua syarikat, pekerja tempatan bergaji RM4,000 ke bawah terima manfaat

Kuala Lumpur: Kerajaan semalam menambah peruntukan program subsidi upah kepada RM13.8 bilion daripada RM5.9 bilion yang diumumkan dalam Pakej Rangsangan Ekonomi Prihatin Rakyat (PRIHATIN) sebelum ini.

Perdana Menteri, Tan Sri Muhyiddin Yassin, berkata semua syarikat dan pekerja tempatan bergaji RM4,000 ke bawah akan menerima subsidi itu.

"Syarikat lebih 200 pekerja akan terima subsidi upah RM600 bagi setiap pekerja dikekalkan, namun bilangan maksimum pekerja yang akan terima subsidi dinaikkan daripada 100 orang kepada 200 orang. Syarikat yang mempunyai 76 hingga 200 pekerja akan terima subsidi upah RM800 bagi setiap pekerja," katanya.

Muhyiddin berkata, syarikat yang mempunyai 75 pekerja ke bawah akan menerima subsidi upah RM1,200 bagi setiap pekerja

Perdana Menteri menjelaskan, bantuan itu adalah untuk tiga bulan dan dikhususkan kepada majikan yang berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) atau pihak berkuasa tempatan (PBT) sebelum 1 Januari lalu dan mendaftar dengan Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO).

"Justeru, kira-kira 4.8 juta pekerja dijangka mendapat manfaat daripada inisiatif ini. Bagi majikan yang memilih untuk menerima bantuan ini, mereka disyaratkan untuk mengekalkan pekerja mereka sekurang-kurangnya untuk tempoh enam bulan, jaitu dalam tempoh tiga bulan semasa menerima subsidi upah dan tiga bulan selepas itu," katanya.

> ***Syarikat yang mempunyai 75 pekerja ke bawah akan menerima subsidi upah RM1,200 bagi setiap pekerja.***
>
> ***Muhyiddin Yassin,*** *Perdana Menteri*

Pakej PRIHATIN yang diumumkan pada 27 Mac lalu, memperuntukkan RM5.9 bilion bagi menyediakan subsidi upah gaji sebanyak RM600 sebulan bagi setiap pekerja yang berpendapatan bawah RM4,000 dan majikan yang mengalami penurunan pendapatan lebih 50 peratus sejak 1 Januari 2020.

Sementara itu, Muhyiddin berkata, kerajaan juga akan mewujudkan Geran Khas PRIHATIN berjumlah RM2.1 bilion bagi semua syarikat Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) mikro yang berkelayakan.

Katanya, kerajaan akan menyediakan geran khas sebanyak RM3,000 untuk setiap syarikat mikro yang akan memanfaatkan hampir 700,000 PKS mikro di seluruh negara dengan syarat perlu berdaftar dengan Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN).

"Kerajaan akan memperoleh senarai PKS mikro yang layak daripada pihak berkuasa tempatan dan SSM," katanya.

星洲日报 14. 5. 2020 星期四

编辑：李俐苇 綜合 09

雪隆社險篩檢計劃今起 優先驗建築保安業外勞

（布城13日讯）人力资源部长拿督斯里沙拉瓦南说，由大马社险机构主导的关怀筛检计划（PSP PERKESO）将由明日（14日）起优先让建筑业和保安员领域的外劳进行筛检，但只限雪隆地区。

他今日发文告指出，只有那些根据1969年雇员社会安全法令，并注册在大马社险机构底下的雇主和雇员，才享有以上的优先。

他说，只有先行预约者才获准筛检；而他们可选择在工作地点或是流动式PSP PERKESO筛检站进行都。

他补充，之前已向PSP PERKESO筛检站取得预约者则会被展延。

他说，这项改变符合卫生部的最新指示，也就是针对目标群体作出筛检。

"任何询问也可拨通1-300-22-8000、03-4264 5555或电邮至perkeso@perkeso.gov.my洽询。"

'More self-employed should be on Socso'

Close to 50,000 workers from informal sectors have signed up for social security

By LOH FOON FONG
foonfong@thestar.com.my

KUALA LUMPUR: Close to 50,000 self-employed workers nationwide have become Self-Employed Social Security Scheme active contributors as of Feb 28, says Social Security Organisation (Socso).

It has urged more people to sign up for the scheme.

Socso said 48,998 self-employed workers had become active contributors of the scheme.

Of the number, 41,845 were from the passenger transport sector, the first sector required to contribute to the scheme, it added.

The remaining 7,153 were from the other 19 informal sectors, Socso said in a statement yesterday.

At the same time, 285 people had received benefits amounting to RM833,215 from the scheme, with the latest recipient being the widow of N. Subramanian, a rental car driver who died in an accident in Temerloh.

He had started contributing to the scheme eight days before he died.

Socso had organised a two-day carnival over the weekend called 'Karnival WOW! Perkeso' to promote the scheme.

The carnival, which involved 20 employers, also offered 4,000 job vacancies.

It included jobs from the manufacturing, building, information technology, finance and real estate sectors.



For a secure future: Human Resources secretary-general Datuk Amir Omar launching the carnival at Wisma Perkeso in Kuala Lumpur. Holding the ribbon with him is Socso CEO Datuk Seri Dr Mohammed Azman Aziz Mohammed, with Socso deputy CEO (corporate) Datin Azlaily Abd Rahman standing on the right.

The jobs offered ranged from clerical to management positions.

The carnival also saw the appointment of an ambassador for Socso Public Employment Services portal, which is led by graduates from 21 local universities.

It is one of Socso's efforts to help local universities carry out early intervention activities in the labour market to help potential graduates ease into the workforce.

It is hoped that the effort will reduce the rate of prolonged unemployment among graduates, and hence reduce the rate of unemployment in Malaysia, said Socso.

It also said that as the supervisor of public employment services in Malaysia, Socso currently offers job services not only to Socso members, but also to youth and disabled Malaysians.

The transformation of employment services of Socso's Employment Insurance System will be implemented once it takes over JobsMalaysia's function from April.

Tangani kes kemalangan pekerja

Perkeso peruntuk RM4.6 juta untuk Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Oleh HIDAYAH HAIROM

KUALA LUMPUR

FOTO: SHARIFUDIN ABDUL RAHIM



Mahfuz (tengah) melancarkan pensijilan MS ISO 39001:2013 pada Majlis Penyerahan Geran Bantuan Kewangan kepada NGO di Menara Perkeso, Kuala Lumpur semalam.

Pertubuhan Keselamatan Sosial (Perkeso) memperuntukkan sebanyak RM4.6 juta untuk program Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan bagi menangani kes kemalangan dalam kalangan pekerja yang semakin meningkat.

Timbalan Menteri Sumber Manusia, Datuk Mahfuz Omar berkata, kemalangan yang dilaporkan kepada Perkeso menunjukkan peningusaha-usaha pencegahan yang komprehensif dengan penglibatan pelbagai pihak.

"Inisiatif pencegahan dan kewangan.

"Perkeso telah meluluskan bantuan kewangan bagi program Keselamatan dan Kesiha-

ngerusi Majlis Negara Bagi Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan berkata, usaha dilakukan Perkeso adalah selari

di pemangkin dan pe
kepada pelbagai inis
selamatan dan Kesih
kerjaan seperti yang
kan agensi penguat
pembuat dasar, insti
han dan pusat penye

"Geran Bantuan
an Perkeso adalah b
kan skop dan bidang
serta NGO yang bol
bantu Perkeso bagi m
kesedaran Keselam
Kesihatan Pekerjaa
kalangan pekerja se
kan di Malaysia.

"Aktiviti pen
pada tahun ini turut
ri fokus kepada akti
cegahan kemalanga
kalangan pekerja t
mereka yang bekerj
pekerja asing dan
muda yang merupa
carum Perkeso," ka
fuz.

Sementara itu, K

THE SUN, MON
PAGE 5

Socso's scheme for self-employed hailed

Plan provides protection against work-related injuries for those insur



BY **SYED DANIAL SYED AZAHAR**
newsdesk@thesundaily.com

PETALING JAYA: The move by the Social Security Organisation (Socso) to expand its social security scheme to more self-employed people has been given the thumbs-up.

The scheme, called Self-Employment Social Security Scheme (SKSPS), provides protection for insured self-employed people against employment injuries including occupational diseases and accidents during work-related activities.

Muhammad Haziq Azrie, a 22-year-old used shoes trader, said this would benefit more underprivileged people.

The entrepreneur was involved in a motorcycle accident when he was delivering shoes two years ago. He had to use his savings to cover his medical expenses.

"I am really happy that my job is now covered in the scheme. It is one less thing to worry about. I will contribute to the scheme," said Haziq, who operates Thrifty Legacy.

"As long as they provide medical and disability benefits, I will be happy as many self-employed people I know have health financing problems. This will greatly ease their burden."

For the owner of AZ Abuzar Jamaludin, 25, the r contribution makes managi day-to-day finances easier.

The 25-year-old, who phones, said the r subscription is affordable benefits are sufficient.

"We do not know when big a problem we will face event of an accident."

Socso chief executive Datuk Seri Dr Mohammed Aziz Mohammed *(pix)* Friday announced the would cover 19 new i sectors, beginning Jan 1.

Those who choose an monthly income option of F will have to contribute F each month, RM19.40 for income of RM1,550, RM3 RM2,950 and RM49.40 income of RM3,950.

PAGE 6

SABTU, 4 JULAI 2020 BH

Nasional



Zafrul bersama pihak pengurusan tertinggi PERKESO pada lawatan kerja di PERKESO, Kuala Lumpur, semalam. (Foto BERNAMA)

Lebih ramai pekerja ekonomi gig digalak daftar PERKESO

Kerajaan peruntuk geran RM50j dalam bentuk dana padanan

Kuala Lumpur: Kerajaan berharap lebih ramai pekerja dalam sektor ekonomi gig akan mendaftar dengan Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) melalui Pelan Jana Semula Ekonomi Negara (PENJANA) agar kebajikan mereka terus terpelihara.

Menteri Kewangan, Tengku Datuk Seri Zafrul Tengku Abdul Aziz, berkata melalui PENJANA kerajaan memperuntukkan geran berjumlah RM50 juta dalam bentuk dana padanan bagi platform ekonomi gig untuk mencarum pekerja di bawah Skim kerjaan PERKESO.

Beliau berkata, antara Januari hingga kini, hanya tujuh peratus atau 28,425 pekerja ekonomi gig yang mendaftar dengan PERKESO daripada jumlah keseluruhan, iaitu kira-kira 400,000 orang.

Menurut Tengku Zafrul, bagi merancakkan inisiatif dalam PENJANA untuk golongan pekerja ekonomi gig, beberapa sesi libat urus dijalankan bersama sektor pertanian, penjaja, pengangkutan, barangan dan makanan serta lebih 38 penyedia platform perkerja.

"Lebih 188,000 pekerja bebas yang berpotensi telah dikenal pasti," katanya kepada pemberita selepas lawatan rasmi ke PERKESO di sini, semalam.

Yang turut hadir, Ketua Eksekutif PERKESO, Datuk Seri Dr Mohammed Azman Aziz Mohammed.

Tengku Zafrul berkata, sehingga 26 Jun, sebanyak RM7.07 bilion diluluskan di bawah Program Subsidi Upah bagi 307,518 majikan yang usaha itu sudah menyelamatkan lebih 2.46 juta pekerja.

Mengenai permohonan program itu, beliau berkata, terdapat pelbagai faktor yang menyebabkan ia tidak diluluskan terma-

"Sebanyak 97 peratus isu telah diselesaikan. Masalah utama ialah mengenai nombor pendaftaran perniagaan yang salah dan ini menyebabkan mereka mendapat bantuan lewat berbanding dengan mereka yang memberi nombor betul.

"Masalah lain ialah syarikat memberi nombor akaun bank yang salah dan tidak aktif," katanya.

Sementara itu, Mohammed Azman berkata, PERKESO menubuhkan satu jawatankuasa kerja untuk menyelesaikan isu itu.

"Ia akan mengambil sedikit masa untuk diselesaikan kerana terdapat kira-kira beberapa ribu (permohonan) tetapi kita dalam proses untuk menyelesaikan-

Perkeso agih RM5.2b untuk program PSU



SARAVANAN

Kuala Lumpur: Dewan Rakyat dimaklumkan Program Subsidi Upah (PSU) bernilai RM5.2 bilion sudah diagihkan Pertubuhan Keselamatan Sosial (Perkeso) sehingga 30 Jun lalu.

Menteri Sumber Manusia Datuk Seri M Saravanan berkata, peruntukan disalurkan itu berjaya menghalang lebih ramai rakyat kehilangan kerja ekoran pandemik Covid-19 melanda negara.

Menurutnya, pengagihan sudah dibuat kepada 319 ,000 majikan membabitkan 2.6 juta pekerja yang terjejas teruk kerana penularan wabak itu.

"Daripada keseluruhan permohonan, Perkeso menerima tuntutan tertinggi menerusi program ini daripada sektor perkhidmatan dengan 92,000 permohonan atau 29 peratus daripada keseluruhan permohonan.

"Menerusi Sistem Insuran Pekerjaan (SIP) Perkeso, seramai 48,727 orang kehilangan pekerjaan sejak Januari hingga 30 Jun lalu.

"Kerajaan buat pertama kalinya memperkenalkan dana khas untuk memastikan majikan terus kekal beroperasi sekali gus membina pertumbuhan ekonomi negara," katanya di Dewan Rakyat, semalam.

Saravanan (BN-Tapah) berkata demikian ketika Waktu Pertanyaan-Pertanyaan Menteri bagi jawapan lisan yang dikemukakan M Kulasegaran (PH-Ipoh Barat).



Kulasegaran dan Dr Mohammed Azman bersama penerima pada sambutan Tahun Baharu Cina Pertubuhan Keselamatan Sosial peringkat kebangsaan di Johor Bahru, semalam. (Foto Hairul Anuar Rahim/BH)

Sembilan individu terima Faedah Hilang Upaya Kekal

PERKESO turut rai anak

Oleh Mohamed Farid Noh
farid_noh@bh.com.my

Johor Bahru: Seramai 36 anak

Manusia, M Kulasegaran.

Penerima Faedah Hilang Upaya Kekal, Soon Teck Weng, 38, yang hilang upaya kaki kirinya dalam kemalangan kereta tahun

ketika bekerja membaiki sebuah lori tahun lalu juga gembira menerima RM30,000 wang faedah diberikan PERKESO.

"Walaupun saya masih boker-

மலர் Sinar 30/5/2020 Tamil Malar Pg 3 செய்திகள் | 3

சம்பள உதவித் தொகைக்கு மூன்று லட்சம் விண்ணப்பங்கள்





கோலாலம்பூர், மே 30 – தொழிலாளர்களுக்கான சம்பள உதவித் தொகைக்கு மாத்தம் 302,997 விண்ணப்பங்கள் பரிசீலிக்கப்பட்டு அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளதாகவும் அமிஸ் முகமட் தெரிவித்தார்.

அதில் 284,788(94 விழுக்காடு) விண்ணப்பங்கள் பரிசீலிக்கப்பட்டு அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளதாகவும் எஞ்சியவை பரிசீலனையில் பொப்பட் டுபரிசீலிக்கப்படுகொல்.

எண்ணையும், தப்பான வங்கிக் கணக்குகளையும் தருவதால் விண்ணப்பங்களைப் பரிசீலிப்பதில் சிக்கல் ஏற்பட்டுள்ளதாக அவர் குறிப்பிட்டார். மேலும், சிலர் நிறுவனங்களின் உண்மையான பெயரைத் தெரிவிக்காமல் இருப்பதாகவும் அவர் குறிப்பிட்டார்.

அதிகமான விண்ணப்பங்கள்

社险助发放工资补贴 270万雇员每月600元



阿兹曼

（吉隆坡8日讯）配合短期经济复苏计划，大马社险机构将继续协助政府处理延长工资补贴措施，向270万名雇员分配50亿令吉的工资补贴，每月发放600令吉，为期三个月。

社险机构总执行长拿督斯里阿兹曼发文告表示，该机构也将放宽此计划下的某些条件，例如：1.在工人同意和劳资协议下，灵活的减少现有的工作时间或工资、2.扩大就业保险计划（ERP）覆盖范围及优先予无薪休假的工人，特别是管控令期间受影响的旅游相关行业，例如航空公司和酒店业者。

他表示，政府为解决国内失业问题及鼓励创造就业机会，实施征聘奖掖计划，以及通过短期经济复苏计划下拨款15亿令吉，鼓励雇主聘雇学徒或失业者，包括弱势群体如残疾人与年长者，每聘请一人，政府将提供600至1000令吉的奖掖予雇主，估计将惠及30万名求职者。

"在此计划下，也与人力资源开发基金合作，为非熟练求职者、包括非社险机构会员者，提供技能培训的机会。不仅如此，在计划下的求职者若必须跨州工作，他们将能申请流动津贴。"

5千万推动工伤补助金

阿兹曼说，该机构也与数字经济公司注册的供应商合作，设有工伤补助金计划，政府批准5000万拨款推动这项计划，预计造惠3万名员工，补贴比例为70：30或每人约162令吉96令吉，其是涉及在家中工作时的意外事故或死亡个案。"

他提到，在这项保障下，能支持和鼓励劳动市场更加灵活作业，尤其冠病疫情期间，许多员工被安排在家工作。

为促进求职者与相关工作的配对，求职者与雇主可免费浏览与善用MyFutureJobs官网，了解相关就业资讯。

延长工资补贴于今年6月15日生效，最新工资补贴资讯会上载到www.penjanakerjaya.perkeso.gov.my。

总额达40亿 29万薪资补贴申请获批

阿兹曼说，截至昨日，共有29万3033份薪资补贴计划的申请已获批准，总额达40亿3000万令吉。

他说，该数额涉及220万名员工，而提出申请的雇主大多数是中小企业。

"4月1日推出以来的首个月，社险机构收到来自雇主的24万8216份申请，涉及198万名员工。"

与此同时，他欢迎政府再延长薪资补贴计划三个月，并指公司依然需要财务援助，尤其是中小企业，以让公司的营运更加稳定。

"因此，企业不会采取更严厉的措施，如裁员。"

PERKESO

PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL
SOCIAL SECURITY ORGANIZATION

Menara PERKESO
281, Jalan Ampang, 50538 Kuala Lumpur
perkeso@perkeso.gov.my

Contact Centre

13OO 22 8OOO

www.perkeso.gov.my